

## บทที่ 4

### ผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง “การปฏิบัติงานตามบทบาทอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ในเขตเทศบาลตำบลกะเปอร์ อำเภอกะเปอร์ จังหวัดระนอง” ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิจัยออกเป็น 3 ตอน สำคัญ ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

ตอนที่ 2 การปฏิบัติงานตามบทบาทของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ในเขตเทศบาลตำบลกะเปอร์ อำเภอกะเปอร์ จังหวัดระนอง

ตอนที่ 3 ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะแนวทางการปฏิบัติงานตามบทบาทของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ในเขตเทศบาลตำบลกะเปอร์ อำเภอกะเปอร์ จังหวัดระนอง

#### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

จากการวิจัย ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) ซึ่งเป็นอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ในเขตเทศบาลตำบลกะเปอร์ อำเภอกะเปอร์ จังหวัดระนอง จำนวน 8 คน และพนักงานเทศบาลสามัญ สังกัดเทศบาลตำบลกะเปอร์ จังหวัดระนอง จำนวน 1 คน รายละเอียด ดังนี้

1. อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ในเขตเทศบาลตำบลกะเปอร์ อำเภอกะเปอร์ จังหวัดระนอง จำนวน 8 คน เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 30-60 ปี ประกอบอาชีพแม่บ้าน ค้าขายและกิจการส่วนตัว การศึกษาส่วนใหญ่อยู่ในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ระดับอนุปริญญา ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น และระดับประถมศึกษา มีภูมิลำเนาอยู่ในพื้นที่ตำบลกะเปอร์ อำเภอกะเปอร์ จังหวัดระนอง และอาศัยอยู่ในพื้นที่ไม่ต่ำกว่า 10 ปี มีประสบการณ์ปฏิบัติงานในตำแหน่งอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) มาแล้วไม่ต่ำกว่า 5 ปี

ตารางที่ 1 สรุปข้อมูลทั่วไปของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ในเขตเทศบาล  
ตำบลกะเปอร์ อำเภอกะเปอร์ จังหวัดระนอง ซึ่งเป็นผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

| ที่ | ชื่อ-สกุล               | อายุ | อาชีพ             | การศึกษา   | ประสบการณ์ปฏิบัติงาน              |
|-----|-------------------------|------|-------------------|------------|-----------------------------------|
|     |                         |      |                   |            | อสม. อดีต-ปัจจุบัน<br>(พ.ศ. 2556) |
| 1   | นางคณินิจ คุ่มภัย       | 44   | ค้าขาย            | ม.ปลาย     | พ.ศ. 2548-ปัจจุบัน<br>รวม 8 ปี    |
| 2   | นางประไพ ไยทอง          | 59   | แม่บ้าน           | ประถมศึกษา | พ.ศ. 2539-ปัจจุบัน<br>รวม 17 ปี   |
| 3   | นางอ้อย มีสุข           | 61   | ค้าขาย            | ประถมศึกษา | พ.ศ. 2548-ปัจจุบัน<br>รวม 8 ปี    |
| 4   | นางกนกวรรณ ช่วยชนะ      | 41   | กิจการ<br>ส่วนตัว | ม.ต้น      | พ.ศ. 2550-ปัจจุบัน<br>รวม 6 ปี    |
| 5   | นางวัลภา ดีเอง          | 37   | ค้าขาย            | อนุปริญญา  | พ.ศ. 2548-ปัจจุบัน<br>รวม 8 ปี    |
| 6   | นางสาวมณฑุทัย วงษาเทียม | 32   | ค้าขาย            | ม.ปลาย     | พ.ศ. 2550-ปัจจุบัน<br>รวม 6 ปี    |
| 7   | นางเอราวรรณ มณีนวล      | 38   | ค้าขาย            | ม.ปลาย     | พ.ศ. 2548-ปัจจุบัน<br>รวม 8 ปี    |
| 8   | นางศศิประภา หาบุญ       | 37   | กิจการ<br>ส่วนตัว | ม.ปลาย     | พ.ศ. 2548-ปัจจุบัน<br>รวม 8 ปี    |

2. พนักงานเทศบาลสามัญ รับผิดชอบงานด้านสาธารณสุข ปฏิบัติงานด้านงาน  
สาธารณสุขมูลฐานในพื้นที่เทศบาลตำบลกะเปอร์

## ตอนที่ 2 การปฏิบัติงานตามบทบาทของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.)

### ในเขตเทศบาลตำบลกะเปอร์ อำเภอกะเปอร์ จังหวัดระนอง

จากการวิจัย การปฏิบัติงานตามบทบาทของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ในเขตเทศบาลตำบลกะเปอร์ อำเภอกะเปอร์ จังหวัดระนอง โดยสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ และถามตามประเด็นการวิจัย การปฏิบัติงานตามบทบาทอาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) ในเขตเทศบาลตำบลกะเปอร์ อำเภอกะเปอร์ จังหวัดระนอง โดยผู้วิจัยได้ไปสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ณ ที่บ้านหรือที่ทำงาน ของผู้ให้สัมภาษณ์แต่ละคน ซึ่งผู้ให้สัมภาษณ์ให้การต้อนรับ และเต็มใจ ให้ข้อมูลแก่ผู้วิจัยเป็นอย่างดี เริ่มจากผู้วิจัยเล่าถึงที่มา ปัญหาของการวิจัยให้ผู้ถูกสัมภาษณ์ฟัง และจากการให้สัมภาษณ์ของผู้ให้ข้อมูลสำคัญ พบว่ามี ประเด็น 5 ประเด็น ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามบทบาทอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ดังนี้

ประเด็นที่ 1 วิธีการและเหตุผลในการเข้ามาปฏิบัติงานอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน/ชุมชน (อสม.) ในเขตเทศบาลตำบลกะเปอร์ อำเภอกะเปอร์ จังหวัดระนอง

ประเด็นที่ 2 เหตุผลในการตัดสินใจเข้ามาปฏิบัติงานอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ในเขตเทศบาลตำบลกะเปอร์ อำเภอกะเปอร์ จังหวัดระนอง

ประเด็นที่ 3 ขั้นตอนการคัดเลือกผู้ที่เข้ามาปฏิบัติงานอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ในเขตเทศบาลตำบลกะเปอร์ อำเภอกะเปอร์ จังหวัดระนอง

ประเด็นที่ 4 การปฏิบัติงานด้านสาธารณสุขมูลฐาน ตามบทบาทหน้าที่ของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ในเขตเทศบาลตำบลกะเปอร์ อำเภอกะเปอร์ จังหวัดระนอง

ประเด็นที่ 5 การสนับสนุนงานสาธารณสุขมูลฐานของเทศบาลตำบลกะเปอร์ ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 และพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 โดยมีรายละเอียดแต่ละประเด็น ดังต่อไปนี้

**ประเด็นที่ 1 วิธีการและเหตุผลในการเข้ามาปฏิบัติงานอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน/ชุมชน (อสม.) ในเขตเทศบาลตำบลกะเปอร์ อำเภอกะเปอร์ จังหวัดระนอง**

จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ พบว่ามีวิธีการเข้ามาปฏิบัติงานในตำแหน่งอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) สรุปได้ 3 วิธี คือ

1. แจ้งความประสงค์เข้ามาสมัครเข้ามาด้วยตนเอง
2. เข้ามาสมัครโดยการแนะนำ ชักชวน ของเพื่อน หรือญาติที่ปฏิบัติงานเป็นอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) มาก่อนแล้ว และ

3. จากการคัดเลือกของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ (เจ้าหน้าที่จากโรงพยาบาลกะเปอร์) โดยมีรายละเอียด โดยจะพิจารณาจากการมีส่วนร่วมของการทำงานในชุมชน การให้ความร่วมมือ

และการร่วมทำกิจกรรมด้านสาธารณสุขกับเจ้าหน้าที่ เช่น ช่วยเหลือพาคนเจ็บป่วยมารับบริการ ที่สถานบริการ อยู่บ่อยครั้ง เป็นที่รู้จักของคนในชุมชน รวมทั้งคนในชุมชนให้ความเชื่อถือ และ อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) บางคนมีประสบการณ์จากการเป็น ผู้สื่อข่าว สาธารณสุข (พสส.) จึงมีผลสืบเนื่องให้เจ้าหน้าที่เรียกตัวเข้ามาสมัครเพื่อปฏิบัติงานเป็นอาสาสมัคร สาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ในเขตเทศบาลตำบลกะเปอร์ อำเภอกะเปอร์ จังหวัดระนอง

“อยากรู้การดูแลสุขภาพของตนเองและคนในครอบครัว จึงสมัครเข้ามาเป็น อสม.”

(ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ 1 (นามสมมติ), สัมภาษณ์, 26 มีนาคม 2556)

“อยู่ที่บ้านอย่างเดียว อยากมีเพื่อน อีกกลุ่มอีกสังคมหนึ่ง อยากมีส่วนร่วมช่วยเหลือ คนอื่น” (ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ 3 (นามสมมติ), สัมภาษณ์, 20 มีนาคม 2556)

“เข้ามาสมัครรับการคัดเลือกเป็นอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) โดยการแนะนำ ชักชวนจากพี่สะใภ้ทั้ง 2 คน ซึ่งเป็น อสม.” (ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ 8 (นามสมมติ), สัมภาษณ์, 24 มีนาคม 2556)

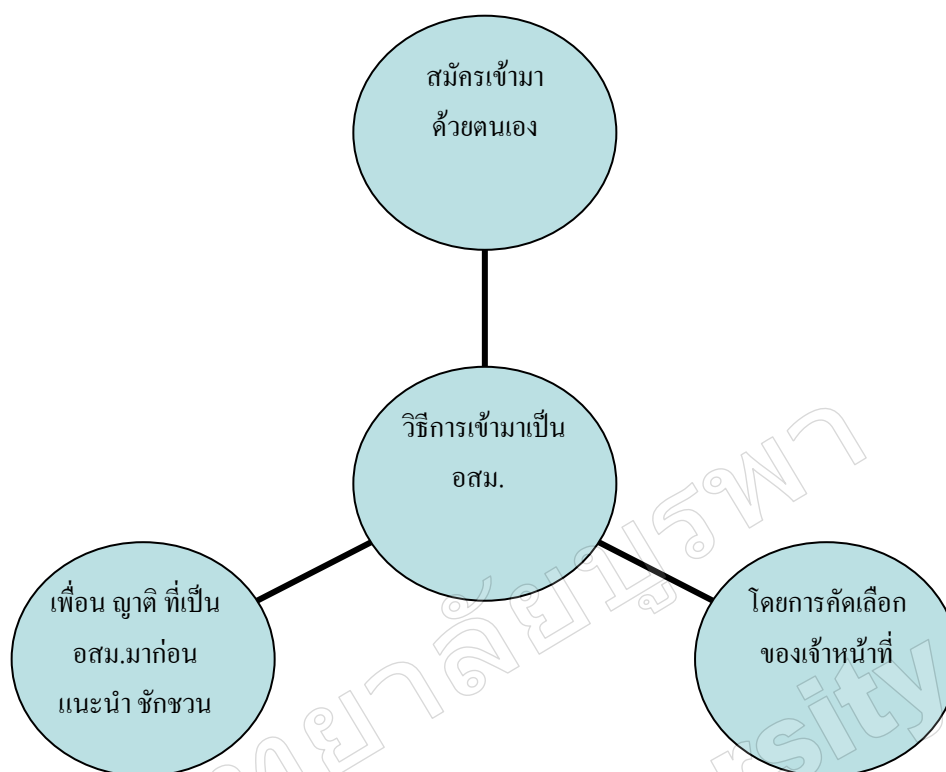
“ประธานอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ชักชวนเข้ามาสมัคร” (ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ 6 (นามสมมติ), สัมภาษณ์, 16 มีนาคม 2556)

“เมื่อก่อนเคยทำหน้าที่เป็น พสส. เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลกะเปอร์ จึงเรียกให้ไปสมัคร เป็น อสม.” (ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ 7 (นามสมมติ), สัมภาษณ์, 22 มีนาคม 2556)

“เจ้าหน้าที่ตามให้ไปสมัคร โดยเจ้าหน้าที่เสนอชื่อให้เรียบร้อยแล้ว” (ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ 2 (นามสมมติ), สัมภาษณ์, 16 มีนาคม 2556)

“ใช้วิธีพิจารณาดูหน่วยก้านคนไหน ที่คนแถวนั้นให้ความนับถือ มีศักยภาพ ที่ชาวบ้านในหมู่บ้าน/ชุมชนเชื่อถือ มาสถานีอนามัยบ่อย ๆ หรือพาคนป่วย คนนั้น คนนี้มาหาหมอ ในการลงพื้นที่ทำงานในหมู่บ้าน เจ้าหน้าที่ก็จะรู้ว่าคนไหนมีความเต็มใจที่จะทำงาน มีศักยภาพ และเป็นที่ยอมรับนับถือของคนในหมู่บ้าน/ชุมชน ก็สอบถามความสมัครใจ และแต่งตั้งเขา และ แจ้งในที่ประชุมหมู่บ้านทราบในการประชุมประจำเดือนของหมู่บ้าน” (ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ 9 (นามสมมติ), สัมภาษณ์, 26 มีนาคม 2556)

ซึ่งสรุปได้ ตามรูปภาพดังต่อไปนี้



ภาพที่ 2 สรุปวิธีการเข้ามาปฏิบัติงานอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน/ ชุมชน (อสม.) ในเขตเทศบาลตำบลกะเปอร์ อำเภอกะเปอร์ จังหวัดระนอง

## ประเด็นที่ 2 เหตุผลในการตัดสินใจเข้ามาปฏิบัติงานอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ในเขตเทศบาลตำบลกะเปอร์ อำเภอกะเปอร์ จังหวัดระนอง

จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ พบว่า เหตุผลในการตัดสินใจเข้ามาปฏิบัติงานอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ในเขตเทศบาลตำบลกะเปอร์ อำเภอกะเปอร์ จังหวัดระนอง สามารถสรุปได้ 4 ข้อ รายละเอียด ดังนี้

1. อยากมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมและช่วยเหลือคนในชุมชน
2. มีสวัสดิการช่วยเหลือตนเองและครอบครัวถึงครอบครัว
3. อยากมีความรู้และดูแลสุขภาพของตนเองและคนในครอบครัว
4. เคยมีประสบการณ์ทำงานด้านงานสาธารณสุขมูลฐานมาก่อน

“พ็อยู่แต่บ้านอย่างเดียวก็อยากจะมีเพื่อน ก็จะได้ช่วยเขาทำกิจกรรมในชุมชนของเราบ้าง” (ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ 4 (นามสมมติ), สัมภาษณ์, 23 มีนาคม 2556)

“เห็นว่ามีส่วนสวัสดิการช่วยเหลือการรักษาพยาบาลเมื่อเจ็บป่วยและดูแลครอบครัวถึงครอบครัวของเราด้วย” (ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ 8 (นามสมมติ), สัมภาษณ์, 23 มีนาคม 2556)

“เริ่มต้นเพื่ออยากมีความรู้และดูแลสุขภาพของตนเองและคนในครอบครัว”

(ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ 1 (นามสมมติ), สัมภาษณ์, 23 มีนาคม 2556)

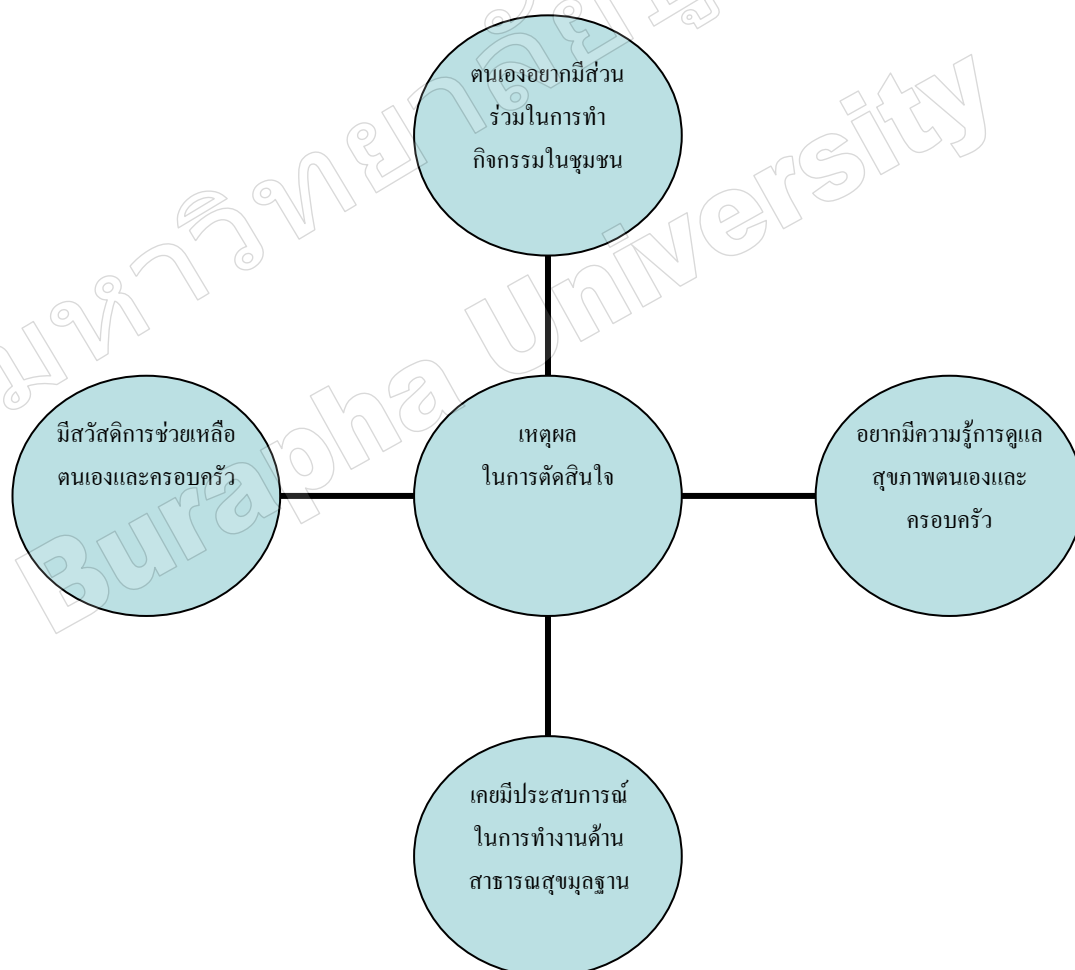
“บ้านเรามีลูกเล็ก และคนแก่ด้วยก็อยากมีความรู้การดูแลสุขภาพ” (ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ 5

(นามสมมติ), สัมภาษณ์, 18 มีนาคม 2556)

“พี่เคยเป็น ผสส. มาก่อนทำตั้งแต่ตอนเรียนหนังสือแล้วก็ลาออกพอมอนิด

เขาตามให้มาเป็น อสม. ก็เลยตัดสินใจกลับมาทำอีก” (ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ 7 (นามสมมติ), สัมภาษณ์, 23 มีนาคม 2556)

ซึ่งสรุปเหตุผลในการตัดสินใจเข้ามาปฏิบัติงานอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ได้ดังภาพต่อไปนี้



ภาพที่ 3 เหตุผลในการตัดสินใจเข้ามาปฏิบัติงานอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.)

ในเขตเทศบาลตำบลกะเปอร์ อำเภอกะเปอร์ จังหวัดระนอง

### ประเด็นที่ 3 ขั้นตอนการคัดเลือกผู้ที่จะเข้ามาปฏิบัติงานอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ในเขตเทศบาลตำบลกะเปอร์

จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ พบว่า การคัดเลือกผู้ที่จะเข้ามาเป็นอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ในเขตเทศบาลตำบลกะเปอร์ อำเภอกะเปอร์ โดยพิจารณาจากศักยภาพของบุคคลนั้น เช่น ชาวบ้านในหมู่บ้าน/ชุมชนเชื้อเพลิง มาติดต่อประสานงานที่สถานีอนามัยบ่อย ๆ หรือพาคนป่วย มาหาหมอ มีส่วนร่วมในการลงพื้นที่ทำงานในหมู่บ้าน ของเจ้าหน้าที่ด้วยความเต็มใจ เต็มที่ในการทำงาน และเป็นที่ยอมรับนับถือของคนในหมู่บ้าน/ชุมชน

“เมื่อก่อน ถามว่าการคัดเลือก อสม. เป็นไปตามระบบระเบียบหรือไม่ คงยาก เพราะต้องมีการเสนอชื่อในที่ประชุมหมู่บ้าน/ชุมชน ต้องได้รับความเห็นชอบจากชุมชน ขั้นตอนเยอะ ยุ่งยาก เจ้าหน้าที่เลยใช้วิธีพิจารณาเองดูหน่วยก้านคนไหน ที่คนแถวนั้นให้ความนับถือ มีศักยภาพที่ชาวบ้านในหมู่บ้าน/ชุมชนเชื้อเพลิง มาสถานีอนามัยบ่อย ๆ หรือพาคนป่วย คนนั้น คนนี้ มาหาหมอ และในการลงพื้นที่ทำงานในหมู่บ้าน เจ้าหน้าที่ก็จะรู้ว่าคนไหนมีความเต็มใจที่จะทำงาน มีศักยภาพ และเป็นที่ยอมรับนับถือของคนในหมู่บ้าน/ชุมชน ก็สอบถามความสมัครใจ และแต่งตั้งเขา และแจ้งในที่ประชุมหมู่บ้านทราบในการประชุมประจำเดือนของหมู่บ้าน” (ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ 9 (นามสมมติ), สัมภาษณ์, 26 มีนาคม 2556)

ตารางที่ 2 การคัดเลือกและรับสมัครอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) เปรียบเทียบระหว่างการคัดเลือกตามที่ปฏิบัติจริง และตามหลักเกณฑ์และการคัดเลือกอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.)

| คุณสมบัติ                                                                                                                        | ขั้นตอนการคัดเลือก                                                          | การคัดเลือก                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                  | ตามระเบียบ                                                                  | ตามการปฏิบัติจริง                                                                            |
| 1. อายุไม่ต่ำกว่าสิบแปดปีบริบูรณ์                                                                                                | 1. ให้หมู่บ้านหรือชุมชน                                                     | 1. ผู้มีความประสงค์เป็น                                                                      |
| 2. มีชื่อในทะเบียนบ้านและอาศัยอยู่เป็นการประจำในหมู่บ้าน/ชุมชนที่ประสงค์จะเป็นอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ไม่น้อยกว่าหกเดือน | คัดเลือกบุคคลผู้มีคุณสมบัติ และแสดงเจตนาเป็นอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน | อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) สมัครโดยตรงต่อเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในหมู่บ้าน/ชุมชน |

ตารางที่ 2 (ต่อ)

| คุณสมบัติ                                                                                | ขั้นตอนการคัดเลือก<br>ตามระเบียบ                                                                                                                                                     | การคัดเลือกตาม<br>การปฏิบัติจริง           |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| 3. มีความรู้ความสามารถอ่านออกเขียนได้ สมควรใจ เสียสละเพื่อช่วยเหลือการดำเนินงานสาธารณสุข | 2. ได้รับความเห็นชอบของหัวหน้าครัวเรือนหรือผู้แทนจำนวนไม่น้อยกว่าสิบหลังคาเรือนที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้านหรือชุมชนที่บุคคลนั้นมีชื่อในทะเบียนบ้านและอาศัยอยู่เป็นประจำไม่น้อยกว่าหกเดือน | 2. เจ้าหน้าที่รับผิดชอบคัดเลือกโดยตรง      |
| 4. สมควรใจ เสียสละเพื่อช่วยเหลือการดำเนินงานสาธารณสุข                                    | 3. สถานบริการที่รับผิดชอบในหมู่บ้าน/ชุมชน เสนอรายชื่อที่ผ่านความเห็นชอบของหมู่บ้านก่อนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด หรือผู้อำนวยการกรุงเทพมหานคร แล้วแต่กรณีเพื่อเข้ารับ                   | 3. ส่งรายชื่อต่อ นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด  |
| 5. ประสงค์จะเข้าร่วมหรือเคยร่วมการดำเนินงานสาธารณสุขและต้องการพัฒนาชุมชนของตนเอง         | การอบรม                                                                                                                                                                              | 4. แจ้งในที่ประชุมหมู่บ้าน/ชุมชน เพื่อทราบ |
| 6. มีความประพฤติอยู่ในกรอบศีลธรรมอันดี ได้รับความไว้วางใจและยกย่องจากประชาชน             |                                                                                                                                                                                      |                                            |
| 7. มีสุขภาพดีทั้งกายและใจ และมีพฤติกรรมทางด้านสุขภาพที่เป็นแบบอย่าง                      |                                                                                                                                                                                      |                                            |
| 8. มีเวลาให้กับการทำงานในบทบาทอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน                            |                                                                                                                                                                                      |                                            |

**ประเด็นที่ 4 การปฏิบัติงานด้านสาธารณสุขมูลฐาน ตามบทบาท หน้าที่ของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ในเขตเทศบาลตำบลกะเปอร์ อำเภอกะเปอร์ จังหวัดระนอง**

ผลการวิจัย จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ด้านการปฏิบัติงานด้านสาธารณสุขมูลฐาน ตามบทบาทหน้าที่ของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ในเขตเทศบาลตำบลกะเปอร์ อำเภอกะเปอร์ จังหวัดระนอง สรุปได้ 2 ข้อ คือ 1) แหล่งข้อมูลที่ได้รับ เพื่อการเรียนรู้ และการเพิ่มพูนความรู้ในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับงานสาธารณสุขมูลฐาน ของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ในเขตเทศบาลตำบลกะเปอร์ อำเภอกะเปอร์ จังหวัดระนอง และ 2) งานสาธารณสุขมูลฐานที่ปฏิบัติของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.)

ในเขตเทศบาลตำบลกะเปอร์ อำเภอกะเปอร์ จังหวัดระนอง รายละเอียดแยกได้ ดังนี้

1. แหล่งข้อมูลที่ได้รับเพื่อการเรียนรู้ การเพิ่มพูนความรู้และพัฒนาศักยภาพ

ในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับงานสาธารณสุขมูลฐาน ของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ในเขตเทศบาลตำบลกะเปอร์ อำเภอกะเปอร์ จังหวัดระนอง จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ตั้งแต่เริ่มเข้ามาเป็นอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) พบว่า มีแหล่งข้อมูลที่ได้รับเพื่อการเรียนรู้ และการเพิ่มพูนความรู้ และศักยภาพ ในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับงานสาธารณสุขมูลฐาน ของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ในเขตเทศบาลตำบลกะเปอร์ อำเภอกะเปอร์ จังหวัดระนอง 4 แหล่งเรียนรู้

1.1 การประชุมประจำเดือน

1.2 การออกพื้นที่ร่วมกับเจ้าหน้าที่ แพทย์ พยาบาล เพื่อเรียนรู้งาน เมื่อสมัครเข้ามาเป็นอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ในตอนแรกเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบจะให้เข้าร่วมประชุม อบรมประจำเดือน และออกพื้นที่ร่วมกับเจ้าหน้าที่ แพทย์ พยาบาล เพื่อเรียนรู้งานและการออกดูแลเยี่ยมบ้าน

1.3 การออกไปศึกษางานกับอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ในชุมชนใกล้เคียง เช่น วิธีการตรวจวัดความดันโลหิต วิธีการเจาะเลือด

1.4 การอบรม ศึกษาดูงาน เจ้าหน้าที่คัดเลือกตัวแทนเข้ารับการอบรม เมื่อมีหน่วยงานอื่น ๆ จัดการอบรม

“เมื่อมาประชุม อบรมประจำเดือน เช่น ถ้าโรคไข้เลือดออกกำลังจะมา เจ้าหน้าที่ก็จะแจ้งและอธิบายให้ฟังอาการของโรคให้ความรู้ให้เราช่วยดูแลป้องกันโรคไข้หวัดใหญ่ ถ้ามีคนในจังหวัดระนองเป็นก็จะมีข้อมูลตรงนั้น ให้เราช่วยกันป้องกันดูแลให้ความรู้แก่ชาวบ้าน” (ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ 4 (นามสมมติ), สัมภาษณ์, 23 มีนาคม 2556)

“ हमจะให้ความรู้ ตอนประชุมประจำเดือน” (ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ 1 (นามสมมติ), สัมภาษณ์, 26 มีนาคม 2556)

“เริ่มเข้ามาตอนแรกก็ยังไม่ได้อบรมอะไรเลย แต่พอมีการอบรมที่ไหน เจ้าหน้าที่ก็จะแจ้ง อสม.ก็จะแบ่งกันไป สลับกันไป แบ่งกันทุกหมู่ หมู่ละ 2 คน 3 คนบ้าง” (ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ 5 (นามสมมติ), สัมภาษณ์, 18 มีนาคม 2556)

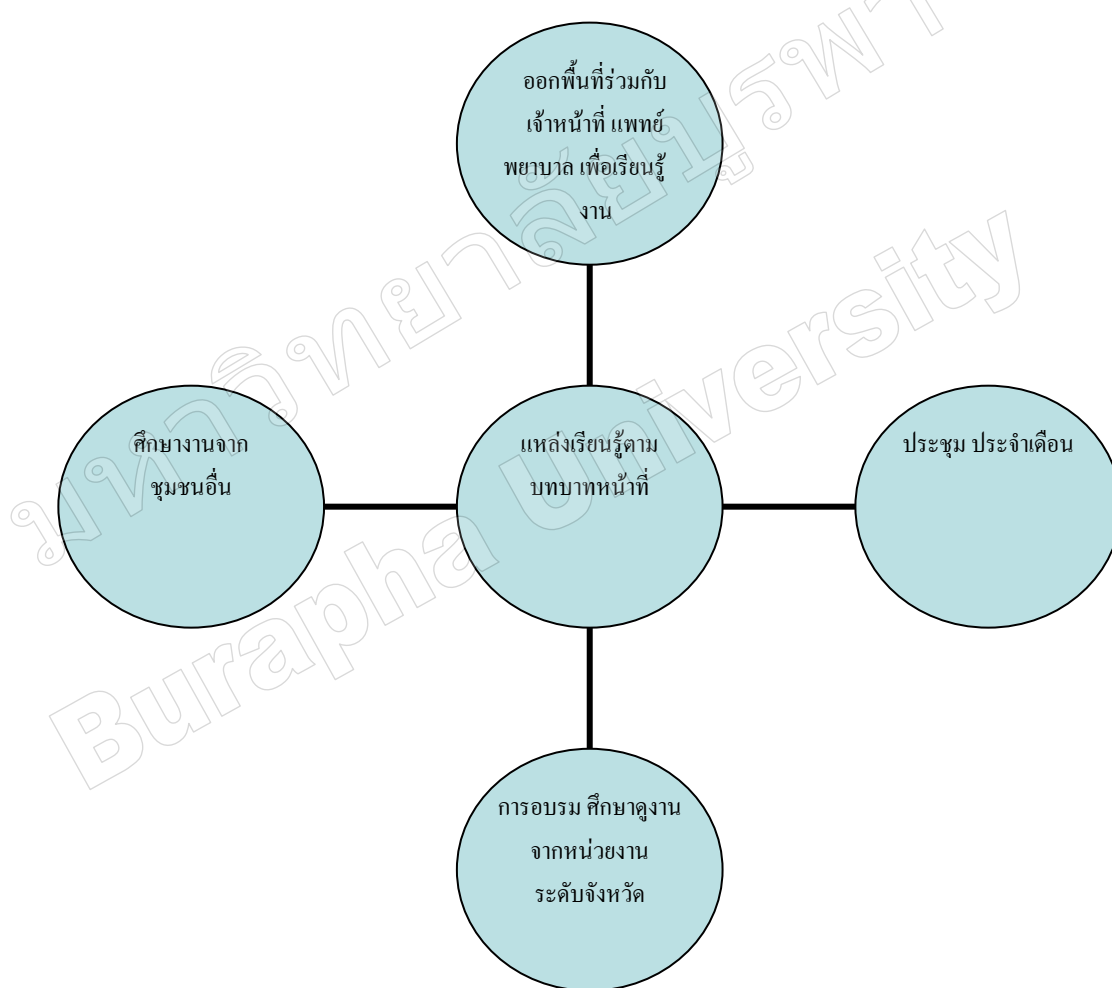
“เข้าไปที่แรก เขาจะให้เราเดินตามหมอ ไปเยี่ยมบ้านก่อน” (ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ 3 (นามสมมติ), สัมภาษณ์, 20 มีนาคม 2556)

“ครั้งแรกเขาจะให้เราออกพื้นที่ เยี่ยมบ้านกับหมอ พยาบาล เหมือนเป็นการทดลองงาน” (ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ 6 (นามสมมติ), สัมภาษณ์, 16 มีนาคม 2556)

“เราเข้าไปทีแรก เราจะยังไม่ได้ไปอบรมเลย แต่ถ้าชุมชนอื่นมีการเจาะเลือด อสม. ชุมชนเราก็จะส่งตัวแทน อสม. 2-3 คน ใครอยากมีความรู้เราก็ไปดู ไปเรียนรู้วิธีการ แล้วกลับมาสอนถ่ายทอดให้เพื่อน ๆ ที่ไม่ได้ให้ได้รับรู้” (ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ 4 (นามสมมติ), สัมภาษณ์, 23 มีนาคม 2556)

“ถ้าโรงพยาบาลกะเปอร์ หรือสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดระนอง จัดการอบรม เขาก็แจ้งรายชื่อ อสม. เข้าร่วมประชุม อบรม เช่น อบรม อสม.เชี่ยวชาญ 10 สาขา ” (ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ 2 (นามสมมติ), สัมภาษณ์, 16 มีนาคม 2556)

ผู้วิจัยสามารถสรุปแหล่งข้อมูลการเรียนรู้ได้ตามรูปภาพ ดังต่อไปนี้



ภาพที่ 4 สรุปแหล่งข้อมูลที่ได้รับเพื่อการเรียนรู้ การเพิ่มพูนความรู้และพัฒนาศักยภาพ  
ในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับงานสาธารณสุขมูลฐาน ของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำ  
หมู่บ้าน (อสม.) ในเขตเทศบาลตำบลกะเปอร์ อำเภอกะเปอร์ จังหวัดระนอง

2. กิจกรรมงานสาธารณสุขมูลฐานที่ปฏิบัติของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ในเขตเทศบาลตำบลกะเปอร์ อำเภอกะเปอร์ จังหวัดระนอง

จากการวิจัย เพื่อศึกษาการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) พบว่าผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ทั้ง 9 คน ให้ข้อมูลเกี่ยวกับงานที่ทำ ตรงกัน คือ การสำรวจลูกน้ำยุงลาย แนะนำ ทำลายแหล่งเพาะพันธุ์ยุง การเยี่ยมบ้านที่มีหญิงตั้งครรภ์ หญิงหลังคลอด เด็กแรกเกิด การดูแลผู้สูงอายุ สำรวจภาวะโภชนาการในเด็ก 0-5 ปี การตรวจคัดกรองเบื้องต้น เช่น การชั่งน้ำหนัก วัดรอบเอว วัดความดันโลหิตและเจาะเลือดวัดโรคเบาหวาน หยอดวัคซีนโปลิโอ ปีละ 2 ครั้ง โดยการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ในทุกเดือน ต้องรายงานผลการปฏิบัติงานของ อสม. ให้โรงพยาบาลกะเปอร์เป็นประจำทุกเดือน

“การตรวจคัดกรองโรคเบื้องต้น จะทำปีละ 2 ครั้ง หรือแล้วแต่โรงพยาบาล แจ้งมา” (ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ 4 (นามสมมติ), สัมภาษณ์, 23 มีนาคม 2556)

“ในช่วงแรกงานไม่หนักมาก ช่วงแรกงานที่ทำ อสม. จะทำเกี่ยวกับการสำรวจลูกน้ำ ยุงลายบ้านไหนมีลูกน้ำ เราก็แนะนำให้คว่ำกะโหลกกะลา ใส่ทรายอะเบท หรือเลี้ยงปลาหางนกยูง เมื่อต้องเอากล่องเก็บปีส้วม เก็บอุจจาระไปแจกชาวบ้าน เพื่อเก็บไปส่งโรงพยาบาลไปตรวจ เพราะเมื่อก่อนคนเป็นโรคเกี่ยวกับพยาธิเยอะ ไม่ได้ถ่ายในส้วม” (ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ 2 (นามสมมติ), สัมภาษณ์, 23 มีนาคม 2556)

“คัดกรองโรค สำรวจลูกน้ำยุงลาย แนะนำให้ความรู้ มะเร็งเต้านม หยอดวัคซีน” (ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ 3 (นามสมมติ), สัมภาษณ์, 23 มีนาคม 2556)

“คัดกรองความดันโลหิต เบาหวาน วัคซีนโปลิโอ เรื่องของผู้สูงอายุ ภาวะโภชนาการ ในเด็ก” (ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ 9 (นามสมมติ), สัมภาษณ์, 23 มีนาคม 2556)

“หน้าที่ในการทำงานก็มีสำรวจลูกน้ำยุงลาย สำรวจหญิงวัยเจริญพันธุ์ เด็ก ดูแลผู้สูงอายุ ผู้พิการ เด็กแรกเกิด 0-5 ปี คัดกรองกลุ่มความเสี่ยงเบาหวาน ความดันโลหิต ได้ออกมาพบปะชาวบ้านด้วย” (ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ 6 (นามสมมติ), สัมภาษณ์, 23 มีนาคม 2556)

การปฏิบัติงานดังกล่าวนี้จะอยู่ในบทบาทด้านการส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค การฟื้นฟูสภาพ การปฐมพยาบาลและการรักษาพยาบาลเบื้องต้น โดยการทำงานทั้ง 4 ด้าน จะครอบคลุม ทั้ง 14 องค์ประกอบของงานสาธารณสุขมูลฐานที่ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริการสุขภาพของประชาชน จากการสัมภาษณ์งานที่อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ปฏิบัติในเขตเทศบาลตำบลกะเปอร์ อำเภอกะเปอร์ จังหวัดระนอง เมื่อจัดแบ่งข้อมูลตามผู้ให้ข้อมูลสำคัญ กล่าวถึง แบ่งตามบทบาท 4 ด้านแล้ว พบว่า กิจกรรมในงานด้านส่งเสริมสุขภาพ เป็นงานที่ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ กล่าวถึงมากที่สุด ตามด้วยกิจกรรมในการเฝ้าระวังและป้องกันโรค

ซึ่งส่วนใหญ่เป็นการป้องกันโรคติดต่อประจำถิ่น คือ โรคไข้เลือดออก เนื่องจาก จังหวัดระนอง เป็นพื้นที่ฝนตกชุก โอกาสที่ยุงแพร่ขยายมีมากกว่าจังหวัดอื่น ประชาชนมีโอกาสเสี่ยง ในการเกิดโรคเลือดออกได้ กิจกรรมในการฟื้นฟูสภาพ ในพื้นที่เทศบาลตำบลกะเปอร์ ที่อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) มีกิจกรรมต้องปฏิบัติอยู่เป็นประจำ คือ การฟื้นฟู สุขภาพจิตผู้สูงอายุ ทั้งการเยี่ยมบ้าน เพื่อพบปะพูดคุย และดูแลวัดความดันโลหิตให้ เมื่อผู้สูงอายุ ร้องขอ ด้านการรักษาพยาบาลเบื้องต้นเป็นกิจกรรมที่ผู้ให้ข้อมูล กล่าวถึงน้อยที่สุด โดยให้เหตุผลว่า เนื่องจากพื้นที่เทศบาลตำบลกะเปอร์อยู่ใกล้ สถานบริการพื้นที่ ผู้รับบริการส่วนใหญ่ มีความคุ้นเคย เชื่อมั่นและคำนิยมในการรับบริการจากหน่วยบริการ โดยตรงมากกว่า ซึ่งสรุปงานที่อาสาสมัคร สาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ปฏิบัติในเขตเทศบาล ตำบลกะเปอร์ อำเภอกะเปอร์ จังหวัดระนอง ตามตารางดังต่อไปนี้

ตารางที่ 3 สรุปงานที่อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ปฏิบัติในเขตเทศบาล ตำบลกะเปอร์ อำเภอกะเปอร์ จังหวัดระนอง

| บทบาท 4 ด้าน                  | องค์ประกอบ 14 ด้าน                                                                                                 | การปฏิบัติงาน                                                                                                                                                 |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ด้านการส่งเสริมสุขภาพ         | 1. การสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรค<br>2. การอนามัยแม่และเด็กและ การวางแผนครอบครัว<br>3. โภชนาการ                       | 1. สำรวจลูกน้ำยุงลาย<br>2. การเยี่ยมบ้าน ดูแลหญิงตั้งครรภ์ หญิงหลังคลอด เด็กแรกเกิด<br>3. หยอดวัคซีนโปลิโอ ปีละ 2 ครั้ง<br>4. สำรวจภาวะโภชนาการ ในเด็ก 0-5 ปี |
| ด้านการเฝ้าระวังและป้องกันโรค | 1. การป้องกันและควบคุมอุบัติเหตุ และโรคไม่ติดต่อ<br>2. การป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ<br>3. การเฝ้าระวังโรคประจำถิ่น | 1. ตรวจคัดกรองโรคเบื้องต้น<br>2. แนะนำการทำลายแหล่งเพาะพันธุ์ยุง แจกทรายอะเบท ป้องกันโรค ไข้เลือดออก                                                          |
| ด้านการรักษาพยาบาลเบื้องต้น   | 1. การรักษาพยาบาลอย่างง่าย<br>2. การจัดหาที่จำเป็นในหมู่บ้าน                                                       | ประชาชนจะเข้ารับบริการจากสถาน บริการโดยตรง                                                                                                                    |
| ด้านการฟื้นฟู                 | 1. ฟื้นฟูสุขภาพจิตผู้สูงอายุ<br>2. การบำบัดฟื้นฟู ปัญหาสุขภาพจิต                                                   | เยี่ยมบ้านผู้สูงอายุ เพื่อดูแลสุขภาพ กายและใจ                                                                                                                 |

**ประเด็นที่ 5 การสนับสนุนงานสาธารณสุขมูลฐานของเทศบาลตำบลกะเปอร์**  
ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 และพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 โดยมีรายละเอียดแต่ละประเด็น ดังต่อไปนี้

จากการศึกษาเอกสารแผนพัฒนาสามปีเทศบาลตำบลกะเปอร์ พ.ศ. 2556-2558 และเทศบาลบัญญัติงบประมาณรายจ่าย ประจำปี 2556 พบว่า เทศบาลตำบลกะเปอร์ให้การสนับสนุนงานสาธารณสุขมูลฐานในพื้นที่รับผิดชอบ ทั้งในการพัฒนาศักยภาพด้านสาธารณสุขให้แก่อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) และการสนับสนุนกิจกรรมงานสาธารณสุขมูลฐานอย่างต่อเนื่องครอบคลุมทั้ง 3 ชุมชน ได้แก่ ชุมชนกมสินารายณ์ ชุมชนตลาดบน และชุมชนตลาดล่าง การสนับสนุนด้านการพัฒนาศักยภาพด้านสาธารณสุข และการอบรมทางด้านสาธารณสุขในกลุ่มต่าง ๆ จำนวน 3 กลุ่ม ได้แก่กลุ่มผู้ประกอบการในงานสุขาภิบาลอาหาร กลุ่มเสี่ยง และกลุ่มด้านส่งเสริมสุขภาพ นอกจากนี้ยังสนับสนุนกิจกรรมตามโครงการพัฒนาศักยภาพอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ซึ่งมีการให้ความรู้ด้านสาธารณสุข พร้อมทั้งในเรื่องการติดตามสถานการณ์โรคติดต่อในชุมชน และสถานการณ์การระบาดของโรคในช่วงระยะเวลานั้น ๆ เพื่อเพิ่มศักยภาพของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ให้มีความรู้ ความสามารถในการดูแล บริการงานสาธารณสุขแก่ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลกะเปอร์ อำเภอกะเปอร์ จังหวัดระนอง (เทศบาลตำบลกะเปอร์ อำเภอกะเปอร์ จังหวัดระนอง, 2555 ก, หน้า 65)

**ตอนที่ 3 ศึกษาปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะแนวทางการปฏิบัติงานตามบทบาทของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ในเขตเทศบาลตำบลกะเปอร์ อำเภอกะเปอร์ จังหวัดระนอง**

1. ปัญหาในการปฏิบัติงานตามบทบาทของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ในเขตเทศบาลตำบลกะเปอร์ อำเภอกะเปอร์ จังหวัดระนอง

จากการวิจัย โดยการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ในการปฏิบัติงานตามบทบาทของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ในเขตเทศบาลตำบลกะเปอร์ อำเภอกะเปอร์ จังหวัดระนอง เพื่อศึกษาว่ามีปัญหา อุปสรรค ในการปฏิบัติงานตามบทบาทอาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) ในเขตเทศบาลตำบลกะเปอร์ อำเภอกะเปอร์ จังหวัดระนอง อย่างไรบ้าง ผลการวิจัยสามารถสรุปประเด็นปัญหาได้ 3 ข้อ มีรายละเอียด ดังนี้

1.1 ขั้นตอนการคัดเลือกผู้เข้ามาเป็นอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ที่ไม่เป็นไปตามขั้นตอน ทำให้ไม่ได้ผู้ที่มีจิตอาสาอย่างแท้จริงเข้ามาทำงาน

## 1.2 การขาดความร่วมมือของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.)

ด้วยกันเอง

1.3 การขาดความเชื่อมั่นของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่ออาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ในเขตเทศบาลตำบล และ

1.4 ความสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่กับอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) โดยมีรายละเอียดแยกได้ ดังนี้

ปัญหาที่ 1 ขั้นตอนการคัดเลือกผู้เข้ามาเป็นอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ที่ไม่เป็นไปตามขั้นตอน ทำให้ไม่ได้ผู้ที่มีจิตอาสาอย่างแท้จริงเข้ามาทำงาน จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญในการคัดเลือกผู้เข้ามาเป็นอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) พบว่า จากการคัดเลือกโดยที่ไม่ผ่านการคัดเลือกโดยหมู่บ้าน/ชุมชน นั้น ทำให้เกิดปัญหา อสม. กระจุกตัวอยู่ในละแวกบ้านเดียวกัน ซึ่งโดยหลักการดำเนินงานของสาธารณสุขมูลฐาน อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) จะต้องมีการกระจายตัวกันเพื่อดูแล ละแวกบ้านใกล้เคียงของตนเอง และในหนึ่งครัวเรือนจะมีอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) หนึ่งคน แต่จากการวิจัยพบว่า ในบริเวณละแวกบ้านเดียวกันมีอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ที่กระจุกตัวอยู่ร่วมกัน อยู่ในละแวกบ้านเดียวกันมีอยู่ 4-5 คน และในบ้านหนึ่งหลังมี อสม. อยู่ 2 คน ซึ่งผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ให้ความเห็นในสาเหตุที่เกิดปัญหานี้ว่าเนื่องจากในการรับสมัครอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) เจ้าหน้าที่ไม่ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อมูลพื้นที่ที่อยู่อาศัย เมื่อเห็นว่าเรามีความต้องการเข้ามาเป็นอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน อสม. ก็รับเลย โดยไม่ผ่านความเห็นของชุมชน/หมู่บ้าน หรือการพิจารณาของเจ้าหน้าที่ที่รอบคอบ เมื่อเกิดการปฏิบัติงานจึงเกิดปัญหา และมีผลสืบเนื่องไปถึงปัญหาข้อต่อไป คือ

ปัญหาที่ 2 การขาดความร่วมมือ และจิตใจที่อาสาจะเข้ามาทำงานนี้ของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ด้วยกันเอง จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ พบว่า ปัญหาความร่วมมือของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ในการปฏิบัติงานและทำกิจกรรมต่าง ๆ มักจะมีแค่คนกลุ่มเดิม ๆ ที่เข้ามา ร่วมกิจกรรม

ปัญหาที่ 3 การขาดความเชื่อมั่นของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่ออาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ในเขตเทศบาลตำบลกะเปอร์ เนื่องจากพื้นที่เทศบาลตำบลกะเปอร์เป็นชุมชนที่เทียบได้กับชุมชนเมือง มีสถานบริการที่อยู่ใกล้ เมื่อเกิดการเจ็บป่วย ผู้รับบริการส่วนใหญ่ มีความคุ้นเคย เชื่อมั่นและคำนิยมในการรับบริการจากหน่วยบริการ (โรงพยาบาล) โดยตรงมากกว่า เช่น การรักษาพยาบาลเบื้องต้น

ปัญหาที่ 4 ความสัมพันธ์ระหว่างเจ้าหน้าที่กับ อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) พบว่า ในสภาพของสังคม เมืองในปัจจุบัน และภารกิจที่เพิ่มมากขึ้นทั้งของเจ้าหน้าที่ และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) รวมทั้งการพึ่งพาอาศัยกันเหมือนในอดีตลดน้อยลง ความสัมพันธ์ระหว่างเจ้าหน้าที่และ อสม. จึงลดน้อยลงไปด้วย คือมีการติดต่อ ปฏิสัมพันธ์กัน เฉพาะในเรื่องงานที่ต้องปฏิบัติร่วมกัน เมื่องานที่ทำสำเร็จลงแล้ว ต่างคนก็แยกย้ายกันไปไม่ค่อยมีการปฏิสัมพันธ์ นอกเหนือจากเรื่องงานเหมือนเมื่อก่อน ทำให้เกิดความห่างเหิน

“ชาวบ้านเขาจะไม่ค่อยให้ความเชื่อมั่นในตัว อสม. เพราะว่าเราไม่ใช่หมอ”

(ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ 1 (นามสมมติ), สัมภาษณ์, 26 มีนาคม 2556)

“ก็มีเหมือนกัน บางคนที่เราไปเจาะเลือด เขาไม่ให้ความร่วมมือ เขาไม่มั่นใจในตัวเรา”

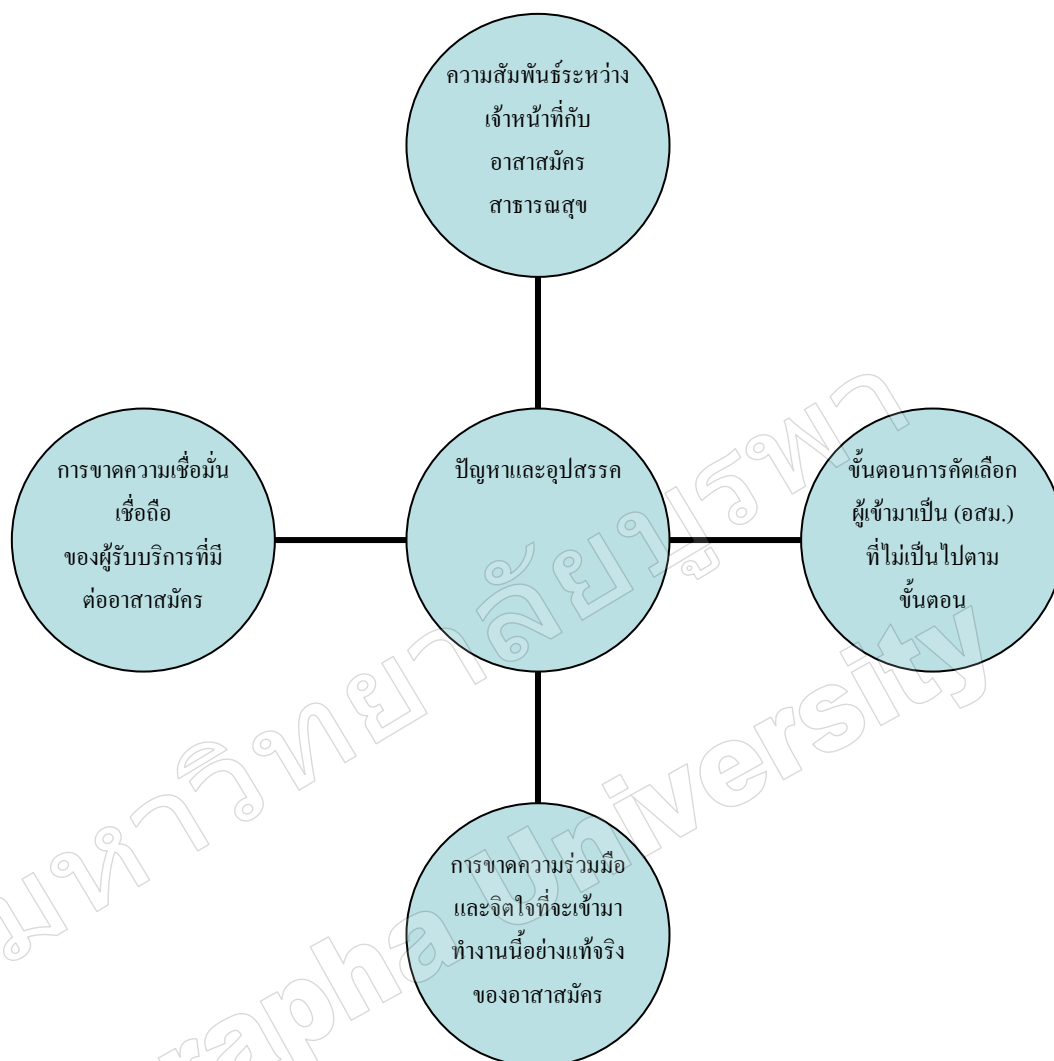
(ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ 4 (นามสมมติ), สัมภาษณ์, 26 มีนาคม 2556)

“จากการทำงานอาสาสมัครสาธารณสุขในเขตเทศบาลตำบลกะเปอร์มาหลายปี มี อสม. ในเขตเทศบาลตำบลกะเปอร์ 31 คน จะมีประมาณ 10 คน เท่านั้นที่อาสาเข้ามาทำงานด้วยใจจริง ๆ และเต็มใจ ให้ความร่วมมือในการทำงาน อย่างแท้จริง สังเกตได้จากการทำงาน หรือกิจกรรมต่าง ๆ ก็จะมีแต่คนกลุ่มเดิม ๆ ที่เข้ามาทำกิจกรรมอยู่เสมอ ปัจจุบันสาธารณสุขเขาสร้างคนที่มีศักยภาพ แต่ไม่มีใจ เป็นคนเก่ง แต่ไม่เป็นคนดี อสม. เมื่อก่อนเขาจริงจัง คนในชุมชนจะเชื่อเขา เขาจะมีบทบาท มีศักยภาพ มีความเป็นผู้นำแฝงอยู่ในตัวของเขา” (ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ 9 (นามสมมติ), สัมภาษณ์, 26 มีนาคม 2556)

“ในพื้นที่ของพี่ก็มีหมู่บ้านหนึ่งหลัง มี อสม. 2 คน เมื่อคนหนึ่งออกพื้นที่ทำงาน อีกคนหนึ่งก็จะไม่มา อ้างว่าแก่ตามองไม่ค่อยเห็น จะลาออกก็ให้ลูกมาทำแทนก็ไม่ลาออก พอมีเงินตอบแทน สวัสดิการเข้ามา แม่ก็ไม่อยากสละ พี่ก็เป็นอะไรที่มันพูดยาก อสม.อยู่บ้านหลังเดียวกัน พอไปทำงานจริง ๆ จะไปทำทั้งสองคนก็เกินไปไม่ได้ ต้องอยู่บ้านคนหนึ่ง ไปคนหนึ่ง ก็จะอยู่สภาพนั้น ถ้าเราเลือก อสม. อยู่คนละบ้าน เราจะมีมาระยะมากกว่าบ้านที่มี อสม. ที่มีบ้านเดียว 2 คน เขาจะรู้หน้าที่ของเขา” (ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ 1 (นามสมมติ), สัมภาษณ์, 26 มีนาคม 2556)

“คนที่ทำงานให้ได้ใจ อสม. จะต้องใช้เวลาตลอด 24 ชั่วโมง มีกิจกรรมหรืองานที่ไหน เราต้องไปช่วยเขาตลอด เมื่อเขามีเรื่องเดือดร้อน ขอความช่วยเหลือ มี อสม. ที่ป่วยหรือญาติเข้าป่วย มาติดต่อเข้าโรงพยาบาลเราก็ดูแล ให้ความสะดวก เราทำงานกันเหมือนเราเป็นที่พึ่งพาร่วมกัน อยู่กันเหมือนครอบครัวเดียวกันให้ความช่วยเหลือกันอยู่เสมอ” (ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ 9 (นามสมมติ), สัมภาษณ์, 26 มีนาคม 2556)

จากการวิจัย จึงสามารถสรุปปัญหาตามภาพ ได้ดังต่อไปนี้



ภาพที่ 5 สรุปปัญหาและอุปสรรคทางการปฏิบัติงานตามบทบาทของอาสาสมัครสาธารณสุข  
ประจำหมู่บ้าน (อสม.) ในเขตเทศบาลตำบลกะเปอร์ อำเภอกะเปอร์ จังหวัดระนอง

## 2. อุปสรรคในการปฏิบัติงานตามบทบาทของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ในเขตเทศบาลตำบลกะเปอร์ อำเภอกะเปอร์ จังหวัดระนอง

จากการวิจัย พบว่า มีอุปสรรคในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน(อสม.) ในเขตเทศบาลตำบลกะเปอร์ อำเภอกะเปอร์ จังหวัดระนอง คือ

2.1 ในพื้นที่จังหวัดระนองเป็นพื้นที่ที่มีฝนตกชุกตลอดทั้งปี ทำให้การปฏิบัติงานทำได้ยากลำบาก

2.2 จากสภาพพื้นที่เทศบาลตำบลกะเปอร์ที่เป็นชุมชนเมือง ประชาชนส่วนใหญ่ทำงานนอกบ้านการสำรวจข้อมูลด้านสาธารณสุข และออกเยี่ยมบ้านจึงลำบาก ต้องไปหลายรอบกว่างานจะเสร็จ

“ถ้าฝนตกก็ลำบากหน่อย เพราะกะเปอร์ฝนตกเยอะ บางทีเราไปทีเดียวกໍ่ไม่ได้เจอเขาเลย ต้องไปหลายรอบ อย่างอื่นก็ไม่มีปัญหาอะไร” (ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ 3 (นามสมมติ), สัมภาษณ์, 26 มีนาคม 2556)

“เวลาฝนตก แล้วเราออกไปทำงานลำบาก ออกไปแล้วบางทีก็ไม่ได้เจอ ต้องไปหลายครั้ง” (ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ 8 (นามสมมติ), สัมภาษณ์, 24 มีนาคม 2556)

จากผลการวิจัยด้านปัญหา อุปสรรคในการปฏิบัติงานตามบทบาทอาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) ในเขตเทศบาลตำบลกะเปอร์ อำเภอกะเปอร์ จังหวัดระนอง ผู้ให้ข้อมูลสำคัญได้ให้ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานสาธารณสุขมูลฐาน สรุปได้ 3 ข้อ รายละเอียด ดังนี้

1. ในการรับผู้ที่จะเข้ามาเป็นอาสาสมัครสาธารณสุขควรมีการทดลองงานก่อนเป็นเวลา 3-4 เดือน เพื่อดูว่าเขามีจิตอาสาที่จะทำงานนี้จริงหรือไม่
2. ผู้ที่จะเข้ามาเป็นอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ต้องผ่านความเห็นชอบของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ในชุมชนนั้นก่อน
3. การทำงานให้เหมือนเป็นพี่เป็นน้องกัน อยู่กันเหมือนครอบครัวเดียวกัน ให้ความช่วยเหลือกันอยู่เสมอ