

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาความต้องการบริการด้านสาธารณสุขของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองอ่างศิลา จังหวัดชลบุรี มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับความต้องการบริการด้านสาธารณสุขของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองอ่างศิลา จังหวัดชลบุรี และเพื่อเปรียบเทียบความต้องการบริการด้านสาธารณสุข จำแนกตามเพศ การศึกษา รายได้ อาชีพ อายุ การรับรู้ข่าวสารของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองอ่างศิลา โดยวิธีการศึกษาเชิงปริมาณ ประชากรในการศึกษาเป็นประชาชนในเขตเทศบาลเมืองอ่างศิลา โดยมีกลุ่มตัวอย่างในครั้งนี้อยู่จำนวน 400 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เปรียบเทียบระดับความต้องการ ด้วยสถิติค่าที (t-test) วิเคราะห์ ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way ANOVA)

สรุปผลการวิจัย

1. ข้อมูลทั่วไปพบว่ากลุ่มตัวอย่าง ประชาชนส่วนใหญ่เพศชายจำนวน 229 คน คิดเป็นร้อยละ 57.30 มีรายได้ 15,001-20,000 บาท จำนวน 138 คน คิดเป็นร้อยละ 34.50 มีอาชีพค้าขายหรือธุรกิจส่วนตัว จำนวน 151 คน คิดเป็นร้อยละ 37.80 มีที่อยู่อาศัยตำบลห้วยกะปิ จำนวน 118 คน คิดเป็นร้อยละ 29.50 การรับรู้ข่าวสารเทศบาลเมืองอ่างศิลา จำนวน 328 คน คิดเป็นร้อยละ 82.00 รับทราบจากสื่อข่าวสาร เสียงตามสายของเทศบาลเมืองอ่างศิลา จำนวน 145 คน คิดเป็นร้อยละ 36.25 การรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับการบริการด้านสาธารณสุข ด้านป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ จำนวน 123 คน คิดเป็นร้อยละ 30.80 การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์กิจกรรม ทัวถิ่ง และเพียงพอ จำนวน 289 คน คิดเป็นร้อยละ 72.30

2. ความต้องการบริการด้านสาธารณสุขของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองอ่างศิลาพบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองอ่างศิลา มีความต้องการบริการสาธารณสุขในเขตเทศบาลเมืองอ่างศิลา ในภาพรวมอยู่ในระดับต้องการมากที่สุด ($\bar{X} = 3.29$, $SD = .12$) เมื่อพิจารณาเป็นการบริการเป็นรายด้าน พบว่า ระดับความต้องการมากที่สุด ได้แก่ บริการด้านส่งเสริมสุขภาพ ($\bar{X} = 3.33$, $SD = .19$) บริการด้านรักษาความสะอาด ($\bar{X} = 3.33$, $SD = .19$) และรองลงมา บริการด้านสุขภาพอนามัยสิ่งแวดล้อม ($\bar{X} = 3.29$, $SD = .18$) และมีระดับความต้องการมาก ได้แก่ บริการด้านรักษาพยาบาล ($\bar{X} = 3.24$, $SD = .17$) บริการด้านป้องกันและควบคุมโรค ($\bar{X} = 3.25$, $SD = .18$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสรุปได้ดังนี้

บริการด้านรักษาพยาบาล พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับต้องการมาก ($\bar{X} = 3.24$, $SD = .17$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ต้องการให้มีการออกสุขภาพนักเรียนตามสถานศึกษาในเขตเทศบาลทุก 6 เดือน ($\bar{X} = 3.41$, $SD = .49$) เป็นอันดับ 1 รองลงมาอันดับ 2 ต้องการให้ชุมชนแต่ละชุมชนจัดตั้งชมรมรักษาสุขภาพ เพื่อดูแลและเยี่ยมผู้ป่วย สำรวจค้นหาผู้ป่วยที่มีโรคประจำตัวเพื่อการดูแลที่ต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.29$, $SD = .46$) อันดับ 3 ต้องการให้มีการจัดสวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลแก่ประชาชนผู้ด้อยโอกาส ($\bar{X} = 3.30$, $SD = .46$) อันดับ 4 ต้องการให้มีทีมงานหน่วยสาธารณสุขเคลื่อนที่ออกเยี่ยมบ้านติดตามดูแลสุขภาพให้กับประชาชน ($\bar{X} = 3.26$, $SD = .44$) อันดับ 5 ต้องการให้มีเจ้าหน้าที่สาธารณสุขทำการประชาสัมพันธ์ออกเสียงตามสายหอกระจายข่าวในชุมชน เพื่อให้ความรู้และแนะนำการดูแลสุขภาพและโรคระบาดต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน ($\bar{X} = 3.21$, $SD = .41$) อันดับ 6 ต้องการให้มีการจัดอบรมให้ความรู้ ในการตรวจมะเร็งปากมดลูกและมะเร็งเต้านมในกลุ่มหญิงวัยเจริญพันธุ์เพื่อสามารถตรวจร่างกายในเบื้องต้นได้ด้วยตนเอง ($\bar{X} = 3.20$, $SD = .40$) และ ต้องการให้มีการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุในเขตเทศบาลอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.07$, $SD = .27$) เป็นอันดับสุดท้าย

บริการด้านรักษาส่งเสริมสุขภาพ พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับต้องการมากที่สุด ($\bar{X} = 3.33$, $SD = .19$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ต้องการให้มีการให้คำปรึกษาด้านสุขภาพในเรื่องการส่งเสริมและป้องกันสุขภาพ ($\bar{X} = 3.46$, $SD = .53$) เป็นอันดับ 1 รองลงมาอันดับ 2 ต้องการเข้าร่วมกลุ่มหรือชมรม เพื่อเสริมสุขภาพโดยการสนับสนุนของเทศบาล ($\bar{X} = 3.34$, $SD = .47$) อันดับ 3 ต้องการให้มีการส่งเสริมสุขภาพในเด็กอ่อนปฐมวัย (อายุ 3-5 ปี) โดยให้ความรู้ในการดูแลสุขภาพเด็กแก่ผู้ปกครองทุก 6 เดือน ($\bar{X} = 3.33$, $SD = .47$) อันดับ 4 ต้องการให้มีคลินิกอดบุหรี่ เพื่อให้ผู้เสพติดบุหรี่และเลิกติดบุหรี่ ($\bar{X} = 3.31$, $SD = .46$) อันดับ 5 ต้องการให้มีการจัดตั้งกลุ่มหรือชมรม เพื่อเสริมสุขภาพโดยการสนับสนุนของเทศบาล ($\bar{X} = 3.30$, $SD = .46$) อันดับ 6 ต้องการให้มีการอบรมแก่เยาวชนในเขตเทศบาลเกี่ยวกับการป้องกัน ควบคุมเรื่องการมีเพศสัมพันธ์ก่อนวัยอันสมควร ($\bar{X} = 3.30$, $SD = .46$) และต้องมีสถานที่ออกกำลังกายที่ได้มาตรฐานเพิ่มมากขึ้น เช่น ฟิตเนส, สระว่ายน้ำ, สนามเบดมินตันสนามเปตอง ($\bar{X} = 3.29$, $SD = .45$) เป็นอันดับสุดท้าย

บริการด้านสุขภาพอนามัยสิ่งแวดล้อม พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับต้องการมากที่สุด ($\bar{X} = 3.28$, $SD = .18$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ต้องการให้เจ้าหน้าที่ออกตรวจร้านเสริมสวยให้ปฏิบัติตามหลักสุขภาพ เพื่อความปลอดภัยของประชาชนทุก 6 เดือน ($\bar{X} = 3.38$, $SD = .49$) เป็นอันดับ 1 รองลงมาอันดับ 2 ต้องการให้มีเจ้าหน้าที่ออกตรวจร้านอาหาร เพื่อให้ถูกหลักสุขภาพอาหาร เดือนละ 1 ครั้ง ($\bar{X} = 3.35$, $SD = .48$) อันดับ 3 ต้องการให้มีศูนย์รับ

ร้องเรียนเหตุเดือดร้อนรำคาญ เพื่อคุ้มครองผู้บริโภค ($\bar{X} = 3.32$, $SD = .47$) อันดับ 4 ต้องการให้มีการ
จุดตรวจหาสารปนเปื้อนประจำในตลาดสด ($\bar{X} = 3.25$, $SD = .43$) อันดับ 5 ต้องการจัดให้มี
การอบรมผู้ประกอบการร้านอาหารตามหลักสุขาภิบาลอาหารทุก 3 เดือน ($\bar{X} = 3.26$, $SD = .44$)
อันดับ 6 ต้องการให้มีการสุ่มตรวจหาสารปนเปื้อนในอาหารที่จัดวางขาย ในตลาดสดทุก 3 เดือน
($\bar{X} = 3.25$, $SD = .43$) และ ต้องการให้มีการจัดระเบียบตลาด แผงลอยให้ถูกหลักสุขาภิบาลอาหาร
($\bar{X} = 3.20$, $SD = .40$) เป็นอันดับสุดท้าย

บริการด้านรักษาความสะอาด พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับต้องการมากที่สุด
($\bar{X} = 3.33$, $SD = .19$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ต้องการให้มีการทำความสะอาดตลาดสด
อย่างน้อยสัปดาห์ละ 2 วัน ($\bar{X} = 3.40$, $SD = .49$) เป็นอันดับ 1 รองลงมาอันดับ 2 ต้องการให้มี
การกำหนดเขตพื้นที่รับผิดชอบการรักษาความสะอาดบริเวณนอกเขตรั้วบ้านของตนเอง ($\bar{X} = 3.36$,
 $SD = .48$) อันดับ 3 ต้องการให้มีเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการทำความสะดวก เช่น รถกวาดขยะ
รถดูดโคลนเพิ่มมากขึ้น ($\bar{X} = 3.35$, $SD = .49$) อันดับ 4 ต้องการให้จัดกิจกรรมส่งเสริมให้ประชาชน
ในชุมชนร่วมกันรักษาความสะอาดในชุมชน ($\bar{X} = 3.33$, $SD = .47$) อันดับ 5 ต้องการให้มีโครงการ
ถนนปลอดถังขยะ โดยให้แต่ละครัวเรือนนำถังขยะของตนมาวางไว้หน้าบ้านในเวลาที่ตกลงกันไว้
รถขยะจะมาเก็บตามเวลา ($\bar{X} = 3.32$, $SD = .47$) อันดับ 6 ต้องการให้ทุกครัวเรือนในเขตเทศบาล
คัดแยกขยะและทิ้งขยะตามประเภทในที่ที่จัดไว้ให้ ($\bar{X} = 3.30$, $SD = .46$) และ ต้องการที่จะเข้าร่วม
กิจกรรมรักษาความสะอาดที่ชุมชนจัดขึ้น ($\bar{X} = 3.27$, $SD = .44$) เป็นอันดับสุดท้าย

บริการด้านป้องกันและควบคุมโรค พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับต้องการมาก
($\bar{X} = 3.25$, $SD = .18$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ต้องการเข้าร่วมในกิจกรรมที่ชุมชนจัดขึ้นเพื่อ
ป้องกันการแพร่ระบาดของป้องกันการแพร่ระบาดของโรค ($\bar{X} = 3.41$, $SD = .49$) เป็นอันดับ 1
รองลงมาอันดับ 2 ต้องการให้มีการจัดโครงการควบคุมดูแลสุนัขจรจัดและควบคุมประชากรสุนัข
จรจัดปีละ 2 ครั้ง ($\bar{X} = 3.34$, $SD = .47$) อันดับ 3 ต้องการเข้าร่วมเป็นอาสาสมัครเฝ้าระวังการแพร่
ระบาดของยาเสพติดในชุมชน ($\bar{X} = 3.26$, $SD = .44$) อันดับ 4 ต้องการให้จัดเจ้าหน้าที่ให้ความรู้
แก่ประชาชนเกี่ยวกับวิธีการดูแลรักษาสุขภาพเพื่อการป้องกันโรคและวิธีการกำจัดแหล่ง
แพร่เชื้อโรค ($\bar{X} = 3.21$, $SD = .41$) อันดับ 5 ต้องการที่จะให้เจ้าหน้าที่เทศบาลหรือตำรวจสุ่มตรวจ
สารยาเสพติดกับวัยรุ่นในเขตเทศบาลทุก 3 เดือน ($\bar{X} = 3.19$, $SD = .40$) อันดับ 6 ต้องการจัดให้มี
การพ่นหมอกควันเพื่อกำจัดยุง ในชุมชนต่าง ๆ เดือนละ 1 ครั้ง ($\bar{X} = 3.19$, $SD = .40$) และ ต้องการ
ให้มีการกำจัดแหล่งเพาะพันธุ์ยุงลาย แมลงวัน หรือพาหะนำโรคโดยจัดให้มีการแจกทรายอะเบท
(ทรายฆ่าลูกน้ำ), ยาเบื่อหนู ($\bar{X} = 3.15$, $SD = .36$) เป็นอันดับสุดท้าย

3. เปรียบเทียบความต้องการบริการด้านสาธารณสุขของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองอ่างศิลา จำแนกตามเพศ การศึกษา รายได้ อาชีพ อายุ และการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร มีความต้องการด้านสาธารณสุขไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาความต้องการด้านบริการด้านสาธารณสุขในเขตเทศบาลเมืองอ่างศิลา จังหวัดชลบุรี สามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

1. จากการศึกษาค้นคว้าความต้องการด้านบริการด้านสาธารณสุขในเขตเทศบาลเมืองอ่างศิลา จังหวัดชลบุรี พบว่า ความต้องการด้านบริการด้านสาธารณสุขในเขตเทศบาลเมืองอ่างศิลา จังหวัดชลบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และเพื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บริการด้านส่งเสริมสุขภาพ

บริการด้านรักษาความสะอาด พบว่าในภาพรวมอยู่ในระดับต้องการมากที่สุด ซึ่งแสดงให้เห็นว่า ประชาชนมีความต้องการให้มีการทำความสะอาดคลาดคลาต อย่างน้อยสัปดาห์ละ 2 วัน ต้องการให้มีการกำหนดเขตพื้นที่รับผิดชอบการรักษาความสะอาดบริเวณนอกเขตรั้วบ้านของตนเอง ต้องการให้มีเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการทำความสะดวก เช่น รถกวาดขยะ รถดูดโคลน เพิ่มมากขึ้น ต้องการให้จัดกิจกรรมส่งเสริมให้ประชาชนในชุมชนร่วมกันรักษาความสะอาดในชุมชน ต้องการให้มีโครงการถนนปลอดถังขยะ โดยให้แต่ละครัวเรือนนำถังขยะของตนมาวางไว้หน้าบ้านในเวลาที่ตกลงกันไว้รถขยะจะมาเก็บตามเวลา ต้องการให้ทุกครัวเรือนในเขตเทศบาลคัดแยกขยะและทิ้งขยะ ตามประเภทในที่ที่จัดไว้ให้ และ ต้องการที่จะเข้าร่วมกิจกรรมรักษาความสะอาดที่ชุมชนจัดขึ้น ทั้งนี้เนื่องมาจากพื้นที่ในเทศบาลตำบลอ่างศิลาเป็นพื้นที่พักอาศัยที่มีประชากรอยู่อาศัยอย่างหนาแน่น และมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ ทำให้มีปัญหาด้านการรักษาความสะอาดเพิ่มมากขึ้น มีปริมาณขยะเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้เทศบาลมีภาระหน้าที่ในการรักษาความสะอาดเพิ่มสูงขึ้น ประกอบกับมีการเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับโครงการและกิจกรรมด้านการรักษาความสะอาดและสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น ๆ ให้ประชาชนทราบ ทั้งวิธีการและผลดีที่เกิดขึ้น จึงทำให้ประชาชนมีความต้องการในด้านรักษาความสะอาดในระดับมากที่สุด

บริการด้านสุขาภิบาลอนามัยสิ่งแวดล้อม พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับต้องการมากที่สุด ซึ่งแสดงให้เห็นว่า ประชาชนมีความต้องการให้เจ้าหน้าที่ออกตรวจร้านเสริมสวยให้ปฏิบัติตามหลักสุขาภิบาล เพื่อความปลอดภัยของประชาชนทุก 6 เดือน ต้องการให้มีเจ้าหน้าที่ออกตรวจร้านอาหาร เพื่อให้ถูกหลักสุขาภิบาลอาหาร เดือนละ 1 ครั้ง ต้องการให้มีศูนย์รับร้องเรียนเหตุ

เค็ดรื้อน รำคาญ เพื่อกู้ครองผู้บริโภคร ต้องการให้มีจุดตรวจหาสารปนเปื้อนประจำในตลาดสด ต้องการให้มีการอบรมผู้ประกอบการร้านอาหารตามหลักสุขาภิบาลอาหารทุก 3 เดือน ต้องการให้มีการสุ่มตรวจหาสารปนเปื้อนในอาหารที่จัดวางขายในตลาดสดทุก 3 เดือน และต้องการให้มีการจัดระเบียบตลาด แผงลอยให้ถูกหลักสุขาภิบาลอาหาร ทั้งนี้เนื่องมาจากพื้นที่ในเทศบาลตำบลอ่างศิลา เป็นพื้นที่ติดกับทะเล และมีตลาดจำหน่ายของทะเลสด ร้านอาหารเป็นจำนวนมาก ทำให้มีปัญหาด้านสุขาภิบาลอนามัยสิ่งแวดล้อมเพิ่มมากขึ้น ส่งผลให้เทศบาลมีภาระหน้าที่ในการตรวจสอบสุขาภิบาลอนามัยสิ่งแวดล้อมเพิ่มสูงขึ้น ประกอบกับมีการเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับโครงการและด้านสุขาภิบาลอนามัยสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น ๆ ให้ประชาชนทราบ ทั้งวิธีการและผลดีที่เกิดขึ้น จึงทำให้ประชาชนมีความต้องการในด้านสุขาภิบาลอนามัยสิ่งแวดล้อมในระดับมากที่สุด

บริการด้านรักษาพยาบาล พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับต้องการมาก ซึ่งแสดงให้เห็นว่าประชาชนมีความต้องการให้มีการออกสุขภาพนักเรียนตามสถานศึกษาในเขตเทศบาลทุก 6 เดือน ต้องการให้ชุมชนแต่ละชุมชนจัดตั้งชมรมรักษาสุขภาพ เพื่อดูแลและเยี่ยมผู้ป่วย ตำรวจค้นหาผู้ป่วยที่มีโรคประจำตัวเพื่อการดูแลที่ต่อเนื่อง ต้องการให้มีการจัดสวัสดิการด้านการรักษา พยาบาลแก่ประชาชนผู้ด้อยโอกาส ต้องการให้มีทีมงานหน่วยสาธารณสุขเคลื่อนที่ออกเยี่ยมบ้านติดตามดูแลสุขภาพให้กับประชาชน ต้องการให้มีเจ้าหน้าที่สาธารณสุขทำการประชาสัมพันธ์ออกเสียงตามสาย หอกระจายข่าวในชุมชน เพื่อให้ความรู้และแนะนำการดูแลสุขภาพและโรคระบาดต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน ต้องการให้มีการจัดอบรมให้ความรู้ ในการตรวจมะเร็งปากมดลูกและมะเร็งเต้านมในกลุ่มหญิงวัยเจริญพันธุ์เพื่อสามารถตรวจร่างกายในเบื้องต้นได้ด้วยตนเอง และต้องการให้มีการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุในเขตเทศบาลอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้เนื่องมาจากพื้นที่ในเทศบาลตำบลอ่างศิลา มีประชากรอยู่อาศัยอย่างหนาแน่น ทั้งเด็ก ผู้ใหญ่ และผู้สูงอายุ ทำให้มีปัญหาด้านรักษาพยาบาล ส่งผลให้เทศบาลมีภาระหน้าที่ในการดูแลรักษา ประกอบกับให้มีการจัดสวัสดิการด้านการรักษา และให้ความรู้ แนะนำการดูแลสุขภาพและโรคระบาดต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน จึงทำให้ประชาชนมีความต้องการในด้านรักษาพยาบาล ในระดับมาก

บริการด้านป้องกันและควบคุมโรค พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับต้องการมากซึ่งแสดงให้เห็นว่า ประชาชนมีความต้องการเข้าร่วมในกิจกรรมที่ชุมชนจัดขึ้นเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของป้องกันการแพร่ระบาดของโรค ต้องการให้มีการจัดโครงการควบคุมดูแลสุนัขจรจัดและควบคุมประชากรสุนัขจรจัดปีละ 2 ครั้ง ต้องการเข้าร่วมเป็นอาสาสมัครเฝ้าระวังการแพร่ระบาดของยาเสพติดในชุมชน ต้องการให้จัดเจ้าหน้าที่ให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับวิธีการดูแลรักษาสุขภาพ เพื่อการป้องกันโรคและวิธีการกำจัดแหล่งแพร่เชื้อโรค ต้องการที่จะให้เจ้าหน้าที่เทศบาลหรือ

ตำรวจคุ้มครองสาธารณสุขเสด็จกับวัยรุ่นในเขตเทศบาลทุก 3 เดือน ต้องการให้มีการพ่นหมอกควัน เพื่อกำจัดยุง ในชุมชนต่าง ๆ เดือนละ 1 ครั้ง และ ต้องการให้มีการกำจัดแหล่งเพาะพันธุ์ยุงลาย แมลงวัน หรือพาหะนำโรคโดยจัดให้มีการแจกทรายอะเบท (ทรายฆ่าลูกน้ำ), ยาเบื่อหนู ทั้งนี้ อันเนื่องมาจากพื้นที่ในเทศบาลตำบลอ่างศิลาเป็นพื้นที่พักอาศัยที่มีประชากรอยู่อาศัยอย่างหนาแน่น และมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ ทำให้มีปัญหาด้านป้องกันและควบคุมโรคเพิ่มมากขึ้น ส่งผลให้เทศบาลมีภาระหน้าที่ในการป้องกันการแพร่ระบาดของโรค ป้องกันการแพร่ระบาดของโรค ประกอบกับมีการเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับโครงการและกิจกรรมด้านป้องกันและควบคุมโรคขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น ๆ ให้ประชาชนทราบ ทั้งวิธีการและผลดีที่เกิดขึ้น จึงทำให้ประชาชนมีความต้องการในด้านป้องกันและควบคุมโรค ในระดับมาก

จะเห็นได้ว่า ความต้องการด้านบริการด้านสาธารณสุขในเขตเทศบาลเมืองอ่างศิลา จังหวัดชลบุรี ในอันดับแรกจะเป็นด้านส่งเสริมสุขภาพ ซึ่งแสดงให้เห็นว่า ความต้องการในเรื่องการให้คำปรึกษาด้านสุขภาพในเรื่องการส่งเสริมและป้องกันสุขภาพ สถานที่ออกกำลังกาย การส่งเสริมสุขภาพในเด็กอ่อน คลินิกอดบุหรี่ และการอบรมการป้องกันควบคุมเรื่องการมีเพศสัมพันธ์ก่อนวัยอันสมควร ซึ่งประชาชนในเขตเทศบาลเมืองอ่างศิลาต้องการมีสุขภาพดี และมีความสุข ของครอบครัว ชุมชน และสังคม ที่ทางเทศบาลเมืองอ่างศิลาต้องตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของไชยวัฒน์ ชัยเจริญกุล (2554) ได้วิจัยเรื่องความพึงพอใจของประชากรต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขเทศบาลตำบลบ้านสวน อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี ประชาชนได้เสนอปัญหาและแนวทางแก้ไขคือ ด้านร่างกาย การจัดบริการตรวจสุขภาพให้ประชาชนในพื้นที่มีน้อยมาก ควรจัดให้มีอาสาสมัครหรือเจ้าหน้าที่มาแนะนำส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมมากกว่านี้

2. เปรียบเทียบความต้องการบริการด้านสาธารณสุขของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองอ่างศิลา จำแนกตามเพศ การศึกษา รายได้ อาชีพ อายุ และการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร มีความต้องการด้านสาธารณสุขไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของศศิพรรณ แสงอ่อน (2551) ได้ศึกษาปัญหาและความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลเมืองพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ และเปรียบเทียบปัญหาและความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลเมืองพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ สำหรับการเปรียบเทียบปัญหาของประชาชนต่อการให้บริการงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลเมืองพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ ในภาพรวม ระหว่างเพศ การศึกษา รายได้ อาชีพ อายุ และการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. จากผลการศึกษา พบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองอ่างศิลามีความต้องการบริการด้านส่งเสริมสุขภาพมากที่สุด ผู้วิจัยจึงเสนอแนะให้เทศบาล ควรดำเนินนโยบายเกี่ยวกับการให้บริการด้านสาธารณสุขให้มีความสอดคล้องกับความต้องการและความคาดหวังของประชาชน และควรให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดบริการเพื่อคุณภาพชีวิตของตนเองด้วย

2. จากผลการศึกษา พบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองอ่างศิลามีความต้องการบริการด้านส่งเสริมสุขภาพมากที่สุด ผู้วิจัยจึงเสนอแนะให้ เทศบาล ควรกำหนดแผนงาน โครงการและกิจกรรมด้านการให้บริการสาธารณสุขจากผลการศึกษาวิจัย และนำไปใช้การวางแผนงานให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน

3. จากผลการศึกษา พบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองอ่างศิลามีความต้องการบริการด้านส่งเสริมสุขภาพมากที่สุด ผู้วิจัยจึงเสนอแนะให้ ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ควรมีการประสานความร่วมมือ และมีนโยบาย เชิงรุก สร้างความร่วมมือทั้งในชุมชน ในระดับครอบครัว องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และหน่วยงานด้านสาธารณสุขควรดำเนินงานด้านการให้บริการประชาชนให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน เพื่อสร้างและยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนให้เกิดความยั่งยืนต่อไป

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

1. จากผลการศึกษา พบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองอ่างศิลามีความต้องการบริการด้านส่งเสริมสุขภาพมากที่สุด ผู้วิจัยจึงเสนอแนะให้ เทศบาลควรจัดบุคลากรที่มีความรู้ด้านสาธารณสุข ไปให้คำปรึกษาด้านสุขภาพให้กับประชาชนในเขตเทศบาลเมืองอ่างศิลาให้ทั่วถึง

2. จากผลการศึกษา พบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองอ่างศิลามีความต้องการบริการด้านรักษาความสะอาดมากที่สุด ผู้วิจัยจึงเสนอแนะให้ เทศบาลควรจัดกิจกรรมส่งเสริมให้ประชาชนในชุมชนร่วมกันรักษาความสะอาดในชุมชน ในเขตเทศบาลเมืองอ่างศิลาให้มากขึ้น

3. จากผลการศึกษา พบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองอ่างศิลามีความต้องการบริการด้านสุขภาพอนามัยสิ่งแวดล้อมมากที่สุด ผู้วิจัยจึงเสนอแนะให้ เทศบาลควรเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับโครงการ และด้านสุขภาพอนามัยสิ่งแวดล้อมให้แก่ประชาชนทราบอย่างสม่ำเสมอ

4. จากผลการศึกษา พบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองอ่างศิลามีความต้องการบริการด้านรักษาพยาบาลมาก ผู้วิจัยจึงเสนอแนะให้เทศบาลควรจัดทีมงานหน่วยสาธารณสุขเคลื่อนที่ออกเยี่ยมบ้านติดตามดูแลสุขภาพให้กับประชาชน

5. จากผลการศึกษา พบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองอ่างศิลามีความต้องการบริการด้านป้องกันและควบคุมโรคมาก ผู้วิจัยจึงเสนอแนะให้เทศบาลมีการกำหนดแหล่งเพาะพันธุ์ยุงลาย แมลงวัน หรือพาหะนำโรคโดยจัดให้มีการแจกทรายอะเบท (ทรายฆ่าลูกน้ำ), ยาเบื่อหนู เป็นระยะ ๆ

ข้อเสนอแนะเชิงวิชาการ

1. ควรศึกษาวิจัยในเชิงลึกเกี่ยวกับการให้บริการเฉพาะด้านของการให้บริการด้านสาธารณสุขในชุมชน
2. ควรศึกษาวิจัยเกี่ยวกับทัศนคติของประชาชนต่อการแก้ไขปัญหาและนำแนวทางปฏิบัติไปประยุกต์ใช้
3. ควรศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพเกี่ยวกับประเด็นด้านอาชีพที่มีความแตกต่างกันในชุมชน และส่งผลต่อความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขของเทศบาล โดยเฉพาะแบบเชิงลึก