

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล
น้ำจืดน้อย อำเภอกะบุรี จังหวัดระนอง

พ.จ.อ.จำรูญ วรรณ

ปัญหาพิเศษนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารทั่วไป
วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา
ธันวาคม 2556
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

อาจารย์ผู้ควบคุมปัญหาพิเศษและคณะกรรมการสอบปากเปล่าปัญหาพิเศษ ได้พิจารณา
ปัญหาพิเศษของ พันจ่าเอกจ่ารัฐ วรรณ ฉับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป ของมหาวิทยาลัย
บูรพาได้

อาจารย์ที่ปรึกษาปัญหาพิเศษ

.....
.....

(อาจารย์กฤษฎา นันทเพ็ชร)

คณะกรรมการสอบปากเปล่าปัญหาพิเศษ

.....
.....

ประธานกรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พัชนีธ์ ธารเสนา)

.....
.....

กรรมการ

(อาจารย์พรเทพ นามกร)

.....
.....

กรรมการและเลขานุการ

(อาจารย์กฤษฎา นันทเพ็ชร)

วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจอนุมัติให้รับปัญหาพิเศษฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
หลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป ของมหาวิทยาลัยบูรพา

.....
.....

คณบดีวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พัชนีธ์ ธารเสนา)

วันที่12... เดือนพฤษภาคม..... พ.ศ. 2556

ประกาศคุณูปการ

การศึกษาเรื่อง “การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล น้ำจืดน้อย อำเภอกะบุรี จังหวัดระนอง” สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจากหลายท่านที่ได้อนุเคราะห์ให้การช่วยเหลือเป็นอย่างดี โดยเฉพาะ อาจารย์กฤษฎา นันทเพ็ชร อาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งได้กรุณาให้คำปรึกษาในการจัดทำปัญหาพิเศษครั้งนี้ อาจารย์พรเทพ นามกร อาจารย์ผู้เชี่ยวชาญในการตรวจเครื่องมือ ที่ได้ให้คำแนะนำอันเป็นประโยชน์ ในการสร้างเครื่องมือวิจัยให้สมบูรณ์ และนายอำนาจ ว้าวทอง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย ที่กรุณาอนุญาตให้ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ จนทำให้การวิจัยสำเร็จลุล่วงด้วยดี ตลอดจนคณาจารย์ทุกท่านของวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ ที่ได้ประสิทธิประสาทวิชาความรู้ให้กับผู้ศึกษา

การศึกษานี้จะสำเร็จลงไม่ได้ หากขาดความร่วมมือจากคุณสุกัญญา วรรณา และขอขอบคุณประชาชนตำบลน้ำจืดน้อย ที่ให้ความอนุเคราะห์ ในการตอบแบบสอบถาม ทำให้การเก็บข้อมูลเสร็จสมบูรณ์เป็นอย่างดี รวมทั้งพนักงานเจ้าหน้าที่ในองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย ความดีและประโยชน์ใด ๆ ที่เกิดจากการศึกษานี้ ผู้ศึกษาขอมอบแด่บิดา มารดา และคณาจารย์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิประสาทวิชาความรู้ และความช่วยเหลือด้วยดีมาตลอด พร้อมทั้งให้กำลังใจ แก่ผู้วิจัย จนสำเร็จการศึกษา

จารุณ วรรณา

54930356: สาขาวิชา: การบริหารทั่วไป; รป.ม.(การบริหารทั่วไป)

คำสำคัญ: ความคิดเห็น/ การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล

จำรูญ วรรณ: ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล
ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง (PUBLIC OPINIONS
TOWARDS THE ADMINISTRATION BASED ON GOOD GOVERNANCE PRINCIPLES
AT NAM-JUDENOI SUBDISTRICT ADMINISTRATIVE ORGANIZATION, AMPHUR KRA
BURI, RANONG PROVINCE) อาจารย์ที่ปรึกษา: กฤษฎา นันทเพ็ชร, ประ.ด. 122 หน้า.
ปี พ.ศ. 2556.

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ
องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง ตามความคิดเห็นของประชาชน
ในพื้นที่ และเปรียบเทียบระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล
น้ำจืดน้อย อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง ตามความคิดเห็นของประชาชนในพื้นที่ จำแนกตามปัจจัย
ส่วนบุคคล กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลน้ำจืดน้อย จำนวน 351 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล
วิเคราะห์หาค่าความถี่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
(Standard Deviation) ทดสอบค่าทีเทส (t-test) ทดสอบความแปรปรวนแบบทิศทางเดียว
(One-way ANOVA) และทดสอบความแตกต่างรายคู่ ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe')

ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล
ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก
เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักนิติธรรม
ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักความมีส่วนร่วม ด้านหลักความรับผิดชอบ และด้านหลัก
ความคุ้มค่า ตามลำดับ สำหรับผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระดับความคิดเห็นของประชาชน
ต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย พบว่า เพศ อายุ
การศึกษา อาชีพ และหมู่ที่อยู่อาศัย โดยภาพรวมไม่มีความแตกต่างกันและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน
พบว่า ประชาชนที่ระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อหลักความรับผิดชอบในการบริหารงาน
ตามหลักธรรมาภิบาล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

54930356: MAJOR: GENERAL ADMINISTRATION; M.P.A.

(GENERAL ADMINISTRATION)

KEYWORDS: OPINIONS/ ADMINISTRATION BASED ON GOOD GOVERNANCE
PRINCIPLES

JHAMROON WANNA: PUBLIC OPINIONS TOWARDS THE ADMINISTRATION
BASED ON GOOD GOVERNANCE PRINCIPLES AT NAM-JUDENOI SUBDISTRICT
ADMINISTRATIVE ORGANIZATION, AMPHUR KRA BURI, RANONG PROVINCE.
ADVISOR: KRISDA NANTAPECH, M. A. 122 P. 2013.

The purpose of this study was to examine the public opinions towards the administration based on the good governance principles conducted by Nam-Judenoï Subdistrict Administrative Organization in Amphur Kra Buri, Ranong Province. Also, this study aimed at comparing the level of the people's opinions as classified by personal factors. The subjects participating in this study included 351 people living in the area of Nam-Judenoï Subdistrict Administrative Organization. The instrument used to collect the data was a questionnaire. The test statistics used to analyze the collected data were frequency, percentage, means, standard deviation, t-test, and one-way ANOVA. To test the differences between pairs, Scheffe was used with a preset of significant level at 0.05.

The results of the study revealed that the level of opinions towards the administration based on the good governance principles conducted by Nam-Judenoï Subdistrict Administrative Organization in Amphur Kra Buri, Ranong Province was found at a high level. Specifically, the principle on code of ethics was rated the highest, followed by the principle on law and regulations, transparency, participation, responsibility, and cost-effectiveness, respectively. In addition, the results, based on the comparison, revealed that there were no statistically significant differences in the opinions towards the administration based on the good governance principles conducted by Nam-Judenoï Subdistrict Administrative Organization among the subjects with different gender, age, education, occupation, and location of residency. Finally, a statistically significant difference was found in the opinions towards the administration based on the good governance principles conducted by Nam-Judenoï Subdistrict Administrative Organization among the subjects with different educational level at a significant level of 0.05.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ซ
สารบัญภาพ	ฅ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
สมมติฐานการวิจัย.....	3
ขอบเขตการวิจัย	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
กรอบแนวคิดในการวิจัย	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	7
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหาร.....	8
แนวคิดเกี่ยวกับธรรมาภิบาลและตัวชี้วัดธรรมาภิบาลการบริหารราชการ	14
ทฤษฎีและแนวคิดเกี่ยวกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	36
ข้อมูลทั่วไปขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย	44
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	51
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	55
วิธีการวิจัย	55
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	55
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	56
การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ	57
การเก็บรวบรวมข้อมูล	57
การวิเคราะห์ข้อมูล	58

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
เกณฑ์การแปลผล	58
4 ผลการวิจัย	60
ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานส่วนบุคคลของประชาชนที่อาศัย อยู่ในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกะบุรี จังหวัดระนอง	61
ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลัก ธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกะบุรี จังหวัดระนอง	63
ส่วนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย เกี่ยวกับการบริหารงานตามหลัก ธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกะบุรี จังหวัดระนอง	83
ส่วนที่ 4 ผลการสรุปข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไขปัญหา การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกะบุรี จังหวัดระนอง.....	90
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	94
สรุปผลการวิจัย	94
อภิปรายผลการวิจัย	97
ข้อเสนอแนะ	102
บรรณานุกรม	106
ภาคผนวก	109
ภาคผนวก ก	110
ภาคผนวก ข	119
ประวัติย่อของผู้วิจัย	84

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 ตัวชี้วัดธรรมาภิบาลในองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.)	35
2 การจัดแบ่งชั้นองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.).....	41
3 กรอบอัตราลูกจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.).....	41
4 หมู่บ้าน จำนวนครัวเรือน จำนวนประชากร และผู้ใหญ่บ้าน	45
5 ศักยภาพทางการศึกษา และประเภทยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบล.....	49
6 ข้อมูลพนักงานส่วนตำบลและลูกจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบล.....	50
7 ปี พ.ศ. ผู้ศึกษาวิจัย งานวิจัย ตัวแปรต้น และตัวแปรตาม เพื่อกำหนดกรอบแนวคิด การศึกษาวิจัย	54
8 จำนวนและร้อยละ ข้อมูลพื้นฐานส่วนบุคคลของประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย.....	61
9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงาน ตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง ของประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล น้ำจืดน้อย ภาพรวมและรายด้าน	64
10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงาน ตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง ของประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล น้ำจืดน้อย ด้านหลักนิติธรรม	66
11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงาน ตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง ของประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล น้ำจืดน้อย ด้านหลักคุณธรรม	69
12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงาน ตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง ของประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล น้ำจืดน้อย ด้านหลักความโปร่งใส	71

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
13	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง ของประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย ด้านหลักความมีส่วนร่วม 74
14	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง ของประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย ด้านหลักความรับผิดชอบ 77
15	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง ของประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย ด้านหลักความคุ้มค่า 80
16	ค่าค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย เกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง จำแนกตามเพศ 84
17	ค่าค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย เกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง จำแนกตามอายุ 85
18	ค่าค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย เกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง จำแนกตามระดับการศึกษา 86

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
19	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความคิดเห็นของประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย เกี่ยวกับการบริหารงานตามหลัก ธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านหลักความรับผิดชอบ..... 87
20	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชน ที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย เกี่ยวกับการบริหารงาน ตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง จำแนกตามอาชีพ..... 88
21	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชน ที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย เกี่ยวกับการบริหารงาน ตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง จำแนกตามหมู่ที่อาศัย 89
22	จำนวน ร้อยละ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไขปัญหาการบริหารงาน ตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย 90

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	6
2 โครงสร้างองค์การบริหารส่วนตำบล ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลองค์การบริหาร ส่วนตำบล พ.ศ. 2537 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2546	39

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University