

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

วิธีการวิจัย

การศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารภาครัฐแนวใหม่ของสำนักงานทรัพยากรน้ำภาค 7 กรมทรัพยากรน้ำ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีขั้นตอนการดำเนินการดังนี้

1. ประชากรในการวิจัย
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ บุคลากรที่ปฏิบัติงานในสำนักงานทรัพยากรน้ำภาค 7 กรมทรัพยากรน้ำ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีจำนวนทั้งสิ้น 176 คน (กลุ่มบริหารงานทั่วไป ส่วนอำนวยการ พ.ศ. 2556) โดยแบ่งเป็น ดังนี้

- | | | |
|------------------|----|----|
| 1. ข้าราชการ | 82 | คน |
| 2. พนักงานราชการ | 30 | คน |
| 3. ลูกจ้างประจำ | 64 | คน |

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งแบ่งเป็น 2 ตอนดังนี้ ตอนที่ 1 ลักษณะทั่วไปของบุคลากรสำนักงานทรัพยากรน้ำภาค 7 ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่การงาน ประสบการณ์ รายได้ต่อเดือน ส่วน/หน่วยงาน ที่สังกัด โดยมีลักษณะเลือกหัวข้อที่ตรงกับข้อมูลและประวัติส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารภาครัฐแนวใหม่ ของสำนักงานทรัพยากรน้ำภาค 7 ตามหลักการบริหารภาครัฐแนวใหม่ ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่

1. ด้านการมุ่งเน้นต่อผลสัมฤทธิ์ของงานมากกว่าการให้ความสำคัญต่อกระบวนการ
2. ด้านการมุ่งความเป็นเลิศ คู่องค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง บุคลากรมีความพร้อมและความสามารถในการเรียนรู้ คิดริเริ่ม เปลี่ยนแปลงและปรับตัวได้อย่างเหมาะสมต่อสถานการณ์ต่าง ๆ
3. ด้านการสร้างแรงจูงใจ และให้รางวัลตอบแทน
4. ด้านการสร้างระบบให้เกิดความโปร่งใส มั่นใจ และสามารถตรวจสอบได้ รวมทั้งทำให้บุคลากรปฏิบัติงานอย่างมีจิตสำนึกความรับผิดชอบต่อตนเอง ต่อประชาชนและต่อสังคมโดยรวม

โดยมีลักษณะเลือกค่าระดับความคิดเห็นตามแบบของไลเคิร์ต (Likert) 5 ค่าระดับ ได้แก่ เห็นด้วยมากที่สุด เห็นด้วย ปานกลาง ไม่เห็นด้วย และไม่เห็นด้วยมากที่สุด

โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

เห็นด้วยมากที่สุด	มีค่า	5	คะแนน
เห็นด้วย	มีค่า	4	คะแนน
ไม่แน่ใจ	มีค่า	3	คะแนน
ไม่เห็นด้วย	มีค่า	2	คะแนน
ไม่เห็นด้วยมากที่สุด	มีค่า	1	คะแนน

การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล มีขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาทฤษฎีและแนวคิดที่เกี่ยวกับความคิดเห็น
2. ศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความคิดเห็นต่อการบริหารภาครัฐแนวใหม่
3. แนวคิด ทฤษฎี และข้อมูลต่าง ๆ ทั้งหมดมาสร้างแบบสอบถาม ความคิดเห็นของ

บุคลากรต่อการบริหารภาครัฐแนวใหม่ ของสำนักงานทรัพยากรน้ำภาค 7

การหาคุณภาพเครื่องมือ แยกเป็นการหาความเที่ยงตรง การทดสอบค่าอำนาจจำแนกและความเชื่อมั่น

1. ความเที่ยงตรง (Validity) การหาความเที่ยงตรงของแบบสอบถามนี้ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น ดำเนินการดังนี้

- 1.1 เสนอแบบสอบถามที่สร้างขึ้น ต่ออาจารย์ที่ปรึกษาตรวจแก้ไขเพื่อความถูกต้อง
- 1.2 นำแบบสอบถามที่ผ่านการแก้ไข และปรับปรุงแล้วเสนอต่อผู้ทรงคุณวุฒิ

พิจารณาตรวจสอบความเที่ยงตรง และความถูกต้องตามเนื้อหา ภาษาและโครงสร้างโดยผู้ทรงคุณวุฒิ อันประกอบด้วย

1.2.1 นายวิวัฒน์ โสเจยยะ ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรน้ำภาค 7

1.2.2 นายประภาคาร เขียงมณี ตำแหน่ง ผู้อำนวยการส่วนวิชาการ สำนักงาน
ทรัพยากรน้ำภาค 7

1.2.3 อาจารย์ลือชัย วงษ์ทอง ตำแหน่ง อาจารย์ประจำวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ
มหาวิทยาลัยบูรพา

1.3 นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไข ตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิแล้ว
นำเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อพิจารณาปรับปรุงแก้ไขเป็นขั้นตอนสุดท้ายก่อนนำไปทดลองใช้
ต่อไป

2. ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) การหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยนำ
แบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วนี้ ไปทดลองใช้ (Try Out) กับประชากรที่ไม่ได้รับเลือกเป็นกลุ่ม
ตัวอย่างในการศึกษา จำนวน 30 คน โดยได้นำแบบสอบถามไปสำรวจข้อมูลกับบุคลากรสำนักงาน
ทรัพยากรน้ำภาค 8 ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับโดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา มีค่าเท่ากับ .972

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การดำเนินงานเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังต่อไปนี้

1. นำแบบสอบถามไปสอบถามบุคลากรสำนักงานทรัพยากรน้ำภาค 7 จำนวนทั้งหมด
181 คน และเก็บรวบรวมด้วยตนเอง

2. ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลในเดือน พฤษภาคม-มิถุนายน พ.ศ. 2556

3. นำแบบสอบถามที่ได้มาตรวจสอบความเรียบร้อยแล้วจึงทำการวิเคราะห์

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ทำการประมวลผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป เพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์

2. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่องนี้ นำข้อมูลที่ได้สอบถามมาวิเคราะห์ ดังนี้

1. แบบสอบถามตอนที่ 1 ลักษณะทั่วไปของบุคลากรสำนักงานทรัพยากรน้ำภาค 7
ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่การงาน ประสบการณ์
รายได้ต่อเดือน และส่วน/หน่วยงานที่สังกัด นำมาแจกแจงความถี่ หาร้อยละแล้วนำเสนอในรูปแบบ
พรรณนาข้อมูลประกอบตาราง

2. แบบสอบถามตอนที่ 2 ความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารภาครัฐแนวใหม่ทั้ง 4 ด้าน นำข้อมูลมาแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

การแปลความหมายค่าเฉลี่ยใช้เกณฑ์โดยใช้หลักช่วงคะแนน แต่ละช่วงเท่า ๆ กัน ตามสูตรอันตรภาคชั้น (ชูศรี วงศ์รัตน์, 2553, หน้า 23) ดังนี้

คะแนนสูงสุด - คะแนนต่ำสุด

จำนวนชั้น

$$\text{อันตรภาคชั้น} \quad \frac{5-1}{5} = 0.80$$

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 = ไม่เห็นด้วยมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 1.81-2.60 = ไม่เห็นด้วย

ค่าเฉลี่ย 2.61-3.40 = ไม่แน่ใจ

ค่าเฉลี่ย 3.41-4.20 = เห็นด้วย

ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 = เห็นด้วยมากที่สุด

3. วิเคราะห์ความแตกต่างของความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารภาครัฐแนวใหม่ ของสำนักงานทรัพยากรน้ำภาค 7 โดยใช้วิธีการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย (Compare Mean)