

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง “การศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลัก
ธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี”
มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี 2) เพื่อเปรียบเทียบ
ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล
หนองบัว อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้
โดยเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่เป็นหัวหน้าครัวเรือนในเขตองค์การบริหารส่วน
ตำบลหนองบัว อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี จำนวน 278 คน ซึ่งผู้วิจัยได้นำเสนอผลการ
วิเคราะห์เป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลัก
ธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี

ตอนที่ 3 ผลการทดสอบสมมติฐาน

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามข้อมูลลักษณะส่วนบุคคล

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (278 คน)	ร้อยละ (100.00)
เพศ		
ชาย	1.46	52.52
หญิง	132	47.48
อายุ		
ต่ำกว่า 20 ปี	14	5.03
20-30 ปี	47	16.91
มากกว่า 30-40 ปี	64	23.02
มากกว่า 40-50 ปี	76	27.34
มากกว่า 50 ปีขึ้นไป	77	27.70
ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษาปีที่ 6	78	28.05
มัธยมศึกษาปีที่ 6	52	18.71
มัธยมศึกษาปีที่ 6/ ปวช.	61	21.94
อนุปริญญาตรี/ ปวส.	35	12.59
ปริญญาตรีขึ้น	52	18.71
รายได้		
5,000-10,000 บาท	147	52.88
10,001-15,000 บาท	55	19.78
15,001-20,000 บาท	46	16.55
20,001 บาทขึ้นไป	30	10.79
รวม	278	100.00

จากตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามข้อมูลลักษณะส่วนบุคคล พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศชาย ร้อยละ 52.52 ซึ่งมีอายุมากกว่า 50 ปีขึ้นไป มากที่สุด ร้อยละ 27.70 รองลงมาคืออายุมากกว่า 40-50 ปี ร้อยละ 27.34, อายุมากกว่า 30-40 ปี ร้อยละ 23.02, อายุ 20-30 ปี ร้อยละ 16.91 และต่ำกว่า 20 ปี ร้อยละ 5.04 ตามลำดับ โดยส่วนใหญ่ จบการศึกษาระดับประถมศึกษาปีที่ 6 ร้อยละ 28.06 รองลงมาคือ มัธยมศึกษาปีที่ 6/ ปวช. ร้อยละ 21.94, มัธยมศึกษาปีที่ 6 และปริญญาตรีขึ้นไป ร้อยละ 18.70 และอนุปริญญาตรี/ ปวส. ร้อยละ 12.59 ตามลำดับ มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,000-10,000 บาท มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 52.88 รองลงมา คือ 10,001-15,000 บาท ร้อยละ 19.78 บาท, 15,001-20,000 บาท ร้อยละ 16.55 และ 20,001 บาทขึ้นไป ร้อยละ 10.79 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี

ตารางที่ 5 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ด้านหลักนิติธรรม

ด้านหลักนิติธรรม	ระดับความคิดเห็น				$\bar{X}$	SD	แปลความ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด				
1. อบต.หนองบัว ออกข้อบังคับตำบลโดยมุ่งความเป็นธรรมและรักษาผลประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก เปิดเวทีให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น	88 (31.65)	154 (55.40)	24 (8.63)	12 (4.32)	3.14	0.74	ดีมาก	2
2. อบต.หนองบัว เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อบัญญัติตำบลและข้อบังคับต่าง ๆ ให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง	72 (25.90)	168 (60.43)	31 (11.15)	7 (2.52)	3.09	0.68	ดีมาก	3
3. อบต.หนองบัวปฏิบัติตามกฎระเบียบต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้องและเสมอภาค	74 (26.62)	159 (57.19)	39 (14.03)	6 (2.16)	3.08	0.69	ดีมาก	4
4. ผู้บริหารปฏิบัติต่อประชาชนด้วยความเสมอภาคไม่เลือกปฏิบัติ	100 (35.97)	142 (51.08)	26 (9.35)	10 (3.60)	3.19	0.74	ดีมาก	1
ภาพรวม					3.12	0.59	ดีมาก	

จากตารางที่ 5 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ด้านหลักนิติธรรม พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี โดยภาพรวม ด้านหลักนิติธรรม อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 3.12, SD = 0.59$) เมื่อพิจารณาในรายละเอียด สรุปได้ดังนี้

ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ในเรื่องผู้บริหารปฏิบัติต่อประชาชนด้วยความเสมอภาคไม่เลือกปฏิบัติ อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 3.19, SD = 0.74$) โดยมีความคิดเห็นเป็นอันดับแรก รองลงมาคือ อบต.หนองบัว ออกข้อบังคับตำบลโดยมุ่งความเป็นธรรมและรักษาผลประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก เปิดเวทีให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น มีความคิดเห็นในระดับดีมาก ($\bar{X} = 3.14, SD = 0.74$) อบต.หนองบัว เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อบัญญัติตำบล และข้อบังคับต่าง ๆ ให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 3.09, SD = 0.68$) และอบต. หนองบัวปฏิบัติตามกฎระเบียบต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้องและเสมอภาค อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 3.08, SD = 0.69$) แต่มีความคิดเห็นเป็นอันดับสุดท้าย

ตารางที่ 6 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชน
ต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอ
เมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ด้านหลักคุณธรรม

ด้านหลักคุณธรรม	ระดับความคิดเห็น				$\bar{X}$	SD	แปล ความ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด				
1. เจ้าหน้าที่ของ อบต.หนองบัว ปฏิบัติงานด้วยความสุจริตตรงต่อเวลา บริการประชาชนด้วยความเสมอภาค	98 (35.25)	151 (54.32)	22 (7.91)	7 (2.52)	3.22	0.69	ดีมาก	2
2. สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล หนองบัว มุ่งเน้นรักษาผลประโยชน์ ส่วนรวมและปฏิบัติ ตามระเบียบกฎหมาย	90 (32.37)	144 (51.80)	24 (8.63)	20 (7.19)	3.09	0.83	ดีมาก	3
3. คณะผู้บริหาร อบต.หนองบัว จัดสรรงบประมาณให้ทุกหมู่บ้านและ เป็นไปตามระเบียบ	97 (34.89)	128 (46.04)	35 (12.59)	18 (6.47)	3.09	0.85	ดีมาก	4
4. เจ้าหน้าที่ของ อบต.หนองบัว มี มนุษยสัมพันธ์ สุภาพอ่อนโยน และ มีไมตรีจิตพร้อมให้บริการ	107 (38.49)	150 (53.96)	13 (4.68)	8 (2.88)	3.28	0.68	ดีมาก ที่สุด	1
ภาพรวม					3.17	0.62	ดีมาก	

จากตารางที่ 6 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของ
ประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอ
เมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ด้านหลักคุณธรรม พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงาน
ตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี
โดยภาพรวม ด้านหลักคุณธรรม อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 3.17$, $SD = 0.62$)
เมื่อพิจารณาในรายละเอียด สรุปได้ดังนี้

ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลหนองบัว อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ในเรื่องเจ้าหน้าที่ของ อบต.หนองบัว มี
มนุษยสัมพันธ์ สุภาพอ่อนโยน และมีไมตรีจิตพร้อมให้บริการอยู่ในระดับดีมากที่สุด ($\bar{X} = 3.28$,
 $SD = 0.68$) โดยมีความคิดเห็นเป็นอันดับแรก รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ของ อบต.หนองบัว ปฏิบัติงาน
ด้วยความสุจริตตรงต่อเวลา บริการประชาชนด้วยความเสมอภาค มีความคิดเห็นในระดับดีมาก ($\bar{X} = 3.22$,
 $SD = 0.69$) สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว มุ่งเน้นรักษาผลประโยชน์
ส่วนรวมและปฏิบัติ ตามระเบียบกฎหมายอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 3.09$, $SD = 0.83$) และคณะ

ผู้บริหาร อบต.หนองบัว จัดสรรงบประมาณให้ทุกหมู่บ้านและเป็นไปตามระเบียบ อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 3.09, SD = 0.85$) แต่มีความคิดเห็นเป็นอันดับสุดท้าย

ตารางที่ 7 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ด้านหลักความโปร่งใส

ด้านความโปร่งใส	ระดับความคิดเห็น				$\bar{X}$	SD	แปลความ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด				
1. อบต.หนองบัวเปิดเผยข้อมูลข่าวสารสำคัญ ที่ประชาชนควรรู้ เช่น ข้อบังคับตำบล ข้อบัญญัติตำบล งบประมาณ และข้อมูลการจัดซื้อ-จัดจ้าง	98 (35.25)	135 (48.56)	40 (14.39)	5 (1.80)	3.17	0.73	ดีมาก	3
2. อบต.หนองบัว ดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้วยวิธีและรูปแบบต่าง ๆ เช่น เสียงตามสาย ป้ายประกาศ ประชุมชี้แจงและแจ้งผู้นำชุมชน	102 (36.69)	143 (51.44)	28 (10.07)	5 (1.80)	3.23	0.69	ดีมาก	1
3. กระบวนการทำงานของ อบต.หนองบัว ทำงานอย่างเปิดเผยและตรงไปตรงมาพร้อมที่จะได้รับการตรวจสอบ	87 (31.29)	151 (54.32)	37 (13.31)	3 (1.08)	3.15	0.68	ดีมาก	4
4. อบต.หนองบัวดำเนินการจัดซื้อ-จัดจ้าง โดยปฏิบัติตามกฎหมายและเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม	101 (36.33)	138 (49.64)	29 (10.43)	10 (3.60)	3.18	0.76	ดีมาก	2
ภาพรวม					3.18	0.55	ดีมาก	

จากตารางที่ 7 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ด้านหลักความโปร่งใส พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี โดยภาพรวม ด้านหลักความโปร่งใส อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 3.18, SD = 0.55$) เมื่อพิจารณาในรายละเอียด สรุปได้ดังนี้

ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ในเรื่อง กระบวนการทำงานของ อบต.หนองบัว ดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้วยวิธี และรูปแบบต่าง ๆ เช่น เสียงตามสาย ปิ๊ดประกาศ ประชุมชี้แจงและแจ้งผู้นำชุมชน อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 3.23, SD = 0.69$) โดยมีความคิดเห็นเป็นอันดับแรก รองลงมาคือ อบต.หนองบัวดำเนินการจัดซื้อ-จัดจ้าง โดยปฏิบัติตามกฎหมายและเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 3.18, SD = 0.76$) อบต.หนองบัวเปิดเผยข้อมูล ข่าวสารสำคัญ ที่ประชาชนควรรู้ เช่น ข้อบังคับตำบล ข้อบัญญัติตำบลงบประมาณ และข้อมูลการจัดซื้อ-จัดจ้าง มีความคิดเห็นในระดับดีมาก ($\bar{X} = 3.17, SD = 0.73$) และ อบต.หนองบัว ทำงานอย่างเปิดเผยและตรงไปตรงมาพร้อมที่จะได้รับการตรวจสอบ อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 3.15, SD = 0.68$) แต่มีความคิดเห็นเป็นอันดับสุดท้าย

ตารางที่ 8 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ด้านหลักการมีส่วนร่วม

ด้านหลักการมีส่วนร่วม	ระดับความคิดเห็น				$\bar{X}$	SD	แปลความ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด				
1. อบต.หนองบัว รับฟังความคิดเห็นจากประชาชนทั่วไป	88 (31.35)	152 (54.68)	34 (12.23)	4 (1.44)	3.16	0.68	ดีมาก	3
2. อบต.หนองบัว มีการตอบสนองและนำข้อคิดเห็นที่รับฟัง มาใช้ในการตัดสินใจ หรือปรับปรุงการปฏิบัติงาน	82 (29.50)	138 (49.64)	50 (17.99)	8 (2.88)	3.055	0.76	ดีมาก	4
3. อบต.หนองบัว มีการแต่งตั้งตัวแทนของประชาชนไปเป็นคณะกรรมการในการจัดซื้อ-จัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบล	99 (35.61)	142 (51.08)	34 (12.23)	3 (1.08)	3.21	0.69	ดีมาก	2
4. อบต.หนองบัว มีการจัดเวทีประชาคมในการรับฟังปัญหาและความต้องการของประชาชน	131 (47.12)	122 (43.88)	24 (8.63)	1 (0.36)	3.37	0.65	ดีมากที่สุด	1
ภาพรวม					3.20	0.54	ดีมาก	

จากตารางที่ 8 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ด้านหลักการมีส่วนร่วม พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการ

บริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี โดยภาพรวม ด้านหลักการมีส่วนร่วม อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 3.20, SD = 0.54$) เมื่อพิจารณาในรายละเอียด สรุปได้ดังนี้

ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ในเรื่อง อบต.หนองบัว มีการจัดเวทีประชาคมในการรับฟังปัญหาและความต้องการของประชาชน อยู่ในระดับดีมากที่สุด ($\bar{X} = 3.37, SD = 0.65$) โดยมีความคิดเห็นเป็นอันดับแรก รองลงมาคือ อบต.หนองบัว มีการแต่งตั้งตัวแทนของประชาชนไปเป็นคณะกรรมการในการจัดซื้อ-จัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบล อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 3.21, SD = 0.69$) อบต.หนองบัว รับฟังความคิดเห็นจากประชาชนทั่วไป มีความคิดเห็นในระดับดีมาก ($\bar{X} = 3.16, SD = 0.68$) และอบต.หนองบัว มีการตอบสนองและนำข้อคิดเห็นที่รับฟัง มาใช้ในการตัดสินใจ หรือปรับปรุงการปฏิบัติงานอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 3.05, SD = 0.76$) แต่มีความคิดเห็นเป็นอันดับสุดท้าย

ตารางที่ 9 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ด้านหลักความรับผิดชอบ

ด้านหลักความรับผิดชอบ	ระดับความคิดเห็น				$\bar{X}$	SD	แปลความ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด				
1. อบต.หนองบัว นำโครงการกิจกรรมที่ผ่านกระบวนการประชาคมไปบรรจุอยู่ในแผนพัฒนาตำบลของ อบต.	118 (42.45)	143 (51.44)	16 (5.76)	1 (0.36)	3.35	0.60	ดีมากที่สุด	1
2. อบต.หนองบัว เอาใจใส่ต่อปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนและมีศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์	95 (34.17)	142 (51.08)	34 (12.23)	7 (2.52)	3.16	0.73	ดีมาก	2
3. อบต.หนองบัว จัดให้มีบริการสาธารณะอย่างมีคุณภาพและเป็นธรรมอย่างทั่วถึง เป็นที่พึงพอใจของประชาชนได้	83 (29.86)	147 (52.88)	42 (15.11)	6 (2.16)	3.10	0.72	ดีมาก	3
4. อบต.หนองบัว มีความกระตือรือร้นในการแก้ไขปัญหาของประชาชน	86 (30.94)	147 (52.88)	33 (11.87)	12 (4.32)	3.10	0.76	ดีมาก	4
ภาพรวม					3.18	0.56	ดีมาก	

จากตารางที่ 9 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ด้านหลักความรับผิดชอบ พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี โดยภาพรวม ด้านหลักความรับผิดชอบ อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 3.18, SD = 0.56$) เมื่อพิจารณาในรายละเอียด สรุปได้ดังนี้

ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ในเรื่อง อบต.หนองบัว นำโครงการกิจกรรมที่ผ่านกระบวนการประชาคมไปบรรจุอยู่ในแผนพัฒนาตำบลของ อบต. อยู่ในระดับดีมากที่สุด ($\bar{X} = 3.35, SD = 0.60$) โดยมีความคิดเห็นเป็นอันดับแรก รองลงมาคือ อบต.หนองบัว เอาใจใส่ต่อปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนและมีศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ มีความคิดเห็นในระดับดีมาก ($\bar{X} = 3.16, SD = 0.73$) อบต.หนองบัว จัดให้มีบริการสาธารณะอย่างมีคุณภาพและเป็นธรรมอย่างทั่วถึง เป็นที่พึงของประชาชนได้ อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 3.10, SD = 0.72$) และ อบต.หนองบัว มีความกระตือรือร้นในการแก้ไขปัญหาของประชาชน อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 3.10, SD = 0.76$) แต่มีความคิดเห็นเป็นอันดับสุดท้าย

ตารางที่ 10 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ด้านหลักความคุ้มค่า

ด้านหลักความคุ้มค่า	ระดับความคิดเห็น				$\bar{X}$	SD	แปลความ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด				
1. อบต.หนองบัว ทำโครงการโดยคำนึงถึงความจำเป็นเร่งด่วนเพื่อเกิดประโยชน์สูงสุดกับประชาชน	94 (33.81)	149 (53.60)	26 (9.35)	9 (3.24)	3.17	0.73	ดีมาก	2
2. อบต.หนองบัว ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อส่วนรวมและชุมชน	87 (31.29)	145 (52.16)	37 (13.31)	9 (3.24)	3.11	0.75	ดีมาก	4
3. อบต.หนองบัว มีการใช้งบประมาณได้ตรงกับปัญหาและความต้องการของประชาชน	87 (31.29)	151 (54.32)	32 (11.51)	8 (2.88)	3.14	0.72	ดีมาก	3
4. อบต.หนองบัว มีการจัดสรรงบประมาณพัฒนาตำบลครอบคลุมทุกด้าน	95 (34.17)	142 (51.08)	35 (12.59)	6 (2.16)	3.17	0.72	ดีมาก	1
ภาพรวม					3.15	0.63	ดีมาก	

จากตารางที่ 10 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ด้านหลักความคุ้มค่า พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี โดยภาพรวม ด้านหลักความคุ้มค่า อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 3.15$, $SD = 0.63$) เมื่อพิจารณาในรายละเอียด สรุปได้ดังนี้

ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ในเรื่อง อบต.หนองบัว มีการจัดสรรงบประมาณพัฒนาตำบลครอบคลุมทุกด้าน มีความคิดเห็นในระดับดีมาก ($\bar{X} = 3.17$, $SD = 0.72$) โดยมีความคิดเห็นเป็นอันดับแรก รองลงมาคือ อบต.หนองบัว ทำโครงการ โดยคำนึงถึงความจำเป็นเร่งด่วนเพื่อเกิดประโยชน์สูงสุดกับประชาชน อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 3.17$, $SD = 0.73$) อบต.หนองบัว มีการใช้งบประมาณได้ตรงกับปัญหาและความต้องการของประชาชน อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 3.14$, $SD = 0.72$) และอบต.หนองบัว ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

ต่อส่วนรวมและชุมชน อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 3.11, SD = 0.75$) แต่มีความคิดเห็นเป็นอันดับสุดท้าย

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชนต่อการ
บริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอเมือง
จันทบุรี จังหวัดจันทบุรี โดยภาพรวม

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตาม หลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล หนองบัว อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี	$\bar{X}$	SD	ระดับความคิดเห็น	อันดับ
1. ด้านหลักนิติธรรม	3.12	0.59	ดีมาก	6
2. ด้านหลักคุณธรรม	3.17	0.62	ดีมาก	4
3. ด้านความโปร่งใส	3.18	0.55	ดีมาก	2
4. ด้านหลักการมีส่วนร่วม	3.20	0.54	ดีมาก	1
5. ด้านหลักความรับผิดชอบ	3.18	0.56	ดีมาก	3
6. ด้านหลักความคุ้มค่า	3.15	0.63	ดีมาก	5
ภาพรวม	3.17	0.48	ดีมาก	

จากตารางที่ 11 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี โดยภาพรวม พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 3.17, SD = 0.48$) เมื่อพิจารณาในรายละเอียด สรุปได้ดังนี้

ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ในด้านหลักการมีส่วนร่วม อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 3.20, SD = 0.54$) โดยมีความคิดเห็นเป็นอันดับแรก รองลงมาคือด้านหลักความโปร่งใส อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 3.18, SD = 0.55$) ด้านหลักความรับผิดชอบ อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 3.18, SD = 0.56$) ด้านหลักคุณธรรม อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 3.17, SD = 0.62$) ด้านหลักความคุ้มค่า อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 3.15, SD = 0.63$) ตามลำดับและด้านหลักนิติธรรม อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 3.12, SD = 0.59$) แต่มีความคิดเห็นเป็นอันดับสุดท้าย

ตอนที่ 3 ผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลัก
ธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี แตกต่าง
กัน

ตารางที่ 12 การเปรียบเทียบเพศกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตาม
หลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอเมืองจันทบุรี
จังหวัดจันทบุรี

เพศ	จำนวน	$\bar{X}$	SD	t	$Sig.$
ชาย	146	3.17	0.50	-0.008	.993
หญิง	132	3.17	0.46		

* $p < .05$

จากตารางที่ 12 การเปรียบเทียบเพศกับความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลัก
ธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี พบว่า
ค่า $Sig.$ เท่ากับ .993 แสดงว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลัก
ธรรมาภิบาลไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานที่ 2 ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลัก
ธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี แตกต่าง
กัน

ตารางที่ 13 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นของ
ประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล
หนองบัว อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามอายุ

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	$Sig.$
ระหว่างกลุ่ม	4	3.48	.87	3.808	.005*
ภายในกลุ่ม	273	62.49	.22		
รวม	277	65.98			

* $p < .05$

จากตารางที่ 13 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามอายุ พบว่า ค่า *Sig.* เท่ากับ .005 แสดงว่าประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ .05 จึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย และทดสอบความแตกต่างด้วยวิธีการ LSD (Least Significant Difference Test) พบว่า มีความแตกต่างกันดังนี้ (ดังตารางที่ 12)

ตารางที่ 14 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามอายุ

อายุ	$\bar{X}$	ต่ำกว่า 20 ปี	20-30 ปี	มากกว่า 30-40 ปี	มากกว่า 40-50 ปี	มากกว่า 50 ปีขึ้นไป
ต่ำกว่า 20 ปี	3.06				-.28*	
20-30 ปี	3.33					.17*
มากกว่า 30-40 ปี	3.36					.22*
มากกว่า 40-50 ปี	3.30					.25*
มากกว่า 50 ปีขึ้นไป	3.23					

* $p < .05$

จากตารางที่ 14 เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่โดยใช้วิธีการ LSD (Least Significant Difference Test) ประชาชนที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี พบว่าแตกต่างกัน 4 คู่ ดังนี้

คู่ที่ 1 อายุต่ำกว่า 20 ปี กับ อายุมากกว่า 40-50 ปี

คู่ที่ 2 อายุ 20-30 ปี กับ อายุมากกว่า 50 ปีขึ้นไป

คู่ที่ 3 อายุมากกว่า 30-40 ปี กับ อายุมากกว่า 50 ปีขึ้นไป

คู่ที่ 4 อายุมากกว่า 40-50 ปี กับ อายุมากกว่า 50 ปีขึ้นไป

ผู้ที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี แตกต่างไปจากผู้ที่มีอายุมากกว่า 40-50 ปี

ผู้ที่มีอายุ 20-30 ปี, อายุมากกว่า 30-40 ปี, อายุมากกว่า 40-50 ปี มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี แตกต่างไปจากผู้ที่มีอายุมากกว่า 50 ปีขึ้นไป

สมมติฐานที่ 3 ประชาชนที่ระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน

ตารางที่ 15 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	<i>df</i>	<i>SS</i>	<i>MS</i>	<i>F</i>	<i>Sig.</i>
ระหว่างกลุ่ม	4	1.74	.43	1.850	.120
ภายในกลุ่ม	273	64.24	.23		
รวม	277	65.98			

* $p < .05$

จากตารางที่ 14 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ค่า *Sig.* เท่ากับ .120 แสดงว่า ประชาชนที่มีการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานที่ 4 ประชาชนที่มีรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน

ตารางที่ 16 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามรายได้

แหล่งความแปรปรวน	<i>df</i>	<i>SS</i>	<i>MS</i>	<i>F</i>	<i>Sig.</i>
ระหว่างกลุ่ม	3	0.97	.32	1.362	.255
ภายในกลุ่ม	274	65.01	.23		
รวม	277	65.98			

* $p < .05$

จากตารางที่ 16 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามรายได้ พบว่า ค่า *Sig.* เท่ากับ .255 แสดงว่า ประชาชนที่มีรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

ตารางที่ 17 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐาน	ผลการทดสอบสมมติฐาน
1. ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน	ปฏิเสธสมมติฐาน
2. ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน	ยอมรับสมมติฐาน
3. ประชาชนที่ระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน	ปฏิเสธสมมติฐาน
4. ประชาชนที่มีรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน	ปฏิเสธสมมติฐาน