

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก

แบบสอบถามความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารภาครัฐแนวใหม่ ของสำนักงานทรัพยากรน้ำภาค 7 กรมทรัพยากรน้ำ

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้น เพื่อสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารภาครัฐแนวใหม่
ของสำนักงานทรัพยากรน้ำภาค 7 ซึ่งประกอบด้วย ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการ
ซึ่งเป็นแนวทางการบริหารงานภาครัฐอย่างหนึ่งหลังที่มีการปฏิรูประบบราชการ พ.ศ. 2545
ความคิดเห็นต่างๆ ทั้งในบุคลากรระดับบริหาร ระดับปฏิบัติงาน ในส่วนข้าราชการ ลูกจ้างประจำ
และพนักงานราชการ มีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานขององค์กร และเนื่องด้วยยุทธศาสตร์การบริหาร
ของคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) มุ่งพัฒนาประสิทธิภาพของแต่ละองค์กรตามหลัก
บริหารภาครัฐแนวใหม่ตลอดทุก ๆ ปี บุคลากรสำนักงานทรัพยากรน้ำภาค 7 ย่อมได้รับผลกระทบนี้
ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับการบริหารตามหลักการบริหาร
ภาครัฐแนวใหม่ดังกล่าว คำถามในแบบสอบถามนี้ แบ่งเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ให้เลือกตอบ

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อการบริหารภาครัฐแนวใหม่ เป็นมาตราส่วน
ประมาณค่า 5 ระดับคะแนนดังนี้

ในช่อง “เห็นด้วยมากที่สุด” ให้มีค่า 5 คะแนน หมายถึง ผู้ตอบมีความคิดเห็นต่อ
การบริหารภาครัฐแนวใหม่ว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด

ในช่อง “เห็นด้วย” ให้มีค่า 4 คะแนน หมายถึง ผู้ตอบมีความคิดเห็นต่อการบริหารภาครัฐ
แนวใหม่ว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก

ในช่อง “ไม่แน่ใจ” ให้มีค่า 3 คะแนน หมายถึง ผู้ตอบมีความคิดเห็นต่อการบริหารภาครัฐ
แนวใหม่ว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง

ในช่อง “ไม่เห็นด้วย” ให้มีค่า 2 คะแนน หมายถึง ผู้ตอบมีความคิดเห็นต่อการบริหาร
ภาครัฐแนวใหม่ว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับน้อย

ในช่อง “ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง” ให้มีค่า 1 คะแนน หมายถึง ผู้ตอบมีความคิดเห็นต่อการ
บริหารภาครัฐแนวใหม่ว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ขอให้ท่านตอบแบบสอบถามโดยอิสระตามความเป็นจริงและครบถ้วน ข้อมูลและความคิดเห็นของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการวิจัยในครั้งนี้ ซึ่งผลการวิจัยที่ได้รับจะนำไปใช้ประโยชน์ทางการศึกษาเท่านั้น ไม่ได้นำไปเพื่อวัตถุประสงค์อย่างอื่น และไม่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานแต่อย่างใด ซึ่งผู้วิจัยจะเก็บข้อมูลเป็นความลับ และขอขอบพระคุณท่านที่กรุณา
สละเวลาและให้ความร่วมมือเป็นอย่างดียิ่ง มา ณ โอกาสนี้

แบบสอบถามการวิจัย

เรื่อง ความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารภาครัฐแนวใหม่ ของสำนักงานทรัพยากรน้ำภาค 7 กรมทรัพยากรน้ำ

คำแนะนำในการตอบแบบสอบถาม

- โปรดตอบทุกข้อ ด้วยความรู้สึกรับรู้ที่แท้จริง และข้อมูลจะเก็บเป็นความลับ
- โปรด ✓ ลงในช่อง ☐ หน้าข้อความ หรือช่องที่เว้นไว้ หรือเติมข้อความลงในช่องว่างให้ครบถ้วน
- แบบทดสอบมี 2 ตอน

ช่องนี้
สำหรับผู้วิจัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | | |
|--------------------------------------|---|---|--------------------------------|
| 1. เพศ | ☐ ชาย | ☐ หญิง | ☐ ... 1 |
| 2. อายุ | ☐ 30 ปีลงมา | ☐ 31-40 ปี | ☐ ... 2 |
| | ☐ 40 ปีขึ้นไป-50 ปี | ☐ 50 ปีขึ้นไป | |
| 3. สถานภาพสมรส | ☐ โสด | ☐ สมรส | ☐ ... 3 |
| | ☐ หย่าร้าง | | |
| 4. ระดับการศึกษา | ☐ ต่ำกว่า ม.ปลาย | ☐ ม.ปลาย/ ปวช. | ☐ ... 4 |
| | ☐ อนุปริญญา/ ปวส. | ☐ ปริญญาตรี | |
| | ☐ สูงกว่าปริญญาตรี | | |
| 5. ตำแหน่งหน้าที่การงาน | ☐ ข้าราชการ | ☐ พนักงานราชการ | ☐ ... 5 |
| | ☐ ประเภทบริหาร | ☐ ลูกจ้างประจำ | |
| | ☐ ประเภทอำนวยการ | | |
| | ☐ ประเภทวิชาการ | | |
| | ☐ ประเภททั่วไป | | |
| 6. ประสบการณ์ | ☐ ต่ำกว่า 1 ปี | ☐ 1-4 ปี | ☐ ... 6 |
| | ☐ 4 ปีขึ้นไป-10 ปี | ☐ 10 ปีขึ้นไป | |
| 7. รายได้ต่อเดือน | ☐ ต่ำกว่า 10,000 บาท | ☐ 10,000-20,000 บาท | ☐ ... 7 |
| | ☐ 20,001-30,000 บาท | ☐ สูงกว่า 30,000 บาท | |
| 8. ส่วน/ หน่วยงานที่ท่านสังกัด | | | ☐ ... 8 |

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นต่อการบริหารภาครัฐแนวใหม่ โดยพิจารณาในส่วน/ หน่วยงานของท่านเป็นหลัก
คำชี้แจง ให้ทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างตามระดับความคิดเห็นดังนี้

(1) = ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง (2) = ไม่เห็นด้วย (3) = ไม่แน่ใจ (4) = เห็นด้วย (5) = เห็นด้วยอย่างยิ่ง

คำถาม	ความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	ไม่ เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	เห็น ด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	
ด้านที่ 1 การมุ่งเน้นต่อผลสัมฤทธิ์ (เน้น ผลการปฏิบัติงานมากกว่ากระบวนการ ทำงาน) 1. ท่านมีส่วนร่วมในการวางแผน กำหนดขั้นตอน วิธีการทำงาน เพื่อสร้าง ความเข้าใจในเป้าหมาย และผลสำเร็จที่ คาดหวังว่าควรมีคุณภาพอย่างไร						 9
2. ท่านกับหน่วยงานที่ท่านสังกัดมี เป้าหมายในการปฏิบัติงานให้สำเร็จ อย่างชัดเจน						10
3. หน่วยงานที่ท่านสังกัดมี กฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ เหมาะสมต่อการ ปฏิบัติงานให้สำเร็จเป้าหมาย						 11
4. หน่วยงานที่ท่านสังกัด มีการกำหนด ตัวชี้วัดประเมินผลการปฏิบัติงานไว้ อย่างชัดเจน						 12
ด้านที่ 2 การมุ่งความเป็นเลิศ สู่อองค์กรที่ มีขีดสมรรถนะสูง 1. หน่วยงานที่ท่านสังกัด มีการกำหนด ความสัมพันธ์ แนวทางการทำงานที่ ชัดเจน ระหว่างหน่วยงานภายใน สำนักงาน ฯ และหน่วยงานพิเศษ (คณะกรรมการด้านต่าง ๆ)						 13

คำถาม	ความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	ไม่ เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	เห็น ด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	
2. หน่วยงานที่ท่านสังกัด มีการนำคอมพิวเตอร์ เครือข่ายระบบสารสนเทศ ที่ทันสมัยมาใช้งาน						 14
3. หน่วยงานที่ท่านสังกัด มีการนำคอมพิวเตอร์ เครือข่ายระบบสารสนเทศ ที่เพียงพอกับหน่วยงานที่ท่านสังกัด						 15
4. หน่วยงานที่ท่านสังกัด มีการจัดทำระบบฐานข้อมูลและเครือข่ายข้อมูลระหว่างหน่วยงานภายในสำนักงานฯ ให้สามารถใช้งานร่วมกันได้ง่าย						 16
5. ท่านได้รับการส่งเสริมให้เข้าร่วมฝึกอบรมพัฒนาทักษะ ความรู้ ความสามารถเกี่ยวกับงานที่ทำอยู่ในปัจจุบันและงานที่อาจจะได้รับมอบหมายในอนาคต						 17
6. หน่วยงานที่ท่านสังกัด ส่งเสริม/ นำระบบคำแนะนำ (Coaching) ระบบพี่เลี้ยง(Mentoring) ทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน						 18
7. หน่วยงานที่ท่านสังกัด มีการสับเปลี่ยนหน้าที่/ทดแทนบุคลากร เพื่อเพิ่มความรู้ ทักษะ ในสายงานที่เกี่ยวข้อง อีกทั้งช่วยให้เกิดประสิทธิผลในงานที่ได้รับมอบหมายยิ่งขึ้น						 19
8. ท่านได้รับมอบหมายงานที่ตรงตามความรู้ ความสามารถ						 20
9. หน่วยงานที่ท่านสังกัด มีโครงสร้างการบริหารที่สอดคล้องและเอื้ออำนวยสนับสนุนต่อการปฏิบัติหน้าที่						 21

คำถาม	ความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	ไม่ เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	เห็น ด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	
10. หน่วยงานที่ท่านสังกัด มีบริการสาย ด่วน สำหรับประชาชนหรือผู้รับบริการ ติดต่อได้รวดเร็ว						 22
11. หน่วยงานที่ท่านสังกัด มีการสร้าง บรรยากาศของการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ด้านงานพัฒนาคุณภาพงานของ การทำงานเป็นทีม						 23
12. หน่วยงานที่ท่านสังกัด มี กระบวนการจัดทำคู่มือ/ หลักสูตร ที่ตอบสนองความต้องการในการปฏิบัติ หน้าที่ให้บรรลุเป้าหมาย						 24
ด้านที่ 3 การสร้างแรงจูงใจและให้รางวัล ตอบแทน						
1. ท่านมีความพอใจในการทำงาน ในตำแหน่งที่ท่านได้รับมอบหมาย						 25
2. สถานที่หน่วยงานที่ท่านสังกัด มี บรรยากาศที่เหมาะสมกับการปฏิบัติ หน้าที่ เช่น ปลอดภัย ไม่แออัด ไม่ทึบ ไม่ร้อน ไร้ฝุ่น ไร้ควัน						 26
3. หน่วยงานที่ท่านสังกัด ให้เงินเดือน ขั้นพื้นฐาน เพียงพอต่อการดำรงชีวิต ในปัจจุบัน						 27
4. หน่วยงานที่ท่านสังกัด มีการปรับ เลื่อนขึ้นเงินเดือน ตำแหน่งเหมาะสมกับ ระยะเวลาปฏิบัติงาน (2 ครั้ง/ ปี)						 28
5. หน่วยงานที่ท่านสังกัด มีการได้รับเงิน ค่าตอบแทนอื่น ๆ ค่าเบี่ยงเลี้ยง ค่า ล่วงเวลา เป็นแรงจูงใจ ให้ปฏิบัติงาน						 29

คำถาม	ความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	ไม่ เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	เห็น ด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	
ที่เหมาะสมกับระยะเวลาปฏิบัติงาน ที่ได้รับมอบหมาย						
6. หน่วยงานที่ท่านสังกัด มีการยกย่อง ยอมรับนับถือในผลงานและความ ประพฤตินในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ จากเพื่อนร่วมงาน พร้อมสนับสนุน ให้ได้รับรางวัลพนักงานดีเด่นแห่งปี						 30
7. ท่านได้รับความร่วมมือกับเพื่อน ร่วมงานในการปฏิบัติงานให้ ประสบผลสำเร็จ						 31
8. ท่านได้รับความไว้วางใจจาก ผู้บังคับบัญชา/หัวหน้างาน ปฏิบัติงาน ที่มีความสำคัญ						 32
9. ท่านได้รับให้ปฏิบัติหน้าที่ ที่มี ความท้าทายหรืองานใหม่ ๆ ที่ไม่เคยทำ เพื่อให้ได้รับประสบการณ์ใหม่						 33
ด้านที่ 4 ความโปร่งใส มั่นใจ และ สามารถตรวจสอบได้ รวมทั้งมีจิตสำนึก ความรับผิดชอบต่อตนเอง ต่อประชาชน และสังคม						
1. หน่วยงานที่ท่านสังกัด มีช่องทาง การสื่อสาร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้า มามีส่วนร่วม ร้องเรียน สอบถามข้อมูล ทางราชการได้สะดวก เช่น เว็บไซต์						 34
2. หน่วยงานที่ท่านสังกัด มีการประเมิน ผลการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดที่มี อย่างตรงไปตรงมา อย่างยุติธรรมกับ ผลสำเร็จของผู้ปฏิบัติราชการ						 35

คำถาม	ความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	ไม่ เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	เห็น ด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	
3. หน่วยงานที่ท่านสังกัด มีป้ายแสดง/ ประชาสัมพันธ์ ให้ทราบถึงระบบงาน และขั้นตอนการทำงานที่มีมาตรฐาน						 36
4. หน่วยงานที่ท่านสังกัด มีการพิจารณา สอบสวนข้อเท็จจริง ตามข้อร้องเรียน ด้วยความตรงไปตรงมาอย่างยุติธรรม						 37
5. หน่วยงานที่ท่านสังกัด มีการประเมิน เลื่อนขั้นเงินเดือน เหมาะสมกับการ ปฏิบัติหน้าที่และผลสำเร็จของงานที่ ได้รับมอบหมายอย่างเป็นธรรม						 38
6. หน่วยงานที่ท่านสังกัด มีการเผยแพร่ ข้อมูล ข่าวสาร กิจกรรม ผลงานของ หน่วยงาน ลงเว็บไซต์ สามารถ ตรวจสอบข้อมูลและผลการปฏิบัติงาน ได้						 39
7. หน่วยงานที่ท่านสังกัด มีการรับฟัง ความคิดเห็นทั้งภาคเอกชน ประชาชน ผู้ มีส่วนได้ส่วนเสียในโครงการที่หน่วย/ ส่วนงานรับผิดชอบดำเนินการ						 40

ขอขอบพระคุณในการตอบแบบสอบถาม

นายเก่ง พุทธอรุณ