

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก

แบบสอบถาม
แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน
บริษัท ข. สหะโกเทค จำกัด จังหวัดปทุมธานี

คำชี้แจง แบบสอบถามชุดนี้ ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 แบบวัดเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน

กรุณาตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อตามความเป็นจริง
 ข้อมูลทั้งหมดจะถูกเก็บเป็นความลับ
 ข้อมูลนี้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ทางการศึกษาเท่านั้น
 และขอขอบพระคุณทุกท่านที่สละเวลาในการตอบแบบสอบถามนี้มา ณ โอกาสนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำอธิบายวิธีตอบแบบสอบถาม โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ ให้ตรงกับความเป็นจริงของท่านเพียงข้อเดียว

- | | | | สำหรับผู้วิจัย |
|--------------------------|---|---|--------------------------|
| 1. เพศ | ☐ ชาย | ☐ หญิง | ☐ |
| 2. อายุ | ☐ ต่ำกว่า 25 ปี | ☐ 26-35 ปี | ☐ |
| | ☐ 36-45 ปี | ☐ 46 ปีขึ้นไป | ☐ |
| 3. ระดับการศึกษา | ☐ ม.3 หรือต่ำกว่า | ☐ มัธยมศึกษา หรือ ปวช. | ☐ |
| ☐ | ปวส. | ☐ ปริญญาตรี หรือสูงกว่า | |
| 4. ระดับตำแหน่ง | | | |
| ☐ | ☐ พนักงานระดับปฏิบัติการ | ☐ พนักงานระดับหัวหน้างาน | ☐ |
| | ☐ พนักงานระดับหัวหน้าแผนกหรือผู้จัดการ | | |

สำหรับผู้วิจัย

5. ฝ่ายที่ปฏิบัติงาน

- | | | |
|--|---------------------------------------|--------------------------|
| ☐ ฝ่ายบริหาร | ☐ ฝ่ายบุคคล | ☐ |
| ☐ ฝ่ายขายและการตลาด | ☐ ฝ่ายการบัญชี | |
| ☐ ฝ่ายออกแบบและคิรราคา | ☐ ฝ่ายก่อสร้าง | |
| ☐ ฝ่ายความปลอดภัยและชีวอนามัย | | |
| ☐ ฝ่ายจัดซื้อและจัดส่ง | | |

6. ประสบการณ์การทำงานในบริษัท ช. สหะโกเทค จำกัด จังหวัดปทุมธานี

- | | |
|--|-------------------------------------|
| ☐ น้อยกว่า 1 ปี | ☐ 1-2 ปี |
| ☐ 3-4 ปี | ☐ 5 ปีขึ้นไป |

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ส่วนที่ 2 แบบวัดเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน

โปรดพิจารณาข้อความต่อไปนี้ และทำเครื่องหมาย ✓ ตามระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของท่าน

ปัจจัยจูงใจ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)	
ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน						
1. ท่านมีโอกาสได้ใช้ความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในการปฏิบัติงานจนประสบผลสำเร็จ						
2. ท่านสามารถปฏิบัติงานให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ทันกำหนดเวลา						
3. งานที่ได้รับมอบหมายเมื่อปฏิบัติเสร็จแล้วสามารถเห็นผลสำเร็จชัดเจน						
4. เมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงานท่านสามารถแก้ไขปัญหาคได้						
การยอมรับนับถือ						
1. เพื่อนร่วมงานยอมรับความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานของกันและกัน						
2. ผลงานของท่านได้รับการยกย่องและให้เกียรติจากผู้บังคับบัญชา						
3. ท่านเป็นบุคคลหนึ่งที่มีส่วนร่วมต่อความสำเร็จของงานในหน่วยงานของท่าน						
4. ผู้มาติดต่องานเห็นความสำคัญและชื่นชมงานในหน้าที่ที่ท่านปฏิบัติอยู่						

ปัจจัยจูงใจ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
ลักษณะงานที่ปฏิบัติ						
1. ท่านได้รับมอบหมายงานที่ตรงกับความรู้ความสามารถ และความถนัด						
2. ลักษณะงานที่ท่านปฏิบัติเป็นงานที่ทำท่ายและน่าสนใจ						
3. งานที่ท่านปฏิบัติมีโอกาสได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และสามารถตัดสินใจได้อย่างเหมาะสม						
4. ท่านพอใจกับงานที่ท่านได้รับมอบหมายเนื่องจากสามารถทำได้เองตั้งแต่เริ่มจนเสร็จและแสวงหาความรู้เพิ่มเติมเพื่อพัฒนาการปฏิบัติงาน						
ความรับผิดชอบ						
1. ท่านมีความเป็นอิสระสามารถตัดสินใจได้ในการปฏิบัติงานในหน้าที่และภาระงานที่ได้รับมอบหมาย						
2. ท่านทำงานด้วยความมั่นใจโดยมีระเบียบข้อบังคับเป็นแนวทางการปฏิบัติอย่างเพียงพอ						
3. ความรับผิดชอบมีความเหมาะสมกับตำแหน่งที่ปฏิบัติงาน						
4. งานในหน้าที่ความรับผิดชอบของท่านมีความสำคัญต่อหน่วยงาน						

ปัจจัยจูงใจ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน						
1. ท่านมีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งที่สูงกว่าเดิมตามความสามารถที่ปรากฏจากผลงาน						
2. งานที่ท่านปฏิบัติทำให้ท่านมีโอกาสได้รับการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนอย่างเป็นธรรม						
3. หน่วยงานของท่านสนับสนุนให้ บุคลากรได้ลาศึกษาต่อ ศึกษาดูงาน อบรม สัมมนา เพื่อเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ						
4. ท่านได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาในการปฏิบัติงานจนประสบความสำเร็จ						
5. ผู้บังคับบัญชามอบหมายงานโดยความเป็นธรรมต่อหน้าที่และตำแหน่ง						
ความสัมพันธ์กับบุคคลในหน่วยงาน						
1. ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความสนใจและเป็นกันเองกับผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างจริงใจ						
2. ท่านปฏิบัติงานกับเพื่อนร่วมงานด้วยความรู้สึกสบายใจ และมีความสุข						
3. บุคลากรในหน่วยงานให้ความร่วมมือสนับสนุนซึ่งกันและกันเป็นอย่างดี						
4. เมื่อเกิดปัญหาผู้บังคับบัญชาและผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานแก้ไขปัญหาร่วมกัน						
5. ท่านมีโอกาสเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อสานความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานด้วยความรู้สึกยินดี						

ปัจจัยคำจูน	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)	
นโยบายและการบริหารงาน						
1. หน่วยงานของท่านมีการวางนโยบายในการดำเนินงานที่ชัดเจน						
2. ระเบียบ กฎเกณฑ์ ข้อบังคับ คำสั่งต่าง ๆ ของหน่วยงานช่วยเอื้อในการปฏิบัติงาน						
3. มีการแบ่งหน้าที่หรือการมอบหมายงานในองค์กรอย่างชัดเจนและยุติธรรม						
4. ท่านมีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายหรือแนวทางในการปฏิบัติงานในหน่วยงาน						
5. หน่วยงานของท่านสามารถดำเนินงานได้บรรลุตามนโยบายที่วางไว้						
ความมั่นคงในการทำงาน						
1. การพิจารณาความดีความชอบในหน่วยงานของท่านมีการประเมินผลงานอย่างยุติธรรม						
2. ท่านมีความรู้สึกมั่นใจและสบายใจเพราะมีแนวปฏิบัติชัดเจน						
3. ท่านมีความรู้สึกมั่นคงในตำแหน่งและหน้าที่ทั้งในปัจจุบันและในอนาคต						
4. ท่านได้รับความคุ้มครองต่อการปฏิบัติงานจากหน่วยงาน						
5. ท่านทำงานด้วยความเข้าใจซึ่งกันและกันกับผู้บังคับบัญชา						
6. ท่านภูมิใจและผูกพันในองค์กรที่ท่านทำงาน						

ปัจจัยคำจูน	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)	
รายได้ค่าตอบแทน						
1. ท่านมีได้รับรายได้เหมาะสมกับความรู้ความสามารถในตำแหน่งงาน						
2. ท่านมีรายได้เพียงพอต่อการดำเนินชีวิต						
3. หน่วยงานมีความเป็นธรรมในการพิจารณาปรับขึ้นเงินเดือนประจำปี						
4. ท่านมีรายได้พิเศษ เช่น รายได้จากทำงานล่วงเวลา						
สวัสดิการ						
1. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้จัดกองทุนเพื่อให้สมาชิกกู้ยืมได้อย่างเหมาะสม						
2. ท่านได้รับสวัสดิการค่าที่พักอาศัยเหมาะสม						
3. ท่านได้รับสวัสดิการยานพาหนะตามสมควร						
4. ท่านได้รับความเหมาะสมในการใช้สวัสดิการ เช่น ค่ารักษาพยาบาล เงินการศึกษาบุตร หรือเงินอุดหนุนอื่นตามสิทธิ						
5. หน่วยงานของท่านมีประกันอุบัติเหตุให้พนักงานอย่างเหมาะสม						
สภาพแวดล้อมในการทำงาน						
1. สถานที่ตั้งที่ทำงานเหมาะสมสะดวกต่อการเดินทางมาปฏิบัติงานและการติดต่อ						
2. อุปกรณ์เครื่องใช้สำนักงานทันสมัยและเพียงพอกับบุคลากรที่ปฏิบัติ						
3. สถานที่ทำงานภายในและภายนอกอาคารสะอาด ดูสวยงามมีแสงสว่างและการถ่ายเทอากาศดี ช่วยกระตุ้นให้อยากทำงาน						