

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่องความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรในโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช
สระแก้ว เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีขั้นตอนวิธีการศึกษา ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. เสนอผลการแปลผล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ศึกษา ได้แก่ บุคลากรที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช
สระแก้ว ในปัจจุบันรวมทั้งสิ้น 762 คน(ข้อมูลจากฝ่ายบริหารงานบุคคล ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2555)
โดยใช้ขนาดกลุ่มตัวอย่างตามวิธีของ ยามานะ (Yamane, 1973) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และกำหนด
ความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ .05 มีสูตรดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

N = ขนาดของประชากรทั้งหมด

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

e = ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างที่ระดับ .05

$$\text{แทนค่า } n = \frac{762}{1 + 762 (.05)^2}$$

$$n = 262 \text{ คน}$$

โดยใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) ในแต่ละระดับชั้นแบบเป็นสัดส่วนเป็นการเก็บตัวอย่างในแต่ละกลุ่ม/ชั้น โดยการกำหนดสัดส่วน (Quota) ให้แต่ละกลุ่ม/ชั้น โดยเทียบกับจำนวนประชากรดังสูตรต่อไปนี้

$$\text{จำนวนตัวอย่างในแต่ละกลุ่ม} = \left(\frac{\text{จำนวนตัวอย่างทั้งหมด} \times \text{จำนวนประชากรในแต่ละกลุ่ม}}{\text{จำนวนประชากรทั้งหมด}} \right)$$

ตารางที่ 6 กลุ่มประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประเภทบุคลากร	จำนวนที่ปฏิบัติงาน	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
แพทย์	29	10
ทันตแพทย์	8	3
เภสัชกร	14	5
พยาบาลวิชาชีพ	278	96
สหวิชาชีพ	84	28
บุคลากรอื่น ๆ	350	120
รวม	762	262

และทำการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยวิธีการใช้แบบจับฉลากในแต่ละกลุ่มตามประเภทบุคลากรให้ได้ตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการเก็บจริง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยใช้แบบสอบถามแบบคำถามปลายปิด (Closed Ended Question) โดยผู้ตอบต้องเลือกคำตอบข้อใดข้อหนึ่งที่กำหนดไว้ และคำถามปลายเปิด (Opened Ended Question) โดยแบ่งแบบสอบถามเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ลักษณะทั่วไปของบุคคล ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาการปฏิบัติงาน เงินเดือน/ ค่าตอบแทน สถานภาพการสมรส หน่วยที่ปฏิบัติงาน และตำแหน่งงาน จำนวน 7 ข้อ

ตอนที่ 2 เกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรในโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช สระแก้ว จำนวน 20 ข้อ แบ่งออกเป็น 3 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการแสดงตน จำนวน 6 ข้อ

ด้านความเกี่ยวข้องกับองค์กร จำนวน 9 ข้อ และ ด้านความภักดีในองค์กร 5 ข้อ เป็นแบบมาตราส่วน

ประมาณค่า (Rating Scales) มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อยและน้อยที่สุด ซึ่งมีเกณฑ์การให้คะแนนในแต่ละระดับ ดังนี้เกณฑ์การให้คะแนนของความคิดเห็น

น้อยที่สุด	มีระดับคะแนนเท่ากับ 1
น้อย	มีระดับคะแนนเท่ากับ 2
ปานกลาง	มีระดับคะแนนเท่ากับ 3
มาก	มีระดับคะแนนเท่ากับ 4
มากที่สุด	มีระดับคะแนนเท่ากับ 5

การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

ในการสร้างแบบสอบถามเพื่อใช้ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยมีขั้นตอนในการสร้างดังนี้

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในเรื่อง ความผูกพันต่อองค์กรและแรงจูงใจในการปฏิบัติงานจากนั้นนำมากำหนดกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย กำหนดนิยาม และเพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2. สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร และตรวจสอบเนื้อหาของแบบสอบถามว่าครอบคลุมวัตถุประสงค์หรือไม่ จากนั้นนำไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงโครงสร้างของเนื้อหาและภาษาที่ใช้แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขและนำเสนอผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบอีกครั้ง

3. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของอาจารย์ ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่านประกอบด้วย

3.1 นายแพทย์เกรียงไกร โกวิทางกูร ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสระแก้ว

3.2 ดร.วัลลภ ศัพท์พันธุ์ ตำแหน่ง อาจารย์ประจำวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจมหาวิทยาลัยบูรพา

3.3 อาจารย์สุปราณี ธรรมพิทักษ์ ตำแหน่ง อาจารย์ประจำวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจมหาวิทยาลัยบูรพา

เพื่อตรวจสอบความถูกต้องเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ของข้อความในแต่ละข้อให้ตรงตามจุดมุ่งหมาย ครอบคลุมเนื้อหา และสอดคล้องกับการวิจัยครั้งนี้ จากนั้นนำมาปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้แบบสอบถามมีความเที่ยงตรง นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดสอบ (Try Out) กับกลุ่มประชากร คือ บุคลากรที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสระแก้ว ซึ่งมีลักษณะ

ใกล้เคียงกับกลุ่มที่จะทำการศึกษาแต่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา จำนวน 30 ราย โดยการทำค่าความเที่ยงหรือความเชื่อถือได้ของแบบสอบถาม (Reliability) แบบ Cronbach's Alpha ได้ค่าความเที่ยงหรือความเชื่อถือได้ของแบบสอบถามเท่ากับ 0.74 ซึ่งถือว่าแบบสอบถามนี้มีความน่าเชื่อถือได้สามารถนำไปเก็บข้อมูลจริงต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ได้ใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยแจกแบบสอบถามให้แก่บุคลากรที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสระแก้ว โดยตนเอง ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างเดือน กุมภาพันธ์ 2556-มีนาคม 2556

การวิเคราะห์ข้อมูล

การประมวลผลข้อมูล โดยใช้โปรแกรมการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติทางคอมพิวเตอร์ ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสระแก้ว ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างการวิจัยโดยหาค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)
2. วิเคราะห์ความผูกพันของ บุคลากรใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ใช้ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
3. การทดสอบสมมติฐานโดยใช้สถิติอนุมาน (Inferential Statistics) คือ t-test และ One-way ANOVA)

เกณฑ์การแปลผล

เกณฑ์ในการแปลค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของตัวแปรต่าง ๆ ที่มีต่อระดับความผูกพันได้แบ่งระดับความผูกพันออกเป็น 5 ระดับ โดยการหาความกว้างของอันตรภาคชั้น ดังนี้

$$\begin{aligned}\text{ช่วงกว้างของอันตรภาคชั้น} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด}-\text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{5-1}{5} \\ &= 0.80\end{aligned}$$

โกวิท กระจ่าง และกิจฐเชต ไกรวาส (2546, หน้า 27-28) ดังนั้น จากเกณฑ์ดังกล่าว สามารถแปลความหมายของความผูกพันของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช สระแก้ว ได้ดังนี้

ระดับค่าเฉลี่ย	การแปลผล
4.21-5.00	ระดับความผูกพันต่อองค์กรมากที่สุด
3.41-4.20	ระดับความผูกพันต่อองค์กรมาก
2.61-3.40	ระดับความผูกพันต่อองค์กรปานกลาง
1.81-2.60	ระดับความผูกพันต่อองค์กรน้อย
1.00-1.80	ระดับความผูกพันต่อองค์กรน้อยที่สุด

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University