

การพัฒนาตนเองของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
สังกัดฝ่ายการธนาคารและธุรกิจต่างประเทศ

วศกร พลเมืองดี

ปัญหาพิเศษนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารทั่วไป
วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา
ธันวาคม 2556
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

อาจารย์ผู้ควบคุมปัญหาพิเศษและคณะกรรมการสอบปากเปล่าปัญหาพิเศษ ได้พิจารณา
ปัญหาพิเศษของ วศกร พลเมืองดี ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป ของมหาวิทยาลัย
บูรพาได้

อาจารย์ที่ปรึกษาปัญหาพิเศษ


.....

(อาจารย์พรเทพ นามกร)

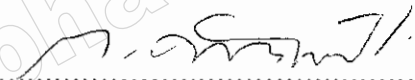
คณะกรรมการสอบปากเปล่าปัญหาพิเศษ


..... ประธานกรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พจน์ ี ธีระเสนา)

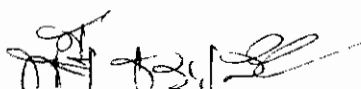

..... กรรมการ

(อาจารย์พรเทพ นามกร)


..... กรรมการและเลขานุการ

(อาจารย์กฤษฎา นันทเพ็ชร)

วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจอนุมัติให้รับปัญหาพิเศษฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
หลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป ของมหาวิทยาลัยบูรพา


..... คณบดีวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พจน์ ี ธีระเสนา)

วันที่ 12 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2556

ประกาศคุณูปการ

ปัญหาพิเศษฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจากอาจารย์พรเทพ นามกร อาจารย์ที่ปรึกษา ที่กรุณาให้คำปรึกษาแนะนำแนวทางที่ถูกต้อง ตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความละเอียดถี่ถ้วนและเอาใจใส่ด้วยดีเสมอมา ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งเป็นอย่างยิ่ง จึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พชรนิย ณะเสนา คณบดีวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ และอาจารย์กฤษฏา นันทเพ็ชร อาจารย์ประจำหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ ที่กรุณาให้ความรู้ ให้คำปรึกษา ตรวจสอบแก้ไขและวิจารณ์ผลงานทำให้งานวิจัยมีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น และผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบรวมทั้งให้คำแนะนำแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยให้มีคุณภาพ นอกจากนี้ยังได้รับความอนุเคราะห์จากผู้อำนวยการฝ่ายการธนาคารและธุรกิจต่างประเทศ พนักงานฝ่ายการธนาคารและธุรกิจต่างประเทศ และฝ่ายบริหารการเงิน ที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการเก็บข้อมูลที่ใช้ในการวิจัย ทำให้ปัญหาพิเศษฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดี

คุณค่าและประโยชน์ของปัญหาพิเศษฉบับนี้ ผู้วิจัยขอบเป็นกตัญญูจดเวทิตาแด่ บพการี บวรพจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่านทั้งในอดีตและปัจจุบัน ที่ทำให้ข้าพเจ้าเป็นผู้มีการศึกษา และประสบความสำเร็จมาจนตราบนานเท่านานนี้

วศกร พลเมืองดี

54930473: สาขาวิชา: การบริหารทั่วไป; รป.ม. (การบริหารทั่วไป)

คำสำคัญ: การพัฒนาตนเอง

วศกร พลเมืองดี: การพัฒนาตนเองของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สังกัดฝ่ายการธนาคารและธุรกิจต่างประเทศ (SELF DEVELOPMENT OF BANK STAFF IN BANKING AND INTERNATIONAL BUSINESS DIVISION AT A BANK FOR AGRICULTURE AND AGRICULTURAL CO-OPERATIVES) อาจารย์ผู้ควบคุมปัญหาพิเศษ: พรเทพ นามกร, รป.ม. 73 หน้า. ปี พ.ศ. 2556.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาการพัฒนาตนเองของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สังกัดฝ่ายการธนาคารและธุรกิจต่างประเทศ เพื่อเปรียบเทียบการพัฒนาตนเองของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สังกัดฝ่ายการธนาคารและธุรกิจต่างประเทศ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และเพื่อเสนอแนวทางในการพัฒนาตนเองของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สังกัดฝ่ายการธนาคารและธุรกิจต่างประเทศ ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ พนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สังกัดฝ่ายการธนาคารและธุรกิจต่างประเทศ จำนวน 110 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย

ผลการศึกษาพบว่า การพัฒนาตนเองของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สังกัดฝ่ายการธนาคารและธุรกิจต่างประเทศ โดยภาพรวมพบว่า มีการพัฒนาตนเองอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านความมีคุณธรรม และความรับผิดชอบ รองลงมา คือ ด้านการปรับปรุงตนเอง และอันดับสุดท้าย คือ ด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ผลการเปรียบเทียบการพัฒนาตนเองของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สังกัดฝ่ายการธนาคารและธุรกิจต่างประเทศ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า กลุ่มพนักงานธนาคาร สังกัดฝ่ายการธนาคารและธุรกิจต่างประเทศ ที่เป็นเพศชาย อายุ 51-60 ปี สถานภาพสมรส ระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี ระยะเวลาในการทำงาน 6-10 ปี และรายได้ 15,001-30,000 บาท มีการพัฒนาตนเองมากกว่ากลุ่มอื่นในแต่ละปัจจัยส่วนบุคคล และเสนอแนวทางในการพัฒนาตนเอง คือ ควรจัดอบรมความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์เพื่อเพิ่มพูนทักษะการใช้คอมพิวเตอร์แก่พนักงานธนาคารทุกระดับ

54930473: MAJOR: GENERAL ADMINISTRATION; M.P.A.

(GENERAL ADMINISTRATION)

KEYWORDS: SELF DEVELOPMENT

WASAKORN PONLAMUANDEE: SELF DEVELOPMENT OF BANK STAFF IN BANKING AND INTERNATIONAL BUSINESS DIVISION AT A BANK FOR AGRICULTURE AND AGRICULTURAL CO-OPERATIVES. ADVISOR: PORNTHEP NAMAKORN, M.P.A. 73 P. 2013.

The purposes of this study were to examine self development of bank staff in the division of banking and international business at a bank for agriculture and agricultural cooperatives and to compare their level of self development as classified by personal factors. The population participating in this study was 110 bank staff working for the division of banking and international business at a bank for agriculture and agricultural cooperatives. The instrument used to collect the data was a questionnaire. The test statistics employed to analyze the collected data included frequency, percentage, means, standard deviation, and a comparison of means.

The results of the study showed that the level of self development among bank staff was found at a high level. Specifically, the aspect of justice and responsibility was rated by the subjects with the highest means, followed by the aspect of self development, and the use of information technology, respectively. Also, based on the comparison, it was found that the level of self development among bank staff who were male, aged 51-60, married, holding an educational level higher than a bachelor's degree, with a work length of 6-10 years and monthly income of 15,001-30,000 baht was found at higher level than other groups of bank staff. Based on the result, it was also suggested that computer training should be organized for every level of bank staff in order to increase their computer skills.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ซ
สารบัญภาพ.....	ญ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการจากการวิจัย.....	5
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
2 เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์.....	7
แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาตนเอง.....	12
ข้อมูลทั่วไปของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร.....	21
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	23
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	25
รูปแบบการวิจัย.....	25
ประชากร.....	26
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	26
การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ.....	26
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	27
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	27
เกณฑ์การแปลผล.....	27

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิจัย.....	28
ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	28
ตอนที่ 2 การพัฒนาตนเองของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์	
การเกษตร สังกัดฝ่ายการธนาคารและธุรกิจต่างประเทศ.....	30
ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบการพัฒนาตนเองของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและ	
สหกรณ์การเกษตร สังกัดฝ่ายการธนาคารและธุรกิจต่างประเทศ.....	38
ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเพิ่มเติมในการพัฒนาตนเอง.....	51
5 สรุปผลวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	52
สรุปผลวิจัย.....	52
อภิปรายผล.....	54
ข้อเสนอแนะ.....	56
บรรณานุกรม.....	59
ภาคผนวก.....	62
ภาคผนวก ก.....	63
ภาคผนวก ข.....	70
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	73

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล..... 28
2	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการพัฒนาตนเองของพนักงานธนาคารเพื่อ การเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สังกัดฝ่ายการธนาคารและธุรกิจต่างประเทศ..... 30
3	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการพัฒนาตนเอง ด้านความใส่ใจความต้องการของลูกค้า..... 31
4	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการพัฒนาตนเอง ด้านความเอื้อเพื่อต่อเพื่อนร่วมงาน..... 32
5	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการพัฒนาตนเอง ด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ..... 33
6	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการพัฒนาตนเอง ด้านความมีคุณธรรมและความรับผิดชอบ..... 34
7	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการพัฒนาตนเอง ด้านความใส่ใจในผลสำเร็จ..... 35
8	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการพัฒนาตนเอง ด้านความใฝ่รู้..... 36
9	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการพัฒนาตนเอง ด้านการปรับปรุงตนเอง..... 37
10	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความหมายการพัฒนาตนเอง ด้านต่าง ๆ ของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สังกัดฝ่าย การธนาคารและธุรกิจต่างประเทศ โดยจำแนกตามเพศ..... 39
11	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความหมายการพัฒนาตนเอง ด้านต่าง ๆ ของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สังกัดฝ่าย การธนาคารและธุรกิจต่างประเทศ โดยจำแนกตามอายุ..... 41
12	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความหมายการพัฒนาตนเอง ด้านต่าง ๆ ของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สังกัดฝ่าย การธนาคารและธุรกิจต่างประเทศ โดยจำแนกตามสถานภาพสมรส..... 43

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
13	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความหมายการพัฒนาตนเอง ด้านต่าง ๆ ของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สังกัดฝ่าย การธนาคารและธุรกิจต่างประเทศ โดยจำแนกตามระดับการศึกษา..... 45
14	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความหมายการพัฒนาตนเอง ด้านต่าง ๆ ของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สังกัดฝ่าย การธนาคารและธุรกิจต่างประเทศ โดยจำแนกตามระยะเวลาการทำงาน..... 47
15	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความหมายการพัฒนาตนเอง ด้านต่าง ๆ ของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สังกัดฝ่าย การธนาคารและธุรกิจต่างประเทศ โดยจำแนกตามรายได้ต่อเดือน..... 49
16	จำนวนของข้อเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาตนเอง..... 51

สารบัญภาพ

ภาพที่

หน้า

1	กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	5
---	---------------------------	---

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University