

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง มีวิธีดำเนินการวิจัยเกี่ยวกับ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล การเก็บรวบรวมข้อมูล และการแปลความหมาย ดังนี้

วิธีการวิจัย

ผู้ศึกษาได้แบ่งการศึกษาออกเป็น 2 วิธี คือ

1. การศึกษาข้อมูลจากเอกสาร เป็นการศึกษารวบรวมข้อมูลจากเอกสารต่าง ๆ ทั้งที่เป็นทฤษฎี แนวคิด และผลงานที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อนำไปใช้กำหนดกรอบแนวคิดการศึกษาวิจัย และสร้างแบบสอบถามความคิดเห็นของประชาชน
2. การวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaires) ที่สร้างขึ้น เพื่อไปใช้รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของประชาชน และเปรียบเทียบ ความแตกต่างของความคิดเห็นของประชาชน ที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นประชาชนผู้มีรายชื่อตามทะเบียนราษฎร์ที่มีสิทธิ์เลือกตั้ง ในวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2556 ในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง จำนวน 2,858 คน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นประชาชนผู้มีรายชื่อตามทะเบียนราษฎร์ที่มีสิทธิ์เลือกตั้ง ในวันที่ 1 มกราคม 2556 ในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง จำนวน 351 คน โดยใช้วิธีการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างด้วยสูตรของยามาเน่ (Yamane, 1973) ที่ความคลาดเคลื่อนร้อยละ 5

$$\begin{aligned}
 \text{สูตร } n &= \frac{N}{1 + Ne^2} \\
 \text{โดย } n &= \text{จำนวนของกลุ่มตัวอย่าง} \\
 N &= \text{จำนวนรวมทั้งหมดของประชากรที่ใช้วิจัย} \\
 e^2 &= \text{ความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้} \\
 \text{แทนค่า } n &= \frac{2,858}{1 + 2,858 (.05)^2} \\
 &= 350.89 \\
 \text{ข้อมูลจริงที่ใช้ในการสุ่มตัวอย่าง} &= 351 \text{ คน}
 \end{aligned}$$

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การสร้างเครื่องมือ

ในการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี กรอบแนวคิดในการวิจัย และตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือ ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบสอบถามปลายปิดและปลายเปิด มีเนื้อหาเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง มีลักษณะเป็นแบบตรวจรายการ (Checklist) ประกอบด้วยข้อความเกี่ยวกับเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และหมู่ที่อยู่อาศัย

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหาร ส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกะบุรี จังหวัดระนอง โดยแบ่งเนื้อหาออกเป็น 6 หลัก ได้แก่ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความรับผิดชอบต่อส่วนร่วม หลักความโปร่งใส และหลักความคุ้มค่า โดยมีหลักเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล มากที่สุด	ให้ 5 คะแนน
การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล มาก	ให้ 4 คะแนน
การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ปานกลาง	ให้ 3 คะแนน
การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล น้อย	ให้ 2 คะแนน
การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล น้อยที่สุด	ให้ 1 คะแนน

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขปัญหาการบริหารหลักธรรมาภิบาล ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกะบุรี จังหวัดระนอง เป็นแบบสอบถามปลายเปิด

การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

ภายหลังกำหนดลักษณะของเครื่องที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยมีวิธีการหาคุณภาพของเครื่องมือ ดังนี้

1. หาค่าความเที่ยงตรง (Validity) ดำเนินการโดยเสนอแบบสอบถามที่สร้างขึ้นต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อขอความเห็นชอบ ตรวจสอบแก้ไขความถูกต้อง ความเที่ยงตรงเชิงโครงสร้าง เชิงเนื้อหา ความสอดคล้องของคำถาม และวัตถุประสงค์

2. นำแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญ พิจารณา ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้องของคำถาม การใช้ถ้อยคำ สำนวน ความชัดเจนในข้อความ และครอบคลุมเรื่องที่ศึกษา โดยผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน ประกอบด้วย

2.1 อาจารย์กฤษฎา นันทเพ็ชร ตำแหน่ง อาจารย์วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาลัษนุรพา

2.2 อาจารย์พรเทพ นามกร ตำแหน่ง อาจารย์วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาลัษนุรพา

2.3 นายอำนวย ว้าวทอง ตำแหน่ง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย

3. นำแบบสอบถามที่แก้ไขปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้ (Try Out) กับประชาชนที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย จำนวน 30 คน เพื่อหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเที่ยงตรงหรือความเชื่อมั่นได้ของแบบสอบถาม ควรมีค่าความเชื่อมั่นสูง ระหว่าง 0.71-1.00 (เกียรติสุดา ศรีสุข, 2552 หน้า 144) ซึ่งถือว่าแบบสอบถามนี้มีความเชื่อถือได้ สามารถนำไปเก็บข้อมูลจริงต่อไปได้

4. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบจัดพิมพ์เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์นำไปใช้เก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

1. ขออนุญาตจากวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยนุรพา

2. เข้าพบนายกองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์

ของการทำวิจัยและขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลภายในพื้นที่

3. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลจากประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย ที่เป็นกลุ่มเป้าหมายที่จะศึกษา โดยนำแบบสอบถามไปให้โดยตรงด้วยตนเองจำนวน 351 ชุด แล้วจึงตามเก็บแบบสอบถามภายหลัง

4. ทำการตรวจสอบความถูกต้องความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม เพื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป ตามตัวแปรที่กำหนดต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ มาใช้ประมวลผลข้อมูลตามวัตถุประสงค์รวมถึงการทดสอบสมมติฐานที่กำหนดไว้ในบทที่ 1 ดังต่อไปนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และหมู่ที่อยู่อาศัย โดยใช้การแจกแจงความถี่ (Frequency) หาค่าร้อยละ (Percentage)

2. การวิเคราะห์ข้อมูล ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง ตามความคิดเห็นของประชาชนในพื้นที่ วิเคราะห์ข้อมูลโดย หาค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการเปรียบเทียบความแตกต่างระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง กับปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ อายุ การศึกษา อาชีพ และหมู่ที่อยู่อาศัย ตามสมมติฐาน โดยการวิเคราะห์ค่า t-test การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) และสถิติที่ใช้ในการทดสอบความแตกต่างรายคู่ ด้วยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe's Method)

เกณฑ์การแปลผล

ในการวิจัยครั้งนี้ กำหนดเกณฑ์การแปลผลค่าเฉลี่ยเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales) 5 อันดับ ตามแบบ Likert Scale แต่ละระดับมีขนาดระยะช่วง คือ 0.8 โดยคิดจากการใช้สูตรหาค่าอันตรภาคชั้น คือ

$$\begin{aligned} \text{พิสัย} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด 5} - \text{คะแนนต่ำสุด 1}}{\text{จำนวนช่วงชั้น 5}} \\ \text{พิสัย} &= \frac{5 - 1}{5} \\ &= 0.8 \end{aligned}$$

เมื่อนำมาคำนวณเป็นค่าเฉลี่ยแล้ว สามารถแปลความหมายได้ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 หมายความว่า การบริหารด้วยหลักธรรมาภิบาลในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.41-4.20 หมายความว่า การบริหารด้วยหลักธรรมาภิบาลในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.61-3.40 หมายความว่า การบริหารด้วยหลักธรรมาภิบาลในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.81-2.60 หมายความว่า การบริหารด้วยหลักธรรมาภิบาลในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 หมายความว่า การบริหารด้วยหลักธรรมาภิบาลในระดับน้อยที่สุด

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University