

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

วิธีการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ดำเนินการศึกษา 2 แบบ คือ

1. การศึกษาข้อมูลเอกสาร (Documentary Research) ซึ่งเก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร วิชาการ ข้อมูลจากตำรา วารสารงานวิจัย กฎหมาย ระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับโครงการ สร้างหลักประกันรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ ของรัฐบาลนางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร กับรัฐบาลนายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ

2. การเก็บข้อมูลจากการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-depth Interview) ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) ได้แก่

2.1 ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านช้าง ซึ่งเป็นผู้แปลงนโยบายไปสู่ การปฏิบัติตามโครงการสร้างหลักประกันรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุของรัฐบาลนางยิ่งลักษณ์ ชินวัตร กับรัฐบาลนายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ โดยใช้เครื่องมือแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structured Interview)

2.2 เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานด้านการจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหาร ส่วนตำบลบ้านช้าง ซึ่งเป็นผู้ดำเนินงานตามโครงการสร้างหลักประกันรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ ของรัฐบาลนางยิ่งลักษณ์ ชินวัตร กับรัฐบาลนายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่

1. ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านช้าง จำนวน 3 คน

1.1 นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านช้าง

1.2 รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านช้าง

2. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานด้านการจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วน ตำบลบ้านช้าง จำนวน 3 คน

2.1 ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านช้าง

2.2 หัวหน้าสำนักงานปลัด

2.3 นักวิชาการเงินและบัญชี

โดยมีหลักเกณฑ์ในการคัดเลือก ดังนี้ 1) ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านช้าง ที่เป็นผู้กำกับดูแลการดำเนินงานไปปฏิบัติตามโครงการสร้างหลักประกันรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ ของรัฐบาลนางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร กับ รัฐบาลนายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ 2) เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติหน้าที่ โดยตรงในการนำโครงการสร้างหลักประกันรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ ของรัฐบาลนางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร กับรัฐบาลนายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านช้าง อำเภอพนสนิม จังหวัดชลบุรี

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลครั้งนี้ ได้แก่ แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง ที่ผู้วิจัย สร้างขึ้น จากการรวบรวมข้อมูลที่ได้จากงานวิจัยที่เกี่ยวข้องนำมาประยุกต์ โดยกำหนดแบบ สัมภาษณ์ไว้ 1 ชุด คือ แบบสัมภาษณ์สำหรับผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติหน้าที่โดยตรงในการ นำโครงการสร้างหลักประกันรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ ของรัฐบาลนางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร กับ รัฐบาลนายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ ซึ่งประเด็นสัมภาษณ์ มีดังนี้

1. ท่านมีความเข้าใจเกี่ยวกับเนื้อหาและกระบวนการในการปฏิบัติงานตามระเบียบ กระทรวงมหาดไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2552 หรือไม่ อย่างไร
2. ท่านคิดว่าขั้นตอนการยื่นคำขอและรับลงทะเบียนผู้สูงอายุ เพื่อขอรับเงินเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุตามระเบียบ ฯ ของรัฐบาลนางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร กับ รัฐบาลนายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ มีความเหมือนกันหรือแตกต่างกัน หรือไม่ อย่างไร
3. ท่านคิดว่าคุณสมบัติของผู้มีสิทธิจะได้รับเงินเบี้ยยังชีพ ตามระเบียบ ฯ ของรัฐบาล นางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร กับ รัฐบาลนายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ มีความเหมือนกันหรือแตกต่างกัน หรือไม่ อย่างไร
4. ท่านคิดว่ากระบวนการตรวจสอบและจัดทำทะเบียนประวัติผู้มีสิทธิได้รับเงิน เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ตามระเบียบ ฯ ของรัฐบาลนางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร กับ รัฐบาลนายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ มีความเหมือนกันหรือแตกต่างกัน หรือไม่ อย่างไร
5. ท่านคิดว่าการตั้งงบประมาณและวิธีการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ตามระเบียบ ฯ ของรัฐบาลนางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร กับ รัฐบาลนายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ มีความเหมือนกันหรือ แตกต่างกัน หรือไม่ อย่างไร

6. ท่านคิดว่าการดำเนินการเกี่ยวกับการสิ้นสุดการได้รับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ตามระเบียบ ฯ ของรัฐบาลนางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร กับ รัฐบาลนายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ มีความเหมือนกันหรือแตกต่างกัน หรือไม่ อย่างไร

7. ในการปฏิบัติงานตามนโยบายโครงการสร้างหลักประกันรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ ท่านคิดว่าแนวทางปฏิบัติ ของรัฐบาลนางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร มีปัญหา อุปสรรค หรือไม่ อย่างไร

8. ในการปฏิบัติงานตามนโยบายโครงการสร้างหลักประกันรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ ท่านคิดว่าแนวทางปฏิบัติ ของรัฐบาลนายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ มีปัญหา อุปสรรค หรือไม่ อย่างไร

9. ถ้าให้ท่านเปรียบเทียบโครงการสร้างหลักประกันรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุระหว่างรัฐบาลนางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร กับ รัฐบาลนายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ ท่านพึงพอใจต่อการดำเนินการรัฐบาลใดมากกว่ากัน เพราะเหตุใด

10. ท่านมีข้อเสนอแนะต่อโครงการสร้างหลักประกันรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุอย่างไร การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ นำแบบสัมภาษณ์ให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน ได้แก่

10.1 ดร.วัลลภ ศัพท์พันธุ์ อาจารย์ประจำวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ

10.2 อาจารย์กฤษฎา นันทเพ็ชร อาจารย์ประจำวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ

10.3 นางอุมารักษ์ สุวรรณมณี ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านช้าง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยแบ่งเป็น 2 กลุ่ม ดังนี้
กลุ่มที่ 1 ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านช้างที่นำนโยบายไปปฏิบัติตามโครงการสร้างหลักประกันรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ ของรัฐบาลนางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร กับ รัฐบาลนายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ผู้วิจัยยื่นหนังสือความอนุเคราะห์ในการขอสัมภาษณ์ และนัดวัน เวลา สถานที่ ในการขอเข้าพบ และทำการสัมภาษณ์ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านช้างที่เป็นผู้นำนโยบายไปปฏิบัติตามโครงการสร้างหลักประกันรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ ของรัฐบาลนางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร กับ รัฐบาลนายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ

2. ผู้วิจัยชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับการสัมภาษณ์ โดยขออนุญาตในการบันทึกเสียงแบบเปิดเผย และเปิดเผยชื่อและสกุล ดำเนินการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-depth Interview) โดยอธิบายให้เข้าใจในรายละเอียด และจุดมุ่งหมายของข้อคำถามในแต่ละข้อ เพื่อให้เกิดความเข้าใจ ที่ตรงกัน ตลอดจนสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมของประเด็นต่าง ๆ ตามแนวคำถาม

กลุ่มที่ 2 ผู้ปฏิบัติหน้าที่โดยตรงในการนำโครงการสร้างหลักประกันรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ ของรัฐบาลนางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร กับ รัฐบาลนายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ผู้วิจัยยื่นหนังสือความอนุเคราะห์ในการขอสัมภาษณ์ และนัดวัน เวลา สถานที่ ในการขอเข้าพบ และทำการสัมภาษณ์ผู้ปฏิบัติหน้าที่โดยตรงตามโครงการสร้างหลักประกันรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ ของรัฐบาลนางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร กับ รัฐบาลนายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ

2. ผู้วิจัยชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับการสัมภาษณ์ โดยขออนุญาตในการบันทึกเสียงแบบเปิดเผย และเปิดเผยชื่อและสกุล ดำเนินการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-depth Interview) โดยอธิบายให้เข้าใจในรายละเอียด และจุดมุ่งหมายของข้อคำถามในแต่ละข้อ เพื่อให้เกิดความเข้าใจ ที่ตรงกัน ตลอดจนสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมของประเด็นต่าง ๆ ตามแนวคำถาม

ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ใช้เวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล ตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ ถึงเดือนมีนาคม

2556

การวิเคราะห์และการตรวจสอบข้อมูล

1. ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึกกรายบุคคล
2. ผู้วิจัยมีการตรวจสอบคุณภาพความถูกต้องและความเชื่อถือได้ของข้อมูลโดยวิธีการตรวจสอบข้อมูลแบบสามเส้า (Triangulation) โดยผู้วิจัยได้ตรวจสอบข้อมูลแบบสามเส้า คือ การตรวจสอบสามเส้าด้านวิธีการรวบรวมข้อมูล (Methodological Triangulation) ทั้ง การสัมภาษณ์เชิงลึก และใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากหลายแหล่ง (Data Triangulation)
3. นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) สรุปความตามประเด็นสำคัญ เพื่อจัดหมวดหมู่เรียงตามวัตถุประสงค์การนำเสนอในรูปแบบลักษณะพรรณนาความ (Descriptive Study)
4. นำเสนอข้อมูลในรูปความเรียงตามวัตถุประสงค์