

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันนโยบายเกี่ยวกับการปกครองส่วนท้องถิ่น รัฐบาลมีนโยบายส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นหน่วยงานหลักในการจัดทำบริการสาธารณะและตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 หมวดการปกครองส่วนท้องถิ่น รัฐจะต้องส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานหลักในการจัดทำบริการสาธารณะ และมีส่วนร่วมในการตัดสินใจแก้ไขปัญหาในพื้นที่ โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นย่อมมีอำนาจหน้าที่โดยทั่วไปในการดูแลและจัดทำบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น โดยเน้นความสำคัญในการให้หลักประกันขั้นพื้นฐานของบริการสาธารณะของรัฐ การพัฒนาคนและสังคมให้มีคุณภาพการมีสภาพแวดล้อมที่นำไปสู่การมีคุณภาพชีวิตที่ดี มีความมั่นคงในชีวิตและประชาชนมีความสุข รวมถึงนโยบายการบริหารจัดการที่ดี สนับสนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีบทบาทในการจัดบริการสาธารณะของท้องถิ่นเพิ่มขึ้น โดยคำนึงถึงความจำเป็นและความเหมาะสมตามศักยภาพของท้องถิ่น รวมทั้งความต้องการของประชาชนในพื้นที่ (รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550, 2550)

คำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรี แถลงต่อรัฐสภา วันอังคารที่ 23 สิงหาคม พ.ศ. 2555 ข้อ 4.5 นโยบายความมั่นคงของชีวิตและสังคม ส่งเสริมกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในชุมชนท้องถิ่น โดยประสานกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อจัดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างครอบครัว และส่งเสริมให้ครอบครัวมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม ตลอดจนสนับสนุนการทำงานแบบบูรณาการของส่วนราชการ และทุกภาคส่วนของสังคมให้มีส่วนร่วม ร่วมพลังในการพัฒนาสังคม ชุมชนและท้องถิ่น (คำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรี, 2555, หน้า 33-34)

ตามประกาศคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เรื่อง กำหนดอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ลงวันที่ 13 สิงหาคม พ.ศ. 2546 ข้อ 2 การดำเนินการตามอำนาจและหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด องค์การบริหารส่วนจังหวัดควรจะดำเนินการเพื่อให้เป็นไปในลักษณะ (3) การจัดการศึกษา สาธารณสุข การสังคมสงเคราะห์ การพัฒนาคุณภาพชีวิตให้กับประชาชนในระดับจังหวัด โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อขยายศักยภาพและมุ่งต่อผลสัมฤทธิ์ในการพัฒนาการศึกษาสาธารณสุข

การสังคมสงเคราะห์ การพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในจังหวัด ตามข้อกำหนดดังกล่าว การบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สำนักงานคณะกรรมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น, 2546, หน้า 1-2)

องค์การบริหารส่วนจังหวัด ถือเป็นรูปแบบการปกครองท้องถิ่นหนึ่ง ซึ่งจัดตั้งตามพระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ. 2540 มีฐานะเป็นนิติบุคคล มีงบประมาณทรัพย์สินและบุคลากรในหน่วยงานเป็นของตนเอง มีรายได้ตามที่กฎหมายกำหนดเป็นของตนเอง มีพื้นที่รับผิดชอบเท่ากับเขตจังหวัดบทบาทหน้าที่จะเน้นที่การประสานแผนพัฒนาจังหวัด ประสานและให้ความร่วมมือแก่องค์การบริหารส่วนท้องถิ่นต่าง ๆ ในจังหวัด กลุ่มครู และดูแลและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติ และดำเนินกิจกรรม ในส่วนที่ราชการส่วนท้องถิ่นอื่น ๆ ยังไม่มีความพร้อม (พระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ. 2540, 2540)

ด้วยขอบเขตอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี องค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี จึงเล็งเห็นความสำคัญในการให้บริการสาธารณะ โดยได้ดำเนินงานโครงการองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี ร่วมใจ ห่วงใยประชาชน ร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ ภาครัฐ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น ๆ ในพื้นที่จังหวัดชลบุรี ซึ่งได้ดำเนินการเป็นประจำทุกปี โดยการจัดกิจกรรมบริการประชาชนในเขตพื้นที่จังหวัดชลบุรี ซึ่งโครงการดังกล่าว เป็นโครงการหนึ่งภายใต้ภารกิจประจำ ร่วมคิด ร่วมทำ กับประชาชน เป็นประจำทุกเดือน ๆ ละ 2 ครั้ง โดยเริ่มดำเนินการตั้งแต่เดือน มกราคม-กันยายน ของทุกปี เพื่อให้ครอบคลุมพื้นที่ความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี (11 อำเภอในเขตพื้นที่จังหวัดชลบุรี) โดยเริ่มดำเนินการตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 มาจนถึงปัจจุบัน

เนื่องจากโครงการองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี ร่วมใจ ห่วงใยประชาชน ในการจัดทำโครงการ ฯ มีปัญหาและอุปสรรครวมถึงข้อจำกัดในการดำเนินงานหลายประการ (อ้างอิงจากประสบการณ์การดำเนินงานของผู้วิจัยตั้งแต่ปี พ.ศ. 2551 จนถึงปัจจุบัน) ดังนี้

1. ความพร้อมของการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชน หน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เกี่ยวข้อง
2. ความเสมอภาคในการได้รับบริการสาธารณะของภาคประชาชนไม่เท่าเทียมกัน
3. งบประมาณ บุคลากร และวัสดุสนับสนุนกิจกรรมการบริการประชาชน ของส่วนราชการต่าง ๆ ไม่เพียงพอ
4. นโยบายของผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี กำหนดกิจกรรมที่เปลี่ยนไปทุกปี
5. เจ้าหน้าที่ผู้ร่วมปฏิบัติงานขาดความรู้ความเข้าใจในเรื่องนั้น ๆ

6. เป้าหมายการดำเนินงานยังไม่บรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ อาจเกิดจากการใช้อำนาจหน้าที่ ทุกระเบียบ ยังไม่ชัดเจน และไม่ถูกต้อง

ปัญหาทั้งหมดที่กล่าวมานี้ คือ ปัญหาที่จะต้องช่วยกันแก้ไขปรับปรุง เพื่อที่จะดำเนินการส่งเสริมและพัฒนาให้โครงการองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี ร่วมใจ ห่วงใยประชาชน ประสบความสำเร็จ และสามารถนำเสนอผลงานให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นพิจารณาผลงานการบริการสาธารณะเป็นสำคัญ เพื่อประโยชน์ในเรื่องการขอรับการสนับสนุนงบประมาณ การปรับเปลี่ยนข้อระเบียบกฎหมายเพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ กับหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ดังนั้นจึงมีความจำเป็นต้องดำเนินการศึกษาประเมินโครงการ ฯ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงานสามารถบริหารงบประมาณให้คุ้มค่า ให้สามารถบรรลุเป้าหมายในการดำเนินงานให้ยั่งยืนตลอดไปในการประเมินครั้งนี้ผู้ประเมินได้อาศัยรูปแบบจำลองชิปปี้ (CIPP Model) ที่มีการประเมินด้านสภาพแวดล้อมโครงการ (Context) ด้านปัจจัยนำเข้า (Input) ด้านกระบวนการ (Process) และด้านผลผลิต (Product) ของ Stufflebeam (1971 อ้างถึงใน เยาวดี ราชขัยกุล วิบูลย์ศรี, 2551) มาประยุกต์ใช้ในการประเมินผลโครงการ เพราะการประเมินรูปแบบชิปปี้ เป็นรูปแบบการประเมินของผู้เชี่ยวชาญด้านการประเมินโครงการ เป็นการประเมินที่มีระบบ มีขั้นตอนการประเมินที่ชัดเจน สามารถใช้ประเมินตั้งแต่การกำหนดวัตถุประสงค์ ปัจจัยนำเข้าสำหรับนำมาบริหารโครงการ และกระบวนการทำงานในแต่ละขั้นตอนของการดำเนินโครงการ ไปจนถึงผลลัพธ์ที่ได้จากการดำเนินงานโครงการ แสดงถึงความมีนัยสำคัญอย่างเด่นชัด โดยการประเมินไม่จำเป็นต้องทำการประเมินทุกขั้นตอน ถ้าการประเมินขั้นตอนแรกไม่ผ่านก็สามารถนำผลที่ได้มาวิเคราะห์หาทางแก้ไข หรือจะยุติโครงการได้ อาจเรียกได้ว่าการประเมินควบคู่กันไประหว่างการดำเนินงานโครงการ ซึ่งถือได้ว่าเป็นการประเมินที่ครอบคลุมตั้งแต่เริ่มโครงการจนถึงสิ้นสุดโครงการ โดยมีความมุ่งหวังที่จะนำผลที่ได้จากการประเมินไปใช้ให้เกิดประโยชน์ในการปรับปรุง แก้ไข หรือยุติโครงการต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานต่อโครงการองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี ร่วมใจ ห่วงใยประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี
2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานต่อโครงการองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี ร่วมใจ ห่วงใยประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ ประเภทหน่วยงานแบ่งตามกิจกรรมงานบริการ ระดับการปฏิบัติหน้าที่รับผิดชอบโครงการ จำนวนการออกหน่วยบริการประชาชนของหน่วยงานต่อปีที่ตั้งของหน่วยงาน

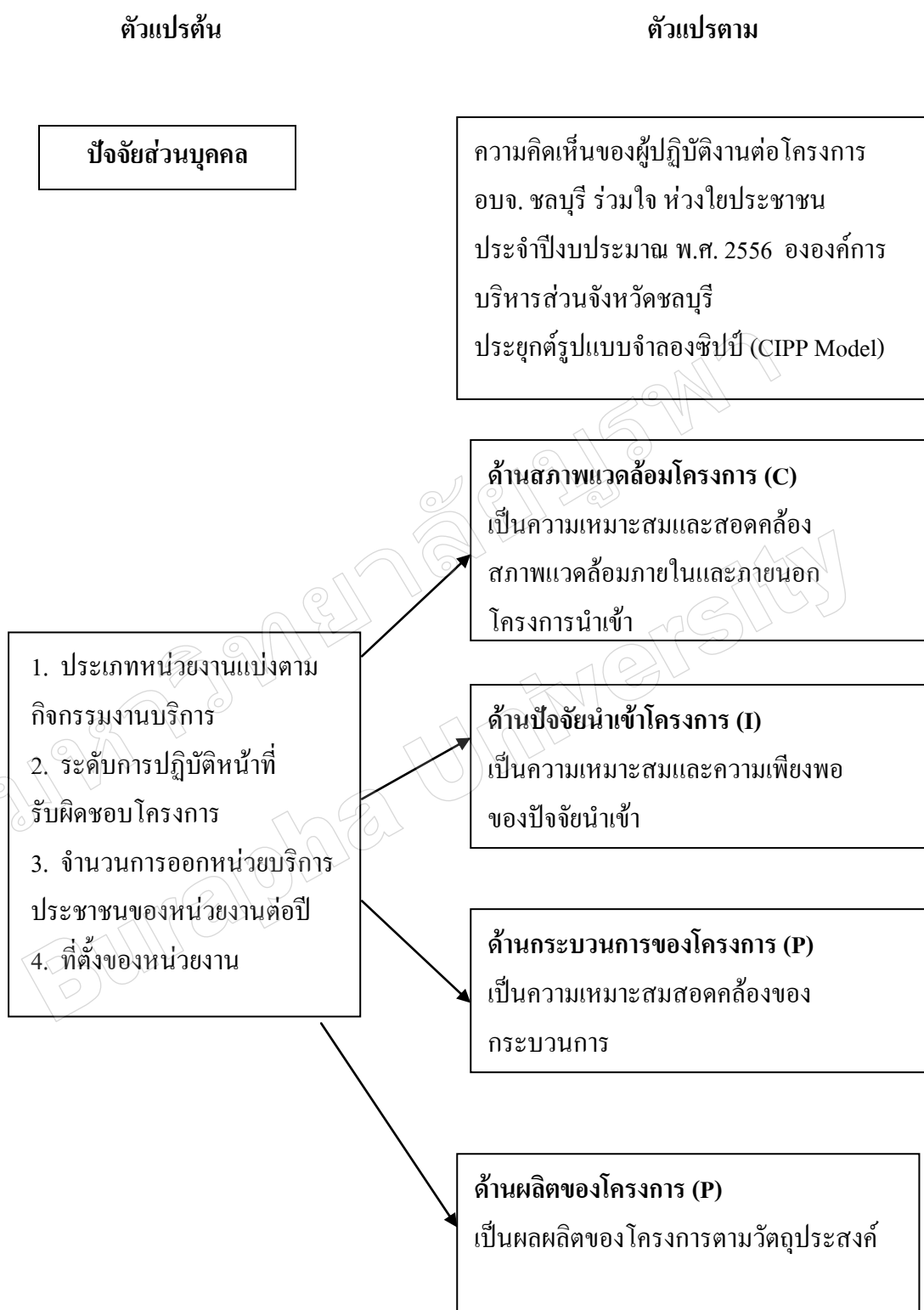
สมมติฐานการวิจัย

- [illegible]

15. ผู้ปฏิบัติงานในโครงการที่มีที่ตั้งของหน่วยงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อกระบวนการของโครงการแตกต่างกัน
16. ผู้ปฏิบัติงานในโครงการที่มีที่ตั้งของหน่วยงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อผลผลิตโครงการแตกต่างกัน

กรอบแนวคิดในการวิจัย

จากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้ศึกษาได้นำมาเป็นกรอบแนวคิดในการศึกษาความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานใน โครงการองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี ร่วมใจ ห่วงใยประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี ซึ่งใช้วิธีการดำเนินการศึกษาความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานต่อ โครงการในรูปแบบจำลองซิปปี (CIPP Model) ของ Stufflebeam (1971 อ้างถึงใน เขาวดี รามชัยกุล วิบูลย์ศรี, 2551) โดยได้นำ ทฤษฎีดังกล่าว มาประยุกต์เป็นกรอบแนวคิดการวิจัย ดังนี้



ภาพที่ 1-1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบถึงระดับความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานต่อโครงการองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี ร่วมใจ ห่วงใยประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี
2. ทำให้ทราบถึงความต้องการของหน่วยงานที่เข้าร่วมปฏิบัติงาน ตามกิจกรรมโครงการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี เพื่อนำมาแก้ไขปรับปรุงการดำเนินงานให้กิจกรรมทุก ๆ ด้าน สามารถดำเนินงานไปได้อย่างต่อเนื่อง
3. นำข้อค้นพบปัญหาอุปสรรคที่ได้จากการวิจัยนี้นำเสนอต่อกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ในการกำหนดนโยบายและการปฏิบัติเกี่ยวกับการแก้ไขข้อระเบียบ กฎหมาย วิธีการดำเนินกิจกรรมแนวทางการใช้งบประมาณสำหรับดำเนินกิจกรรมตามโครงการทุก ๆ ด้านที่มีความสอดคล้องกันและเกี่ยวเนื่องกันให้สามารถเพิ่มประสิทธิผลการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ขอบเขตของการวิจัย

ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่นำมาใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ปฏิบัติงานในโครงการองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี ร่วมใจ ห่วงใยประชาชน จำนวน 300 คน (ข้อมูลจำนวนประชากรจากแบบตอบรับการเข้าร่วมโครงการ ฯ ของกองกิจการสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี)

ขอบเขตด้านเนื้อหา

เป็นการศึกษาความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานต่อโครงการองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี ร่วมใจ ห่วงใยประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี ตามกิจกรรมการให้บริการประชาชนตามโครงการ ฯ ดังนี้

1. ศึกษาระดับความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานต่อโครงการองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี ร่วมใจ ห่วงใยประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี โดยอาศัยตัวแบบ CIPP Model ได้แก่ Context-input-process-product Model ของ Stufflebeam (1971 อ้างถึงใน เยาวดี ราชย์กุล วิบูลย์ศรี, 2551) ผู้วิจัยได้นำมาประยุกต์ใช้ในศึกษาความคิดเห็นงานวิจัยในครั้งนี้ ประกอบด้วย

1.1 ความคิดเห็นด้านสภาพแวดล้อมของโครงการ (Context Evaluation: C)

เป็นการแสดงความคิดเห็นถึงความเหมาะสมและสอดคล้องของสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกโครงการ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สำคัญเกี่ยวข้องกับโครงการ ได้แก่ การกำหนดวัตถุประสงค์ของ

โครงการ การกำหนดขอบเขตการแสดงความคิดเห็นต่อโครงการ ตัวอย่างเช่น วัตถุประสงค์ของโครงการมีความชัดเจนและเหมาะสม และสอดคล้องกับนโยบายขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี ความเหมาะสมของกิจกรรมที่ระบุไว้ในโครงการ การศึกษาสภาพปัญหาก่อนการดำเนินโครงการ โดยโครงการมีการเสนอปัญหาหรือความต้องการจำเป็นที่แท้จริง โครงการมีโอกาที่จะได้รับการสนับสนุนจากองค์กรต่าง ๆ จุดประสงค์ของโครงการและจุดประสงค์ของกิจกรรม ซึ่งจะช่วยให้การตัดสินใจเกี่ยวกับการวางแผนในการกำหนดวัตถุประสงค์ โครงการและกิจกรรมตามโครงการ

1.2 ความคิดเห็นด้านปัจจัยนำเข้าโครงการ (Input Evaluation: I) เป็นการแสดงความคิดเห็นต่อโครงการ เช่น ทรัพยากรในการบริหารงานโครงการ ความเหมาะสมและความเพียงพอของปัจจัยนำเข้า ได้แก่ ความรู้ความสามารถของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบโครงการ ความพร้อมของปัจจัยนำเข้าเบื้องต้น ได้แก่ บุคลากร งบประมาณ อาคารสถานที่ เครื่องมือเครื่องใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการดำเนินโครงการเพียงพอต่อการดำเนินงานโครงการ เพื่อให้ได้มาซึ่งประโยชน์สุขของประชาชนในทุกพื้นที่ของการจัดโครงการ

1.3 ความคิดเห็นด้านกระบวนการโครงการ (Process Evaluation: P) เป็นการแสดงความคิดเห็นถึงความเหมาะสมสอดคล้องของการบริหารจัดการ ได้แก่ ความเหมาะสมของการดำเนินการ การตรวจติดตามและประเมินผล การบริหารงานโครงการ และการส่งเสริมการจัดกิจกรรม การประชาสัมพันธ์ การกำหนดภารกิจหน้าที่รับผิดชอบของคณะทำงานกับการบริหารโครงการ การมีส่วนร่วมขององค์กรหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และประชาชนในพื้นที่ของการจัดโครงการ

1.4 ความคิดเห็นด้านผลผลิตโครงการ (Product Evaluation: P) เป็นการแสดงความคิดเห็นถึงผลผลิตของโครงการตามวัตถุประสงค์ ประเมินผลลัพธ์ ผลสัมฤทธิ์จากโครงการที่ได้ดำเนินงานมา เพื่อวัดผลของการดำเนินงานโครงการ โดยนำข้อมูลการรายงานที่ได้มาจากระเมินสภาพแวดล้อม และประเมินผลกระบวนการ มาประเมินผลผลิตของโครงการ

2. ทำการสำรวจและจัดเก็บข้อมูล (Survey) โดยการใช้แบบสอบถาม เพื่อถามจากบุคลากรของหน่วยงานในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี ที่เกี่ยวข้องในการบริการประชาชนตามโครงการ ฯ และหน่วยงานต่าง ๆ ของภาครัฐ ในจังหวัดชลบุรี ที่เข้าร่วมโครงการซึ่งมีส่วนสำคัญในเป้าหมายของการดำเนินกิจกรรมตามโครงการ

3. ศึกษาปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะในการดำเนินงานตามกิจกรรมโครงการ องค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี ร่วมใจ ห่วงใยประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ของผู้ปฏิบัติงานในโครงการที่เข้าร่วมบริการประชาชนตามโครงการ ฯ

ขอบเขตด้านระยะเวลา

ทำการศึกษาความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานต่อ โครงการองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี
ร่วมใจ ห่วงใยประชาชน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี
(ตามแผนการดำเนินงานกิจกรรมโครงการองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี ร่วมใจ ห่วงใยประชาชน)
เริ่มทำการศึกษาระดับความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานต่อ โครงการตั้งแต่เดือน สิงหาคม ถึง เดือน
กันยายน พ.ศ. 2556

นิยามศัพท์เฉพาะ

องค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี ชื่อย่อ อบจ. ชลบุรี หมายถึง หน่วยงานที่ดูแล
รับผิดชอบท้องถิ่นในเขตพื้นที่จังหวัดชลบุรี บทบาทหน้าที่จะเน้นที่การประสานแผนพัฒนาจังหวัด
ประสานและให้ความร่วมมือแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น ๆ ในจังหวัดชลบุรี คุ่มครอง ดูแล
และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติ และดำเนินกิจกรรมในส่วนที่ราชการส่วนท้องถิ่นอื่น ๆ ยังไม่มี
ความพร้อม รวมทั้งจัดทำบริการสาธารณะให้ประชาชนในจังหวัดชลบุรี

โครงการองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี ร่วมใจ ห่วงใยประชาชน หมายถึง หลักการ
และเหตุผล วัตถุประสงค์ เป้าหมาย งบประมาณ ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน แนวทางการจัด
กิจกรรมการปฏิบัติงานเพื่อบริการงานสาธารณะให้กับประชาชนในพื้นที่ขององค์การบริหาร
ส่วนจังหวัดชลบุรี โดยมีกิจกรรมการดำเนินงานโดยสามารถแบ่งประเภทหน่วยงานตามกิจกรรม
งานบริการของหน่วยงาน ได้ดังนี้

1. กิจกรรมเกี่ยวกับงานบริการด้านความรู้ ให้คำปรึกษาข้อกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ
ประชาชน ประชาสัมพันธ์หน่วยงาน หมายถึง หน่วยงานภาครัฐที่มาออกหน่วยบริการประชาชน
โดยให้บริการเกี่ยวกับการจัดนิทรรศการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ให้ความรู้ คำแนะนำแล
ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับข้อกฎหมายในเรื่องต่าง ๆ ที่หน่วยงานเกี่ยวข้อง ได้แก่ คลังจังหวัดชลบุรี
สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัดชลบุรี ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชลบุรี
สรรพสามิตพื้นที่ ชลบุรีเขต 2 ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัด ชลบุรี สำนักงานส่งเสริม
การศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดชลบุรี ประชาสัมพันธ์จังหวัดชลบุรี
สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จังหวัดชลบุรี การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดชลบุรี
การประปาส่วนภูมิภาค เขต 1 ชลบุรี ที่ทำการไปรษณีย์จังหวัดชลบุรี ศูนย์ฝึกอาชีพและอบรมเด็ก
และเยาวชนบ้านบึง สถาบันพัฒนาและฟื้นฟูเด็กจังหวัดชลบุรี สำนักงานแรงงานจังหวัดชลบุรี
สำนักงานยุติธรรมจังหวัดชลบุรี สำนักงานคุมประพฤติจังหวัดชลบุรี สำนักงานโยธาธิการและ
ผังเมืองจังหวัดชลบุรี

2. กิจกรรมเกี่ยวกับงานบริการด้านจดทะเบียน รับชำระภาษี และการขอใบอนุญาตต่าง ๆ หมายถึง หน่วยงานภาครัฐที่มาให้บริการเกี่ยวกับการรับชำระภาษีประจำปี ต่อทะเบียนขึ้นทะเบียน และการขอใบอนุญาตขาย ของหน่วยงานดังต่อไปนี้ สำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี สรรพสามิตพื้นที่ชลบุรี เขต 2 ประกันสังคมจังหวัดชลบุรี

3. กิจกรรมเกี่ยวกับงานบริการด้านซ่อมอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในบ้าน หมายถึง หน่วยงานภาครัฐที่ให้บริการเกี่ยวกับการการซ่อมเครื่องใช้ไฟฟ้าทุกชนิดที่สามารถปฏิบัติได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ได้แก่ หน่วยงานวิทยาลัยการอาชีพพนัสนิคม วิทยาลัยเทคนิคชลบุรี วิทยาลัยการอาชีพบางละมุง วิทยาลัยการอาชีพสัตหีบ สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดชลบุรี

4. กิจกรรมเกี่ยวกับงานบริการด้านสินค้าและบริการพื้นฐานของประชาชน หมายถึง หน่วยงานภาครัฐที่ให้บริการเกี่ยวกับการจำหน่ายสินค้าราคาประหยัด จำหน่ายสินค้า OTOP สาธิตผลิตภัณฑ์ บริการตัดผมฟรี การให้บริการให้คำปรึกษาด้านการเงิน สินเชื่อของกิจการธนาคาร ได้แก่ พาณิชย์จังหวัดชลบุรี ศูนย์ฝึกออาชีพเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ ครอบคลุม 36 พรรษา สารพัดช่างจังหวัดชลบุรี ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์จังหวัดชลบุรี ธนาคารออมสินภาค 15 จังหวัดชลบุรี พัฒนาชุมชนจังหวัดชลบุรี

5. กิจกรรมเกี่ยวกับงานบริการด้านสาธารณสุข หมายถึง หน่วยงานภาครัฐที่ให้บริการเกี่ยวกับการบริการบริการหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ ตรวจรักษาโรคต่าง ๆ วัดความดัน ตรวจเบาหวาน และทำฟันฟรี วัดปริมาณไขมัน และปรึกษาปัญหาสุขภาพ ได้แก่ โรงพยาบาลเอกชล โรงพยาบาลประจำอำเภอ โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยบูรพา สำหรับโรงพยาบาลมะเร็งจังหวัดชลบุรี จะให้คำแนะนำด้านสุขภาพทั่วไปและความรู้เรื่องโรคมะเร็ง ตรวจคัดกรองค้นหามะเร็งเต้านมระยะเริ่มแรก และสอนการตรวจค้นหามะเร็งระยะเริ่มแรกด้วยตนเอง

6. กิจกรรมเกี่ยวกับงานบริการด้านการเกษตร หมายถึง หน่วยงานภาครัฐที่ให้บริการเกี่ยวกับการเกษตร ได้แก่ พืช สัตว์เลี้ยงทั้งประเภทสัตว์บกและสัตว์น้ำ การเพาะพันธุ์สัตว์น้ำ การจัดนิทรรศการและให้คำแนะนำเกษตรกร ในงานวิชาการเกี่ยวกับการเกษตร การขึ้นทะเบียนหนีสิน ขึ้นทะเบียนองค์กรการเกษตร ความรู้เกี่ยวกับการประกอบอาชีพทางการเกษตร การตรวจสอบสถานะและสิทธิประโยชน์ที่เกษตรกรกองทุนฟื้นฟูและพัฒนาการเกษตร จำหน่ายผลิตภัณฑ์ทางการเกษตร การใช้ที่ดินเกี่ยวกับการเกษตร ได้แก่ หน่วยงาน ศูนย์บริหารศัตรูพืช จังหวัดชลบุรี ศูนย์เมล็ดพันธุ์ข้าวจังหวัดชลบุรี ประมงจังหวัดชลบุรี ปศุสัตว์จังหวัดชลบุรี ศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาการเกษตรกรจังหวัดชลบุรี สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรเขต 6 ปฏิรูปที่ดิน จังหวัดชลบุรี สำนักงานการเกษตรจังหวัดชลบุรี ศูนย์วิจัยและพัฒนาประมงน้ำจืดชลบุรี สำนักงานกองทุนฟื้นฟูและพัฒนาการเกษตรกรจังหวัดชลบุรี เกษตรกรและสหกรณ์จังหวัดชลบุรี กองส่งเสริมคุณภาพชีวิต องค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี

7. กิจกรรมงานบริการด้านจัดหางาน ส่งเสริมและฝึกอาชีพประชาชนในชุมชน หมายถึง หน่วยงานภาครัฐที่ให้บริการเกี่ยวกับงานบริการเกี่ยวกับการรับสมัครงาน ประชาสัมพันธ์ ตำแหน่งงานว่าง การนัดพบแรงงาน การแนะนำอาชีพอิสระ การฝึกปฏิบัติการประกอบอาชีพอิสระ เช่น ฝึกทำตุ๊กตาผลิตด้วยผ้า ทำกล่องใส่ทิชชู ทำขนม ได้แก่ หน่วยงาน จัดหางานจังหวัดชลบุรี ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 12

8. กิจกรรมงานบริการแจกสิ่งของให้ประชาชนผู้ด้อยโอกาสทางสังคม หมายถึง หน่วยงานที่ให้บริการแจกสิ่งของ ได้แก่ ไม้เท้าค้ำยัน แวนตาสำหรับผู้มีปัญหาด้านสายตา รถวีลแชร์ ถังยังชีพ ได้แก่ หน่วยงาน กองส่งเสริมคุณภาพชีวิต องค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี และพัฒนา สังคมและความมั่นคงของมนุษย์

การศึกษาความคิดเห็นต่อโครงการ หมายถึง การแสดงความคิด โดยการตอบ แบบสอบถามที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานต่อโครงการองค์การบริหาร ส่วนจังหวัดชลบุรี โดยมีการรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลอย่างเป็นระบบ โดยมีองค์ประกอบ ในการแสดงความคิดเห็น โดยประยุกต์รูปแบบการจำลองชิปปี (CIPP Model) ซึ่งเป็นรูปแบบ ประเมินโครงการ จำนวน 4 รายด้าน นำมาเป็นแนวทางในการสอบถามความคิดเห็น ได้แก่ ด้านสภาพแวดล้อมโครงการ ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการโครงการ และด้านผลผลิตโครงการ มาใช้เป็นแนวคิดทฤษฎีสำหรับศึกษาวิจัย รายละเอียด ดังนี้

1. ความคิดเห็นด้านสภาพแวดล้อมของโครงการ (Context Evaluation: C) เป็นการแสดง ความคิดเห็นถึงความเหมาะสมและสอดคล้องของสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกโครงการ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สำคัญเกี่ยวข้องกับโครงการ ได้แก่ การกำหนดวัตถุประสงค์ของโครงการ มีเป้าหมายของการดำเนินงานที่ชัดเจนและเหมาะสม การกำหนดขอบเขตการแสดงความเห็น ต่อโครงการ ตัวอย่างเช่น วัตถุประสงค์ของโครงการมีความชัดเจนและเหมาะสม วัตถุประสงค์ของ โครงการเอื้อประโยชน์ต่อประชาชน สอดคล้องกับนโยบายขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี และนโยบายหน่วยงานภาครัฐที่เข้าร่วมกิจกรรมการบริการประชาชนตามโครงการ ความเหมาะสม ของกิจกรรมของแต่ละหน่วยงานของภาครัฐที่ระบุไว้ในโครงการ

2. ความคิดเห็นด้านปัจจัยนำเข้าโครงการ (Input Evaluation: I) เป็นการแสดง ความคิดเห็นต่อโครงการ เช่น ความเหมาะสมและเพียงพอของการดำเนินกิจกรรมบริการประชาชน กิจกรรมที่จัดเข้ามาเป็นกิจกรรมที่พัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชน ความเหมาะสมในการ กำหนดระยะเวลาการบริการประชาชน ทรัพยากรในการบริหารงานโครงการ ได้แก่ ความรู้ ความสามารถของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบโครงการ ความเหมาะสมและความเพียงพอ ของปัจจัยนำเข้า ได้แก่ บุคลากร งบประมาณ อาคารสถานที่ เครื่องมือเครื่องใช้ เทคโนโลยี

สารสนเทศที่ใช้ในการดำเนินโครงการเพียงพอต่อการดำเนินงานโครงการ เพื่อให้ได้มาซึ่งประโยชน์สุขของประชาชนในทุกพื้นที่ของการจัดโครงการ การศึกษาสภาพปัญหาก่อนการดำเนินโครงการ โดยโครงการมีการเสนอปัญหาหรือความต้องการจำเป็นที่แท้จริง โครงการมีโอกาสที่จะได้รับการสนับสนุนจากองค์กรต่าง ๆ

3. ความคิดเห็นด้านกระบวนการโครงการ (Process Evaluation: P) เป็นการแสดงความคิดเห็นถึงความเหมาะสมสอดคล้องของการบริหารจัดการ ได้แก่ การวางแผน กำหนดวิธีการ และลำดับขั้นตอนการดำเนินงานโครงการ การตรวจติดตามและประเมินผลเพื่อนำผลการประเมินมาพัฒนาอย่างต่อเนื่อง การบริหารงานโครงการ และการส่งเสริมและประสานความร่วมมือการจัดกิจกรรมของหน่วยงานในพื้นที่จัดบริการ การประชาสัมพันธ์ การกำหนดภารกิจหน้าที่รับผิดชอบของคณะทำงานเพื่อการบริหารโครงการที่เหมาะสม การมีส่วนร่วมของหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง การจัดทำจุดแสดงความคิดเห็นให้กับประชาชน การกำหนดป้ายบอกสถานที่จัดกิจกรรมตามโครงการ ความเหมาะสมในการกำหนดระยะเวลาในการดำเนินกิจกรรมในแต่ละขั้นตอนของโครงการ

4. ความคิดเห็นด้านผลผลิตโครงการ (Product Evaluation: P) เป็นการแสดงความคิดเห็นถึงผลผลิตของโครงการตามวัตถุประสงค์ การตอบรับที่ดีประชาชนและผู้ท้องที่ซึ่งออกมาเป็นผลลัพธ์ของการดำเนินงานโครงการ ผลสัมฤทธิ์จากโครงการที่ประชาชนในพื้นที่ได้รับและนำผลที่ได้รับจากการประเมินมาแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนในพื้นที่จัดโครงการ ผลที่ได้จากการดำเนินงานทำให้เกิดการประสานสัมพันธ์ที่ดีระหว่างหน่วยงานภาครัฐด้วยกัน นักการเมืองท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี และนักการเมืองท้องถิ่นในพื้นที่จัดโครงการ นำความคิดเห็นมาวัดผลของการดำเนินงานโครงการ โดยนำข้อมูลความคิดเห็นที่ได้มาจากความคิดเห็นด้านสภาพแวดล้อมโครงการ ด้านปัจจัยนำเข้าโครงการ และด้านกระบวนการโครงการ มาวัดผลความคิดเห็นด้านผลผลิตของโครงการ

ผลการศึกษาความคิดเห็นของโครงการ หมายถึง ผลการวิเคราะห์การศึกษาความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานในโครงการต่อโครงการองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี ร่วมใจ ห่วงใยประชาชน ที่เกิดจากการขั้นตอนการดำเนินงานในด้านสภาพแวดล้อมโครงการ ด้านปัจจัยนำเข้าโครงการ และด้านผลผลิตโครงการ ให้โครงการที่ได้วางแผนงานไว้ บรรลุวัตถุประสงค์และเกิดผลสำเร็จของการดำเนินกิจกรรมโครงการ ฯ ในด้านต่าง ๆ ของกิจกรรมตามโครงการ ฯ

ผู้ปฏิบัติงานในโครงการ หมายถึง ผู้ปฏิบัติงานในแต่ละกิจกรรมของการบริการประชาชนตามโครงการองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี ร่วมใจ ห่วงใยประชาชน ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี ได้แก่ เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี บุคลากรของหน่วยต่าง ๆ ของภาครัฐ ในเขตพื้นที่จังหวัดชลบุรี

ระดับการปฏิบัติหน้าที่รับผิดชอบโครงการ หมายถึง การกิจหรืองานที่ต้องกระทำหรือบริหารงานโดยคณะบุคคล โครงการหนึ่ง ๆ จะมีบุคคลหลายฝ่ายและหลายระดับรับผิดชอบอย่างน้อยที่สุดอาจจำแนกเป็น 3 ระดับ คือ ระดับผู้กำหนดนโยบายโครงการ ระดับผู้ประสานงานโครงการ และระดับผู้ปฏิบัติงาน (สุภาพร พิศาลบุตร, 2549, หน้า 106-107) รายละเอียด ดังนี้

1. ระดับผู้กำหนดนโยบายโครงการ หมายถึง คณะบุคคลในระดับสูงซึ่งทำหน้าที่กำหนดนโยบาย ระเบียบข้อบังคับควบคุม อำนาจการ เรังรัด ตรวจสอบ ประชาสัมพันธ์ จัดสรรค่าใช้จ่าย ประเมินผล และกำหนดรายละเอียดต่าง ๆ ในการบริหารงานโครงการโดยส่วนรวมหรือโดยทั่ว ๆ ไป

2. ระดับผู้ประสานงานโครงการ หมายถึง คณะบุคคล ซึ่งทำหน้าที่ในการนำนโยบายและแนวคิดที่ระดับกำหนดนโยบายกำหนดขึ้นไว้ แยกเป็นแผนหรือโครงการเพื่อการปฏิบัติงาน รวมทั้ง ทำหน้าที่ประสานงานกับหน่วยงานอื่น ๆ เพื่อให้โครงการบรรลุถึงวัตถุประสงค์และเป้าหมาย อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยังทำหน้าที่ควบคุม ดูแล กำกับ ติดตามและให้คำแนะนำปรึกษาแก่ระดับผู้ปฏิบัติงานด้วย

3. ระดับผู้ปฏิบัติงาน หมายถึง คณะบุคคลซึ่งทำหน้าที่ปฏิบัติงานโครงการ โดยอาจเป็นทั้งผู้เสนอโครงการหรือผู้เขียนโครงการ และผู้ลงมือกระทำโครงการด้วยตนเอง ทั้งนี้โครงการที่กำหนดขึ้นจะต้องสนองความต้องการ หรือเกิดประโยชน์แก่ประชาชนหรือสังคมโดยส่วนรวม โครงการนั้นจึงจะได้รับการพิจารณาเห็นชอบ และอนุมัติให้ดำเนินการจากหน่วยระดับประสานงานและระดับกำหนดนโยบายโครงการซึ่งเป็นหน่วยระดับสูงขึ้นไป

ประเภทของหน่วยงานตามกิจกรรมงานบริการ หมายถึง ผู้วิจัยได้แบ่งประเภทของหน่วยงานตามกิจกรรมงานบริการ ที่ออกหน่วยบริการประชาชนตามโครงการองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี ร่วมใจ ห่วงใยประชาชน โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามการวิจัยกรอกตามประเภทที่ผู้วิจัยได้ระบุไว้

จำนวนการออกหน่วยบริการประชาชนต่อปี หมายถึง จำนวนครั้งต่อปี ที่ส่วนราชการในจังหวัดชลบุรี ร่วมออกหน่วยบริการประชาชนกับองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี ตามแผนงานโครงการ

ที่ตั้งของหน่วยงาน หมายถึง สถานที่ตั้งของของหน่วยงานของผู้ตอบแบบสอบถามการวิจัย