

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกะบุรี จังหวัดระนอง มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกะบุรี จังหวัดระนอง ตามความคิดเห็นของประชาชนในพื้นที่ และเปรียบเทียบระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกะบุรี จังหวัดระนอง ตามความคิดเห็นของประชาชนในพื้นที่ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ผลการศึกษาสรุปได้ดังต่อไปนี้

สรุปผลการวิจัย

1. ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่าง

ประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย ที่ตอบแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น 351 คน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 201 คน คิดเป็นร้อยละ 57.30 มีอายุ 40 ปีขึ้นไป-50 ปี จำนวน 117 คน คิดเป็นร้อยละ 33.30 มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 288 คน คิดเป็นร้อยละ 82.10 มีอาชีพเกษตรกรรม/ ประมง จำนวน 128 คน คิดเป็นร้อยละ 36.50 และมีหมู่ที่อยู่อาศัย อยู่ในหมู่ที่ 4 จำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 23.10

2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การ

การวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกะบุรี จังหวัดระนอง ของประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย ประกอบด้วย ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักความมีส่วนร่วม ด้านหลักความรับผิดชอบ และด้านหลักความคุ้มค่า พอสรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

หลักนิติธรรม ประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกะบุรี จังหวัดระนอง ด้านหลักนิติธรรม อยู่ในระดับมาก โดยประชาชนมีความคิดเห็นต่อการออกกฎระเบียบข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบล ที่ครอบคลุมถึงอำนาจหน้าที่ที่ต้องกระทำอย่างครบถ้วน รองลงมาคือ มีความคิดเห็นต่อ

การตรวจสอบเรื่องร้องเรียนต่าง ๆ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการกระทำที่ผิดกฎหมาย หรือนอกอำนาจหน้าที่ และมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่คำนึงถึงความถูกต้องชอบธรรมตามกฎหมาย ตามลำดับ

หลักคุณธรรม ประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกะบุรี จังหวัดระนอง ด้านหลักคุณธรรม อยู่ในระดับมาก โดยประชาชนมีความคิดเห็นต่อการที่เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย เป็นผู้ที่มีความประพฤติและปฏิบัติตนที่ถูกต้องดีงาม รองลงมาคือ มีความคิดเห็นต่อผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย ได้รับการเลือกตั้งมาอย่างสุจริต ไม่มีการซื้อเสียง และมีความคิดเห็นต่อองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย มีการฝึกอบรมส่งเสริมจริยธรรมให้กับผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ตามลำดับ

หลักความโปร่งใส ประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อยที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกะบุรี จังหวัดระนอง ด้านหลักความโปร่งใส อยู่ในระดับมาก โดยประชาชนมีความคิดเห็นต่อการประกาศให้ประชาชนทราบ เมื่อมีการประชุมสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล โดยเฉพาะการพิจารณางบประมาณรายจ่ายและข้อบัญญัติประจำปี รองลงมาคือ มีความคิดเห็นต่อการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวกจากสื่อต่าง ๆ เช่น สื่อสิ่งพิมพ์ หนังสือพิมพ์อินเทอร์เน็ต วิทยุหอกระจายเสียงหมู่บ้าน และการแจ้งข้อมูลการทำสัญญาหรือการว่าจ้าง กำหนดวันเวลาที่จะตรวจรับงานจ้างเหมาก่อสร้างให้ประชาชนรับทราบ ตามลำดับ

หลักการมีส่วนร่วม ประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อยที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกะบุรี จังหวัดระนอง ด้านหลักการมีส่วนร่วม อยู่ในระดับมาก โดยประชาชนมีความคิดเห็นต่อการเปิดโอกาสให้เด็กและเยาวชนในตำบลได้มีส่วนร่วมในการเสนอปัญหาและความต้องการของเด็กและเยาวชนได้เอง รองลงมาคือ มีความคิดเห็นต่อองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาตำบล กำหนดนโยบาย การจัดสรรงบประมาณประจำปีหรือการบริหารจัดการอื่น ๆ อย่างต่อเนื่อง และมีความคิดเห็นต่อการจัดเวทีประชาคม เพื่อให้ประชาชนเสนอปัญหาและความต้องการของประชาชน/ชุมชน ตามลำดับ

หลักความรับผิดชอบ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล น้ำจืดน้อยที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกะบุรี จังหวัดระนอง ด้านหลักความรับผิดชอบ อยู่ในระดับมาก โดยประชาชนมีความคิดเห็นต่อการจัดการแก้ไขพฤติกรรมการทำงานที่มีปัญหา รองลงมาคือ มีความคิดเห็นต่อเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย มีความพร้อมที่จะถูกตรวจสอบ และชี้แจงเหตุผลในการกระทำของตน และมีความคิดเห็นต่อองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย มีการวางระบบการรับเรื่องร้องทุกข์ปัญหาต่าง ๆ และแจ้งผลอย่างเป็นระบบง่ายต่อการร้องเรียน ตามลำดับ

หลักความคุ้มค่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อยที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกะบุรี จังหวัดระนอง ด้านหลักความคุ้มค่า อยู่ในระดับมาก โดยประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย มีความคิดเห็นต่อองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย มีการดำเนินงานต่าง ๆ อย่างรวดเร็ว รองลงมาคือ มีความคิดเห็นต่อการนำข้อบกพร่อง ข้อเสนอแนะของประชาชนมาปรับปรุงแก้ไข และมีความคิดเห็นต่อองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย มีการใช้จ่ายเงินในการดำเนินการต่าง ๆ อย่างประหยัด คุ้มค่า ไม่ฟุ่มเฟือย ตามลำดับ

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลโดยภาพรวมของประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อยที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง มีความคิดเห็นต่อการบริหารหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกะบุรี จังหวัดระนอง โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาถึงการบริหารหลักธรรมาภิบาลแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย มีความคิดเห็นต่อการบริหารหลักธรรมาภิบาลมากที่สุด คือ ด้านหลักคุณธรรม รองลงมาคือ ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักความมีส่วนร่วม และด้านหลักความรับผิดชอบ ตามลำดับ ส่วนลำดับสุดท้ายคือ ด้านหลักความคุ้มค่า

3. เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย เกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกะบุรี จังหวัดระนอง

ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย เกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกะบุรี จังหวัดระนอง จำแนกตามข้อมูลพื้นฐานส่วนบุคคลของประชาชนที่อาศัย

อยู่ในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย พอสรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

ประชาชนเพศชายและเพศหญิง ที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

ประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย ที่อายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

ประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล น้ำจืดน้อย ที่ระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็น รายด้าน พบว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย ที่ระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อหลักความรับผิดชอบในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย ที่อาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

ประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย ที่หมู่ที่อาศัยต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

ผลการวิจัยการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง ตามความคิดเห็นของประชาชนในพื้นที่ ผู้วิจัยมีประเด็นที่อภิปรายผลตามวัตถุประสงค์ของการการวิจัย ดังนี้

1. ความคิดเห็นของประชาชนในพื้นที่ เกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง

จากการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลด้านหลักนิติธรรม เกี่ยวกับการออกกฎระเบียบข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบลที่ครอบคลุมถึงอำนาจหน้าที่ที่ต้องกระทำอย่างครบถ้วน การตรวจสอบเรื่องร้องเรียนต่าง ๆ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการกระทำที่ผิดกฎหมาย หรือนอกอำนาจหน้าที่ และการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่คำนึงถึงความถูกต้องชอบธรรมตามกฎหมาย ดังที่ พิทยา สุนทรวิภาต (2545) กล่าวว่า

องค์การบริหารส่วนตำบล ต้องปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบข้อบังคับถูกต้องตามที่บัญญัติไว้ และต้องบังคับใช้อย่างเสมอภาค ไม่มีการเลือกปฏิบัติกับบุคคลใดหรือกลุ่มใดเป็นกรณีพิเศษ เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมและเสมอภาค สอดคล้องกับผลการศึกษาของเบญจมาศ กงแก้ว (2551)

ได้ทำการศึกษาเรื่อง การวิเคราะห์ระดับธรรมาภิบาลในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่แรม จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลแม่แรมได้นำหลักธรรมาภิบาลด้านหลักนิติธรรม มาใช้ในการดำเนินงานระดับสูง

ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลด้านหลักคุณธรรม เกี่ยวกับการที่เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย เป็นผู้ที่มีความประพฤติและปฏิบัติตนที่ถูกต้องดีงาม ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อยได้รับการเลือกตั้งมาอย่างสุจริต ไม่มีการซื้อเสียง และการฝึกอบรมส่งเสริมจริยธรรมให้กับผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ ตามแนวคิดของพิทยา สุนทรวิภาต (2545) กล่าวว่า ผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบล ต้องมีคุณธรรมสูงขึ้นเนื่องจากเป็นผู้บังคับบัญชาของพนักงาน ในขณะที่เดียวกันเป็นผู้มีอำนาจในการอนุมัติการเบิกจ่ายงบประมาณต่าง ๆ จะต้องยึดความถูกต้องเป็นไปตามระเบียบกฎหมายที่กำหนดไว้ แต่จากผลการศึกษาของคุณากร กรสิงห์ (2550) ได้ทำการศึกษาเรื่อง เปรียบเทียบการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ ในองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดนครสวรรค์ พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลไม่ค่อยมีการอบรมเรื่องคุณธรรมอย่างต่อเนื่อง

ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลด้านหลักความโปร่งใส เกี่ยวกับการประกาศให้ประชาชนทราบ เมื่อมีการประชุมสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล โดยเฉพาะการพิจารณาประมาณรายจ่ายและข้อบัญญัติประจำปี การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวกจากสื่อต่าง ๆ เช่น สื่อสิ่งพิมพ์ หนังสือพิมพ์อินเทอร์เน็ต วิทยุหอกระจายเสียงหมู่บ้าน และการแจ้งข้อมูลการทำสัญญาหรือการว่าจ้าง กำหนดวันเวลาที่จะตรวจรับงานจ้างเหมาก่อสร้างให้ประชาชนรับทราบ ซึ่งพิทยา สุนทรวิภาต (2545) กล่าวว่า องค์การบริหารส่วนตำบล จะต้องถือปฏิบัติในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนทราบตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. 2540 โดยเอกสารที่ต้องเปิดเผยประกาศให้ประชาชนทราบ สอดคล้องกับผลการศึกษาของนพดล สุรนาครินทร์ (2547) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การนำหลักธรรมาภิบาลมาปรับใช้ในองค์การบริหารส่วนตำบลตามทัศนะของประชาชนจังหวัดเชียงใหม่ จากการทดสอบความรู้ความเข้าใจในองค์การบริหารส่วนตำบล พบว่า โดยภาพรวมประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบล เป้าหมาย มีระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบล อยู่ในระดับมาก เพราะการที่องค์การบริหารส่วนตำบล ส่งเสริมให้มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับ องค์การบริหารส่วนตำบล แก่ประชาชนอย่างทั่วถึงและ

มีความต่อเนื่อง จึงทำให้ประชาชนส่วนใหญ่มีความตื่นตัวและมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบล ในระดับมาก

ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลด้านหลักการมีส่วนร่วม เกี่ยวกับการเปิดโอกาสให้เด็กและเยาวชนในตำบลได้มีส่วนร่วมในการเสนอปัญหาและความต้องการของเด็กและเยาวชนได้เอง เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาตำบล กำหนดนโยบาย การจัดสรรงบประมาณประจำปีหรือการบริหารจัดการอื่น ๆ อย่างต่อเนื่อง และการจัดเวทีประชาคมเพื่อให้ประชาชนเสนอปัญหาและความต้องการของประชาชน/ชุมชน ดังที่ รัฐธรรมนูญฉบับปีพุทธศักราช 2550 มาตรา 87 (1) ได้กำหนดให้รัฐต้องส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและวางแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมในระดับชาติและระดับท้องถิ่น และ ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 ในมาตรา 16 (16) กำหนดให้องค์การบริหารส่วนตำบลส่งเสริมให้ประชาชน มีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น สอดคล้องกับผลการศึกษาของบวร วิเศษสุนทร (2550) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอเมือง จังหวัดนongคาย พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในองค์การบริหารส่วนตำบล ด้านการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับมาก

ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลด้านหลักความรับผิดชอบ เกี่ยวกับการจัดการแก้ไขพฤติกรรมการทำงานที่มีปัญหา เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย มีความพร้อมที่จะถูกตรวจสอบ และชี้แจงเหตุผลในการกระทำของตน และองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย มีการวางระบบการรับเรื่องราวร้องทุกข์ปัญหาต่าง ๆ และแจ้งผลอย่างเป็นระบบ ง่ายต่อการร้องเรียน ทั้งนี้ UNESCAP (2551) ได้เสนอว่า ความรับผิดชอบเป็นการพยายามให้คนทุกคนทุกฝ่าย ทำหน้าที่ของตนให้ดีที่สุดในการทำงาน กล่าวที่จะตัดสินใจและรับผิดชอบต่อผลการตัดสินใจนั้น ๆ สอดคล้องกับผลการศึกษาของ เบญจมาศ กงแก้ว (2551) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การวิเคราะห์ระดับธรรมาภิบาลในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่แรม พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลแม่แรม ได้ดำเนินการตามหลักความรับผิดชอบต่อการถูกตรวจสอบในระดับสูง

ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลด้านหลักความคุ้มค่า เกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย มีการดำเนินงานต่าง ๆ อย่างรวดเร็ว การนำข้อบกพร่อง ข้อเสนอแนะของประชาชนมาปรับปรุงแก้ไข และองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย

มีการใช้จ่ายเงินในการดำเนินการต่าง ๆ อย่างประหยัด คุ่มค่า ไม่ฟุ่มเฟือย ซึ่ง พทยา สุนทรวิภาต (2545) กล่าวว่า ผู้บริหารควรจัดให้มีการจัดลำดับแผนงาน โครงการตามความจำเป็นเร่งด่วน มีการจัดซื้อจัดจ้างโดยมุ่งเน้นให้เกิดการประหยัดงบประมาณ มีการติดตามตรวจสอบการใช้งบประมาณไม่รั่วไหลสูญเปล่า มีการจัดทำระเบียบควบคุมครุภัณฑ์ขององค์การบริหารส่วนตำบล ให้ชัดเจนและเป็นปัจจุบัน และคำนึงถึงความเหมาะสมของการดำเนินโครงการต่าง ๆ แต่จาก ผลการศึกษาของพระปิยวัฒน์ ปิยสีโล (2554) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การบริหารงานตามหลัก ธรรมชาติของเทศบาลเมืองแพร่ จังหวัดแพร่ พบว่า ประชาชน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงาน ตามหลักธรรมชาติของเทศบาลเมืองแพร่ ด้านหลักความคุ้มค่าในระดับปานกลาง

2. เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนในพื้นที่ เกี่ยวกับการบริหารงานตามหลัก ธรรมชาติขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกระบุรี อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

จากการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมชาติของ องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย พบว่า

ประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย ทั้งเพศชายและ เพศหญิงที่มีอายุต่างกัน อาชีพต่างกัน และหมู่ที่อาศัยต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตาม หลักธรรมชาติ โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้จากการพิจารณาส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐานเป็น โดยรวมแต่ละด้าน อยู่ระหว่าง 0.47-0.59 ซึ่งอาจสะท้อนได้ว่าประชาชนที่อาศัย อยู่ในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อยที่มีอายุต่างกัน อาชีพต่างกัน และหมู่ที่อาศัย ต่างกัน ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมชาติแต่ละด้าน เกี่ยวกับการ เปลี่ยนแปลงแก้ไขกฎหมาย ระเบียบ ข้อบัญญัติต่าง ๆ ให้ทันสมัยสอดคล้องกับความต้องการ ของประชาชน/ชุมชน การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย เป็นไปอย่างซื่อสัตย์สุจริต องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย มีการจัดตั้งหน่วยบริการให้ข้อมูล ข่าวสารแก่ประชาชน ปัญหาที่เกิดขึ้นในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อยได้เปิดโอกาสให้ ประชาชนร่วมกันคิด ร่วมกันวางแผน และร่วมกันดำเนินการแก้ไขปัญหา ความถูกต้องและความถี่ ในการตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างเต็มที่ เต็มความสามารถ และการจัดการดูแล ถนน สิ่งปลูกสร้าง แหล่งน้ำอย่างดี ไม่แตกต่างกัน ดังแนวคิดของสาโรจน์ โอพิทักษ์ชีวิน (2546) ได้กล่าวถึง หลักการบริหารให้มีคุณภาพประสิทธิภาพ ประการหนึ่งคือ อย่าดำเนินบุคคล แต่แก้ไข ระบบ ซึ่ง อำนาจ วีรวรรณ (2549) ได้กล่าวว่า ความอยากได้อะไรดี อยากที่จะสร้างความสำเร็จ ให้แก่ชีวิต แต่ความสำเร็จนั้นต้องได้มาด้วยความรู้ ความสามารถ และความเพียรพยายามในทาง

ที่ถูกที่ควร จะต้องตั้งมั่นอยู่บนพื้นฐานของความซื่อสัตย์สุจริต ความจงรักภักดีเพียบพร้อมด้วย
คุณธรรม ไม่เอารัดเอาเปรียบหรือเห็นแก่ได้ โดยไม่นึกถึงความเดือดร้อนของผู้อื่น ขณะที่ กรรมล
ทองธรรมชาติ และพรศักดิ์ ผ่องแผ้ว (2551) อธิบายว่า การสร้างความไว้วางใจซึ่งกันและกัน
โดยปรับปรุงกลไกการทำงานขององค์กรทุกวงการให้มีความโปร่งใส มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร
ที่เป็นประโยชน์อย่างตรงไปตรงมาด้วยภาษาที่เข้าใจง่ายประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวก
และมีกระบวนการใช้ประชาชนตรวจสอบความถูกต้องชัดเจนได้มีวิธีการที่จะให้ประชาชนทั่วไป
ได้เข้ามาตรวจสอบ รับรู้ รับทราบผลงานการปฏิบัติอย่างกว้างขวาง เน้นการบริหารราชการ
อย่างซื่อสัตย์ อีกทั้งเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้ และเสนอความเห็นในการตัดสินใจ
ปัญหาสำคัญของประเทศ ไม่ว่าด้วยการแจ้งความเห็น การไต่สวนสาธารณะ การประชาพิจารณ์
การแสดงประชามติ มีการประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนเป็นประจำโดยเฉพาะ
ผู้นำชุมชน เช่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้นำกลุ่มต่าง ๆ ตัวแทนประชาคมหมู่บ้าน/ตำบล เป็นต้น
เพื่อให้การดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถตอบสนองความต้องการของ
ประชาชนได้มากที่สุด สอดคล้องกับผลการศึกษาของบวร วิเศษสุนทร (2550) ได้ทำการศึกษาเรื่อง
ความคิดเห็นของประชาชนต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอ
เมือง จังหวัดนongคาย ผลการ การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการนำหลัก
ธรรมาภิบาลมาใช้ในองค์การบริหารส่วนตำบล จำแนกตามเพศ พบว่า โดยรวมไม่แตกต่างกัน
แต่ไม่สอดคล้องกับผลการศึกษาของสามารถ อินตามูล (2548) ได้ศึกษาเรื่องการใช้ธรรมาภิบาล
ในการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 5
เมื่อเปรียบเทียบการใช้ธรรมาภิบาลในการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาชั้นพื้นฐานที่มี
ประสบการณ์ในการดำรงตำแหน่งต่างกัน พบว่า การใช้ธรรมาภิบาลในการบริหารของผู้บริหาร
สถานศึกษาชั้นพื้นฐานโดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
ในทุกหลักยกเว้นหลักความคุ้มค่า

ประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล น้ำจืดน้อย ที่ระดับการศึกษา
ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และ
เมื่อพิจารณาเป็น รายด้าน พบว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล
น้ำจืดน้อย ที่ระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลด้าน
หลักความรับผิดชอบ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยประชาชนที่ระดับ
การศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นต่อการบริหารหลักธรรมาภิบาลด้านหลักความ
รับผิดชอบ สูงกว่าประชาชนที่ระดับการศึกษาปริญญาตรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
อาจกล่าวได้ว่าประชาชนที่ระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีส่วนใหญ่เห็นว่า องค์การบริหาร

ส่วนตำบลน้ำจืดน้อย มีการวางระบบการรับเรื่องราวร้องทุกข์ปัญหาต่าง ๆ อีกทั้งมีการแจ้งผล
 อย่างเป็นระบบ ง่ายต่อการร้องเรียน และการจัดการแก้ไขพฤติกรรมการทำงานที่มีปัญหา สูงกว่า
 ประชาชนที่ระดับการศึกษาปริญญาตรี ทั้งนี้เนื่องการบริหารส่วนตำบลได้ตระหนักในอำนาจหน้าที่
 ที่จะต้องปฏิบัติต่อประชาชน มีความใส่ใจต่อปัญหาของประชาชน มีความกระตือรือร้น
 ในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนให้บรรลุผล โดยไม่เลือกปฏิบัติและมีความกล้า
 หาญที่จะยอมรับผลการกระทำโดยการจัดบริการสาธารณะอย่างมีคุณภาพ เป็นธรรม และทั่วถึงทั้ง
 ในและนอกอาคารสถานที่ ให้ประชาชนเป็นที่พึงได้ร้องทุกข์และแจ้งความเดือดร้อนได้สะดวก
 รวมทั้งควรมีผู้รับเรื่องราวร้องทุกข์ประจำหมู่บ้าน มีความจริงใจในการนำโครงการกิจกรรมที่เสนอ
 โดยประชาชน ประชาคม นำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นธรรม โดยคำนึงถึงความจำเป็นเร่งด่วน
 นำเอาโครงการ กิจกรรมที่บรรลุในแผนพัฒนาไปจัดทำข้อบังคับงบประมาณ เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ
 ตามที่สัญญาไว้กับประชาชน หากทำไม่ได้ก็ต้องแจ้งให้ประชาชนทราบ (พิทยา สุนทรวิภาต, 2545)
 ผลการศึกษาสอดคล้องกับ บวร วิเศษสุนทร (2550) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของ
 ประชาชนต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอเมือง จังหวัด
 หนองคาย ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนที่การศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการนำหลัก
 ธรรมาภิบาลมาใช้ในองค์การบริหารส่วนตำบล ด้านหลักความรับผิดชอบแตกต่างกัน
 แต่ไม่สอดคล้องกับผลการศึกษาของคุณากร กรสิงห์ (2550) ได้ทำการศึกษาเปรียบเทียบ
 การนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ ในองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดนครสวรรค์ ผลการศึกษาปัญหา
 ความรับผิดชอบ พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ไม่ค่อยเอาใจใส่ปัญหาชุมชนเท่าที่ควร

ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล
 ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง ผู้วิจัยได้สรุปเป็น
 ข้อเสนอแนะนำไปสู่การปฏิบัติ ดังนี้

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย ประกอบด้วย

1. การพัฒนาและใช้นโยบาย ควรมีการกำหนดนโยบายและระเบียบการปฏิบัติงาน
 ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย ให้สอดคล้องกับระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วย
 วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542 และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และ
 วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 รวมทั้งมีการพัฒนาให้เหมาะสมกับสภาพปัจจุบัน
 ของท้องถิ่น และขั้นตอนการปฏิบัติงานต้องมีความชัดเจนและคล่องตัว อีกทั้งผู้บริหารและ

ผู้บทบาทหน้าที่เกี่ยวข้อง ควรยึดหลักเกณฑ์ กติกา แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการรับบุคลากรเข้าสังกัด ในองค์กร และให้ความสำคัญในระเบียบปฏิบัติดำเนินงานตามนโยบายที่กำหนด เพื่อดำรงไว้ซึ่งความถูกต้องให้ประชาชนมั่นใจ และปราศจากข้อร้องเรียนต่าง ๆ รวมถึงให้ความสำคัญกับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารหลักธรรมาภิบาลของประชาชนไปปรับปรุงแก้ไขปัญหในด้านต่าง ๆ

2. นโยบายด้านทรัพยากรบุคคล การพัฒนาทรัพยากรบุคคลในระดับพื้นที่ให้มีศักยภาพ โดยการสร้างแรงจูงใจ เปลี่ยนแปลงทัศนคติ ความคิด และทักษะความรู้ความสามารถให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคม ตลอดจนการสนับสนุนงบประมาณ เพื่อให้การพัฒนาเป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ กล่าวคือ

2.1 กระตุ้นและส่งเสริมเจ้าหน้าที่ ให้เป็นผู้มีคุณธรรมและจริยธรรม

มีความรับผิดชอบ ตลอดจนมีความรู้ความเข้าใจในกระบวนการมีส่วนร่วม เทคนิคการบริหารจัดการและความรู้ทางเทคโนโลยีสมัยใหม่ โดยการสนับสนุนให้ทุนการศึกษา การอบรมศึกษาดูงาน รวมถึงระบบความก้าวหน้าในอาชีพ ความมั่นคงในระบบเงินเดือน ค่าตอบแทนสวัสดิการ สิทธิประโยชน์ที่เหมาะสม

2.2 ส่งเสริมประชาชนในพื้นที่ให้มีความรู้ความเข้าใจ ยอมรับ มีการสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมที่ถูกต้องอย่างจริงจังและต่อเนื่อง มีความตระหนักถึงกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนเข้าใจถึงบทบาทหน้าที่ เน้นให้เห็นถึงผลดีของการเข้ามามีส่วนร่วมและผลเสียของการขาดการมีส่วนร่วม เพื่อให้การสร้างจิตสำนึกในการมีส่วนร่วมในการพัฒนาและตรวจสอบการทำงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อยให้มากขึ้น

2.3 ควรมีการสร้างเครือข่ายระบบของการมีส่วนร่วม เช่น ผู้บริหาร สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย ผู้นำท้องถิ่น หน่วยงานอื่นทั้งภาครัฐและภาคเอกชนในรูปแบบคณะกรรมการ เพื่อให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องดังกล่าวสามารถแลกเปลี่ยนประสบการณ์ ความคิดเห็น ทักษะความรู้ รวมทั้งช่วยเหลือพึ่งพาซึ่งกันและกัน ตลอดจนการสนับสนุนให้รวมตัวเป็นองค์กร อันจะทำให้เครือข่ายของระบบเข้มแข็งมากขึ้น

3. นโยบายด้านเทคโนโลยี ควรมีการพัฒนาเทคโนโลยีให้เหมาะสม เพื่อนำไปใช้ในระบบสารสนเทศ ระบบการทำงานภายในองค์กร ระบบเครือข่าย อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ และบุคลากรด้านสารสนเทศให้มีความครอบคลุม ถูกต้อง ทันสมัย น่าเชื่อถือ อันจะเป็นประโยชน์ในการเผยแพร่ข่าวสารแก่ประชาชน อีกทั้ง มีการรณรงค์หรือกระตุ้นให้เยาวชนและประชาชนมีความสนใจอยากเรียนรู้และสามารถค้นหาข้อมูลต่าง ๆ ได้เอง

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ ประกอบด้วย

1. ด้านหลักนิติธรรม

1.1 ผู้บริหารและผู้มีบทบาทหน้าที่เกี่ยวข้อง ควรยึดหลักเกณฑ์ กติกา แนวทางปฏิบัติ เกี่ยวกับการรับบุคลากรเข้าสังกัดในองค์กร เพื่อให้เกิดความโปร่งใส มีมาตรฐานที่นำไปสู่ การปฏิบัติตามหลักนิติธรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.2 ผู้บริหารและผู้มีบทบาทหน้าที่เกี่ยวข้อง ควรให้ความสำคัญในระเบียบปฏิบัติ ดำเนินงานตามนโยบายที่กำหนด เพื่อดำรงไว้ซึ่งความถูกต้องให้ประชาชนมั่นใจ และปราศจาก ข้อร้องเรียนต่าง ๆ

2. ด้านหลักคุณธรรม

2.1 ผู้บริหารและผู้มีบทบาทหน้าที่เกี่ยวข้องในระดับหัวหน้า ควรมีเมตตา หรือยึดหลักพรหมวิหาร 4 (เมตตา คือ ความปรารถนาให้ผู้อื่นได้รับสุข กรุณา คือ ความปรารถนา ให้ผู้อื่นพ้นทุกข์ มหิตา คือ ความยินดีเมื่อผู้อื่นได้ดี และอุเบกขา คือ การรู้จักวางเฉย) ในการทำงาน เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนในพื้นที่

2.2 ผู้บริหารและผู้มีบทบาทหน้าที่เกี่ยวข้องในระดับหัวหน้า ควรส่งเสริมให้มีการประเมินผลตนเอง และผู้ร่วมงานด้วยกัน เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมในการขึ้นค่าตอบแทน ประจำปี

3. ด้านหลักความโปร่งใส

3.1 ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย ควรส่งเสริมให้มีคณะกรรมการ จากภาคส่วนอื่น ๆ เป็นคณะกรรมการในการตรวจสอบงานในองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย เจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการสายสนับสนุน

3.2 ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย ควรส่งเสริมให้พนักงานผู้ปฏิบัติ อำนาจหน้าที่ที่ตนเองได้รับด้วยความซื่อสัตย์สุจริตเพื่อประโยชน์ของส่วนรวมเป็นสำคัญ

4. ด้านหลักความมีส่วนร่วม

4.1 ผู้บริหารและผู้มีบทบาทหน้าที่เกี่ยวข้อง ควรเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามี ส่วนร่วมประชุม นำเสนอแนวทางในการปฏิบัติ และแก้ปัญหาในองค์การบริหารส่วนตำบล น้ำจืดน้อย

4.2 ประชาชน ควรได้รับการส่งเสริมให้เข้ามามีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ในการดำเนินงานที่ประชาชนจะมีส่วนได้ส่วนเสีย

5. ด้านหลักความรับผิดชอบ

5.1 ผู้บริหารและผู้มีบทบาทหน้าที่เกี่ยวข้อง ควรกล้าที่จะรับฟังและยอมรับ ความคิดเห็นใหม่ ๆ จากประชาชน ทั้งที่เป็นข้อเสนอแนะและปัญหาที่เกิดขึ้น เพื่อนำไปปรับใช้

ในกระบวนการทัศน์และระบบการทำงาน

5.2 ผู้บริหาร ควรส่งเสริมให้ผู้ได้บังคับบัญชาทุกระดับมีความรับผิดชอบ ในการปฏิบัติงาน เพื่อประโยชน์ส่วนรวมตามนโยบายขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย

6. ด้านหลักความคุ้มค่า

6.1 ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย ควรสามารถใช้บุคลากรที่มี ลักษณะงานคล้าย ๆ กัน ในคน ๆ เดียวกันได้อย่างบูรณาการ เพื่อให้เกิดประสิทธิผลอย่างมี ประสิทธิภาพ มากขึ้น

6.2 ผู้เกี่ยวข้องในหน้าที่บางส่วนไม่เข้าใจระบบงานและจัดลำดับความสำคัญของงาน ดังนั้นจึงควรได้รับการส่งเสริมความรู้ความเข้าใจ ให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ให้เหมาะสมกับ ค่าตอบแทนที่ได้รับ

6.3 ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย ควรนำระบบการตรวจสอบ ติดตามประเมินผลงานทั้งในระดับหัวหน้างานและผู้ปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้เกิดประสิทธิผลอย่างมี ประสิทธิภาพมากที่สุด

ข้อเสนอแนะเชิงวิชาการ

1. ผู้บริหาร ควรส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาลและตัวชี้วัด ธรรมาภิบาลการบริหารราชการให้ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายโดยเฉพาะบุคลากรในองค์การปกครอง ส่วนท้องถิ่นจากคณะกรรมการองค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดระนอง
2. ผู้บริหาร ควรสนับสนุนให้ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายเข้ามามีส่วนร่วมในกำหนดแนวทาง ในพัฒนาระบบการประเมินภายในหน่วยงานขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อเตรียม ความพร้อมในการประเมินองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นจากคณะกรรมการองค์การบริหาร ส่วนตำบลจังหวัดระนอง