

บทที่ 4

ผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่องความต้องการบริการด้านสาธารณสุขของประชาชนในเขตเทศบาลเมือง
อ่างศิลา จังหวัดชลบุรี ซึ่งผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์เป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 จำนวนและร้อยละปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองอ่างศิลา

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการบริการด้าน
สาธารณสุขของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองอ่างศิลา

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความแตกต่างของความต้องการบริการด้านสาธารณสุขของ
ประชาชน จำแนกตามเพศ การศึกษา รายได้ อาชีพ อายุ และการรับรู้ข่าวสาร

ตอนที่ 1 จำนวนและร้อยละปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองอ่างศิลา

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มประชากร จำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพของประชาชน	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	229	57.25
หญิง	171	42.75
รวม	400	100.00
อายุ		
18 ปีหรือต่ำกว่า	57	14.25
19-25 ปี	73	18.25
26-35 ปี	84	21.00
36-45 ปี	63	15.75
46-55 ปี	76	19.00
มากกว่า 55 ปีขึ้นไป	47	11.75
รวม	400	100.00

ตารางที่ 4 (ต่อ)

สถานภาพของประชาชน	จำนวน	ร้อยละ
สถานภาพการสมรส		
โสด	131	32.75
สมรส	223	55.75
หม้าย, หย่าร้าง, แยกกันอยู่	46	11.50
รวม	400	100.00
การศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	220	55.00
ปริญญาตรี	118	29.50
สูงกว่าปริญญาตรี	62	15.50
รวม	400	100.00
รายได้		
ต่ำกว่า 5,000 บาท	53	13.25
5,000-10,000 บาท	96	24.00
15,001-20,000 บาท	139	34.75
มากกว่า 20,000 บาทขึ้นไป	112	28.00
รวม	400	100.00
อาชีพ		
นักศึกษา	121	30.25
พนักงานบริษัทเอกชน	46	11.50
รับราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ	28	7.00
รับจ้าง	53	13.25
ค้าขายหรือธุรกิจส่วนตัว	152	38.00
รวม	400	100.00

ตารางที่ 4 (ต่อ)

สถานภาพของประชาชน	จำนวน	ร้อยละ
ที่อยู่อาศัย		
อังกิลา	109	27.25
เสม็ด	81	20.25
ห้วยกะปิ	118	29.50
บ้านปึก	92	23.00
รวม	400	100.00
การรับรู้ข่าวสาร		
รู้	327	81.75
ไม่รู้	73	18.25
รวม	400	100.00
การรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับการบริการด้านสาธารณสุข		
บริการด้านรักษาพยาบาล	87	21.75
บริการด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม	62	15.50
บริการด้านส่งเสริมสุขภาพ	71	17.75
บริการด้านรักษาความสะอาด	56	14.00
ด้านป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ	124	31.00
รวม	400	100.00
การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์กิจกรรม		
ทั่วถึง และเพียงพอ	289	72.25
ไม่ทั่วถึง	111	27.75
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 4 พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่เป็นเพศชายจำนวน 229 คน คิดเป็นร้อยละ 57.25 มีอายุระหว่าง 26-35 ปี จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 21.00 มีรายได้ 15,001-20,000 บาท จำนวน 139 คน คิดเป็นร้อยละ 34.75 มีอาชีพค้าขายหรือธุรกิจส่วนตัว จำนวน 152 คน คิดเป็นร้อยละ 38.00 มีที่อยู่อาศัยตำบลห้วยกะปิ จำนวน 118 คน คิดเป็นร้อยละ 29.50 การรับรู้ข่าวสารเทศบาลเมืองอ่างศิลา จำนวน 327 คน คิดเป็นร้อยละ 81.75 ได้รับการรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับ

การบริการด้านสาธารณสุข ด้านป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ จำนวน 124 คน คิดเป็นร้อยละ 31.00 การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์กิจกรรม ทัวถึง และเพียงพอ จำนวน 289 คน คิดเป็นร้อยละ 72.25

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการบริการด้านสาธารณสุขของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองอ่างศิลา

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความต้องการบริการสาธารณสุขในเขตเทศบาลเมืองอ่างศิลา

ความต้องการ	$\bar{X}$	SD	ระดับความต้องการ
1. บริการด้านรักษาพยาบาล	3.24	0.17	มาก
2. บริการด้านส่งเสริมสุขภาพ	3.33	0.19	มากที่สุด
3. บริการด้านสุขภาพอนามัยสิ่งแวดล้อม	3.29	0.18	มากที่สุด
4. บริการด้านรักษาความสะอาด	3.33	0.19	มากที่สุด
5. บริการด้านป้องกันและควบคุมโรค	3.25	0.18	มาก
รวม	3.29	0.12	มากที่สุด

จากตารางที่ 5 พบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองอ่างศิลา มีความต้องการบริการสาธารณสุขในเขตเทศบาลเมืองอ่างศิลา ในภาพรวมอยู่ในระดับต้องการมากที่สุด ($\bar{X} = 3.29$, $SD = .12$) เมื่อพิจารณาเป็นการบริการเป็นรายด้าน พบว่า ระดับความต้องการมากที่สุด ได้แก่ บริการด้านส่งเสริมสุขภาพ ($\bar{X} = 3.33$, $SD = .16$) บริการด้านรักษาความสะอาด ($\bar{X} = 3.33$, $SD = .16$) และรองลงมา บริการด้านสุขภาพอนามัยสิ่งแวดล้อม ($\bar{X} = 3.29$, $SD = .18$) และมีระดับความต้องการมาก ได้แก่ บริการด้านรักษาพยาบาล ($\bar{X} = 3.24$, $SD = .17$) บริการด้านป้องกันและควบคุมโรค ($\bar{X} = 3.25$, $SD = .18$)

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความต้องการบริการสาธารณสุขในเขตเทศบาลเมืองอ่างศิลา บริการด้านรักษาพยาบาล

บริการด้านรักษาพยาบาล	ระดับความต้องการ					$\bar{X}$	SD	แปลความ	ลำดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
1. ท่านต้องการให้ชุมชนแต่ละชุมชนจัดตั้งชมรมรักษาสุขภาพเพื่อดูแลและเยี่ยมผู้ป่วย สํารวจค้นหาผู้ป่วยที่มีโรคประจำตัวเพื่อการดูแลที่ต่อเนื่อง	118 (29.50)	282 (70.50)	-	-	-	3.30	0.46	มากที่สุด	3
2. ท่านต้องการให้มีการจัดอบรมให้ความรู้ในการตรวจมะเร็งปากมดลูกและมะเร็งเต้านม ในกลุ่มหญิงวัยเจริญพันธุ์เพื่อสามารถตรวจร่างกายในเบื้องต้นได้ด้วยตนเอง	82 (20.50)	318 (79.50)	-	-	-	3.20	0.40	มาก	6
3. ท่านต้องการให้มีทีมงานหน่วยสาธารณสุขเคลื่อนที่ออกเยี่ยมบ้าน ติดตามดูแลสุขภาพให้กับประชาชน	105 (26.30)	295 (73.80)	-	-	-	3.26	0.44	มากที่สุด	4
4. ท่านต้องการให้ มีเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ทำการประชาสัมพันธ์ออกเสียงตามสาย หอกระจายข่าวในชุมชน เพื่อให้ความรู้ และแนะนำการดูแลสุขภาพและโรคระบาดต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน	85 (21.30)	315 (78.80)	-	-	-	3.21	0.41	มาก	5
5. ท่านต้องการให้มีการจัดสวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลแก่ประชาชนผู้ด้อยโอกาส	118 (29.50)	282 (70.50)	-	-	-	3.30	0.46	มากที่สุด	2
6. ท่านต้องการให้มีการดูแลสุขภาพ ผู้สูงอายุในเขตเทศบาลอย่างต่อเนื่อง	29 (7.30)	371 (92.80)	-	-	-	3.07	0.26	มาก	7
7. ท่านต้องการให้มีการออกตรวจสุขภาพนักเรียนตามสถานศึกษาในเขตเทศบาล ทุก 6 เดือน	162 (40.50)	238 (59.50)	-	-	-	3.41	0.49	มากที่สุด	1
รวม						3.24	0.17	มาก	-

จากตารางที่ 6 พบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองอ่างศิลา ต้องการบริการสาธารณสุขในเขตเทศบาลเมืองอ่างศิลา (บริการด้านรักษาพยาบาล) ในภาพรวมอยู่ในระดับต้องการมาก ($\bar{X} = 3.24$, $SD = .17$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ต้องการให้มีการออกสุขภาพนักเรียนตามสถานศึกษาในเขตเทศบาลทุก 6 เดือน ($\bar{X} = 3.41$, $SD = .49$) เป็นอันดับ 1 รองลงมาอันดับ 2 ต้องการให้มีการจัดสวัสดิการด้านการรักษา พยาบาลแก่ประชาชนผู้ด้อยโอกาส ($\bar{X} = 3.30$, $SD = .46$) อันดับ 3 ต้องการให้ชุมชนแต่ละชุมชนจัดตั้งชมรมรักษาสุขภาพ เพื่อดูแลและเยี่ยมผู้ป่วยสำรวจค้นหาผู้ป่วยที่มีโรคประจำตัวเพื่อการดูแลที่ต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.30$, $SD = .46$) อันดับ 4 ต้องการให้มีทีมงานหน่วยสาธารณสุขเคลื่อนที่ออกเยี่ยมบ้านติดตามดูแลสุขภาพให้กับประชาชน ($\bar{X} = 3.26$, $SD = .44$) อันดับ 5 ต้องการให้ มีเจ้าหน้าที่สาธารณสุขทำการประชาสัมพันธ์ออกเสียงตามสายหอกระจายข่าวในชุมชน เพื่อให้ความรู้และแนะนำการดูแลสุขภาพและโรคระบาดต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน ($\bar{X} = 3.21$, $SD = .41$) อันดับ 6 ต้องการให้มีการจัดอบรมให้ความรู้ในการตรวจมะเร็งปากมดลูกและมะเร็งเต้านมในกลุ่มหญิงวัยเจริญพันธุ์เพื่อสามารถตรวจร่างกาย ในเบื้องต้นได้ด้วยตนเอง ($\bar{X} = 3.20$, $SD = .40$) และ ต้องการให้มีการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุในเขตเทศบาลอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.07$, $SD = .27$) เป็นอันดับสุดท้าย

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความต้องการบริการสาธารณสุขในเขตเทศบาลเมืองอ่างศิลา บริการด้านรักษาส่งเสริมสุขภาพ

บริการด้านรักษา ส่งเสริมสุขภาพ	ระดับความต้องการ					$\bar{X}$	SD	แปลความ	ลำดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
1. ท่านต้องการให้มีการให้คำปรึกษาด้านสุขภาพในเรื่องการส่งเสริมและป้องกันสุขภาพ	185 (46.30)	215 (53.80)	-	-	-	3.46	0.50	มากที่สุด	1
2. ท่านต้องการให้มีสถานที่ออกกำลังกายที่ได้มาตรฐานเพิ่มมากขึ้น เช่น ฟิตเนส, สระว่ายน้ำ, สนามแบดมินตันสนามเปตอง	115 (28.80)	285 (71.30)	-	-	-	3.29	0.45	มากที่สุด	7
3. ท่านต้องการให้มีการจัดตั้งกลุ่มหรือชมรมเพื่อเสริมสุขภาพโดยการสนับสนุน ของเทศบาล	121 (30.30)	279 (69.80)	-	-	-	3.30	0.46	มากที่สุด	5
4. ท่านต้องการเข้าร่วมกลุ่มหรือชมรมเพื่อ เสริมสุขภาพโดยการสนับสนุนของเทศบาล	135 (33.80)	265 (66.30)	-	-	-	3.34	0.47	มากที่สุด	2

ตารางที่ 7 (ต่อ)

บริการด้านรักษาพยาบาล	ระดับความต้องการ					$\bar{X}$	SD	แปลความ	ลำดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
5. ท่านต้องการให้มีการส่งเสริมสุขภาพในเด็กอ่อนปฐมวัย (อายุ 3-5 ปี) โดยให้ความรู้ในการดูแลสุขภาพเด็กแก่ผู้ปกครอง ทุก 6 เดือน	132 (33.00)	268 (67.00)	-	-	-	3.33	0.47	มากที่สุด	3
6. ท่านต้องการให้มีคลินิกอดบุหรี่เพื่อให้ผู้เสพติดบุหรี่และเลิกติดยา	124 (31.00)	276 (69.00)	-	-	-	3.31	0.46	มากที่สุด	4
7. ท่านต้องการให้มีการอบรมแก่เยาวชนในเขตเทศบาลเกี่ยวกับการป้องกัน ควบคุมเรื่องการมีเพศสัมพันธ์ก่อนวัยอันสมควร	119 (29.80)	281 (70.30)	-	-	-	3.30	0.46	มากที่สุด	6
รวม						3.33	0.19	มากที่สุด	-

จากตารางที่ 7 พบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองอ่างศิลา ต้องการบริการสาธารณสุขในเขตเทศบาลเมืองอ่างศิลา (บริการด้านรักษาส่งเสริมสุขภาพ) ในภาพรวมอยู่ในระดับต้องการมากที่สุด ($\bar{X} = 3.33$, $SD = .19$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ต้องการให้มีการให้คำปรึกษาด้านสุขภาพในเรื่องการส่งเสริมและป้องกันสุขภาพ ($\bar{X} = 3.46$, $SD = .53$) เป็นอันดับ 1 รองลงมาอันดับ 2 ต้องการเข้าร่วมกลุ่มหรือชมรมเพื่อเสริมสุขภาพโดยการสนับสนุนของเทศบาล ($\bar{X} = 3.34$, $SD = .47$) อันดับ 3 ต้องการให้มีการส่งเสริมสุขภาพในเด็กอ่อนปฐมวัย (อายุ 3-5 ปี) โดยให้ความรู้ในการดูแลสุขภาพเด็กแก่ผู้ปกครอง ทุก 6 เดือน ($\bar{X} = 3.33$, $SD = .47$) อันดับ 4 ต้องการให้มีคลินิกอดบุหรี่ เพื่อให้ผู้เสพติดบุหรี่และเลิกติดยา ($\bar{X} = 3.31$, $SD = .46$) อันดับ 5 ต้องการให้มีการจัดตั้งกลุ่มหรือชมรม เพื่อเสริมสุขภาพโดยการสนับสนุนของเทศบาล ($\bar{X} = 3.30$, $SD = .46$) อันดับ 6 ต้องการให้มีการอบรมแก่เยาวชนในเขตเทศบาลเกี่ยวกับการป้องกัน ควบคุมเรื่องการมีเพศสัมพันธ์ก่อนวัยอันสมควร ($\bar{X} = 3.30$, $SD = .46$) และต้องให้มีสถานที่ออกกำลังกาย ที่ได้มาตรฐานเพิ่มมากขึ้น เช่น ฟิตเนส, สระว่ายน้ำ, สนามเบดมินตันสนามเปตอง ($\bar{X} = 3.29$, $SD = .45$) เป็นอันดับสุดท้าย

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความต้องการบริการสาธารณสุขในเขตเทศบาลเมืองอ่างศิลา บริการด้านสุขาภิบาลอนามัยสิ่งแวดล้อม

บริการด้านสุขาภิบาลอนามัยสิ่งแวดล้อม	ระดับความต้องการ					$\bar{X}$	SD	แปลความ	ลำดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
1. ท่านต้องการให้มีการจัดระเบียบตลาด แผงลอย ให้ถูกหลักสุขาภิบาลอาหาร	79 (19.80)	321 (80.30)	-	-	-	3.20	0.40	มาก	7
2. ท่านต้องการจัดให้มีการอบรมผู้ประกอบการร้านอาหารตามหลักสุขาภิบาลอาหารทุก 3 เดือน	105 (26.30)	295 (73.80)	-	-	-	3.26	0.44	มาก	5
3. ท่านต้องการให้มีเจ้าหน้าที่ออกตรวจร้านอาหาร เพื่อให้ถูกหลักสุขาภิบาลอาหาร เดือนละ 1 ครั้ง	140 (35.00)	260 (65.00)	-	-	-	3.35	0.48	มากที่สุด	2
4. ท่านต้องการให้มีการสุ่มตรวจหาสารปนเปื้อนในอาหารที่จัดวางขายในตลาดสด ทุก 3 เดือน	99 (24.80)	302 (75.30)	-	-	-	3.25	0.43	มาก	6
5. ท่านต้องการให้มีจุดตรวจหาสารปนเปื้อนประจำในตลาดสด	118 (29.50)	282 (70.50)	-	-	-	3.29	0.46	มากที่สุด	4
6. ท่านต้องการให้เจ้าหน้าที่ออกตรวจร้านเสริมสวยให้ปฏิบัติตามหลักสุขาภิบาล เพื่อความปลอดภัยของประชาชนทุก 6 เดือน	153 (38.30)	247 (61.80)	-	-	-	3.38	0.49	มากที่สุด	1
7. ท่านต้องการให้มีศูนย์รับร้องเรียนเหตุเดือดร้อน รำคาญ เพื่อคุ้มครองผู้บริโภค	127 (31.80)	273 (68.30)	-	-	-	3.32	0.47	มากที่สุด	3
รวม						3.29	0.18	มากที่สุด	

จากตารางที่ 8 พบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองอ่างศิลา ต้องการบริการสาธารณสุขในเขตเทศบาลเมืองอ่างศิลา (บริการด้านสุขาภิบาลอนามัยสิ่งแวดล้อม) ในภาพรวมอยู่ในระดับต้องการมากที่สุด ($\bar{X} = 3.28$, $SD = .18$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ต้องการให้เจ้าหน้าที่ออกตรวจร้านเสริมสวยให้ปฏิบัติตามหลักสุขาภิบาล เพื่อความปลอดภัยของประชาชนทุก 6 เดือน ($\bar{X} = 3.38$, $SD = .49$) เป็นอันดับ 1 รองลงมาอันดับ 2 ต้องการให้มีเจ้าหน้าที่ออกตรวจร้านอาหาร เพื่อให้ถูกหลักสุขาภิบาลอาหาร เดือนละ 1 ครั้ง ($\bar{X} = 3.35$, $SD = .48$) อันดับ 3 ต้องการให้มีศูนย์รับร้องเรียนเหตุเดือดร้อน รำคาญ เพื่อคุ้มครองผู้บริโภค ($\bar{X} = 3.32$, $SD = .47$) อันดับ 4 ต้องการให้มี

จุดตรวจหาสารปนเปื้อนประจำในตลาดสด ($\bar{X} = 3.25$, $SD = .43$) อันดับ 5 ต้องการจัดให้มีการอบรมผู้ประกอบการร้านอาหารตามหลักสุขาภิบาลอาหารทุก 3 เดือน ($\bar{X} = 3.26$, $SD = .44$) อันดับ 6 ต้องการให้มีการสุ่มตรวจหาสารปนเปื้อนในอาหารที่จัดวางขาย ในตลาดสดทุก 3 เดือน ($\bar{X} = 3.25$, $SD = .43$) และ ต้องการให้มีการจัดระเบียบตลาด แผงลอยให้ถูกหลักสุขาภิบาลอาหาร ($\bar{X} = 3.20$, $SD = .40$) เป็นอันดับสุดท้าย

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความต้องการบริการสาธารณสุขในเขตเทศบาลเมืองอ่างศิลา บริการด้านรักษาความสะอาด

บริการด้านรักษาความสะอาด	ระดับความต้องการ					$\bar{X}$	SD	แปลความ	ลำดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
1. ท่านต้องการให้ทุกครัวเรือนในเขตเทศบาลคัดแยกขยะและทิ้งขยะตามประเภทในที่ที่จัดไว้ให้	120 (30.00)	280 (70.00)	-	-	-	3.30	0.46	มากที่สุด	6
2. ท่านต้องการให้มีโครงการถนนปลอดถังขยะ โดยให้แต่ละครัวเรือนนำถังขยะของตนมาวางไว้หน้าบ้านในเวลาที่เหมาะสมไว้ รวบรวมขยะมาเก็บตามเวลา	128 (32.00)	272 (68.00)	-	-	-	3.32	0.47	มากที่สุด	5
3. ท่านต้องการให้มีการกำหนดเขตพื้นที่รับผิดชอบการรักษาความสะอาดบริเวณนอกเขตตัวบ้านของตนเอง	146 (36.50)	254 (63.50)	-	-	-	3.36	0.48	มากที่สุด	2
4. ท่านต้องการให้จัดกิจกรรมส่งเสริมให้ประชาชนในชุมชนร่วมกันรักษาความ สะอาดในชุมชน	132 (33.00)	268 (67.00)	-	-	-	3.33	0.47	มากที่สุด	4
5. ท่านต้องการที่จะเข้าร่วมกิจกรรมรักษาความสะอาดที่ชุมชนจัดขึ้น	107 (26.80)	293 (73.30)	-	-	-	3.27	0.44	มากที่สุด	7
6. ท่านต้องการให้มีเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการทำ ความสะอาด เช่น รถกวาดขยะ รถดูดโคลนเพิ่มมากขึ้น	141 (35.30)	259 (64.80)	-	-	-	3.35	0.47	มากที่สุด	3
7. ท่านต้องการให้มีการทำความสะอาดตลาดสด อย่างน้อยสัปดาห์ละ 2 วัน	160 (40.00)	240 (60.00)	-	-	-	3.40	0.49	มากที่สุด	1
รวม						3.33	0.19	มากที่สุด	

จากตารางที่ 9 พบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองอ่างศิลา ต้องการบริการสาธารณสุขในเขตเทศบาลเมืองอ่างศิลา (บริการด้านรักษาความสะอาด) ในภาพรวมอยู่ในระดับต้องการมากที่สุด ($\bar{X} = 3.33$, $SD = .19$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า งบการให้มีการทำความสะอาดตลาดสด อย่างน้อยสัปดาห์ละ 2 วัน ($\bar{X} = 3.40$, $SD = .49$) เป็นอันดับ 1 รองลงมาอันดับ 2 ต้องการให้มีการกำหนดเขตพื้นที่รับผิดชอบการรักษาความสะอาดบริเวณนอกเขตหมู่บ้านของตนเอง ($\bar{X} = 3.36$, $SD = .48$) อันดับ 3 ต้องการให้มีเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการทำความสะดวก เช่น รถกวาดขยะรถดูดโคลนเพิ่มมากขึ้น ($\bar{X} = 3.35$, $SD = .47$) อันดับ 4 ต้องการให้จัดกิจกรรมส่งเสริมให้ประชาชนในชุมชนร่วมกันรักษาความสะอาดในชุมชน ($\bar{X} = 3.33$, $SD = .47$) อันดับ 5 ต้องการให้มีโครงการถนนปลอดถังขยะ โดยให้แต่ละครัวเรือนนำถังขยะของตนเองมาวางไว้หน้าบ้านในเวลา ที่ตกลงกันไว้รถขยะจะมาเก็บตามเวลา ($\bar{X} = 3.32$, $SD = .47$) อันดับ 6 ต้องการให้ทุกครัวเรือนในเขตเทศบาลคัดแยกขยะและทิ้งขยะตามประเภทในที่ที่จัดไว้ให้ ($\bar{X} = 3.30$, $SD = .46$) และต้องการที่จะเข้าร่วมกิจกรรมรักษาความสะอาดที่ชุมชนจัดขึ้น ($\bar{X} = 3.27$, $SD = .44$) เป็นอันดับสุดท้าย

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความต้องการบริการสาธารณสุขในเขตเทศบาลเมืองอ่างศิลา บริการด้านป้องกันและควบคุมโรค

บริการด้านป้องกันและควบคุมโรค	ระดับความต้องการ					$\bar{X}$	SD	แปลความ	ลำดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
1. ท่านต้องการให้มีการจัดโครงการควบคุม ดูแลสุนัขจรจัดและควบคุมประชากรสุนัขจรจัดปีละ 2 ครั้ง	136 (34.00)	264 (66.00)	-	-	-	3.34	0.47	มากที่สุด	2
2. ท่านต้องการเข้าร่วม ในกิจกรรมที่ชุมชน จัดขึ้นเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรค การแพร่ระบาดของโรค	162 (40.50)	238 (59.50)	-	-	-	3.41	0.49	มากที่สุด	1
3. ท่านต้องการที่จะให้เจ้าหน้าที่เทศบาล หรือตำรวจสุ่มตรวจสอบรายเสพติดกับวัยรุ่นในเขตเทศบาลทุก 3 เดือน	77 (19.30)	323 (80.80)	-	-	-	3.19	0.40	มาก	6
4. ท่านต้องการเข้าร่วมเป็นอาสาสมัครเฝ้าระวังการแพร่ระบาดของของยาเสพติดในชุมชน	104 (26.00)	296 (74.00)	-	-	-	3.26	0.44	มาก	3

ตารางที่ 10 (ต่อ)

บริการด้านป้องกันและควบคุมโรค	ระดับความต้องการ					$\bar{X}$	SD	แปลความ	ลำดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
5. ท่านต้องการให้จัดเจ้าหน้าที่ให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับวิธีการดูแลรักษาสุขภาพเพื่อป้องกันโรคและวิธีการกำจัดแหล่งแพร่เชื้อโรค	85 (21.30)	315 (78.80)	-	-	-	3.21	0.41	มาก	4
6. ท่านต้องการให้มีการกำจัดแหล่งเพาะพันธุ์ยุงลาย แมลงวัน หรือพาหะนำโรคโดยจัดให้มีการแจกทรายอะเบท (ทรายฆ่าลูกน้ำ), ยาเบื่อหนู	59 (14.80)	341 (85.30)	-	-	-	3.15	0.36	มาก	7
7. ท่านต้องการจัดให้มีการพ่นหมอกควัน เพื่อกำจัดยุง ในชุมชนต่าง ๆ เดือนละ 1 ครั้ง	78 (19.50)	322 (80.50)	-	-	-	3.19	0.40	มาก	5
รวม					3.25	0.18	มาก	-	

จากตารางที่ 10 พบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองอ่างศิลา ต้องการบริการสาธารณสุขในเขตเทศบาลเมืองอ่างศิลา (บริการด้านป้องกันและควบคุมโรค) ในภาพรวมอยู่ในระดับต้องการมาก ($\bar{X} = 3.25$, $SD = .18$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ต้องการเข้าร่วมในกิจกรรมที่ชุมชนจัดขึ้นเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของป้องกันการแพร่ระบาดของโรค ($\bar{X} = 3.41$, $SD = .49$) เป็นอันดับ 1 รองลงมาอันดับ 2 ต้องการให้มีการจัดโครงการควบคุมดูแลสุนัขจรจัดและควบคุมประชากรสุนัขจรจัดปีละ 2 ครั้ง ($\bar{X} = 3.34$, $SD = .47$) อันดับ 3 ต้องการเข้าร่วมเป็นอาสาสมัครเฝ้าระวังการแพร่ระบาดของยาเสพติดในชุมชน ($\bar{X} = 3.26$, $SD = .44$) อันดับ 4 ต้องการให้จัดเจ้าหน้าที่ให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับวิธีการดูแลรักษาสุขภาพเพื่อป้องกันโรคและวิธีการกำจัดแหล่งแพร่เชื้อโรค ($\bar{X} = 3.21$, $SD = .41$) อันดับ 5 ต้องการจัดให้มีการพ่นหมอกควันเพื่อกำจัดยุง ในชุมชนต่าง ๆ เดือนละ 1 ครั้ง ($\bar{X} = 3.19$, $SD = .40$) อันดับ 6 ต้องการที่จะให้เจ้าหน้าที่เทศบาลหรือตำรวจสุ่มตรวจสารยาเสพติดกับวัยรุ่นในเขตเทศบาลทุก 3 เดือน ($\bar{X} = 3.19$, $SD = .40$) และต้องการให้มีการกำจัดแหล่งเพาะพันธุ์ยุงลาย แมลงวัน หรือพาหะนำโรคโดยจัดให้มีการแจกทรายอะเบท (ทรายฆ่าลูกน้ำ), ยาเบื่อหนู ($\bar{X} = 3.15$, $SD = .36$) เป็นอันดับสุดท้าย

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความแตกต่างของความต้องการบริการด้านสาธารณสุขของ ประชาชนจำแนกตามเพศ การศึกษา รายได้ อาชีพ อายุ และการรับรู้ข่าวสาร

สมมติฐานที่ 1 ประชาชนที่มีเพศต่างกันมีความต้องการบริการทางด้านสาธารณสุข
ที่แตกต่างกัน

ตารางที่ 11 เปรียบเทียบความต้องการทางด้านสาธารณสุขของประชาชนในเขตเทศบาลระหว่าง
เพศชาย และเพศหญิง

เพศ	จำนวน	คะแนนความต้องการ		t	Sig.
		$\bar{X}$	SD		
ชาย	229	2.92	.11	1.19	.95
หญิง	171	2.91	.11		
≤.05					

จากตารางที่ 11 พบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองอ่างศิลาที่มีเพศต่างกันจะมี
ความต้องการบริการด้านสาธารณสุขไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้
เพราะว่าผลการวิเคราะห์ข้อมูลได้ค่า Sig. เท่ากับ .95 ซึ่งมากกว่าค่า Sig. ที่กำหนดไว้ (กำหนด
Sig. $\leq .05$) จึงเป็นการปฏิเสธสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 2 ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความต้องการบริการทางด้าน
สาธารณสุขที่แตกต่างกัน

ตารางที่ 12 เปรียบเทียบความต้องการบริการด้านสาธารณสุขของประชาชนในเขตเทศบาลเมือง
อ่างศิลา ระหว่างระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน

ความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	3	.01	.00	.24	.86
ภายในกลุ่ม	396	5.48	.01		
รวม	399	5.49			
$\leq .05$					

จากตารางที่ 12 พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน จะมีความต้องการบริการด้านสาธารณสุขไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้เพราะว่าผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลได้ค่า Sig. เท่ากับ .86 ซึ่งมากกว่าค่า Sig. ที่กำหนดไว้ (กำหนด Sig. $\leq$.05) จึงเป็นการปฏิเสธสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 3 ประชาชนที่มีรายได้ต่างกันมีความต้องการบริการทางด้านสาธารณสุขที่แตกต่างกัน

ตารางที่ 13 เปรียบเทียบความต้องการบริการด้านสาธารณสุขของประชาชนในเขตเทศบาลเมือง
อ่างศิลา ระหว่างรายได้ที่แตกต่างกัน

ความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	4	.01	.00	.31	.87
ภายในกลุ่ม	395	5.47	.01		
รวม	399	5.49			

$\leq .05$

จากตารางที่ 13 พบว่า ประชาชนที่มีระดับรายได้แตกต่างกัน จะมีความต้องการบริการด้านสาธารณสุขไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้เพราะว่าผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลได้ค่า Sig. เท่ากับ .87 ซึ่งมากกว่าค่า Sig. ที่กำหนดไว้ (กำหนด Sig. $\leq$.05) จึงเป็นการปฏิเสธสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 4 ประชาชนที่มีอาชีพต่างกันจะมีความต้องการบริการทางด้านสาธารณสุขที่แตกต่างกัน

ตารางที่ 14 เปรียบเทียบความต้องการบริการด้านสาธารณสุขของประชาชนในเขตเทศบาลเมือง
อ่างศิลา ระหว่างอาชีพที่แตกต่างกัน

ความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	3	.04	.016	1.16	.32
ภายในกลุ่ม	396	5.44	.014		
รวม	399	5.49			

$\leq .05$

จากตารางที่ 14 พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกัน จะมีความต้องการบริการด้านสาธารณสุขไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้เพราะว่าผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลได้ค่า Sig. เท่ากับ .32 ซึ่งมากกว่าค่า Sig. ที่กำหนดไว้ (กำหนด Sig. $\leq$.05) จึงเป็นการปฏิเสธสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 5 ประชาชนที่มีอายุต่างต่างกันมีความต้องการบริการทางด้านสาธารณสุขที่แตกต่างกัน

ตารางที่ 15 เปรียบเทียบความต้องการบริการด้านสาธารณสุขของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองอ่างศิลา ระหว่างอายุที่แตกต่างกัน

ความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	2	.00	.00	.22	.80
ภายในกลุ่ม	397	5.48	.01		
รวม	399	5.493			

$\leq .05$

จากตารางที่ 15 พบว่า ประชาชนที่มีอายุแตกต่างกัน จะมีความต้องการบริการด้านสาธารณสุขไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้เพราะว่าผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลได้ค่า Sig. เท่ากับ .80 ซึ่งมากกว่าค่า Sig. ที่กำหนดไว้ (กำหนด Sig. $\leq$.05) จึงเป็นการปฏิเสธสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 6 ประชาชนที่มีการรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านสาธารณสุขต่างกันมีความต้องการบริการทางด้านสาธารณสุขที่แตกต่างกัน

ตารางที่ 16 เปรียบเทียบความต้องการบริการด้านสาธารณสุขของประชาชนในเขตเทศบาลเมือง
อ่างศิลา ระหว่างการรับรู้ข้อมูลข่าวสารที่แตกต่างกัน

ความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	4	.06	.01	1.23	.29
ภายในกลุ่ม	395	5.42	.01		
รวม	399	5.49			

≤.05

จากตารางที่ 16 พบว่า ประชาชนที่มีการรับรู้ข่าวสารแตกต่างกัน จะมีความต้องการ
บริการด้านสาธารณสุขไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้เพราะว่าผลจาก
การวิเคราะห์ข้อมูลได้ค่า Sig. เท่ากับ .29 ซึ่งมากกว่าค่า Sig. ที่กำหนดไว้ (กำหนด Sig. = .05) จึง
เป็นการปฏิเสธสมมติฐาน

ตารางที่ 17 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐาน	ผลการทดสอบสมมติฐาน
1. ประชาชนที่มีเพศต่างกันมีความต้องการบริการทางด้าน สาธารณสุขที่แตกต่างกัน	ปฏิเสธ
2. ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความต้องการบริการ ทางด้านสาธารณสุขที่แตกต่างกัน	ปฏิเสธ
3. ประชาชนที่มีรายได้ต่างกันมีความต้องการบริการทางด้าน สาธารณสุขที่แตกต่างกัน	ปฏิเสธ
4. ประชาชนที่มีอาชีพต่างกันจะมีความต้องการบริการทางด้าน สาธารณสุขที่แตกต่างกัน	ปฏิเสธ
5. ประชาชนที่มีอายุต่างต่างกันมีความต้องการบริการทางด้าน สาธารณสุขที่แตกต่างกัน	ปฏิเสธ
6. ประชาชนที่มีการรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านสาธารณสุขต่างกัน มีความต้องการบริการทางด้านสาธารณสุขที่แตกต่างกัน	ปฏิเสธ

จากตารางที่ 17 สรุปผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า เพศ การศึกษา รายได้ อาชีพ อายุ และการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร มีความต้องการด้านสาธารณสุขไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University