

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง การศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้เป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้นตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการภาครัฐและเอกชน มหาวิทยาลัยบูรพา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษานำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบล แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของท่าน โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ ที่ตรงกับความเป็นจริง และตอบคำถามทุกข้อเพื่อประโยชน์ในการประมวลผล

1. เพศ

☐ 1) ชาย

☐ 2) หญิง

2. อายุ

☐ 1) ต่ำกว่า 20 ปี

☐ 2) 20-30 ปี

☐ 3) มากกว่า 30-40 ปี

☐ 4) มากกว่า 40-50 ปี

☐ 5) มากกว่า 50 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

☐ 1) ประถมศึกษาปีที่ 6

☐ 2) มัธยมศึกษาปีที่ 3

☐ 3) มัธยมศึกษาปีที่ 6/ ปวช.

☐ 4) อนุปริญญาตรี/ ปวส.

☐ 5) ปริญญาตรีขึ้นไป

4. รายได้ต่อเดือน

☐ 1) 5,000-10,000 บาท

☐ 2) 10,001-15,000 บาท

☐ 3) 15,001-20,000 บาท

☐ 4) 20,001 บาท ขึ้นไป

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี
โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ ที่ตรงกับความเป็นจริง และตอบคำถามทุกข้อเพื่อ
ประโยชน์ในการประมวลผล

ข้อ	คำถาม	ระดับความคิดเห็น			
		เห็นด้วย มากที่สุด (4)	เห็นด้วย มาก (3)	เห็นด้วย น้อย (2)	เห็นด้วย น้อยที่สุด (1)
1	<u>1.ด้านหลักนิติธรรม</u> อบต.หนองบัว ออกข้อบังคับตำบลโดยมุ่งความเป็น ธรรมและรักษาผลประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก เปิดเวทีให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น				
2	อบต.หนองบัว เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อบัญญัติ ตำบลและข้อบังคับต่าง ๆ ให้ประชาชนทราบอย่าง ทั่วถึง				
3	อบต.หนองบัวปฏิบัติตามกฎระเบียบต่าง ๆ ได้อย่าง ถูกต้องและเสมอภาค				
4	ผู้บริหารปฏิบัติต่อประชาชนด้วยความเสมอภาคไม่ เลือกปฏิบัติ				
5	<u>2.ด้านหลักคุณธรรม</u> เจ้าหน้าที่ของ อบต.หนองบัว ปฏิบัติงานด้วยความ สุจริตตรงต่อเวลา บริการประชาชนด้วยความเสมอ ภาค				
6	สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว มุ่งเน้น รักษาผลประโยชน์ส่วนรวมและปฏิบัติ ตามระเบียบกฎหมาย				
7	คณะผู้บริหาร อบต.หนองบัว จัดสรรงบประมาณให้ ทุกหมู่บ้านและเป็นไปตามระเบียบ				
8	เจ้าหน้าที่ของ อบต.หนองบัว มีมนุษยสัมพันธ์ดี สุภาพ อ่อนโยน และมีไมตรีจิตพร้อมให้บริการ				

ข้อ	คำถาม	ระดับความคิดเห็น			
		เห็นด้วย มากที่สุด (4)	เห็นด้วย มาก (3)	เห็นด้วย น้อย (2)	เห็นด้วย น้อยที่สุด (1)
9	<u>3.ด้านความโปร่งใส</u> อบต.หนองบัวเปิดเผยข้อมูล ข่าวสารสำคัญ ที่ ประชาชนควรรู้ เช่น ข้อบังคับตำบล ข้อบัญญัติตำบล งบประมาณ และข้อมูลการจัดซื้อ-จัดจ้าง				
10	อบต.หนองบัว ดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารด้วยวิธี และรูปแบบต่าง ๆ เช่น เสียง ตามสาย ปิ๊ดประกาศ ประชุมชี้แจงและแจ้งผู้นำ ชุมชน				
11	กระบวนการทำงานของ อบต.หนองบัว ทำงานอย่าง เปิดเผยและตรงไปตรงมาพร้อมที่จะ ได้รับการ ตรวจสอบ				
12	อบต.หนองบัวดำเนินการจัดซื้อ-จัดจ้าง โดยปฏิบัติ ตามกฎหมายและเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามี ส่วนร่วม				
13	<u>4.ด้านหลักการมีส่วนร่วม</u> อบต.หนองบัว รับฟังความคิดเห็นจากประชาชน ทั่วไป				
14	อบต.หนองบัว มีการตอบสนองและนำข้อคิดเห็นที่ รับฟัง มาใช้ในการตัดสินใจ หรือปรับปรุงการ ปฏิบัติงาน				
15	อบต.หนองบัว มีการแต่งตั้งตัวแทนของ ประชาชนไปเป็นคณะกรรมการในการจัดซื้อ – จัด จ้างขององค์การบริหารส่วนตำบล				
16	อบต.หนองบัว มีการจัดเวทีประชาคมในการรับฟัง ปัญหาและความต้องการของประชาชน				

ข้อ	คำถาม	ระดับความคิดเห็น			
		เห็นด้วย มากที่สุด (4)	เห็นด้วย มาก (3)	เห็นด้วย น้อย (2)	เห็นด้วย น้อยที่สุด (1)
17	<u>5.ด้านหลักความรับผิดชอบ</u> อบต.หนองบัว นำโครงการกิจกรรมที่ผ่าน กระบวนการประชาคมไปบรรจุอยู่ในแผนพัฒนา ตำบลของ อบต.				
18	อบต.หนองบัว เอาใจใส่ต่อปัญหาความเดือดร้อนของ ประชาชนและมีศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์				
19	อบต.หนองบัว จัดให้มีบริการสาธารณะอย่างมี คุณภาพและเป็นธรรมอย่างทั่วถึง เป็นที่พึงของ ประชาชนได้				
20	อบต.หนองบัว มีความกระตือรือร้นในการแก้ไข ปัญหาของประชาชน				
21	<u>6.ด้านหลักความคุ้มค่า</u> อบต.หนองบัว ทำโครงการโดยคำนึงถึงความจำเป็น เร่งด่วนเพื่อเกิดประโยชน์สูงสุดกับประชาชน				
22	อบต.หนองบัว ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด ให้เกิด ประโยชน์สูงสุดต่อส่วนรวมและชุมชน				
23	อบต.หนองบัว มีการใช้งบประมาณได้ตรงกับปัญหา และความต้องการของประชาชน				
24	อบต.หนองบัว มีการจัดสรรงบประมาณพัฒนา ตำบลครอบคลุมทุกด้าน				

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณท่านที่กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม มา ณ โอกาสนี้