

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

เรื่อง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพลั่ว

อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี

คำชี้แจง: แบบสอบถามนี้มีทั้งหมด 40 ข้อ แบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 4 ข้อ

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านสภาพองค์การ จำนวน 12 ข้อ

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล
ของเทศบาลตำบลพลั่ว อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี จำนวน 24 ข้อ

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

สำหรับผู้วิจัย

NO. **ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล**

คำชี้แจง: โปรดกรอกข้อความลงในช่องว่างหรือทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หน้าข้อความที่ท่านเห็นว่าถูกต้องตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว

1. เพศ

☐ 1☐ 1. ชาย☐ 2. หญิง

2. อายุ

☐ 2☐ 1. อายุ 18 ปีขึ้นไป-30 ปี☐ 2. อายุ 30 ปีขึ้นไป-40 ปี☐ 3. อายุ 40 ปีขึ้นไป-50 ปี☐ 4. อายุ 50 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

☐ 3☐ 1. ประถมศึกษา☐ 2. มัธยมศึกษาตอนต้น/ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นต้น

(ปวช.)

☐ 3. อนุปริญญา/ ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)☐ 4. ปริญญาตรี/ สูงกว่าปริญญาตรี☐ 5) อื่น ๆ.....

4. อาชีพ

☐ 4☐ 1. นักเรียน/ นักศึกษา☐ 2. ธุรกิจส่วนตัว☐ 3. รับจ้าง☐ 4. รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ☐ 5. ก้าขาย

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการบริหารงานตาม

หลักธรรมาภิบาล

คำชี้แจง: โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องระดับความคิดเห็นที่ท่านเห็นว่าตรงกับระดับ
ความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				สำหรับ ผู้วิจัย
	ดีมากที่สุด 4	ดีมาก 3	ดีน้อย 2	ดีน้อยที่สุด 1	
คุณภาพการบริการ					
1. พนักงานเทศบาลตำบลพลีมีการให้บริการด้วยความรวดเร็ว ให้บริการในช่วงเวลาพัก					☐ 5
2. พนักงานเทศบาลตำบลพลีมีการให้บริการด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส					☐ 6
3. พนักงานเทศบาลตำบลพลีให้บริการด้วยข้อมูลถูกต้องชัดเจน แม่นยำ และทันสมัย					☐ 7
4. พนักงานเทศบาลมีการบริการด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมกันไม่เลือกบริการ					☐ 8
การมีส่วนร่วม					
1. เทศบาลตำบลพลีมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนในพื้นที่แสดงความคิดเห็นในการบริหารงานของเทศบาล					☐ 9
2. เทศบาลตำบลพลีให้ประชาชนในพื้นที่มีส่วนร่วมในการปฏิบัติการตามโครงการต่าง ๆ					☐ 10
3. เทศบาลตำบลพลีมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนในพื้นที่แสดงความคิดเห็นในการค้นหาปัญหาต่าง ๆ					☐ 11
4. เทศบาลตำบลพลีมีการให้ประชาชนในพื้นที่ร่วมตัดสินใจในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ					☐ 12
การจัดการ					
1. เทศบาลตำบลพลีมีการวางแผนในการดำเนินโครงการต่าง ๆ					☐ 13
2. เทศบาลตำบลพลีมีการปฏิบัติการตามแผนงานโครงการที่ได้วางแผนไว้					☐ 14
3. เทศบาลตำบลพลีมีการตรวจสอบ และปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีคุณภาพ					☐ 15
4. เทศบาลตำบลพลีมีการประเมินผลการปฏิบัติตามโครงการ และตรวจสอบการดำเนินงาน					☐ 16

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพลี อำเภอลำลูกกา

คำชี้แจง: โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องระดับความคิดเห็นที่ท่านเห็นว่าตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				สำหรับ ผู้วิจัย
	ดีมากที่สุด 4	ดีมาก 3	ดีน้อย 2	ดีน้อยที่สุด 1	
ด้านหลักนิติธรรม					
1. เทศบาลตำบลพลีปฏิบัติงานเป็นไปตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย					☐ 17
2. พนักงานเทศบาลตำบลพลียึดหลักความเป็นธรรม และความเสมอภาคในการปฏิบัติงาน					☐ 18
3. กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ของเทศบาลตำบลพลีมีความทันสมัย เป็นธรรม และเป็นที่ยอมรับของสังคม					☐ 19
4. เทศบาลตำบลพลีมีการบังคับใช้กฎ ระเบียบ และข้อบังคับ ตามอำนาจของกฎหมาย					☐ 20
ด้านหลักคุณธรรม					
1. พนักงานเทศบาลตำบลพลีมีความซื่อสัตย์สุจริต และความเสียสละในการปฏิบัติหน้าที่					☐ 21
2. พนักงานเทศบาลตำบลพลีปฏิบัติหน้าที่ด้วยคุณธรรม อดทนขยันหมั่นเพียร และมีระเบียบวินัย ในการทำงาน					☐ 22
3. พนักงานเทศบาลตำบลพลียึดมั่นในความถูกต้อง ศีลธรรม และจริยธรรม อันดีในการปฏิบัติหน้าที่					☐ 23
4. พนักงานเทศบาลตำบลพลีปฏิบัติหน้าที่ด้วยอย่างเต็มความสามารถ โดยคำนึงถึงประโยชน์ของทางราชการและประชาชน					☐ 24
ด้านหลักนิติธรรม					
1. เทศบาลตำบลพลีปฏิบัติงานเป็นไปตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย					☐ 17

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				สำหรับ ผู้วิจัย
	ดีมากที่สุด 4	ดีมาก 3	ดีน้อย 2	ดีน้อยที่สุด 1	
ด้านหลักความโปร่งใส					☐ 25
1. เทศบาลตำบลพลีมีปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารและมีระบบให้ประชาชนเข้าถึง และรับรู้ข้อมูลข่าวสารได้					☐ 26
2. เทศบาลตำบลพลีมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารสำคัญที่ประชาชนต้องการรับรู้ เช่น เทศบัญญัติ และข้อมูลการจัดซื้อ จัดจ้าง					☐ 27
3. เทศบาลตำบลพลีมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้วยวิธีต่าง ๆ เช่น เสียงตามสาย ปดประกาศ ประชุมชี้แจง					☐ 28
4. เทศบาลตำบลพลีเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถติดตาม และตรวจสอบการดำเนินงานของเทศบาลตำบลพลีได้					☐ 29
ด้านหลักการมีส่วนร่วม					☐ 30
1. เทศบาลตำบลพลีมีนโยบายเพื่อรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนทั่วไป					☐ 31
2. เทศบาลตำบลพลีมีการตอบสนอง และนำข้อคิดเห็นของประชาชนมาใช้ในการตัดสินใจ หรือปรับปรุงการปฏิบัติงาน					☐ 32
3. เทศบาลตำบลพลีมีกิจกรรมสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชน					☐ 33
4. ประชาชนมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการวางแผนโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลพลี					☐ 34
ด้านหลักความรับผิดชอบ					☐ 35
1. เทศบาลตำบลพลี มีการกำหนดเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติหน้าที่อย่างชัดเจน					☐ 36
2. พนักงานเทศบาลตำบลพลี ได้ร่วมกันปฏิบัติงานเพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้					☐ 37
3. เทศบาลตำบลพลี มีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในเทศบาลอย่างสม่ำเสมอ					☐ 38
4. พนักงานเทศบาลตำบลพลี มีความกระตือรือร้นในการแก้ไขปัญหาของประชาชน					☐ 39

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				สำหรับ ผู้วิจัย
	ดีมากที่สุด 4	ดีมาก 3	ดีน้อย 2	ดีน้อยที่สุด 1	
ด้านหลักความคุ้มค่า					☐ 37
1. การบริการของเทศบาลตำบลพลี มีมาตรฐาน และยึดหลักความสะดวกรวดเร็ว					☐ 38
2. พนักงานเทศบาลตำบลพลี มีการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน					☐ 39
3. เทศบาลตำบลพลี มีการจัดสรรงบประมาณพัฒนาพื้นที่ครอบคลุมทุกด้าน					☐ 40
4. เทศบาลตำบลพลี มีการใช้จ่ายงบประมาณตรงกับปัญหาและความต้องการของประชาชน					

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม