

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องการพัฒนาตนเองของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สังกัดฝ่ายการธนาคารและธุรกิจต่างประเทศ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษากระบวนการพัฒนาตนเองของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สังกัดฝ่ายการธนาคารและธุรกิจต่างประเทศ 2) เปรียบเทียบการพัฒนาตนเองของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สังกัดฝ่ายการธนาคารและธุรกิจต่างประเทศ โดยจำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล และ 3) ศึกษาข้อเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาตนเองของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สังกัดฝ่ายการธนาคารและธุรกิจต่างประเทศ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีดำเนินการวิจัยดังนี้

1. รูปแบบการวิจัย
2. ประชากร
3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การสร้างและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ
5. การเก็บรวบรวมข้อมูล
6. การวิเคราะห์ข้อมูล
7. เสนอแนะการแปรผล

รูปแบบการวิจัย

รูปแบบการวิจัยในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีด้วยกัน 2 รูปแบบ คือ

1. การวิจัยเอกสาร (Documentary Research) เพื่อศึกษาเกี่ยวกับทฤษฎี และเอกสารงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และการพัฒนาตนเอง
2. การวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เป็นการสำรวจระดับการพัฒนาตนเองของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สังกัดฝ่ายการธนาคารและธุรกิจต่างประเทศ ซึ่งใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ประชากร

ประชากรที่ศึกษา คือ พนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สังกัดฝ่ายการธนาคารและธุรกิจต่างประเทศ จำนวน 110 คน ข้อมูล ณ วันที่ 31 มกราคม พ.ศ. 2556

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือในการวิจัย เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลมีลักษณะเป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการทำงาน และรายได้ต่อเดือน

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับการพัฒนาตนเองของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สังกัดฝ่ายการธนาคารและธุรกิจต่างประเทศ 7 ด้าน ลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

คะแนน 5 หมายถึง มากที่สุด

คะแนน 4 หมายถึง มาก

คะแนน 3 หมายถึง ปานกลาง

คะแนน 2 หมายถึง น้อย

คะแนน 1 หมายถึง น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาตนเองของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สังกัดฝ่ายการธนาคารและธุรกิจต่างประเทศ มีลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด

การสร้างและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

ก่อนที่จะนำแบบสอบถามไปใช้จริง ผู้วิจัยจะนำแบบสอบถามไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญ ทำการตรวจสอบเกี่ยวกับเนื้อหา (Content) การใช้ภาษา (Wording) โครงสร้างและรูปแบบ (Structure and Format) เพื่อความเที่ยงตรง (Validity) ของแบบสอบถาม จากนั้นนำแบบสอบถามไป ทดลองใช้ (Tryout) กับพนักงานฝ่ายบริหารการเงิน ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน แล้วนำมาหาค่าความเที่ยงของเครื่องมือแบบ Cronbach's Alpha ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .9621

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถาม พร้อมข้อเสนอโครงร่างวิจัย นำเสนอต่อผู้บังคับบัญชาเพื่อประชุมชี้แจงขอความร่วมมือ จากนั้นส่งให้พนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สังกัดฝ่ายการธนาคารและธุรกิจต่างประเทศ โดยมีวันกำหนดส่งคืน

การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามได้ครบทั้งหมดแล้วก็นำมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามอีกครั้งหนึ่ง จากนั้นจึงนำข้อมูลที่ได้มาบรรจุลงในคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์สำหรับสถิติที่ใช้คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป เป็นข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการพัฒนาตนเอง วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (μ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) และเปรียบเทียบการพัฒนาตนเองรายด้านของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สังกัดฝ่ายการธนาคารและธุรกิจต่างประเทศ โดยใช้การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย

เกณฑ์การแปลผล

ในการวิจัยครั้งนี้ กำหนดเกณฑ์การแปลผลค่าเฉลี่ยการตรวจให้คะแนนแบบสอบถาม ส่วนที่ 2 ที่กำหนดคะแนนเป็นมาตรฐานประมาณค่า โดยเกณฑ์การแปลความหมาย ดังนี้

$$\begin{aligned}\text{อันตรภาคชั้น} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด}-\text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนช่วง}} \\ &= \frac{5-1}{5} \\ &= 0.8\end{aligned}$$

กำหนดเกณฑ์ในการแปลผลของค่าเฉลี่ย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	4.21-5.00	หมายถึง	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.41-4.20	หมายถึง	มาก
ค่าเฉลี่ย	2.61-3.40	หมายถึง	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.81-2.60	หมายถึง	น้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00-1.80	หมายถึง	น้อยที่สุด