

บรรณานุกรม

- กิตติสันต์ ชะนะ. (2548). *ประสิทธิภาพการบริหารงานของตำรวจภูธรจังหวัดตราดภายใต้การบริหารงานแบบจังหวัดบูรณาการ*. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เกตรา ศรีอุตสาหการ. (2548). *ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู: กรณีศึกษาข้าราชการครูเขตพื้นที่การศึกษาที่ 2 จังหวัดจันทบุรี*. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เกศินี ยุทธนาจินดา. (2545). *ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการบริหารงานในสำนักงานการเงินระดับการฝ่ายยุทธบริการ*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขารัฐศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ชาโรณี จันทร์แสงศรี. (2540). *ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานควบคุมจราจรทางอากาศของบริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด*. วิทยานิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาพัฒนาสังคม, บัณฑิตวิทยาลัย, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ชูด้า จิตพิทักษ์. (2525). *พฤติกรรมเบื้องต้น*. กรุงเทพฯ: สารมวลชน.
- ดิน ปรัชญาพฤษ. (2536). *ศัพท์รัฐประศาสนศาสตร์*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ณัฐชัย ถนอมรบ. (2545). *ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานการเดินรถการรถไฟแห่งประเทศไทย*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา, บัณฑิตวิทยาลัย, สถาบันราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
- ทนุศิลป์ พิณจินตริ. (2546). *คุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของข้าราชการครูในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาเขตพื้นที่การศึกษา 1 จังหวัดหนองบัวลำภู*. รายงานการศึกษาอิสระการศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- นราศรี อภิบาลศรี. (2548). *ประสิทธิภาพการสอนของครูโรงเรียนเอกชนระดับอาชีวศึกษา จังหวัดจันทบุรี*. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.

- นุรักษ์ คุณชล และคณะ. (2543). *คู่มือเตรียมสอบเข้าศึกษาต่อปริญญาโท*. กรุงเทพฯ: ชมรม
มหาบัณฑิตราม.
- ประภาเพ็ญ สุวรรณ. (2526). *ทัศนคติ: การวัดการเปลี่ยนแปลง และพฤติกรรมอนามัย*.
(พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
- ปิติ วัลยะเพ็ชร์. (2548). *ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการกรมกิจการ
พลเรือนทหารเรือ*. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารทั่วไป,
วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- แผนกแผนการและการลงทุน. (2550). *คำร่ำว่าด้วยการแต่งตั้ง การเคลื่อนไหว บรรดากรม
หน่วยงาน สถาบัน ศูนย์ฝึกอบรม แผนกแผนการการลงทุน ชั้นจังหวัด นครหลวง
ของกระทรวงแผนการและการลงทุน*. นครหลวง: กรมบุคลากร.
- _____. (2553). *คำร่ำว่าด้วยการแต่งตั้ง การเคลื่อนไหว บรรดากรม
หน่วยงาน สถาบัน ศูนย์ฝึกอบรม แผนกแผนการการลงทุน ชั้นจังหวัด นครหลวง
ของกระทรวงแผนการและการลงทุน*. นครหลวง: กรมบุคลากร.
- _____. (2554). *คำร่ำว่าด้วยการแต่งตั้ง การเคลื่อนไหว บรรดากรม
หน่วยงาน สถาบัน ศูนย์ฝึกอบรม แผนกแผนการการลงทุน ชั้นจังหวัด นครหลวง
ของกระทรวงแผนการและการลงทุน*. นครหลวง: กรมบุคลากร.
- _____. (2555). *คำร่ำว่าด้วยการแต่งตั้ง การเคลื่อนไหว บรรดากรม
หน่วยงาน สถาบัน ศูนย์ฝึกอบรม แผนกแผนการการลงทุน ชั้นจังหวัด นครหลวง
ของกระทรวงแผนการและการลงทุน*. นครหลวง: กรมบุคลากร.
- พะยอม อิงคตะนุวัฒน์. (2525). *ศัพท์จิตเวช*. กรุงเทพฯ: ไพบูลย์ศิลป์.
- เพ็ญศรี มงคลนรานิตย. (2543). *การสำรวจความคิดเห็นของพนักงานองค์การโทรศัพท์
แห่งประเทศไทยพื้นที่ 3 (ฝ่ายการพัสดุ) ต่อการทำกิจกรรม 5 ส*. ภาคนิพนธ์หลักสูตร
ศิลปศาสตรบัณฑิต, สาขาการบัญชี, คณะวิทยาการจัดการ, สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.
- มัทนพร คำบุญ และสุปราณี คมคาย. (2546). *ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของ
พนักงานฝ่ายผลิต: กรณีศึกษาบริษัทควอลิตี้สกีลส์ จำกัด*. วิทยานิพนธ์
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการจัดการอุตสาหกรรม, บัณฑิตวิทยาลัย, สถาบัน
เทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- ระพีพัฒน์ ปาละวงศ์. (2532). *การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานกับ
ภูมิหลังทางสังคมและเศรษฐกิจของเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายสืบสวน* สังกัดกองบัญชาการ
ตำรวจนครบาลกรมตำรวจ. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์การศาสนา.

- วรรณุช ทองไพบูลย์. (2543). *บรรยากาศองค์กรและความผูกพันต่อองค์กร*. วิทยานิพนธ์
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขารัฐศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- วัชรระ ศิลป์เสวตร์. (2548). *ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนการเรียน
การสอน ประจำสำนักงานรองอธิการบดี: ศึกษากรณีสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า
เจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพร*. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต,
สาขาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วัฒน์ มหิพันธ์. (2544). *ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการสารวัตรทหารบก
ชั้นประทวน สังกัดกองร้อยทหารสารวัตร มณฑลทหารบกที่ 14*. ปัญหาพิเศษ
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขา นโยบายสาธารณะ, บัณฑิตวิทยาลัย,
มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วิมลสิทธิ์ ทรวงกุล. (2535). *พฤติกรรมมนุษย์กับสภาพแวดล้อม (พิมพ์ครั้งที่ 3)*. กรุงเทพฯ:
สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศักดิ์ชัย มูลชอบ. (2545). *ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวนในสถานีตำรวจ
สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี และตำรวจภูธรจังหวัดตราด*. ปัญหาพิเศษ
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขา นโยบายสาธารณะ, บัณฑิตวิทยาลัย,
มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ศิริพร พงศ์ศรีโรจน์. (2543). *องค์การและการจัดการ (พิมพ์ครั้งที่ 6)*. กรุงเทพฯ: จูน พลับบิซซิ่ง.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2538). *ศัพท์การบริหาร*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมมาธิราช.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2541). *พฤติกรรมองค์กร*. กรุงเทพฯ: ชีระฟิล์ม และไซเกซ์.
_____. (2545). *องค์การและการจัดการ*. กรุงเทพฯ: ธรรมสาร.
- สมเกียรติ มาสมบูรณ์. (2545). *ปัจจัยที่ทำให้เกิดความผูกพันของบุคคลต่อองค์กรศึกษากรณี
ข้าราชการกรมกำลังพลทหาร กองบัญชาการทหารสูงสุด*. กรุงเทพฯ: วิทยาลัย
ป้องกันราชอาณาจักร.
- สมคิด บางโม. (2539). *การบริหารองค์กรสมัยใหม่*. กรุงเทพฯ: คณะรัฐประศาสนศาสตร
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- สินเลิศ สุขุม. (2543). *ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม
คอมพิวเตอร์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ กองบังคับการสืบสวนคดีเศรษฐกิจ*. วิทยานิพนธ์
สังคมวิทยามหาบัณฑิต, สาขาการพัฒนามนุษย์และสังคม, บัณฑิตวิทยาลัย,
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- สิริโสภาค นูรพาเดชะ. (2528). *จิตวิทยาธุรกิจ*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุรพงษ์ เหมือนเผ่าพงษ์. (2540). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวนในสถานีตำรวจสังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาล วิทยานิพนธ์
พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาพัฒนาสังคม, บัณฑิตวิทยาลัย,
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- เสาวภาคย์ ดิวาจา. (2529). *ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานส่งเสริม
การขายของบริษัทเอกชน*. วิทยานิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาพัฒนา
สังคม, บัณฑิตวิทยาลัย, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- แสวง รัตนมงคลมาศ. (2514). เทคนิควิธีการใช้แนวความคิดทางทฤษฎีในการเลือกกำหนดปัญหา
และสมมติฐานในการวิจัย. *พัฒนบริหารศาสตร์*, 11(1), 100.
- อนุชา ชันทรปรกรณ์. (2548). *ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
ในหน่วยงานพัฒนาการเคลื่อนที่ 11 จังหวัดกาญจนบุรี*. ปัญหาพิเศษ
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ,
มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อรุณ อิศรวิชิตชัยกุล. (2546). *ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ
ข้าราชการและลูกจ้างองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง*. ปัญหาพิเศษ
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารทั่วไป, บัณฑิตวิทยาลัย,
มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อำนวยการ แสงสว่าง. (2536). *จิตวิทยาอุตสาหกรรม*. กรุงเทพฯ: ทิพย์วิสุทธิ.
- Certo, C. (2000). *Modern Management* (8th ed.). New Jersey: Prentice-Hall.
- Good, C. V. (1993). *Dictionary of Education* (3rd ed.). New York: McGraw-Hill.
- Harrington, H. (1996). *High Performance Benchmarking-20 Steps to Success*. New York:
McGraw-Hill.
- Herzberg, F., Mausner, B., & Synderman, B. B. (1959). *The Motivation to Work*. New York:
John Wiley & Sow.
- Krejcie & Morgan. (2007). *Statistics Table*. Retrived December, 12, 2012, from
<http://www.watpon.com/table/mogan.pdf>.
- McClelland, D. C. (1961). *The Achieving Society*. New Jersey: Van Nostrand.
- Merton, R. (1940). Bureaucratic Structure and Personality. *Social Forces*, 18(4), 560-568.
- Sikula, A. F. (1976). *Personnel Management*. New York: John Wiley & Sons.