

บรรณานุกรม

- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (2548). คู่มือการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น. กรุงเทพฯ: กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น.
- กรรณิการ์ ชมดี. (2524). การมีส่วนร่วมของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ: ศึกษาเฉพาะกรณีโครงการสารภี ตำบลท่าช้าง อำเภวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, ภาควิชาสังคมสงเคราะห์ศาสตร์, คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- กระจำจ กิจจานุกิจวัฒนา. (2552). ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดีของเทศบาลตำบลคีรี อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- กัลยาณี สูงสมบัติ. (2553). เทคนิคการจัดการสมัยใหม่. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร.
- กำหนด โสภณวสุ. (2551). ความหมายของคำว่านิติธรรม. วันที่ค้นข้อมูล 1 มกราคม 2556, เข้าถึงได้จาก <http://www.oknation.net/blog/print.php?id=328100>
- กิจฐเขต ไกรवास และโกวิท กระจำจ. (2551). การวิเคราะห์ข้อมูลทางรัฐประศาสนศาสตร์. ในเอกสารประกอบการเรียนการสอน. ชลบุรี: วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- จรวพร ธรณินทร์. (2555). การบริหารราชการตามระบบคุณธรรม. กรุงเทพฯ: ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ.
- จันทจิรา เอี่ยมมยุรา. (2554). หลักนิติธรรมกับการพัฒนากระบวนการยุติธรรมในสังคมไทย. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- จิตรวรรณ หวังสุกกิจโกศล. (2550). การศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโจด จังหวัดสระแก้ว. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- จินดา มณีเนตร. (2540). การมีส่วนร่วมของตำรวจป่าไม้ในการอนุรักษ์ทรัพยากรป่าไม้. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยมหิดล.
- จิรุตม์ศรีรัตนบัลล์. (2543). คำถามการวิจัยและปัญหาที่ควรได้รับการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับคุณภาพของบริการสุขภาพในประเทศไทย. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- เจิมศักดิ์ ปิ่นทอง. (2526). *การบริหารการพัฒนาชนบท*. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
- ชนะศักดิ์ ยูวบูรณ์. (2543). *กระทรวงมหาดไทยกับการปกครองที่ดี*. กรุงเทพฯ: บพิธการพิมพ์.
- ชัชวาล ทัดศิวัช. (2554). แนวความคิดและทฤษฎีเชิงระบบในการศึกษาองค์การและการเมือง. *วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์*, 2(2), 51-70.
- ชิต นิลพานิช และกุลชน ธนาพงศธร. (2532). การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนา ชนบท. ใน *เอกสารการสอนชุดวิชาความรู้ทั่วไปสำหรับการพัฒนาระดับตำบล หมู่บ้าน* (พิมพ์ครั้งที่ 3). นนทบุรี: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- จุฑาทัย ฤทธิ์เดชะ. (2549). *ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล: ศึกษากรณีองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยกะปิ อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี*. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบริหารงานท้องถิ่น, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- คุณิ อายวัฒน์ และคณะ. (2535). *การมีส่วนร่วมของชาวบ้านในงานวนศาสตร์ชุมชน: ศึกษาเฉพาะกรณีชุมชนบ้านห้วยม่วง โครงการวนศาสตร์ชุมชน. วิทยานิพนธ์ มนุษย์ศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาสังคมศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยขอนแก่น*.
- ตุลา มหาสุวานนท์. (2545). *หลักการจัดการ หลักการบริหาร*. กรุงเทพฯ: ธนรัชการพิมพ์.
- ดิน ปรัชญพลฤทธิ์. (2535). *การบริหารการพัฒนา ความหมาย เนื้อหา แนวทาง ปัญหา*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ถวิลวดี บุรีกุล. (2546). *หลักการเพื่อการบริหารรัฐกิจแนวใหม่*. ใน *วารสารสถาบันพระปกเกล้า*, 2(1), 14-25.
- ทรงศิริ พันธุเสวี. (2551). *การประเมินผลเบื้องต้นมาตรฐานความโปร่งใส หน่วยงานภาครัฐในกรุงเทพมหานคร ภายใต้โครงการกำหนดมาตรฐานความโปร่งใสและเกณฑ์การประเมินของหน่วยงานภาครัฐ (บทสรุปสำหรับผู้บริหาร)*. กรุงเทพฯ: สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- ทวีทอง หงษ์วิวัฒน์. (2527). *การมีส่วนร่วมของประชาชน*. กรุงเทพฯ: ศูนย์ศึกษานโยบายสาธารณสุข มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ทิมมพร อามสุวรรณ. (2552). *ความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จังหวัดตราด. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา*.

- ทิวากร แก้วมณี. (2554). *บทความประกอบการสอนวิชาธรรมาภิบาล ว่าด้วยหลักความรับผิดชอบ*
บริหารงานสาธารณสุข คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล (พิมพ์ครั้งที่ 2).
 กรุงเทพฯ: คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ทิสนา แยมมณี. (2546). *ความหมายของคุณธรรม*. วันที่ค้นข้อมูล 1 มกราคม 2556, เข้าถึงได้จาก
<http://guru.sanook.com/answer/question/>
- ชานินทร์ ศิลป์จารุ. (2550). *การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS* (พิมพ์ครั้งที่ 7).
 กรุงเทพฯ: วี.อินเตอร์พริ้นท์.
- ธีรยุทธ บุญมี. (2541). *รัฐธรรมนูญแห่งชาติยุทธศาสตร์สู่หายนะประเทศไทย*. กรุงเทพฯ: สายธาร.
- นฤมล ทับชุมพล. (2541). *แนวคิดและวาทกรรมว่าด้วย รัฐธรรมนูญแห่งชาติ*. ใน พงศทิธาน ชุมพล
 (บรรณาธิการ), *การจัดการปกครอง (Governance)* (หน้า 15-31). กรุงเทพฯ: อมรินทร์
 ปรีดีอเนกพัลลภ.
- นรินทร์ชัย พัฒนพงศา. (2546). *การมีส่วนร่วม หลักการพื้นฐาน เทคนิคและกรณี ตัวอย่าง*
 (พิมพ์ครั้งที่ 2). เชียงใหม่: สิริลักษณ์การพิมพ์.
- นิรันดร์ จงวุฒิเวศย์. (2527). *การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนา*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์
 มหาวิทยาลัยมหิดล.
- บรรศักดิ์ อูวรรณโณ. (2542). *การสร้างธรรมาภิบาล (Good Governance) ในสังคมไทย*. กรุงเทพฯ:
 วิทยุชน.
- บุญเลิศ ไชยสวัสดิ์. (2550). *การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาองค์การ*
บริหารส่วนตำบลนาท่อมอำเภอเมืองพัทลุง จังหวัดพัทลุง. วิทยานิพนธ์
 รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการปกครองท้องถิ่น, วิทยาลัยการปกครอง
 ท้องถิ่น, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- บุญอยู่ ขอพรประเสริฐ. (2551). *การบริหารงานแบบโปร่งใส*. กรุงเทพฯ: คณะนิเทศศาสตร์
 มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- บุษกร พงษ์สวัสดิ์. (2541). *ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริการทางการแพทย์ของ*
โรงพยาบาลพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาบริหาร
 การศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ปาริชาติ เทพอาร์ักษ์. (2550). *สังคมประชาธิปไตยที่มีธรรมาภิบาล: รากฐานสังคมอยู่เย็นเป็นสุข*.
วารสารเศรษฐกิจและสังคม, 44(1), 48-55.

ปาลติมาล ธีรัฐณานต์. (2550). *การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของพนักงานเทศบาล:*

*กรณีศึกษาเทศบาลตำบลลำโรงเหนือ อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ. ปัญหาพิเศษ
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ,
มหาวิทยาลัยบูรพา.*

เปี่ยมพงศ์ นัยบ้านด่าน. (2547). *องค์การแห่งการเรียนรู้. วันที่ค้นข้อมูล 5 มกราคม 2555,*

เข้าถึงได้จาก http://www.natres.psu.ac.th/Journal/Learn_Organ/index.htm

พรจันทร์ สุวรรณชาติ. (2540). *การพัฒนาแผนการพัฒนาแผนพัฒนาพยาบาลและการผดุงครรภ์*

แห่งชาติในประเทศไทย. กรุงเทพฯ: เรือนแก้วการพิมพ์.

พิมล เมฆสวัสดิ์. (2549). *การประเมินคุณภาพการบริการสำนักงานหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัย*

ศรีนครินทรวิโรฒ. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

ไพรัตน์ เดชะรินทร์. (2527). *นโยบายและกลไกการมีส่วนร่วมของชุมชนในยุทธศาสตร์การพัฒนา*

*ปัจจุบันในการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนา. กรุงเทพฯ: ศูนย์ศึกษา นโยบาย
สาธารณสุข มหาวิทยาลัยมหิดล.*

มะลิวัลย์ น้อยบัวทิพย์. (2548). *รายงานการศึกษาความพึงพอใจในการใช้บริการสารสนเทศทางไกล*

*ของนิสิตสังกัดวิทยาเขต/ ศูนย์บริการการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา
2548. วารสารสารนิเทศ, 13(1), 80-87.*

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช สถาบันวิจัยและพัฒนา. (2551). *ความโปร่งใส. กรุงเทพฯ:*

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช.

ยุทธพงศ์ นิคม. (2550). *การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา 3 ปี (พ.ศ. 2549-*

*2551) ขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตร
มหาบัณฑิต, สาขานโยบายสาธารณะ, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.*

ยุพาพร รูปงาม. (2545). *การมีส่วนร่วมของข้าราชการสำนักงานประมาณ ในการปฏิรูประบบ*

*ราชการ. ภาคนิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาพัฒนาสังคม, คณะพัฒนา
สังคมศาสตร์, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.*

รณน สุระวิทย์. (2544). *การมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันอาชญากรรมในพื้นที่เขต*

*รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดยะลา. ภาคนิพนธ์ศิลปศาสตร
มหาบัณฑิต, สาขาพัฒนาสังคม, คณะพัฒนาสังคมศาสตร์, สถาบันบัณฑิต
พัฒนบริหารศาสตร์.*

ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี. (2542). *วันที่ค้นข้อมูล*

1 มกราคม 2556, เข้าถึงได้จาก <http://www.socgg.soc.go.th/History2.htm>

- ราชบัณฑิตยสถาน (2526). พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2525 ราชบัณฑิตยสถาน (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: อักษรเจริญทัศน์.
- รุ่งรวี วงษ์พสุเสถียร. (2538). ความคิดเห็นของผู้ป่วยต่อบริการของโรงพยาบาลสมเด็จพระศรีราชา. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เรวัต แสงสุริยงค์. (2547). การบริการอิเล็กทรอนิกส์: ตัวแบบสำหรับการให้บริการสาธารณะของไทย. คุุณิพนธ์รัฐศาสตรดุษฎีบัณฑิต, สาขารัฐศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เรืองวิทย์ เกษสุวรรณ. (2550). ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับรัฐประศาสนศาสตร์. กรุงเทพฯ: บริษัทพิช. รัฐกร กลิ่นอุบล. (2551). ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการนำนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติ: กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลในภาคกลาง. ปรินญานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขา นโยบายสาธารณะ, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ลิขิต ชีรเวทิน. (2548). ความหมายของคุณธรรม. วันที่ค้นข้อมูล 1 มกราคม 2556, เข้าถึงได้จาก <http://guru.sanook.com/answer/question/>
- ลือชัย ศรีเงินยวง และผาสุก เอกฉนิข. (2526). การมีส่วนร่วมของชุมชน: ยุทธศาสตร์ใหม่ของการพัฒนา. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการสาธารณสุขมูลฐาน.
- วรเจตน์ ภาคีรัตน์. (2554). กฎหมายปกครองภาคทั่วไป. กรุงเทพฯ: นิติราษฎร์.
- วรญา จดพัฒน์รังสี. (2553). ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารงานแบบธรรมาภิบาลกับประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลตำบลบ่อแฮ้ว อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง. การค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการปกครองท้องถิ่น, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วสันต์ เตชะฟอง. (2549). ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลหางดง จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาเศรษฐศาสตร์การเมือง, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วัชร จรูญสันติกุล และอุไรวรรณ ภู่วิจิตรสุทิน. (2549). กฎของคน (Rule of Man) “คู่” กฎของนิติธรรม (Rule of Law). กรุงเทพฯธุรกิจ. หน้า 7.
- วันรักษ์ มิ่งมณีนากิน. (2531). การพัฒนาชนบทไทย. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

- วิจิตร ชัยชนะ. (2545). ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานสรรพากร
อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน. ปัญหาพิเศษบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, สาขาบริหารธุรกิจ,
บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยแม่โจ้.
- วิจิตรภรณ์ ไชยโคตร. (2550). การประเมินการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาล
ตำบลบรบือ อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม. การศึกษาค้นคว้าอิสระ
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขานโยบายสาธารณะ, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัย
มหาสารคาม.
- วีรพงษ์ เกลิมจิระรัตน์. (2548). คุณภาพในงานบริการ. กรุงเทพฯ: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี
(ไทย-ญี่ปุ่น).
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และสมชาติ หิรัญกิตติ. (2545). องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ: ชรรมสาร.
- สถาบันพระปกเกล้า. (2544). รายงานการวิจัยตัวชี้วัดธรรมาภิบาล. กรุงเทพฯ: สถาบันพระปกเกล้า.
- สนธยา พลศรี. (2545). ทฤษฎีการพัฒนาชุมชน (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: โอ.เอส. พรินติ้งเฮาส์.
- สมพงษ์ เกษมสิน. (2523). การบริหาร (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- สมาน รังสิโยภักย์. (2537). การบริหารราชการไทย: อดีตปัจจุบันและอนาคต. กรุงเทพฯ:
บรรณกิจ.
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2543). การบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี.
กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน.
- _____. (2544). การบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการ
ข้าราชการพลเรือน.
- สำนักทะเบียนตำบลพลี. (2556). ข้อมูลงานทะเบียนราษฎรของสำนักงานเทศบาลตำบลพลี.
จันทบุรี: สำนักงานทะเบียนเทศบาลตำบลพลี.
- สุกิจ สารปริง. (2551). การมีส่วนร่วมของกำลังพลในการป้องกันปัญหาเสียดุลในหน่วย:
กรณีศึกษากองรักษาความปลอดภัย กรมสรรพาวุธทหารเรือ. การค้นคว้าอิสระ
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ,
มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุคนธรส ศรีชัยเชิด. (2554). การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรเทศบาลตำบล
เชียงเครือ อำเภอเมืองกาฬสินธุ์. การศึกษาค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต,
สาขานโยบายสาธารณะ, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สุดจิต นิमितกุล. (2543). กระทบมหาดไทยกับการบริหารจัดการที่ดีในการปกครองที่ดี (Good
Governance). กรุงเทพฯ: บพิธการพิมพ์.

- สุดาภรณ์ คำมุกชิก. (2552). การมีส่วนร่วมของประชาชนในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล
ของเทศบาลตำบลโนนสะอาด อำเภอโนนสะอาด จังหวัดอุดรธานี. การศึกษาค้นคว้า
อิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขานโยบายสาธารณะ, บัณฑิตวิทยาลัย,
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สุเทพ สังข์เพชร. (2543). ผู้บริหารมืออาชีพ. ใน การอบรมเชิงปฏิบัติการ จัดโดยชมรมการ
จัดการธุรกิจ(หน้า 1-2). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย.
- สุพจน์ วิริยะสาธร. (2554). คุณภาพการให้บริการของตลาดโรงสี จังหวัดปทุมธานี. วิทยานิพนธ์
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, สาขาบริหารธุรกิจ, คณะบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี
ราชมงคลธัญบุรี.
- สุภัทรมาศ จริยะเวชวัฒนา. (2546). การบริหารการจัดการเทศบาลตามหลักธรรมาภิบาล กรณีศึกษา
เทศบาลตำบลบ้านฉาง. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหาร
ทั่วไป, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุรศักดิ์ นานานุกุล. (2536). การบริหารบุคคล. กรุงเทพฯ: ทวีการพิมพ์.
- เสน่ห์ จามริก. (2540). การเมืองไทยกับการพัฒนาการรัฐธรรมนูญ (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: มูลนิธิ
โครงการดำรงสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์.
- อकिन รพีพัฒน์. (2527). การมีส่วนร่วมของชุมชนในการพัฒนาชนบทในสภาพสังคม
และวัฒนธรรมไทย. กรุงเทพฯ: สักดิ์โสภณ.
- อนูรัตน์ จักรเจริญพรชัย. (2549). ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการตาม
หลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล: ศึกษาในกรณีองค์การบริหาร
ส่วนตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตร
มหาบัณฑิต, สาขาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อมรา พงศาพิชญ์. (2543). ธรรมนูญกับประชาสังคมและองค์กรประชาสังคม. กรุงเทพฯ:
กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม.
- อรพินท์ สฟโชคชัย. (2543). รายงานที่ ดี อาร์ ไอเรื่องสังคมเสถียรภาพและกลไกประชารัฐที่ดี.
กรุงเทพฯ: สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย.
- อานันท์ ปันยารชุน. (2542). ธรรมาภิบาลในภาคธุรกิจ. นนทบุรี: สำนักงานคณะกรรมการ
ข้าราชการพลเรือน.
- อุกฤษ มงคลนาวิน. (2550). บทความรู้จักไหมหลักนิติธรรม. วันที่ค้นข้อมูล 1 มกราคม 2556,
เข้าถึงได้จาก <http://prachatai.com/journal/2007/04/12534>

- อุทัย เลาหวิเชียร. (2544). *เอกสารการสอน ร.อ. 600 หลักการจัดการ*. กรุงเทพฯ: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- อัปคุลการิม ยีดำ. (2544). *ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อระบบและกระบวนการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล: ศึกษากรณีองค์การบริหารส่วนตำบลสะเตงนอก อำเภอเมือง จังหวัดยะลา*. ภาคนิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาพัฒนาสังคม, คณะพัฒนาสังคม, สถาบันบัณฑิตบริหารศาสตร.
- อัยฎางค์ ปาณิกบุตร. (2554). *ธรรมาภิบาลและการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี*. กรุงเทพฯ: สถาบันพระปกเกล้า.
- เอกพงษ์ จริงจิต (2548). *การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการตรวจราชการของสำนักผู้ตรวจราชการกระทรวงศึกษาธิการ กรณีศึกษา: สำนักผู้ตรวจราชการ ประจำเขตตรวจราชการที่ 8*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรอุตสาหกรรมมหาบัณฑิต, สาขาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ, คณะครุศาสตรอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.
- Alchian, A. (1950). Uncertainty evalvtain and economic theory. *Journal of Palitical Ecomomy*. 58(7), 211-221.
- Bitner, M. J. (1990). Evaluationg service encounters: The effect of physical surroundings and employee responses. *Journal of Marketing*, 54(4), 69-82.
- Breton, P. L., & Henning, D. A. (1961). *Planning Theory*. NJ: Prentice-Hall.
- Cronon, J. J., & Taylor, S. A. (1992). Measuring service quality: A re-examination and extension. *Journal of Marketing*, 56(7), 55-68.
- Fayol, H. (1949). *General and Industrial Management*. London: Pitman.
- Harold, K., O'Donnell, C., & Weihrich, H. (1982). *Essentials of Management* (3rd ed.). New Delhi: TATA McGraw-Hill.
- Hicks, H. G. (1975). *Organization: Theory and Behavior*. New York: McGraw-Hill.
- Kast, F. E., & Rosenzweig, J. E. (1974). *Organization and Management*. New York: McGraw-Hill.
- Koontz, H. D. (1973). *The Social Psychology of Organization*. New York: John Woley.
- Koontz, H. D., & Donnell, K. (1968). *Principles of Management: An Analysis of Managerial Functions*. New York: McGraw-Hill.

- Lovelock, J. E. (1972). Gaia as Seen through the atmosphere. *Atmospheric Environment*, 6, 579-580.
- Lyden, F. J., & Millee, E. G. (1971). *Planning Programming Budgeting: A System Approach to Management*. Chicago: Markham Publishing Company.
- Millet, J. D. (1954). *Management in the Public Service*. New York: McGraw-Hill.
- Newman, N. H., & Summer, C. E. (1977). *The Process of Management Concepts. Behavior and Practice*. New Jersey: Prentice-Hall.
- Oliver, P. E. (1993). Formal models of collective action. *Annual Review of Sociology*, 19, 271-300.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1988). A conceptual model of service quality and its implications for future reseach. *Journal of of Marketint*, 49(4), 14-50.
- Rust, R. T., & Zahorik, A. J. (1993). Customer satisfaction, customer retention, and market share. *Journal of Retailing*, 69, 193-215.
- Sengupta, S. S., & Ackoff, R. L. (1965). Systems theory from an operations research point of view. *IEEE Transactions on Systems Science and Cybernetics*, 1(11), 9-13.
- Simon, H. A., Smithburg, W., & Thompson, A. (1960). *The New Science of Management Decision*. New York: Harper & Row.
- Stoner, J. A. F. (1970). *Management*. New Jersey: Prentice-Hall.
- William, F. (1977). *Management*. Hinsdale: The Dryden Press.
- Yamane, T. (1973). *Statistics: An Introductory Analysis* (3rd ed.). NewYork: Hanper & Row.