

บทที่ 3

วิธีดำเนินการทำวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพลี อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดหนองบัวลำภู และมุ่งศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพลี อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดหนองบัวลำภู โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การสร้างและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
7. เกณฑ์การแปลผล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ประชาชนที่อยู่ในเขตเทศบาลตำบลพลี อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดหนองบัวลำภู มีประชากรทั้งสิ้น 6,996 คน แยกเป็นชาย 3,344 คน หญิง 3,652 คน (สำนักทะเบียนตำบลพลี, 2556)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ประชาชนที่อยู่ในเขตเทศบาลตำบลพลี อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดหนองบัวลำภู จำนวน 379 คน โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยด้วยการใช้สูตรของ Yamane (1973 อ้างถึงใน กิจฐะเชต ไกรวาส และโกวิท กระจ่าง, 2551, หน้า 21) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% จะได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการ ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}, \quad n = \text{ขนาดตัวอย่าง}, N = \text{ประชากร 6,996 คน}$$

e = ความคลาดเคลื่อนในการสุ่ม กำหนดให้คลาดเคลื่อนได้ 0.05 %

$$n = \frac{6,996}{1 + (6,996 \times 0.0025)}$$

$$n = 379 \text{ คน}$$

จากค่า Alpha ผู้วิจัยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 379 คน จากนั้นเลือกใช้วิธีการกำหนดกลุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Sampling) (กิจฐเขต ไกรवास และโกวิท กระจ่าง, 2551, หน้า 27) โดยแบ่งจำนวนประชากรวิจัยออกเป็นกลุ่มแล้วใช้วิธีการเทียบสัดส่วนเพื่อหากลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรดังนี้

$$\begin{aligned} & \text{จำนวนกลุ่มตัวอย่างแยกเป็นหมู่บ้าน} \\ &= \frac{\text{จำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด} \times \text{จำนวนประชากรแต่ละหมู่บ้าน}}{\text{จำนวนประชากรทั้งหมด}} \end{aligned}$$

ตารางที่ 2 จำนวนประชากรจำแนกตามหมู่บ้าน

ตำบล	หมู่ที่	หมู่บ้าน	จำนวนประชากรรวม(คน)	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (คน)
พลิว	1	บ้านแถวคลอง	773	42
พลิว	2	บ้านแถวคลอง	140	7
พลิว	3	บ้านแถวคลอง	431	23
พลิว	4	บ้านหลังตลาด	64	3
พลิว	5	บ้านตลาดพลิว	901	49
พลิว	6	บ้านห้วยนา	350	19
พลิว	7	บ้านป่าคัน	1,077	59
พลิว	8	บ้านหมู่	168	9
พลิว	9	บ้านทางเกวียน	222	12
พลิว	10	บ้านคลองยายคำ	412	23
พลิว	11	บ้านซากใหญ่	479	26
พลิว	12	บ้านน้ำตกพลิว	424	23
คลองน้ำเค็ม	1	บ้านท่าเรือ	247	13
คลองน้ำเค็ม	2	บ้านบางเคียน	222	12
คลองน้ำเค็ม	3	บ้านคลองอ่าง	126	7
คลองน้ำเค็ม	4	บ้านทุ่งบน	125	7
คลองน้ำเค็ม	5	บ้านคลองน้ำเค็ม	132	7
คลองน้ำเค็ม	6	บ้านเขาน้อยเนินโพธิ์	703	38
รวม			6,996	379

หลังจากนั้นเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสำรวจจากกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) (กิจฐเขต ไกรवास และ โกวิท กระจ่าง, 2551, หน้า 23) ซึ่งเป็นการสุ่มโดยใช้ดุลยพินิจและพิจารณาของผู้วิจัยในการเลือกเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างคนใดก็ได้ (ชานนินทร์ ศิลป์จารุ, 2550, หน้า 66)

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม (Questionnaires) เกี่ยวกับปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพลับพลึง อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check-list) เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานและลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ได้แก่ คุณภาพการบริการ การมีส่วนร่วม การพัฒนา การจัดการความรู้

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับของบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพลับพลึง อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ประกอบด้วย 6 ด้าน หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า

เกณฑ์การให้คะแนนโดยมีหลักเกณฑ์การให้คะแนนระดับความคิดเห็นของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพลับพลึง อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร ตามระดับ ดังนี้

ดีมากที่สุด	ให้	4	คะแนน
ดีมาก	ให้	3	คะแนน
ดีน้อย	ให้	2	คะแนน
ดีน้อยที่สุด	ให้	1	คะแนน

การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

แบบสอบถามฉบับนี้ ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเอง มีขั้นตอนในการสร้าง ดังนี้

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ในเรื่องปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพลี อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดหนองบัวลำภู จากนั้นนำมากำหนดกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย กำหนดนิยาม และเพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม
2. สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพลี อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดหนองบัวลำภู และตรวจสอบเนื้อหาของแบบสอบถามว่าครอบคลุมวัตถุประสงค์หรือไม่ จากนั้นนำไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบความถูกต้องเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ของคำถามในแต่ละข้อว่าตรงตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยครั้งนี้หรือไม่ แล้วนำมาปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา
3. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาให้ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน คือ
 - 3.1 อาจารย์พงษ์เสถียร เหลืองอลงกต อาจารย์ประจำศูนย์การศึกษาหนองบัวลำภู
 - 3.2 นายรังสรรค์ เจริญชัย ตำแหน่ง นายกเทศมนตรีตำบลพลี อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดหนองบัวลำภู
 - 3.3 นางเพ็ญศิริ เพชรเลิศ ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบลพลี อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดหนองบัวลำภู
 เพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) จากนั้นปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ
4. นำแบบสอบถามที่ได้ไปทดลองใช้ (Try Out) กับกลุ่มประชากรที่มีลักษณะใกล้เคียงหรือเหมือนกับกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือ โดยการหาค่าความเที่ยงหรือความเชื่อถือได้ของแบบสอบถาม (Reliability) แบบ Cronbach and Alpha ได้ค่าความเที่ยงหรือความเชื่อถือได้ของแบบสอบถามเท่ากับ .91 ซึ่งถือว่าแบบสอบถามนี้มีความเชื่อถือได้ สามารถนำไปเก็บข้อมูลจริงต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัย ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล มีขั้นตอนดังนี้

1. ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และอธิบายวิธีการตอบแบบสอบถาม พร้อมทั้งบอกวัตถุประสงค์ของการวิจัยครั้งนี้แก่กลุ่มตัวอย่างเพื่อขอ

ความร่วมมือจากกลุ่มตัวอย่างในการกรอกแบบสอบถาม

2. กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลพลี อำเภอสว่างวีระวงศ์ จังหวัดจันทบุรี จำนวน 379 คน

3. จากการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามไปจำนวน 379 ชุด โดยมีแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาและมีความสมบูรณ์ จำนวน 379 ชุด คิดเป็น 100.00

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ แบ่งการวิเคราะห์ออกเป็น 4 ตอน ได้แก่ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล การวิเคราะห์ข้อมูลระดับของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพลี อำเภอสว่างวีระวงศ์ จังหวัดจันทบุรี และการวิเคราะห์การทดสอบสมมติฐานโดยใช้การวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม โดยใช้วิธีการประมวลผลค่าทางสถิติด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ซึ่งเป็นโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่องานวิจัยทางสังคมศาสตร์

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยเลือกใช้สถิติในการวิเคราะห์เพื่อให้สอดคล้องกับลักษณะของข้อมูลและตอบวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. อธิบายข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา คือ ค่าความถี่ และค่าร้อยละ (Percentage)

2. อธิบายข้อมูลปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพลี วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา คือ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3. อธิบายข้อมูลระดับของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพลี อำเภอสว่างวีระวงศ์ จังหวัดจันทบุรี วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา คือ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

4. ทดสอบสมมติฐานโดยใช้การวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตามโดยหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบ Pearson Product Moment Correlation

เกณฑ์การแปลผล

นำผลคะแนนที่ได้จากข้อมูลปัจจัยที่ได้มาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยโดยใช้สูตรอันตรภาคชั้น
ลือชัย ศรีเงินยวง และผาสุก เอกวณิช (2526)

$$\begin{aligned}\text{สูตรการหาค่าอันตรภาคชั้น} &= \frac{\text{ค่าสูงสุด-ค่าต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้นที่ต้องการ}} \\ &= \frac{4 - 1}{4} \\ &= 0.75\end{aligned}$$

เกณฑ์การแปลผลค่าเฉลี่ยของระดับการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบล
พลี อำเภอสว่างวีรกูล จังหวัดจันทบุรี เป็น 4 ระดับ ดังนี้

คะแนนค่าเฉลี่ย 3.26-4.00 เห็นด้วยมากที่สุด หมายถึง ระดับการบริหารงานตาม
หลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพลี อำเภอสว่างวีรกูลจังหวัดจันทบุรี ดีมากที่สุด

คะแนนค่าเฉลี่ย 2.51-3.25 เห็นด้วยมาก หมายถึง ระดับการบริหารงานตาม
หลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพลี อำเภอสว่างวีรกูลจังหวัดจันทบุรี ดีมาก

คะแนนค่าเฉลี่ย 1.76-2.50 เห็นด้วยน้อย หมายถึง ระดับการบริหารงานตาม
หลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพลี อำเภอสว่างวีรกูลจังหวัดจันทบุรี ดีน้อย

คะแนนค่าเฉลี่ย 1.00-1.75 เห็นด้วยน้อยที่สุด หมายถึง ระดับการบริหารงานตาม
หลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพลี อำเภอสว่างวีรกูลจังหวัดจันทบุรี
ดีน้อยที่สุด

กรณีวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยกับการบริหารงานตาม
หลักธรรมาภิบาลได้กำหนดการแปลความ ดังนี้

1.00	หมายถึง	มีความสัมพันธ์สูงสุด
0.71-0.99	หมายถึง	มีความสัมพันธ์สูง
0.41-0.70	หมายถึง	มีความสัมพันธ์ค่อนข้างสูง
0.21-0.40	หมายถึง	มีความสัมพันธ์ค่อนข้างต่ำ
0.00-0.20	หมายถึง	มีความสัมพันธ์ต่ำ