

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาเรื่อง “การปฏิบัติงานตามบทบาทอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ในเขตเทศบาลตำบลกะเปอร์ อำเภอกะเปอร์ จังหวัดระนอง” เป็นศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยศึกษาเฉพาะกรณี (Case Study) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาบทบาทของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ในเขตเทศบาลตำบลกะเปอร์ อำเภอกะเปอร์ จังหวัดระนอง และศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงบทบาทของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ในเขตเทศบาลตำบลกะเปอร์ อำเภอกะเปอร์ จังหวัดระนอง โดยกำหนดวิธีดำเนินการวิจัย ไว้ 6 หัวข้อ ได้แก่ วิธีการวิจัย ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล การเก็บรวบรวมข้อมูล ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล การวิเคราะห์และตรวจสอบข้อมูล ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

วิธีการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ดำเนินการวิจัย 2 แบบ คือ การศึกษาข้อมูลเอกสาร (Documents Research) เป็นการค้นคว้าแนวคิดที่เกี่ยวกับแนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับบทบาท แนวคิดเกี่ยวกับการสาธารณสุขมูลฐาน งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง จากระายงานการวิจัย กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง และการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interviews) โดยการเก็บข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) 9 คน ได้แก่ อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ในเขตเทศบาลตำบลกะเปอร์ อำเภอกะเปอร์ จังหวัดระนอง จำนวน 8 คน และพนักงานเทศบาลสามัญ สังกัดเทศบาลตำบลกะเปอร์ อำเภอกะเปอร์ จังหวัดระนอง จำนวน 1 คน

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ จำนวน 9 คน ซึ่งเป็นอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ในเขตเทศบาลตำบลกะเปอร์ อำเภอกะเปอร์ จังหวัดระนอง จำนวน 8 คน และพนักงานเทศบาลสามัญ สังกัดเทศบาลตำบลกะเปอร์ จังหวัดระนอง จำนวน 1 คน รายละเอียด ดังนี้

1. อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) จำนวน 8 คน ได้แก่

- | | |
|----------------------------|---|
| 1.1 นางกนิษฐา คุ้มภัย | ประธานอาสาสมัครสาธารณสุขชุมชน
ตลาดบน |
| 1.2 นางประไพ ไชทอง | ประธานอาสาสมัครสาธารณสุขชุมชน
ตลาดล่าง |
| 1.3 นางอ้อย มีสุข | ประธานอาสาสมัครสาธารณสุขชุมชน
กษิณารายณ์ |
| 1.4 นางกนกวรรณ ช่วยชนะ | อาสาสมัครสาธารณสุขชุมชนตลาดล่าง |
| 1.5 นางวัลภา ดีเอง | อาสาสมัครสาธารณสุขชุมชนตลาดบน |
| 1.6 นางสาวมณฑิลา วงษาเทียม | อาสาสมัครสาธารณสุขชุมชนกษิณารายณ์ |
| 1.7 นางเอราวรรณ มณีนิล | อาสาสมัครสาธารณสุขชุมชนกษิณารายณ์ |
| 1.8 นางศศิประภา หาญ | อาสาสมัครสาธารณสุขชุมชนตลาดล่าง |

ซึ่งอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ที่คัดเลือกดังกล่าวข้างต้น มีเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกเป็นผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informant) คือ เป็นอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ในเขตเทศบาลตำบลกะเปอร์ ที่ปฏิบัติงานในตำแหน่งอาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) มาไม่น้อยกว่า 2 ปี มีการเข้าร่วมกิจกรรมด้านงานสาธารณสุขมูลฐานของเทศบาลตำบลกะเปอร์อย่างสม่ำเสมอ และได้รับการยอมรับจากกลุ่มสมาชิกอาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) ในเขตเทศบาลตำบลกะเปอร์ อำเภอกะเปอร์ จังหวัดระนอง

2. พนักงานเทศบาลสามัญ ซึ่งรับผิดชอบงานด้านสาธารณสุขในพื้นที่เทศบาลตำบลกะเปอร์

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล ได้แก่การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interviews) และใช้การจดบันทึก เครื่องบันทึกเสียง กล้องถ่ายรูป ช่วยในการเก็บข้อมูล โดยการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informant) โดยมีรายละเอียด คือผู้วิจัยจะนัดหมายกลุ่มตัวอย่าง เพื่อสัมภาษณ์ ตามวัน เวลา และสถานที่ที่กำหนด โดยมีแนวคำถามในการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interviews) ดังนี้

ตอนที่ 1 ศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants)

ตอนที่ 2 ศึกษาการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ในเขตเทศบาลตำบลกะเปอร์ อำเภอกะเปอร์ จังหวัดระนอง

ตอนที่ 3 ศึกษาปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะแนวทางในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ในเขตเทศบาลตำบลกะเปอร์ อำเภอกะเปอร์ จังหวัดระนอง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล เกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามบทบาทของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ในเขตเทศบาลตำบลกะเปอร์ อำเภอกะเปอร์ จังหวัดระนอง ดังนี้

ผู้วิจัยนัดสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informant) ด้วยตนเอง ตามวัน เวลา และสถานที่ที่กำหนด ด้วยการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) และบันทึกข้อมูลด้วยการจดบันทึก บันทึกเสียง และถ่ายภาพ ผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึก และนำมาวิเคราะห์ พร้อมทั้งแยกแยะ จัดประเด็น อีกครั้งตัดคำพูดบางคำที่ไม่เหมาะสม และไม่เกี่ยวข้องกับการวิจัยออกไปเพื่อให้ข้อมูลนั้น เป็นไปตามระเบียบวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ

ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล

การวิจัยในครั้งนี้ ใช้เวลาในการเก็บข้อมูล ตั้งแต่พฤศจิกายน พ.ศ. 2555 ถึงเดือนมีนาคม พ.ศ. 2556 โดยผู้วิจัยได้นำเสนอเป็นแบบแผนในการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

การวิเคราะห์ข้อมูลและการตรวจสอบข้อมูล

ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญหลัก (Key Informants) ด้วยการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) โดยผู้วิจัยใช้การตรวจสอบข้อมูลแบบตรวจสอบข้อมูลกันเอง (Cross Check) และนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) สรุปความตามประเด็นสำคัญ และมีการตรวจสอบคุณภาพของข้อมูล เพื่อจะได้ทราบว่าข้อมูลที่ได้นั้นมาเพียงพอหรือไม่ ข้อมูลนั้นตอบปัญหาการวิจัยหรือไม่ แล้วนำเสนอตามลำดับวัตถุประสงค์การวิจัย