

## บทที่ 4

### ผลการวิจัย

การศึกษาเปรียบเทียบการดำเนินงานโครงการสร้างหลักประกันรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุของรัฐบาลนางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร กับ รัฐบาลนายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ: กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านช้าง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเปรียบเทียบการดำเนินงานตามโครงการสร้างหลักประกันรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุของรัฐบาลนางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตรและรัฐบาลนายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านช้าง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี โดยผลการศึกษานำเสนอออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้ข้อมูล

ตอนที่ 2 เปรียบเทียบการดำเนินงานตามโครงการสร้างหลักประกันรายได้ของรัฐบาลนางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร กับรัฐบาลนายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ

ตอนที่ 3 ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะการดำเนินงานตามโครงการสร้างหลักประกันรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ ของรัฐบาลนางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร กับรัฐบาลนายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ

#### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้ข้อมูล

ตารางที่ 4 จำนวนผู้ให้ข้อมูลสำคัญจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

| ปัจจัยส่วนบุคคล          | จำนวน |
|--------------------------|-------|
| 1. เพศ                   |       |
| ชาย                      | 3     |
| หญิง                     | 3     |
| 2. ประเภทผู้ให้ข้อมูล    |       |
| ผู้บริหาร                | 3     |
| เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน | 3     |

## ตารางที่ 4 (ต่อ)

| ปัจจัยส่วนบุคคล          | จำนวน |
|--------------------------|-------|
| 3. ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน |       |
| น้อยกว่า 5 ปี            | 1     |
| 6-10 ปี                  | 2     |
| 11-15 ปี                 | 2     |
| 16 ปีขึ้นไป              | 1     |

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ให้ข้อมูลเป็นเพศชาย จำนวน 3 คน เพศหญิง จำนวน 3 คน มีผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 3 คน และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน จำนวน 3 คน ผู้ให้ข้อมูลมีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน น้อยกว่า 5 ปี จำนวน 1 คน, 6-10 ปี จำนวน 2 คน, 11-15 ปี จำนวน 2 คน และ 16 ปีขึ้นไป จำนวน 1 คน

## ตอนที่ 2 เปรียบเทียบการดำเนินงานตามโครงการสร้างหลักประกันรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุของรัฐบาลนางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร กับรัฐบาลนายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ

จากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน จำนวน 6 คน ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการเปรียบเทียบการดำเนินงานตามโครงการสร้างหลักประกันรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุของรัฐบาลนางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร กับรัฐบาลนายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ ผลการศึกษาพบว่า ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่มีความเข้าใจเกี่ยวกับเนื้อหาและกระบวนการในการปฏิบัติงานตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ๑ ดังนี้

1. ความเข้าใจเกี่ยวกับเนื้อหาและกระบวนการในการปฏิบัติงานตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2552

### 1.1 ความเข้าใจเกี่ยวกับเนื้อหา

“เข้าใจเกี่ยวกับเนื้อหาและกระบวนการในการปฏิบัติงานตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ๑ คือ ผู้สูงอายุมีอายุครบ 60 ปีขึ้นไปทุกคนจะได้รับเงินเบี้ยยังชีพ แต่จะเข้าสู่กระบวนการต่าง ๆ ตามขั้นตอนของระเบียบกระทรวงมหาดไทย ๑ ดังกล่าวก่อน จึงจะสามารถรับเงินได้” (ทรงศักดิ์ สัตพงษ์พันธุ์, สัมภาษณ์, 26 มีนาคม 2556)

“ความเข้าใจในเนื้อหาและกระบวนการในการปฏิบัติงานตามระเบียบ  
กระทรวงมหาดไทย ฯ คือ ผู้สูงอายุที่จะได้รับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุจะต้องมีอายุครบ 60 ปีบริบูรณ์  
ขึ้นไป (ตามปีงบประมาณ) และจะต้องลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุต่อองค์กร  
ปกครองส่วนท้องถิ่นที่ตนมีภูมิลำเนา ถ้าผู้สูงอายุไม่สามารถมาลงทะเบียนด้วยตนเองได้ สามารถ  
ทำหนังสือมอบอำนาจให้ผู้อื่นยื่นแทนได้ ซึ่งผู้สูงอายุจะต้องมีคุณสมบัติตรงตามระเบียบ  
กระทรวงมหาดไทย ฯ” (อุมารักษ์ สุวรรณมณี, สัมภาษณ์, 29 มีนาคม 2556)

“ความเข้าใจในเนื้อหาและกระบวนการในการปฏิบัติงานตามระเบียบ  
กระทรวงมหาดไทย ฯ เนื่องจากได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุโดยตรง  
ดังนั้นในการปฏิบัติงานจึงต้องทำความเข้าใจเกี่ยวกับเนื้อหาและกระบวนการในการปฏิบัติงาน  
ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ฯ ดังกล่าว ให้ชัดเจนเพื่อจะได้ไม่เกิดข้อผิดพลาดในการ  
ปฏิบัติงาน” (ประภาภรณ์ ชมภู, สัมภาษณ์, 30 มีนาคม 2556)

“ผู้สูงอายุที่จะได้รับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุจะต้องมีอายุครบ 60 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป  
(ตามปีงบประมาณ) อายุ 59 ปีบริบูรณ์ จะต้องลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ  
ต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ตนมีภูมิลำเนา ถ้าผู้สูงอายุไม่สามารถมาลงทะเบียนด้วยตนเองได้  
สามารถทำหนังสือมอบอำนาจให้ผู้อื่นยื่นแทนได้ ซึ่งผู้สูงอายุจะต้องมีคุณสมบัติตรงตามระเบียบ  
กระทรวงมหาดไทย ฯ” (พิไลพร มีคำ, สัมภาษณ์, 31 มีนาคม 2556)

1.2 ขั้นตอนการยื่นคำขอและรับลงทะเบียนผู้สูงอายุ เพื่อขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ  
ตามระเบียบ ฯ ของรัฐบาลนางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร กับ รัฐบาลนายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ

“ขั้นตอนการยื่นคำขอและรับลงทะเบียนผู้สูงอายุเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพนั้น มีขั้นตอน  
ปฏิบัติเหมือนกันทั้ง 2 รัฐบาล เพราะถือปฏิบัติตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์  
การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2552 เหมือนกัน” (ทรงศักดิ์  
สัตตพงศ์พันธุ์, สัมภาษณ์, 26 มีนาคม 2556)

“ขั้นตอนการยื่นคำขอและรับลงทะเบียนผู้สูงอายุทั้ง 2 รัฐบาล เหมือนกัน เพราะ  
ใช้ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์กรปกครอง  
ส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2552 เดียวกัน” (ภิรมย์ ชัยประยูรหัตถยา, สัมภาษณ์, 27 มีนาคม 2556)

“ขั้นตอนการยื่นคำร้องและรับลงทะเบียน ฯ ของทั้ง 2 รัฐบาล เหมือนกัน เพราะ  
ถือปฏิบัติตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ  
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2552” (อุมารักษ์ สุวรรณมณี, สัมภาษณ์, 29 มีนาคม 2556)

“ขั้นตอนการยื่นคำขอและรับลงทะเบียนผู้สูงอายุ เพื่อขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ  
ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ฯ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เหมือนกัน เนื่องจากใช้

ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2552 ในการดำเนินการ ขั้นตอนการยื่นคำขอและรับลงทะเบียนผู้สูงอายุ คือ ภายในเดือนพฤศจิกายนของทุกปี ให้ผู้สูงอายุครบ 60 ปีบริบูรณ์ขึ้นไปในปีงบประมาณถัดไป ลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุด้วยตนเองต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือ สถานที่ที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกำหนด เป็นต้น และทุกปีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จะมีแนวทางการลงทะเบียนผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุกำหนดเพื่อให้การดำเนินงาน รับลงทะเบียนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นไปในทางเดียวกัน และเป็นการเตรียมความพร้อมด้านข้อมูลในการเสนอของบประมาณเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุต่อไป” (ประกาศ ณ 30 มีนาคม 2556)

“ขั้นตอนการยื่นคำขอและรับลงทะเบียนผู้สูงอายุของทั้ง 2 รัฐบาล เหมือนกัน ซึ่งมีขั้นตอน ดังนี้ 1. ภายในเดือนพฤศจิกายนของทุกปีให้ผู้ที่จะมีอายุครบ 60 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป ในปีงบประมาณถัดไป ลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ตนมีภูมิลำเนา ในกรณีที่ผู้สูงอายุไม่สามารถมาลงทะเบียนด้วยตนเอง อาจทำหนังสือ มอบอำนาจให้ผู้อื่นมาขึ้นแทนได้ 2. ผู้สูงอายุที่ได้รับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปีงบประมาณที่ผ่านมาให้ถือว่าเป็นผู้ลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเบี้ยยังชีพแล้ว 3. ผู้สูงอายุที่มีสิทธิได้รับเบี้ยยังชีพจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหนึ่งย้ายภูมิลำเนาไปอยู่ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เคยจ่ายเบี้ยยังชีพยังคงจ่ายจนกว่า จะสิ้นปีงบประมาณและผู้สูงอายุต้องไปลงทะเบียนเพื่อขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุที่องค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งใหม่ก่อนสิ้นปีงบประมาณ” (พิไลพร มีคำ, สัมภาษณ์, 31 มีนาคม 2556)

## 2. ความเข้าใจกระบวนการปฏิบัติงาน

การปฏิบัติงานตามโครงการสร้างหลักประกันรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ ตามระเบียบ กระทรวงมหาดไทย ฯ ได้กำหนดขั้นตอนและวิธีการขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเงินสงเคราะห์ ตามโครงการ ฯ ในความคิดเห็นของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน โดยมีแนวทางการ ปฏิบัติงานแบ่งเป็น 5 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 เป็นการกำหนดคุณสมบัติของผู้สูงอายุที่มีสิทธิได้รับเงินเบี้ยยังชีพของ ทั้ง 2 รัฐบาล

“คุณสมบัติของผู้มีสิทธิที่จะได้รับเงินเบี้ยยังชีพ ทั้ง 2 รัฐบาล เหมือนกัน คือ 1. มีสัญชาติ ไทย 2. มีภูมิลำเนาอยู่ในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามทะเบียนบ้าน 3. มีอายุ 60 ปีบริบูรณ์ ขึ้นไป (ตามปีงบประมาณ) 4. ไม่เป็นผู้ได้รับสวัสดิการหรือสิทธิประโยชน์ใด จากหน่วยงาน

ของรัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น” (กรมฯ ชัยประยูรหัตถยา, สัมภาษณ์, 27 มีนาคม 2556)

“คุณสมบัติของผู้มีสิทธิจะได้รับเงินเบี้ยยังชีพ ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ๑ มีความเหมือนกัน เนื่องจากรัฐบาล น.ส.ยิ่งลักษณ์ ชินวัตร กับรัฐบาลนายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ ใช้ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ๑ ข้อ 6 คือ ผู้มีสิทธิจะได้รับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุต้องเป็นผู้มีคุณสมบัติและลักษณะต้องห้าม ดังนี้ 1. มีสัญชาติไทย 2. มีภูมิลำเนาอยู่ในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามทะเบียนบ้าน 3. มีอายุ 60 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป ซึ่งได้ลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 4. ไม่เป็นผู้ได้รับสวัสดิการ สิทธิประโยชน์อื่นใดจากหน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น” (ประภาภรณ์ ชมภู, สัมภาษณ์, 30 มีนาคม 2556)

ตารางที่ 5 เปรียบเทียบการกำหนดคุณสมบัติของผู้สูงอายุ

| รัฐบาลนางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร                                                                               | รัฐบาลนายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. มีสัญชาติไทย                                                                                              | 1. มีสัญชาติไทย                                                                                               |
| 2. มีภูมิลำเนาอยู่ในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามทะเบียนบ้าน                                                | 2. มีภูมิลำเนาอยู่ในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามทะเบียนบ้าน                                                 |
| 3. มีอายุ 60 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป ซึ่งได้ลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น | 3. มีอายุ 60 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป ซึ่งได้ลงทะเบียน และยื่นคำขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น |
| 4. ไม่เป็นผู้ได้รับสวัสดิการ สิทธิประโยชน์อื่นใดจากหน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น   | 4. ไม่เป็นผู้ได้รับสวัสดิการ สิทธิประโยชน์อื่นใดจากหน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น    |

ขั้นตอนที่ 2 เป็นการยื่นคำขอขึ้นทะเบียนของผู้สูงอายุที่จะรับเงินเบี้ยยังชีพตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ๑

“ขั้นตอนการยื่นคำขอและรับลงทะเบียนผู้สูงอายุเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพนั้น มีขั้นตอนปฏิบัติเหมือนกันทั้ง 2 รัฐบาล เพราะถือปฏิบัติตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์

การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2552 เหมือนกัน”

(ชูชีพ หนูเทศ, สัมภาษณ์, 28 มีนาคม 2556)

“ขั้นตอนการยื่นคำขอและรับลงทะเบียนผู้สูงอายุ เพื่อขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ฯ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เหมือนกัน เนื่องจากใช้ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2552 ในการดำเนินการ ขั้นตอนการยื่นคำขอและรับลงทะเบียนผู้สูงอายุ คือ ภายในเดือนพฤศจิกายนของทุกปี ให้ผู้สูงอายุครบ 60 ปีบริบูรณ์ขึ้นไปในปีงบประมาณถัดไป ลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุด้วยตนเองต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือ สถานที่ที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกำหนด เป็นต้น และทุกปีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จะมีแนวทางการรับลงทะเบียนผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ กำหนดเพื่อให้การดำเนินงาน รับลงทะเบียนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นไปในทางเดียวกันและเป็นการเตรียมความพร้อมด้านข้อมูลในการเสนอของบประมาณเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุต่อไป” (ประภาภรณ์ ชมภู, สัมภาษณ์, 30 มีนาคม 2556)

“ขั้นตอนการยื่นคำขอและรับลงทะเบียนผู้สูงอายุของทั้ง 2 รัฐบาล เหมือนกัน ซึ่งมีขั้นตอน ดังนี้ 1. ภายในเดือนพฤศจิกายนของทุกปีให้ผู้ที่จะมีอายุครบ 60 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป ในปีงบประมาณถัดไป ลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ตนมีภูมิลำเนา ในกรณีที่ผู้สูงอายุไม่สามารถมาลงทะเบียนด้วยตนเอง อาจทำหนังสือ มอบอำนาจให้ผู้อื่นมาขึ้นแทนได้ 2. ผู้สูงอายุที่ได้รับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปีงบประมาณที่ผ่านมาให้ถือว่าเป็นผู้ลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเบี้ยยังชีพแล้ว 3. ผู้สูงอายุที่มีสิทธิได้รับเบี้ยยังชีพจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหนึ่งย้ายภูมิลำเนาไปอยู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เคยจ่ายเบี้ยยังชีพยังคงจ่ายจนกว่าจะสิ้นปีงบประมาณและผู้สูงอายุต้องไปลงทะเบียนเพื่อขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งใหม่ ก่อนสิ้นปีงบประมาณ” (พิไลพร มีคำ, สัมภาษณ์, 31 มีนาคม 2556)

ตารางที่ 6 เปรียบเทียบการยื่นคำขอขึ้นทะเบียนของผู้สูงอายุที่จะรับเงินเบี้ยยังชีพ

| รัฐบาลนางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร                                                                                           | รัฐบาลนายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. เดือนพฤศจิกายน ผู้ที่จะมีอายุครบ 60 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป ลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงิน เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุต่อองค์กรปกครอง | 1. เดือนพฤศจิกายน ผู้ที่จะมีอายุครบ 60 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป ลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงิน เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุต่อองค์กรปกครอง |

ตารางที่ 6 (ต่อ)

| รัฐบาลนางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร                                                                                                                                                                                                                                                            | รัฐบาลนายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ส่วนท้องถิ่น                                                                                                                                                                                                                                                                              | ส่วนท้องถิ่น                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 2. ผู้สูงอายุที่ได้รับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ<br>ในปีงบประมาณที่ผ่านมาให้ถือว่าเป็น<br>ผู้ลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเบี้ยยังชีพแล้ว                                                                                                                                                        | 2. ผู้สูงอายุที่ได้รับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ<br>ในปีงบประมาณที่ผ่านมาให้ถือว่าเป็น<br>ผู้ลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเบี้ยยังชีพแล้ว                                                                                                                                                        |
| 3. ผู้สูงอายุย้ายภูมิลำเนาไปอยู่องค์กร<br>ปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น ให้องค์กรปกครอง<br>ส่วนท้องถิ่นที่เคยจ่ายเบี้ยยังชีพยังคงจ่าย<br>จนกว่าจะสิ้นปีงบประมาณและผู้สูงอายุต้อง<br>ไปลงทะเบียนเพื่อขอรับเงินเบี้ยยังชีพ<br>ผู้สูงอายุที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น<br>แห่งใหม่ ก่อนสิ้นปีงบประมาณ | 3. ผู้สูงอายุย้ายภูมิลำเนาไปอยู่องค์กร<br>ปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น ให้องค์กรปกครอง<br>ส่วนท้องถิ่นที่เคยจ่ายเบี้ยยังชีพยังคงจ่าย<br>จนกว่าจะสิ้นปีงบประมาณและผู้สูงอายุต้อง<br>ไปลงทะเบียนเพื่อขอรับเงินเบี้ยยังชีพ<br>ผู้สูงอายุที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น<br>แห่งใหม่ ก่อนสิ้นปีงบประมาณ |

ขั้นตอนที่ 3 เป็นการตรวจสอบและจัดทำทะเบียนประวัติของผู้สูงอายุที่มีสิทธิจะรับเงิน  
เบี้ยยังชีพ ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ฯ

“กระบวนการตรวจสอบและจัดทำทะเบียนประวัติผู้มีสิทธิ ฯ ทั้ง 2 รัฐบาล เหมือนกัน  
คือ ประมาณเดือนตุลาคมของทุกปี ผู้รับเบี้ยยังชีพจะต้องแสดงตนเพื่อยืนยันว่าตนเองยังมีชีวิตอยู่  
หรือจะให้สำนักทะเบียนรับรองก็ได้” (ทรงศักดิ์ สัตพงษ์พันธุ์, สัมภาษณ์, 26 มีนาคม 2556)

“กระบวนการตรวจสอบและจัดทำทะเบียนประวัติผู้มีสิทธิได้รับเงินเบี้ยยังชีพ ฯ ทั้ง  
2 รัฐบาล เหมือนกัน คือ ภายในเดือนตุลาคมของทุกปี ให้มีการตรวจสอบว่าผู้สูงอายุที่ได้รับ  
เบี้ยยังชีพ ฯ ยังมีชีวิตอยู่หรือไม่ อาจใช้วิธีการแสดงตนของผู้สูงอายุ ฯ หรือให้นายทะเบียนอำเภอ/  
ท้องถิ่นเป็นผู้รับรองก็ได้” (อุมารักษ์ สุวรรณมณี, สัมภาษณ์, 29 มีนาคม 2556)

“กระบวนการตรวจสอบและจัดทำทะเบียนประวัติผู้มีสิทธิได้รับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ  
ตามระเบียบ ฯ มีความเหมือนกัน เนื่องจากใช้ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ฯ ข้อ 10 คือ ภายใน  
เดือนตุลาคมของทุกปี ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการตรวจสอบสถานะของผู้รับ  
เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุแสดงการดำรงชีวิตอยู่ต่อองค์กรปกครองส่วน

ท้องถิ่นที่ตนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ โดยจะแสดงด้วยตนเองหรือให้มีการรับรองของนายทะเบียนอำเภอหรือนายทะเบียนท้องถิ่นก็ได้” (ประกาศ ณ 30 มีนาคม 2556)

ตารางที่ 7 เปรียบเทียบการตรวจสอบและจัดทำทะเบียนประวัติของผู้สูงอายุ

| รัฐบาลนางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร                                                                                                                                | รัฐบาลนายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ภายในเดือนตุลาคมของทุกปีจะทำการ<br>ตรวจสอบสถานะของผู้รับเบี้ยยังชีพ<br>โดยการแสดงด้วยตนเองหรือให้มี<br>การรับรองของนายทะเบียนอำเภอหรือนายทะเบียนท้องถิ่นก็ได้ | ภายในเดือนตุลาคมของทุกปีจะทำการ<br>ตรวจสอบสถานะของผู้รับเบี้ยยังชีพ<br>โดยการแสดงด้วยตนเองหรือให้มี<br>การรับรองของนายทะเบียนอำเภอหรือนายทะเบียนท้องถิ่นก็ได้ |

ขั้นตอนที่ 4 เป็นงบประมาณและวิธีการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ๑

“การตั้งงบประมาณและวิธีการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพของทั้ง 2 รัฐบาล เหมือนกัน คือ จะตั้งจ่ายจากงบประมาณของรัฐบาล แล้วโอนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในรูปแบบเงินอุดหนุนเฉพาะกิจแล้วองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีหน้าที่เบิกจ่ายให้ผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยต่อไป” (ภิรมย์ ชัยประยูรหัตถยา, สัมภาษณ์, 27 มีนาคม 2556)

“การตั้งงบประมาณและวิธีการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ๑ มีความเหมือนกัน คือ รัฐบาลจะตั้งงบประมาณเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพไว้ในงบกลาง ส่วนวิธีการจ่ายเงิน แบ่งเป็น 1. รับเงินสดด้วยตนเอง 2. รับเงินสดโดยบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ 3. โอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามผู้มีสิทธิ 4. โอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจ” (ประกาศ ณ 30 มีนาคม 2556)

ตารางที่ 8 เปรียบเทียบงบประมาณและวิธีการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

| รัฐบาลนางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร                                              | รัฐบาลนายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| ตั้งจ่ายจากงบประมาณของรัฐบาล แล้วโอน<br>ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเบิกจ่าย | ตั้งจ่ายจากงบประมาณของรัฐบาล แล้วโอน<br>ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเบิกจ่าย |

ตารางที่ 8 (ต่อ)

| รัฐบาลนางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร                              | รัฐบาลนายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ                                |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| ให้ผู้สูงอายุ โดยมีวิธีการจ่ายเงิน ดังนี้                   | ให้ผู้สูงอายุ โดยมีวิธีการจ่ายเงิน ดังนี้                   |
| 1. รับเงินสดด้วยตนเอง                                       | 1. รับเงินสดด้วยตนเอง                                       |
| 2. รับเงินสดโดยบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ          | 2. รับเงินสดโดยบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ          |
| 3. โอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามผู้มีสิทธิ             | 3. โอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามผู้มีสิทธิ             |
| 4. โอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจ | 4. โอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจ |

ขั้นตอนที่ 5 เป็นการสิ้นสุดการได้รับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ฯ

“การสิ้นสุดการได้รับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ทั้ง 2 รัฐบาล เหมือนกัน ดังนี้ 1. ตาย 2. ขาดคุณสมบัติตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ฯ 3. สละสิทธิ” (ชูชีพ หนูเทศ, สัมภาษณ์, 28 มีนาคม 2556)

“การสิ้นสุดการได้รับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ของทั้ง 2 รัฐบาล เหมือนกัน ดังนี้ 1. ตาย 2. ไม่มีชื่อตามทะเบียนบ้านในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้น 3. แจ้งสละสิทธิการขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น” (พิไลพร มีคำ, สัมภาษณ์, 31 มีนาคม 2556)

ตารางที่ 9 เปรียบเทียบการสิ้นสุดการได้รับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

| รัฐบาลนางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร                              | รัฐบาลนายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ                                |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| 1. ตาย                                                      | 1. ตาย                                                      |
| 2. ไม่มีชื่อตามทะเบียนบ้านในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้น | 2. ไม่มีชื่อตามทะเบียนบ้านในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้น |

## ตารางที่ 9 (ต่อ)

| รัฐบาลนางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร                                          | รัฐบาลนายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ                                            |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| 3. แจกสิทธิการขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น | 3. แจกสิทธิการขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น |

3. เปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามโครงการสร้างหลักประกันรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุระหว่างรัฐบาลนางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร กับรัฐบาลนายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ

3.1 โครงการสร้างหลักประกันรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุของรัฐบาลนางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร

รัฐบาลนางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร ได้ดำเนินการตามโครงการสร้างหลักประกันรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ โดยจัดให้มีเบี้ยยังชีพรายเดือนแบบขั้นบันไดสำหรับผู้สูงอายุ คือ ผู้ที่มีอายุ 60-69 ปี จะได้รับ 600 บาท อายุ 70-79 ปี จะได้รับ 700 บาท อายุ 80-89 ปี จะได้รับ 800 บาท และอายุ 90 ปีขึ้นไป จะได้รับ 1,000 บาท ซึ่งวิธีการแบ่งช่วงอายุแต่ละช่วงอายุจะนับอายุตามปีงบประมาณ ทำให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติจะต้องทำการเปลี่ยนอายุของผู้สูงอายุในช่วงที่มีการเพิ่มขึ้นของเบี้ยยังชีพตามปีงบประมาณของทางราชการ จึงทำให้ผู้สูงอายุที่มีอายุในช่วงที่จะได้รับเงินเพิ่มขึ้นไม่เข้าใจว่าทำไมไม่ได้รับเงินตามอายุของตนเอง เนื่องจากการนับปีของผู้สูงอายุจะนับตาม ปีปฏิทิน แต่ทางราชการจะนับตามปีงบประมาณ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติจึงต้องอธิบายและทำความเข้าใจในการนับช่วงอายุแต่ละช่วงให้กับผู้สูงอายุได้รับทราบ จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูล เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานและผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านช้าง มีความพึงพอใจต่อนโยบายของรัฐบาลนางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร

“พอใจต่อการดำเนินการรัฐบาล น.ส.ยิ่งลักษณ์ ชินวัตร มากกว่า เพราะผู้สูงอายุที่มีอายุมากกว่าจะมีค่าใช้จ่ายในบางส่วนเพิ่มเติมมากขึ้นและอาจจะไม่สามารถประกอบอาชีพใด ๆ ได้เลย จึงควรจะได้รับเงินในส่วนนี้ไปช่วยค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น” (ทรงศักดิ์ สัตพงษ์พันธุ์, สัมภาษณ์, 26 มีนาคม 2556)

“โครงการสร้างหลักประกันรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุของรัฐบาล น.ส.ยิ่งลักษณ์ ชินวัตร ผู้สูงอายุจะได้รับเงินตามขั้นบันได ตามอายุของผู้รับเงิน ทำให้ต้องใช้งบประมาณในส่วนนี้มาก” (อุมารักษ์ สุวรรณมณี, สัมภาษณ์, 29 มีนาคม 2556)

“โครงการสร้างหลักประกันรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุของรัฐบาล น.ส.ยิ่งลักษณ์ ชินวัตร มีดังนี้ 1. ด้านการปฏิบัติงาน จ่ายเงินเบี้ยยังชีพรายเดือนแบบขั้นบันได คือ อายุ 60-69 ปี ได้รับเงิน 600 บาท, อายุ 70-79 ปี ได้รับเงิน 700 บาท, อายุ 80-89 ปี ได้รับเงิน 800 บาท, อายุ 90 ปีขึ้นไป ได้รับเงิน 1,000 บาท ทำให้มีปัญหาทางด้านการเพิ่มช่วงอายุในแต่ละช่วง

2. ด้านสวัสดิการ รัฐบาล น.ส.ยิ่งลักษณ์ ชินวัตร จ่ายเงินเบี้ยยังชีพรายเดือนแบบขั้นบันได ตามที่กล่าวข้างต้น ซึ่งการจ่ายเงิน ๑ ดังกล่าวเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจให้กับผู้สูงอายุ ทำให้ผู้สูงอายุพึงพอใจการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพรายเดือนแบบขั้นบันไดมาก” (ประภาภรณ์ ชมภู่, สัมภาษณ์, 30 มีนาคม 2556)

3.2 โครงการสร้างหลักประกันรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุของรัฐบาลนายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ

รัฐบาลนายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ ได้ดำเนินการตามโครงการสร้างหลักประกันรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ ในด้านรายได้แก่ผู้สูงอายุที่มีรายได้ไม่เพียงพอแก่การยังชีพหรือไม่สามารถประกอบอาชีพเลี้ยงตัวเองได้ โดยจัดสรรเบี้ยยังชีพแก่ผู้สูงอายุที่มี อายุ 60 ปีขึ้นไป ที่แสดงความจำนง โดยการขอขึ้นทะเบียน เพื่อขอรับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพรายเดือน รัฐบาลกำหนดจ่ายเงินในอัตราเดียวกันจำนวน 500 บาท/คน/เดือน จึงทำให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานสามารถทำงานได้ง่าย สะดวกและรวดเร็วผู้สูงอายุไม่มีปัญหาเกี่ยวกับการได้รับเงิน

“โครงการสร้างหลักประกันรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ ของรัฐบาลนายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ ผู้สูงอายุ จะได้รับเงินจำนวน 500 บาท เท่ากันทุกคน ทำให้ใช้งบประมาณในส่วนนี้ไม่มาก” (อุมารักษ์ สุวรรณมณี, สัมภาษณ์, 29 มีนาคม 2556)

“โครงการสร้างหลักประกันรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุของรัฐบาลนายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ ด้านการปฏิบัติงาน รัฐบาลนายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ ง่ายต่อผู้ที่ปฏิบัติงานด้านเบี้ยยังชีพ เนื่องจากจ่ายเงินเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุเดือนละ 500 บาท” (ประภาภรณ์ ชมภู่, สัมภาษณ์, 30 มีนาคม 2556)

“พึงพอใจการดำเนินการของรัฐบาลนายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ เพราะมีการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุในอัตราเดียว คือ 500 บาท ทำให้ไม่ยุ่งยากในการนับช่วงอายุ” (พิไลพร มีคำ, สัมภาษณ์, 31 มีนาคม 2556)

### ตอนที่ 3 ปัญหาอุปสรรคและสรุปข้อเสนอแนะการดำเนินงานโครงการสร้างหลักประกันรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ ของรัฐบาลนางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร กับรัฐบาลนายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ

1. ปัญหาอุปสรรคเกี่ยวกับการดำเนินงานและการจ่ายเงินตามโครงการสร้างหลักประกันรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ ของรัฐบาลนางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร กับรัฐบาลนายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ

การสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุเป็นสวัสดิการสังคมแบบถ้วนหน้าเพื่อเป็นหลักประกันด้านรายได้ขั้นพื้นฐานให้กับประชาชน เมื่อถึงวัยสูงอายุ (อายุ 60 ปีขึ้นไป) จากเดิมที่รัฐบาลเคยจัดสรรในรูปแบบเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพโดยจ่าย 300 บาทและปรับเพิ่มเป็น 500 บาท ในสมัยของรัฐบาลนายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ โดยมีนโยบายเร่งด่วนที่จะเริ่มดำเนินการในปีแรกเป็นการสร้างหลักประกันด้านรายได้แก่ผู้สูงอายุที่มีรายได้ไม่เพียงพอแก่การยังชีพหรือไม่สามารถประกอบอาชีพเลี้ยงตัวเองได้ซึ่งผู้สูงอายุจะต้องแสดงความจำนงโดยการขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับการสงเคราะห์ ฯ และในสมัยของรัฐบาลนางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร ได้ดำเนินนโยบายยกระดับคุณภาพชีวิตโดยจัดให้มีเบี้ยยังชีพรายเดือนแบบขั้นบันไดสำหรับผู้สูงอายุ คือ ผู้มีอายุ 60-69 ปี จะได้รับ 600 บาท อายุ 70-79 ปี จะได้รับ 700 บาท อายุ 80-89 ปี จะได้รับ 800 บาท และอายุ 90 ปีขึ้นไป จะได้รับ 1,000 บาท

1.1 ปัญหาอุปสรรคเกี่ยวกับวิธีการดำเนินงานตามโครงการสร้างหลักประกันรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ ของรัฐบาลนางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร

ปัญหาของการปฏิบัติงานตามโครงการสร้างหลักประกันรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ ของรัฐบาลนางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร เกิดจากการแบ่งช่วงอายุของผู้สูงอายุ วิธีการนับช่วงอายุทางราชการจะนับเป็นปีงบประมาณ (1 ตุลาคมของปีปัจจุบัน-30 กันยายนของปีถัดไป) ซึ่งผู้สูงอายุส่วนใหญ่จะนับอายุกันตามปีปฏิทินจึงทำให้เกิดความสับสนไม่เข้าใจ เจ้าหน้าที่จึงต้องอธิบายวิธีการนับอายุทางราชการเพื่อให้ผู้สูงอายุเกิดความเข้าใจ

“จากการปฏิบัติงานตามนโยบายโครงการ ฯ ดังกล่าวของรัฐบาล น.ส.ยิ่งลักษณ์ ชินวัตร พบว่า มีความยากลำบากในเรื่องการจ่ายเงินแบบขั้นบันได ต้องทำด้วยความละเอียดรอบคอบ การตรวจสอบอายุของแต่ละช่วงอายุ และต้องใช้เวลาในการอธิบายผู้สูงอายุว่าไม่ใช่อายุครบเกณฑ์ที่จะได้รับเงินในอัตราใหม่ต้องใช้เกณฑ์ของปีงบประมาณเป็นหลัก ซึ่งผู้สูงอายุบางคนก็เข้าใจบางคนก็ไม่เข้าใจจึงอาจก่อให้เกิดการร้องเรียนได้” (ทรงศักดิ์ สัตพงษ์พันธุ์, สัมภาษณ์, 26 มีนาคม 2556)

“ในการปฏิบัติงานตามนโยบายโครงการสร้างหลักประกันรายได้ ฯ ของรัฐบาล น.ส.ยิ่งลักษณ์ ชินวัตร พบว่าเป็นการจ่ายเบี้ยยังชีพ ฯ แบ่งเป็นช่วงอายุ 60-69 ปี ได้รับเงิน 600 บาท, อายุ 70-79 ปี ได้รับเงิน 700 บาท, อายุ 80-89 ปี ได้รับเงิน 800 บาท, อายุ 90 ปีขึ้นไป ได้รับเงิน 1,000 บาท ทำให้ประชาชนส่วนใหญ่เข้าใจว่า พออายุครบที่จะได้เงินเพิ่มจะต้องได้เลย ซึ่งในความเป็นจริงใช้เกณฑ์ของปีงบประมาณเป็นหลัก จึงทำให้เป็นปัญหาของผู้ปฏิบัติงานต้องอธิบายให้ประชาชนเข้าใจ” (อุมารักษ์ สุวรรณมณี, สัมภาษณ์, 29 มีนาคม 2556)

“จากการปฏิบัติงานด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ตามโครงการสร้างหลักประกันรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ ของรัฐบาล น.ส.ยิ่งลักษณ์ ชินวัตร มีปัญหา อุปสรรค คือ 1. การจ่ายเบี้ยยังชีพ รายเดือนแบบขั้นบันได คือ อายุ 60-69 ปี ได้รับเงิน 600 บาท, อายุ 70-79 ปี ได้รับเงิน 700 บาท, อายุ 80-89 ปี ได้รับเงิน 800 บาท, อายุ 90 ปีขึ้นไป ได้รับเงิน 1,000 บาท ทำให้ต้องแยกช่วงอายุของผู้สูงอายุ ตามปีงบประมาณทำให้เกิดความยุ่งยาก เพราะผู้ปฏิบัติงานด้านนี้ต้องตรวจสอบ วัน/ เดือน/ ปีเกิด ของผู้สูงอายุให้ละเอียดรอบคอบเพราะถ้าเกิดข้อผิดพลาดอาจทำให้ผู้สูงอายุ เสียผลประโยชน์ที่เขา ควรจะได้รับหรือถ้าผู้สูงอายุไม่เข้าใจก็อาจเกิดการร้องเรียนกันได้ 2. การทำความเข้าใจกับผู้สูงอายุเกี่ยวกับการจัดช่วงอายุ ผู้สูงอายุเป็นปีงบประมาณ เพราะผู้สูงอายุไม่เข้าใจคำว่าปีงบประมาณ” (ประภาภรณ์ ชมภู, สัมภาษณ์, 30 มีนาคม 2556)

1.2 ปัญหาอุปสรรคเกี่ยวกับวิธีการดำเนินงานตามโครงการสร้างหลักประกันรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ ของรัฐบาลนายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ

ปัญหาของการปฏิบัติงานตามโครงการสร้างหลักประกันรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ ของรัฐบาลนายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ เกิดจากการที่ผู้สูงอายุเข้าใจว่าหากอายุครบ 60 ปีบริบูรณ์แล้ว จะได้รับเงินสงเคราะห์ ฯ เลย ซึ่งทำให้ผู้สูงอายุบางรายไม่ทราบว่าจะต้องทำการลงทะเบียนเพื่อขอรับเงินเบี้ยยังชีพ ทำให้ผู้สูงอายุบางรายขาดโอกาสในการที่ได้รับเงินเบี้ยยังชีพไป

“จากการปฏิบัติงาน ฯ รัฐบาลนายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ พบว่า มีปัญหาเรื่องเดียว คือ ตอนรับขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุที่จะมีอายุ 60 ปีในปีงบประมาณถัดไปจะต้องมาแสดงตนขึ้นทะเบียนก่อน” (ชูชีพ หนูเทศ, สัมภาษณ์, 28 มีนาคม 2556)

“ในการปฏิบัติงานตามนโยบายโครงการสร้างหลักประกันรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ ของรัฐบาลนายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ พบว่ามีปัญหา ในช่วงแรกที่ประชาชนไม่เข้าใจว่าตนเอง อายุครบ 60 ปีบริบูรณ์ จะได้รับเงินทันที แต่เมื่ออธิบายให้ทราบถึงหลักเกณฑ์ว่าจะต้องครบ 60 ปี บริบูรณ์ ตามปีงบประมาณจึงจะได้รับเงิน จะมีปัญหาสำหรับบุคคลบางรายที่เกิดหลัง 1 ตุลาคม ของปี จะเข้าใจยากกว่าจะต้องรอไปอีก 1 ปี จึงจะได้รับเงิน” (อุมารักษ์ สุวรรณมณี, สัมภาษณ์, 29 มีนาคม 2556)

1.3 ปัญหาอุปสรรคเกี่ยวกับการจ่ายเงินตามโครงการสร้างหลักประกันรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุของรัฐบาลนางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร

ปัญหาของการจ่ายเงินตามโครงการสร้างหลักประกันรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุของรัฐบาลนางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร เกิดจากการจัดสรรงบประมาณของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นเกิดจากโอนงบประมาณความล่าช้าในช่วงต้นปีงบประมาณ ทำให้การจ่ายเงินไม่ตรงตามเดือน ปีงบประมาณ (1 ตุลาคมปีปัจจุบัน-30 กันยายน ของปีถัดไป)

“การโอนเงินจากส่วนกลางให้ท้องถิ่นช้าไม่ทันกับระยะเวลาที่ต้องจ่ายเงินให้ผู้สูงอายุ จึงต้องยืมเงินสะสมขององค์การบริหารส่วนตำบลจ่ายให้ผู้สูงอายุก่อน และเมื่อได้รับการจัดสรรจากส่วนกลางจึงต้องทำเรื่องขอใช้เงินยืมอีกครั้ง เป็นการทำงาน 2 รอบในเรื่องเดียวกัน” (อุมารักษ์ สุวรรณณิ, สัมภาษณ์, 29 มีนาคม 2556)

“วิธีการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพ ซึ่งระเบียบกระทรวงมหาดไทย ฯ กำหนดให้จ่ายเบี้ยยังชีพให้แก่ผู้สูงอายุ ดังนี้ 1. รับเงินสด 2. โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามผู้มีสิทธิได้รับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ 3. โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามบุคคลที่ได้รับมอบหมายจากผู้มีสิทธิได้รับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุเป็นลายลักษณ์อักษร โดยผู้สูงอายุสามารถเลือกใช้วิธีที่สะดวกที่สุดโดยแจ้งความประสงค์ในการขอรับเบี้ยยังชีพตั้งแต่การลงทะเบียนขอรับเบี้ยยังชีพ และในระหว่างการรับเบี้ยยังชีพนั้นผู้สูงอายุสามารถขอเปลี่ยนแปลงวิธีการรับเงินเบี้ยยังชีพได้โดยไม่ต้องแจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบ ซึ่งผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านช้างทั้งหมดแจ้งความประสงค์ที่จะรับเงินโดยการโอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามผู้มีสิทธิ ฯ และโอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามบุคคลที่ได้รับมอบหมายจากผู้มีสิทธิ ฯ และการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุแบบขั้นบันไดก่อให้เกิดความยุ่งยาก เพราะการจ่ายเบี้ยยังชีพในแต่ละปีงบประมาณ เจ้าหน้าที่ต้องตรวจสอบช่วงอายุผู้สูงอายุ ซึ่งผู้สูงอายุมีจำนวนมากอาจทำให้เกิดความผิดพลาดได้ และการทำความเข้าใจกับผู้สูงอายุ เพราะผู้สูงอายุจะเข้าใจช่วงอายุ ตามปีปฏิทิน แต่ในทางปฏิบัติการนับช่วงอายุนับตามปีงบประมาณ ซึ่งการจ่ายเงินแบบขั้นบันได ทำให้เกิดข้อแตกต่างของจำนวนเงิน” (ประภาภรณ์ ชมภู, สัมภาษณ์, 30 มีนาคม 2556)

“ในช่วงต้นปีงบประมาณ (เดือนตุลาคม-พฤศจิกายน) รัฐบาลยังไม่ได้จัดสรรงบประมาณทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลต้องยืมเงินสะสมจ่ายไปก่อน” (พิไลพร มีคำ, สัมภาษณ์, 31 มีนาคม 2556)

1.4 ปัญหาอุปสรรคเกี่ยวกับการจ่ายเงินตามโครงการสร้างหลักประกันรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุของรัฐบาลนายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ

ปัญหาของการจ่ายเงินตามโครงการสร้างหลักประกันรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุของรัฐบาลนายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ เกิดจากการจัดสรรงบประมาณของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นลำช้า และการโอนเงินผ่านธนาคารต่างธนาคารหรือต่างพื้นที่ของผู้สูงอายุ

“การโอนเงินจากส่วนกลางให้ท้องถิ่นช้าไม่ทันกับระยะเวลาที่ต้องจ่ายเงินให้ผู้สูงอายุ จึงต้องยืมเงินสะสมขององค์การบริหารส่วนตำบลจ่ายให้ผู้สูงอายุก่อนแล้วเมื่อได้รับการจัดสรรจากส่วนกลางจึงทำเรื่องขอใช้เงินยืมอีกครั้ง ทำให้เสียเวลาต้องทำงาน 2 รอบ และการโอนเงินให้ผู้สูงอายุผ่านธนาคารต่างธนาคารหรือต่างพื้นที่ผู้สูงอายุจะต้องเสียค่าธรรมเนียมในการโอน” (อุมารักษ์ สุวรรณมณี, สัมภาษณ์, 29 มีนาคม 2556)

“กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจัดสรรงบประมาณตามโครงการ ฯ ดังกล่าวให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นลำช้าโดยช่วงต้นปีงบประมาณ กรมส่งเสริม ฯ จะโอนให้ 2 วงงวดแรก เดือนตุลาคม-มีนาคม และงวดที่ 2 เดือนเมษายน-กันยายน แต่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้แจ้งแนวทางใช้จ่ายงบประมาณตามโครงการ ฯ ดังกล่าว โดยให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถยืมเงินสะสมทดรองจ่ายไปพลางก่อนได้ เมื่อได้รับเงินงบประมาณดังกล่าวแล้วให้บันทึกบัญชีส่งใช้เงินยืมสะสมที่ยืมตามวิธีการที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกำหนด” (ประภาภรณ์ ชมภู, สัมภาษณ์, 30 มีนาคม 2556)

“ในช่วงต้นปีงบประมาณ (เดือนตุลาคม-พฤศจิกายน) รัฐบาลยังไม่ได้จัดสรรงบประมาณทำให้้องค์การบริหารส่วนตำบลต้องยืมเงินสะสมจ่ายไปก่อน” (พิไลพร มีคำ, สัมภาษณ์, 31 มีนาคม 2556)

## 2. ข้อเสนอแนะต่อโครงการสร้างหลักประกันรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ

“การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพสำหรับผู้สูงอายุตามนโยบายรัฐบาล น.ส.ยิ่งลักษณ์ ชินวัตร เป็นการให้ที่สมเหตุสมผล ผู้สูงอายุที่อายุ 60-69 ปี บางรายอาจจะพอมีแรงที่จะทำงานเสริมได้บ้างยังพอมีรายได้สุขภาพอาจจะดีไม่ต้องพบแพทย์ แต่คนแก่ที่อายุเพิ่มมากขึ้น เช่น อายุ 90 ปีขึ้นไปที่จะได้รับ 1,000 บาท นั้น อาจจะต้องมีค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปพบแพทย์ แต่รัฐบาลก็ควรเชื่อมั่นเป็นภาระค่าใช้จ่ายที่หนักมากสำหรับรัฐบาล จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่รัฐบาลควรหาวิธีการหารายได้เพิ่มเติมเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในส่วนนี้” (ทรงศักดิ์ สัตพงษ์พันธุ์, สัมภาษณ์, 26 มีนาคม 2556)

“การให้เงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามโครงการ ฯ ดังกล่าว ทั้ง 2 รัฐบาล เป็นนโยบายที่ดีที่มีความตั้งใจที่จะดูแลผู้สูงอายุ แต่รัฐบาลก็ควรที่จะหางบประมาณเพิ่มเติมเพื่อมาจ่ายเป็นค่าใช้จ่ายตามโครงการ ฯ ดังกล่าว” (อุมารักษ์ สุวรรณมณี, สัมภาษณ์, 29 มีนาคม 2556)

“โครงการสร้างหลักประกันรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุเป็นนโยบายของรัฐบาลทั้งของรัฐบาล น.ส.ยิ่งลักษณ์ ชินวัตร และรัฐบาลนายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ ที่ดี เพราะรัฐบาลต้องให้ความสนใจและ

ให้การดูแลผู้สูงอายุ จึงจัดสวัสดิการในรูปแบบการให้เบี้ยยังชีพกับผู้สูงอายุ อีกรูปแบบหนึ่ง นอกจากสวัสดิการด้านอื่น ๆ เพื่อให้ผู้สูงอายุสามารถดำรงชีพอยู่ได้ ซึ่งปัจจุบันการจ่ายเบี้ยยังชีพ เป็นการจ่ายแบบขั้นบันได คือ อายุ 60-69 ปี, อายุ 70-79 ปี, อายุ 80-89 ปี และอายุ 90 ปีขึ้นไป ซึ่งรัฐบาลควรสนับสนุนงบประมาณให้ทุกช่วงอายุอย่างเท่าเทียมกัน คือ อาจจะให้คนละ 1,000 บาท/เดือน เพื่อให้สอดคล้องกับสถานะเศรษฐกิจในปัจจุบันซึ่งค่าครองชีพสูงขึ้น และการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในการจ่ายเบี้ยยังชีพไม่มีปัญหาและอุปสรรคในการชี้แจงให้ผู้สูงอายุเกี่ยวกับช่วงอายุ เพราะผู้สูงอายุจะเข้าใจอายุกันตามปี พ.ศ. แต่การปฏิบัติงานของภาครัฐนั้นตามปีงบประมาณ (1 ตุลาคม-30 กันยายน ของปีถัดไป)” (ประภาภรณ์ ชมภู, สัมภาษณ์, 30 มีนาคม 2556)

“การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามโครงการ ฯ ดังกล่าว ทั้ง 2 รัฐบาลเป็นนโยบายที่ดี ที่จะดูแลผู้สูงอายุให้มีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น แต่รัฐบาลก็ควรที่จะหางบประมาณเพิ่มเติม เพื่อมาจ่ายเป็นค่าใช้จ่ายตามโครงการดังกล่าว” (พิไลพร มีคำ, สัมภาษณ์, 31 มีนาคม 2556)