

ความต้องการบริการด้านสาธารณสุขของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองอ่างศิลา จังหวัดชลบุรี

อมรเทพ เกตุอุดม

ปัญหาพิเศษนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาลัทธิรัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารทั่วไป

วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา

กรกฎาคม 2556

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

อาจารย์ผู้ควบคุมปัญหาพิเศษและคณะกรรมการสอบปากเปล่าปัญหาพิเศษ ได้พิจารณาปัญหาพิเศษของ อมรเทพ เกตุอุดม ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

อาจารย์ที่ปรึกษาปัญหาพิเศษ

.....อ. ธีรยุทธ.....

(อาจารย์เอกลักษณ์ ณ์ถฤทธิ)

คณะกรรมการสอบปากเปล่าปัญหาพิเศษ

.....อ. ธีรยุทธ..... ประธานกรรมการ

(ดร.ธนวัฒน์ พิมลจินดา)

.....อ. ธีรยุทธ..... กรรมการ

(อาจารย์เอกลักษณ์ ณ์ถฤทธิ)

.....อ. ธีรยุทธ..... กรรมการและเลขานุการ

(อาจารย์กฤษฎา นันทเพ็ชร)

วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจอนุมัติให้รับปัญหาพิเศษฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป ของมหาวิทยาลัยบูรพา

.....อ. ธีรยุทธ..... คณบดีวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พัชนี ธารเสนา)

วันที่ .....10..... เดือน .....กรกฎาคม..... พ.ศ. ....๒๕๕๖.....

## ประกาศคุณูปการ

ปัญหาพิเศษ ความต้องการบริการด้านสาธารณสุขของประชาชนในเขตเทศบาลเมือง  
อ่างศิลา จังหวัดชลบุรี ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจาก อาจารย์เอกลักษณ์ ฌัณฤทธิ์ อาจารย์  
ที่ปรึกษา ที่กรุณาให้คำปรึกษาแนะแนวทางที่ถูกต้อง ตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ และ  
เอาใจใส่ด้วยดี เสมอมา นายทวีป กรณียกิจ นายกเทศมนตรีเมืองอ่างศิลา และร้อยตำรวจโทหญิง  
ชรัลดา เจริญพิภพ ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเทศบาลเมืองอ่างศิลา ที่กรุณา  
อนุเคราะห์ข้อมูลในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณประชาชนในเขตเทศบาลเมืองอ่างศิลา จังหวัดชลบุรี ที่ให้ข้อมูล  
ความต้องการบริการด้านสาธารณสุข ในการทำปัญหาพิเศษในครั้งนี้ และเพื่อนร่วมงาน  
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเทศบาลเมืองอ่างศิลาทุกท่าน ที่ได้ให้คำแนะนำและเป็นกำลังใจใน  
การทำปัญหาพิเศษฉบับนี้ให้สำเร็จด้วยดี

คุณค่าและประโยชน์ของวิทยานิพนธ์ ผู้วิจัยขอมอบเป็นกตัญญูแด่บิดา แด่บุพการี  
บูรพาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่านที่ทำให้ข้าพเจ้าเป็นผู้มีการศึกษาและประสบความสำเร็จ  
เท่าทุกวันนี้

อมรเทพ เกตุอุดม

53930327: สาขาวิชา: การบริหารทั่วไป; รป.ม. (การบริหารทั่วไป)

คำสำคัญ: ความต้องการ/ บริการด้านสาธารณสุข/ ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองอ่างศิลา

อรรถาธิบาย: ความต้องการบริการด้านสาธารณสุขของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองอ่างศิลา จังหวัดชลบุรี (PUBLIC HEALTH SERVICE NEEDS OF PEOPLE IN ANG SILA MUNICIPALITY, CHON BURI PROVINCE) อาจารย์ผู้ควบคุมปัญหาพิเศษ: เอกลักษณ์ ณีถุทธิ 99 หน้า. ปี พ.ศ. 2556.

การศึกษาเรื่องความต้องการด้านสาธารณสุขของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองอ่างศิลา จังหวัดชลบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความต้องการบริการด้านสาธารณสุขของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองอ่างศิลา จังหวัดชลบุรี และเพื่อเปรียบเทียบความต้องการบริการด้านสาธารณสุข จำแนกตามเพศ การศึกษา รายได้ อาชีพ อายุ การรับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองอ่างศิลา และเพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความต้องการบริการด้านสาธารณสุขของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองอ่างศิลา กลุ่มตัวอย่างคือประชาชนในเขตเทศบาลเมืองอ่างศิลา จำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เปรียบเทียบระดับความต้องการ ด้วยสถิติค่า t-test วิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way ANOVA)

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างเป็นเพศชาย จำนวน 229 คน มีรายได้ 15,001-20,000 บาท มีอาชีพค้าขายหรือธุรกิจส่วนตัว มีที่อยู่อาศัยตำบลห้วยกะปิ การรับรู้ข่าวสารเทศบาลเมืองอ่างศิลา รับทราบจากสื่อข่าวสาร เสียงตามสายของเทศบาลเมืองอ่างศิลา การรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับการบริการด้านสาธารณสุข ด้านป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ กิจกรรม ทัวถิง และเพียงพอ ความต้องการบริการด้านสาธารณสุขของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองอ่างศิลา พบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองอ่างศิลา มีความต้องการบริการสาธารณสุขในเขตเทศบาลเมืองอ่างศิลา ในภาพรวมอยู่ในระดับต้องการมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าระดับความต้องการมากที่สุด ได้แก่ บริการด้านส่งเสริมสุขภาพ บริการด้านรักษาความสะอาด และรองลงมา บริการด้านสุขภาพอนามัยสิ่งแวดล้อม และมีระดับความต้องการมากที่สุด ได้แก่ บริการด้านรักษาพยาบาล และบริการด้านป้องกันและควบคุมโรค ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองอ่างศิลาที่มีเพศ การศึกษา รายได้ อาชีพ อายุ และการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร มีความต้องการด้านสาธารณสุขไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

53930344: MAJOR: GENERAL ADMINISTRATION; M.P.A.  
(GENERAL ADMINISTRATION)

KEYWORDS: NEEDS/ PUBLIC HEALTH SERVICE/ PEOPLE IN ANGSI  
LA MUNICIPALITY

AMORNTHAP KADUDOM: PUBLIC HEALTH SERVICE NEEDS OF PEOPLE  
IN ANG SI LA MUNICIPALITY, CHON BURI PROVINCE. ADVISOR: AKEKALUK  
NUTTARIT, MPA. 105 P. 2013.

The purpose of this study were to examine public health care needs of people living in Angsila Municipality and to compare their needs as classified by gender, educational level, amount of income, occupation, age, and the level of reception of information. Also, this study aimed at examining the suggestions related to public health care needs. The subjects participating in this study were 400 people living in Angsila Municipality. The instrument was a questionnaire. The collected data were analyzed using percentage, means, standard deviation. To compare the levels of health care needs, t-test and one-way ANOVA were used.

The results revealed that 229 subjects were males with monthly income of 15,001-20,000 baht. Most of them were merchants or ran their own business, living in Huay-Kapi sub-district. Most of them obtained information regarding public health care services from public radio announcements. They found that they were adequately informed of public health care services, prevention and control of communicable diseases. It was also revealed that the public health care services that they needed at the highest level included services of health care promotion and cleanliness, followed by service of environmentally hygienic promotion. In addition, they needed health treatments and services of prevention and control of disease at a high level. Finally, no differences were found among the subjects with different gender, educational level, amount of income, occupation, age, and the level of reception of information in their public health care needs at a significant level of 0.05.

## สารบัญ

|                                                                                                            | หน้า |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| บทคัดย่อภาษาไทย .....                                                                                      | ง    |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....                                                                                   | จ    |
| สารบัญ .....                                                                                               | ฉ    |
| สารบัญตาราง .....                                                                                          | ช    |
| สารบัญภาพ .....                                                                                            | ญ    |
| บทที่                                                                                                      |      |
| 1 บทนำ.....                                                                                                | 1    |
| ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....                                                                        | 1    |
| วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....                                                                               | 3    |
| สมมติฐานการวิจัย .....                                                                                     | 3    |
| ขอบเขตการวิจัย.....                                                                                        | 4    |
| นิยามศัพท์เฉพาะ.....                                                                                       | 4    |
| ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....                                                                             | 5    |
| กรอบแนวคิดในการวิจัย.....                                                                                  | 6    |
| 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....                                                              | 7    |
| แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการบริการด้านสาธารณสุข.....                                                  | 7    |
| แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับด้านสาธารณสุขตามรัฐธรรมนูญ พ.ศ. 2550.....                                            | 14   |
| แนวคิดเกี่ยวข้องกับการปกครองส่วนท้องถิ่นและบทบาทขององค์กรปกครอง<br>ส่วนท้องถิ่นกับการบริการสาธารณสุข ..... | 32   |
| ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับเทศบาลเมืองอ่างศิลา .....                                                             | 41   |
| งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....                                                                                | 54   |
| 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....                                                                                  | 60   |
| ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....                                                                              | 60   |
| เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....                                                                            | 62   |
| การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ .....                                                                | 63   |
| การเก็บรวบรวมข้อมูล .....                                                                                  | 63   |

## สารบัญ (ต่อ)

| บทที่                                                                                                                                           | หน้า |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| การวิเคราะห์ข้อมูล .....                                                                                                                        | 64   |
| 4 ผลการวิจัย .....                                                                                                                              | 66   |
| ตอนที่ 1 จำนวนและร้อยละปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนในเขตเทศบาลเมือง<br>อ่างศิลา .....                                                              | 66   |
| ตอนที่ 2 วิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการบริการ<br>ด้านสาธารณสุขของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองอ่างศิลา .....                | 69   |
| ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความแตกต่างของความต้องการบริการด้านสาธารณสุขของ<br>ประชาชน จำแนกตามเพศ การศึกษา รายได้ อาชีพ อายุ และการรับรู้ข่าวสาร ..... | 77   |
| 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....                                                                                                            | 82   |
| สรุปผลการวิจัย .....                                                                                                                            | 82   |
| อภิปรายผลการวิจัย .....                                                                                                                         | 85   |
| ข้อเสนอแนะ .....                                                                                                                                | 88   |
| บรรณานุกรม .....                                                                                                                                | 90   |
| ภาคผนวก .....                                                                                                                                   | 92   |
| ประวัติย่อของผู้วิจัย .....                                                                                                                     | 99   |

## สารบัญตาราง

| ตารางที่                                                                                                                                 | หน้า |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 1    ลักษณะที่ตั้ง ของเทศบาลเมืองอ่างศิลา.....                                                                                           | 41   |
| 2    ข้อมูลมาจากการทะเบียนราษฎร.....                                                                                                     | 43   |
| 3    การสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ.....                                                                                                     | 62   |
| 4    จำนวนและร้อยละของกลุ่มประชากร จำแนกตามสถานภาพ .....                                                                                 | 66   |
| 5    ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความต้องการบริการสาธารณสุขในเขตเทศบาลเมืองอ่างศิลา.....                                    | 69   |
| 6    ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความต้องการบริการสาธารณสุขในเขตเทศบาลเมืองอ่างศิลา บริการด้านรักษาพยาบาล .....             | 70   |
| 7    ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความต้องการบริการสาธารณสุขในเขตเทศบาลเมืองอ่างศิลา บริการด้านรักษาส่งเสริมสุขภาพ.....      | 71   |
| 8    ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความต้องการบริการสาธารณสุขในเขตเทศบาลเมืองอ่างศิลา บริการด้านสุขภาพอนามัยสิ่งแวดล้อม ..... | 73   |
| 9    ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความต้องการบริการสาธารณสุขในเขตเทศบาลเมืองอ่างศิลา บริการด้านรักษาความสะอาด.....           | 74   |
| 10    ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความต้องการบริการสาธารณสุขในเขตเทศบาลเมืองอ่างศิลา บริการด้านป้องกันและควบคุมโรค.....     | 75   |
| 11    เปรียบเทียบความต้องการทางด้านสาธารณสุขของประชาชนในเขตเทศบาลระหว่างเพศชาย และเพศหญิง.....                                           | 77   |
| 12    เปรียบเทียบความต้องการบริการด้านสาธารณสุขของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองอ่างศิลา ระหว่างระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน .....                | 77   |
| 13    เปรียบเทียบความต้องการบริการด้านสาธารณสุขของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองอ่างศิลา ระหว่างรายได้ที่แตกต่างกัน .....                       | 78   |
| 14    เปรียบเทียบความต้องการบริการด้านสาธารณสุขของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองอ่างศิลา ระหว่างอาชีพที่แตกต่างกัน .....                        | 78   |
| 15    เปรียบเทียบความต้องการบริการด้านสาธารณสุขของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองอ่างศิลา ระหว่างอายุที่แตกต่างกัน .....                         | 79   |



## สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่ | หน้า                                                                                                                                |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 16       | เปรียบเทียบความต้องการบริการด้านสาธารณสุขของประชาชนในเขตเทศบาลเมือง<br>อ่างศิลา ระหว่างการรับรู้ข้อมูลข่าวสารที่แตกต่างกัน ..... 80 |
| 17       | สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน..... 45                                                                                                      |

มหาวิทยาลัยบูรพา  
Burapha University

## สารบัญภาพ

ภาพที่

หน้า

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย..... | 6 |
|-----------------------------|---|

มหาวิทยาลัยบูรพา  
Burapha University