

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก



แบบสอบถาม

ความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรแผนกแผนการและการลงทุน

แขวงสาละวัน สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

คำชี้แจงประกอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามนี้สร้างขึ้นเพื่อใช้ในการศึกษาเรื่องการศึกษาความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร แผนกการลงทุน แขวงสาละวัน สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

แบบสอบถามนี้ มีข้อความให้ท่านพิจารณาเป็นรายข้อ ดังนั้น จึงใคร่ขอความกรุณาจากท่านในการกรอกแบบสอบถามนี้ทุกข้อโดยอิสระตามความรู้สึกลึกซึ้งแท้จริงของท่าน คำตอบของท่านจะถือเป็นความลับและจะนำไปใช้ประโยชน์ในการศึกษาเท่านั้น ผู้วิจัยขอขอบคุณเป็นอย่างสูงที่ท่านได้กรุณาให้ความร่วมมือในการวิจัยครั้งนี้

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อบุคลากร แผนกแผนการและการลงทุน แขวงสาละวัน สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรแผนกการลงทุน แขวงสาละวัน สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย (✓) ลงใน หรือเติมคำลงในช่องว่างตามความเป็นจริง

1. เพศ

- () 1. ชาย () 2. หญิง

2. ประสบการณ์ในการทำงาน

- () 1. น้อยกว่า 5 ปี () 2. 5-10 ปี
() 3. 11-20 ปี () 4. ตั้งแต่ 21 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

- () 1. น้อยกว่า ปวช. () 2. ปวช.-อนุปริญญา
() 3. ปริญญาตรี () 4. สูงกว่าปริญญาตรี

4. รายได้ต่อเดือน

- () 1. ตั้งแต่ 5,000 บาทลงมา () 2. 5,001-6,000 บาท
() 3. 6,001-7,000 บาท () 4. มากกว่า 7,000 บาท

5. ตำแหน่งงาน

- () 1. หัวหน้าแผนก () 2. รองหัวหน้าแผนก
() 3. หัวหน้าหน่วยงาน () 4. รองหัวหน้าหน่วยงาน
() 5. พนักงานสัญญาจ้าง () 6. นักวิชาการ

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่งเสริมความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร

แผนการลงทุน แขวงสาละวัน สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว แผนการลงทุน

แขวงสาละวันสาธารณรัฐประชาชนลาว

โปรดทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องข้อความที่ตรงกับความเห็นหรือความรู้สึกของท่าน มากที่สุด
เพียง 1 ช่อง ต่อ 1 ข้อความ

ลำดับ	บุคลากร แผนกแผนการและการลงทุน แขวงสาละวัน	ความคิดเห็นของบุคลากร			
		เห็น ด้วย 4	ค่อนข้าง เห็นด้วย 3	ค่อนข้าง ไม่เห็นด้วย 2	ไม่เห็น ด้วย 1
ด้านขวัญกำลังใจ					
1	ท่านรู้สึกพอใจและปลาบปลื้มองค์กร ของท่าน ในการป้องกันปัญหาที่ อาจจะเกิดขึ้น จนทำให้งานบรรลุผลสำเร็จ				
2	ท่านคิดว่างานที่ท่านปฏิบัติอยู่น่าสนใจ ท้าทายให้ต้องลงมือทำหรือทำโดยลำพังได้				
3	ท่านรู้สึกมีความพึงพอใจที่ได้รับมอบหมาย ให้รับผิดชอบและสามารถใช้อำนาจได้อย่างเต็มที่				
4	ท่านคิดว่าบุคลากรในองค์กรของท่านเป็นที่ยอมรับ นับถือของสังคมมีเกียรติและศักดิ์ศรี				
5	ท่านรู้สึกมีความมั่นคง ต่อการปฏิบัติงานในองค์กร ที่ท่านอยู่				
ด้านโอกาสความก้าวหน้า					
1	ท่านคิดว่าในองค์กรของท่านมีการ เลื่อนตำแหน่งบุคลากรอย่างเหมาะสม				
2	ท่านคิดว่าองค์กรของท่านเปิดโอกาส ให้บุคลากรมีความก้าวหน้าในอาชีพ การงาน ตลอดจนทักษะวิชาชีพต่าง ๆ				
3	ท่านคิดว่าองค์กรของท่านมีการเลื่อน ขึ้นเงินเดือนเป็นที่พอใจของบุคลากร				

ลำดับ	บุคลากร แผนกแผนการและการลงทุน แขวงสาละวัน	ความคิดเห็นของบุคลากร			
		เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
		4	3	2	1
ด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้ร่วมงาน (ผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา)					
1	ท่านคิดว่าองค์กรของท่านเปิดโอกาสให้แสดงความคิดที่แตกต่างเพื่อให้ผลงานออกมาอย่างมีประสิทธิภาพ				
2	ท่านคิดว่าผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานได้ให้คำแนะนำที่ดีต่อท่านในการปฏิบัติงานต่าง ๆ				
3	ท่านคิดว่าบุคลากรในองค์กรของท่านมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน				
4	ท่านคิดว่าท่านได้รับการยอมรับนับถือและยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชาเมื่องานนั้นสำเร็จลุล่วงไปด้วยดีอยู่เสมอ				
ด้านความยุติธรรมในหน่วยงาน					
1	ท่านคิดว่าการประเมินความรู้ความสามารถของบุคลากร มีการดำเนินการอย่างยุติธรรม				
2	ท่านคิดว่าการปกครองบังคับบัญชาในการปฏิบัติงานของหน่วยงานท่านมีความยุติธรรม				
3	ท่านคิดว่าการพิจารณาความดีความชอบในการปฏิบัติงานเป็นไปอย่างเสมอภาคและยุติธรรม				
4	ท่านได้รับผลตอบแทนและสวัสดิการที่เท่าเทียมกันจากหน่วยงาน				
5	ท่านมีความเชื่อมั่นและศรัทธาในหน่วยงานของตนเองที่ปฏิบัติงานอยู่				

ลำดับ	บุคลากร แผนกแผนการและการลงทุน แขวงสาละวัน	ความคิดเห็นของบุคลากร			
		เห็น ด้วย 4	ค่อนข้าง เห็นด้วย 3	ค่อนข้าง ไม่เห็นด้วย 2	ไม่เห็น ด้วย 1
ด้านการใช้ทรัพยากรในองค์กรอย่างคุ้มค่า					
1	ท่านคิดว่าองค์กรของท่านมีการจัดสรรทรัพยากร เพื่อให้เกิดความคุ้มค่าและประหยัด				
2	ท่านคิดว่าบุคลากรในองค์กรใช้ความพยายามเพียง เล็กน้อยก็สามารถทำให้งานสำเร็จได้อย่างสมบูรณ์				
3	ท่านคิดว่าองค์กรของท่านสามารถลดค่าใช้จ่ายใน การปฏิบัติงาน อีกทั้งยังคงสามารถปฏิบัติงานด้วย ความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน เช่นเดิม				
4	ท่านคิดว่าบุคลากรสามารถปฏิบัติงานให้บรรลุผล ตามที่ต้องการโดยใช้พลังงาน เวลา วัสดุและปัจจัย อื่น ๆ ได้ประหยัดที่สุด				
5	ท่านคิดว่าองค์กรของท่านมีปัจจัยนำเข้าแรงงาน, งบประมาณ, วัสดุอุปกรณ์,ระบบการบริหารและ ผลลัพธ์จากการปฏิบัติงานโดยใช้ต้นทุนต่ำสุด				

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษาความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร แผนก
การลงทุน แขวงสาละวัน สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว
โปรดทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องข้อความที่ตรงกับความเห็นหรือความรู้สึกของท่าน มากที่สุด
เพียง 1 ช่อง ต่อ 1 ข้อความ

ลำดับ	บุคลากร แผนกแผนการและการลงทุน แขวงสาละวัน	ความคิดเห็นของบุคลากร			
		สูง 4	ค่อนข้าง สูง 3	ค่อนข้าง ต่ำ 2	ต่ำ 1
ด้านวินัยในการปฏิบัติงาน					
1	ท่านสามารถปฏิบัติงานได้ทันตามเวลาที่ผู้บังคับบัญชาต้องการเสนอ				
2	ท่านสามารถปฏิบัติงานที่มอบหมายได้ตามปริมาณและคุณภาพที่กำหนดไว้				
3	ท่านสามารถการปฏิบัติงานในลักษณะที่เร่งด่วนให้แล้วสำเร็จได้ตามความต้องการของหน่วยงานเสมอ				
4	ผลงานที่ท่านทำสามารถนำไปแก้ไขปัญหาดตรงตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการของหน่วยงานเสมอ				
5	ท่านสามารถทำงานส่วนใหญ่ได้สำเร็จก่อนเวลาที่กำหนด และใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่า				
6	ผลงานที่ท่านทำเป็นที่เรียบร้อยและเชื่อถือได้ถูกต้องตามหลักวิชา และระเบียบข้อบังคับ				
7	ผู้บังคับบัญชาพึงพอใจในผลงานการปฏิบัติงานของท่าน				
ด้านการปฏิบัติงานที่ได้มาตรฐาน					
1	ทำงานที่มีประสิทธิภาพด้วยวิธีการหรือเทคนิคที่ใช้ระบบ IT ที่มีความทันสมัยกว่าเดิม				
2	ท่านทำงานได้ถูกต้องตามระบบระเบียบ และขั้นตอนของราชการ				
3	ท่านได้ด้วยความรวดเร็วทันเวลา และงานที่ได้มีประสิทธิภาพ				

ลำดับ	บุคลากร แผนกแผนการและการลงทุน แขวงสาละวัน	ความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานของบุคลากร			
		สูง 4	ค่อนข้าง สูง 3	ค่อนข้าง ต่ำ 2	ต่ำ 1
4	ท่านทำงานด้วยความผูกพันให้กับหน่วยงานจึงทำให้ผลงานในการปฏิบัติหน้าที่ของท่านมีคุณภาพดี				
5	ท่านทำงานด้วยการสร้างจิตสำนึกที่ดีต่อการทำงาน				
6	ท่านทำงานด้วยการสร้างความพึงพอใจให้เกิดขึ้นในบรรดาเพื่อนร่วมงานด้วยกัน				
7	ท่านทำงานโดยมีเป้าหมายให้งานเกิดสัมฤทธิ์ผล				
ด้านสภาพมาตรฐานในการปฏิบัติงานที่เชื่อได้					
1	นโยบายได้มีการกำหนดมาตรฐานในการปฏิบัติงานของหน่วยงานไว้ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากร				
2	วัตถุประสงค์ของนโยบายมีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร				
3	การกำหนดระบบ ระเบียบและขั้นตอนการบริหารมีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร				
4	เครื่องมือที่ใช้ในสำนักงานและเทคโนโลยีของหน่วยงานมีต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร				
5	บุคลากรต้องมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์เพราะมีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน				
6	การได้รับการฝึกอบรมมีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร				
7	การทำงานเป็นทีมของบุคลากรมีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน				

ลำดับ	บุคลากร แผนกแผนการและการลงทุน แขวงสาละวัน	ความคิดเห็นของบุคลากร			
		สูง 4	ค่อนข้าง สูง 3	ค่อนข้าง ต่ำ 2	ต่ำ 1
8	ท่านมีการวางแผนตามหลักการปฏิบัติงาน ในแต่ละหน้าที่ เพื่อให้หน่วยงานทำหน้าที่ได้อย่างราบรื่นและบรรลุจุดมุ่งหมาย				
9	ท่านคิดว่าบุคลากรในหน่วยงานของท่านสามารถสร้างความเชื่อถือให้แก่ผู้ใช้บริการได้				
ด้านความสำเร็จของงาน					
1	ท่านมีความภูมิใจในความสำเร็จของงานที่อยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงานโดยรวม				
2	งานที่ท่านทำให้สำเร็จในแต่ละครั้งเป็นงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ				
3	เมื่อได้รับมอบหมายให้ทำงาน ท่านสามารถทำได้บรรลุเป้าหมายตามที่หน่วยงานต้องการ				
4	ท่านสามารถทำงานที่ย่างยากซับซ้อนของหน่วยงานได้สำเร็จ				
5	งานในหน้าที่ที่ท่านทำทุกครั้งเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาแผนกแผนการ และการลงทุน				
6	ท่านมีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานให้สำเร็จ และทันเวลา				

ขอบคุณครับ