

บรรณานุกรม

- กัมพล กล่ำสีทอง. (2554). การศึกษาความต้องการสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุ ในเขตเทศบาล ตำบลสีเกา อำเภอสีเกา จังหวัดตรัง. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์.
- จุนทร์ ลักษณะวิศิษฎ์. (2554). การบริหารการศึกษาเชิงรุก 5 จังหวัดชายแดนใต้. สำนักบริหาร ยุทธศาสตร์และบูรณาการการศึกษาที่ 12 ยะลา. สำนักปลัดกระทรวงศึกษาธิการ.
- ชาชีวัฒน์ ศรีแก้ว. (2545). แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 9 พ.ศ. 2545-2549. กรุงเทพฯ: พ.ศ. พัฒนา.
- ชาญวิทย์ บ่วงราบ. (2551). ความต้องการการได้รับสวัสดิการของผู้สูงอายุในตำบลเสาธงหิน อำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการจัดการ โครงการและการประเมินโครงการ, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.
- ชวงศ์ ฉายะบุตร. (2549). การปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพฯ: พิมพ์ครั้งที่ตั้งเซ็นเตอร์.
- ชูศักดิ์ เทียงตรง. (2518). การบริหารการปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัย ธรรมศาสตร์.
- ไชยวัฒน์ ชัยเจริญกุล. (2554). ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านสาธารณสุข ของเทศบาลบ้านสวน: ศึกษาเฉพาะกรณีเทศบาลบ้านสวน อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารงานท้องถิ่น, วิทยาลัยการ บริการรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ทองเกียรติ เจริญวงศ์เพชร. (2545). ความคิดเห็นของพนักงานบริษัท กระเบื้องหลังคาซีแพค จำกัด ต่อการติดต่อสื่อสารภายในบริษัท. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐศาสตร์, คณะสังคมศาสตร์, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- เทศบาลเมืองอ่างศิลา. (2554). แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา. ชลบุรี: เทศบาลเมืองอ่างศิลา.
- บุญศรี ปรามณศักดิ์ และศิริพร จิรวัฒน์กุล. (2544). การปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย.
- ปทุมรัตน์ รัตนธารี. (2550). ความต้องการบริการด้านสาธารณสุขของประชาชนในเขตเทศบาล เมืองศรีราชา จังหวัดชลบุรี. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารงานท้องถิ่น, วิทยาลัยการบริการรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- มัลลิกา ดันสอน. (2544). พฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพฯ: เอ็กเปอร์เน็ท.

- วรัญญู วีรัมย์. (2552). *ความต้องการจัดบริการด้านการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ ของประชาชน ตำบลร้องกวาง อำเภอร้องกวาง จังหวัดแพร่*. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยแม่โจ้.
- ศจีพรรณ แสงอ่อน. (2551). *ปัญหาและความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการงาน สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาสังคมศาสตร์ เพื่อการพัฒนา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.
- สมพิศ มีสุข. (2554). *การศึกษาความต้องการเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในตำบล ห้วยสำราญ อำเภอกระสัง จังหวัดบุรีรัมย์*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขารัฐประศาสนศาสตร์, คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, มหาวิทยาลัย ราชภัฏบุรีรัมย์.
- สมยศ นาวีการ. (2544). *การบริหารเชิงกลยุทธ์*. กรุงเทพฯ: บรรณกิจ.
- สุภาพรรณ ประทุมมา. (2548). *ปัญหาการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐาน การศึกษาของ โรงเรียนมัธยมศึกษาของรัฐที่ได้รับการประเมินคุณภาพภายนอก จังหวัดนนทบุรี*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ. (2550). *รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์คณะรัฐมนตรีและราชกิจจานุเบกษา.
- สำนักปลัดเทศบาล. (2554). *งานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน*. ชลบุรี: เทศบาลเมือง อ่างศิลา.
- อุทัย หิรัญโต. (2543). *หลักการบริหารงานบุคคล*. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
- Cronbach, L. J. (1990). *Essentials of Psychological Testing*. (5th ed.). New York: Harper Collins.
- Winslow, A. (1951). *World Health Organization Monograph Series*, No.7.
- Yamane, T. (1973). *Statistics: An Introductory Analysis*. (2nd ed.). Tokyo: John Weatherherhill.