

ความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรแผนกแผนการและการลงทุน
แขวงสาละวัน สาธารณรัฐ ประชาธิปไตย ประชาชนลาว

พอนวิไล พรหมมะณี

ปัญหาพิเศษนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน

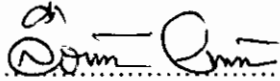
วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา

กรกฎาคม 2556

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

อาจารย์ผู้ควบคุมปัญหาพิเศษและคณะกรรมการสอบปากเปล่าปัญหาพิเศษ ได้พิจารณา
ปัญหาพิเศษของ PHONVILAY PHOMMANY ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการ
ศึกษาตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน
ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

อาจารย์ที่ปรึกษาปัญหาพิเศษ

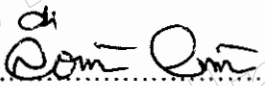


(ดร.ลือชัย วงษ์ทอง)

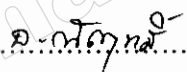
คณะกรรมการสอบปากเปล่าปัญหาพิเศษ

 ประธานกรรมการ

(ดร.ธนวัฒน์ พิมพ์จินดา)

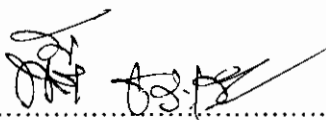
 กรรมการ

(ดร.ลือชัย วงษ์ทอง)

 กรรมการและเลขานุการ

(อาจารย์เอกลักษณ์ นัตถฤทธิ์)

วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจอนุมัติให้รับปัญหาพิเศษฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
หลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน ของ
มหาวิทยาลัยบูรพา

 คณบดีวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนัญ ธารเสนา)

วันที่ 22 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2556

54930008: สาขาวิชา: การจัดการภาครัฐและภาคเอกชน; รป.ม. (การจัดการภาครัฐและภาคเอกชน)

คำสำคัญ: ความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพ/ การปฏิบัติงาน/ บุคลากร/ แผนกแผนการและการลงทุน/
แขวงสาละวัน

พอนวิไล พรหมมะณี: ความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร แผนก
แผนการและการลงทุน แขวงสาละวัน (THE EFFICIENCY PERSONNEL PERFORMANCE OF
PLANNING AND INVESTMENT DEPARTMENT FOR SARAVAN PROVINCE TO
MINISTRY OF PLANNING AND INVESTMENT (PIM) LAO PEOPLE'S DEMOCRATIC
REPUBLIC) อาจารย์ผู้ควบคุมปัญหาพิเศษ: ลือชัย วงษ์ทอง, Ph.D. 107 หน้า. ปี พ.ศ. 2556.

การวิจัยเรื่องศึกษา ความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร แผนก
แผนการ และการลงทุน แขวงสาละวัน สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว มีวัตถุประสงค์
1) เพื่อศึกษาความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรแผนกแผนการและการลงทุน
2) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบ ความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรแผนกแผนการ
และการลงทุน จำแนกตามปัจจัย เพศ ประสบการณ์ในการทำงาน ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน
ตำแหน่งงาน ประชากรคือ บุคลากรแผนกแผนการและการลงทุน 112 คน ใช้สถิติค่าความถี่
ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการศึกษาภาพรวมปัจจัยส่งเสริมความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการ อยู่ในระดับ
ค่อนข้างสูงด้านโอกาสความก้าวหน้า พบว่า อยู่ในระดับสูง เป็นอันดับ 1 ด้านความสัมพันธ์ระหว่าง
ผู้ร่วมงาน (ผู้บังคับบัญชาและใต้บังคับบัญชา) พบว่า อยู่ในระดับค่อนข้างสูง เป็นอันดับ 2
ด้านความยุติธรรมในหน่วยงาน พบว่า อยู่ในระดับค่อนข้างสูง เป็นอันดับ 3

ผลการศึกษาภาพรวมความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการ อยู่ในระดับค่อนข้างสูง เมื่อ
จำแนกตามรายด้าน พบว่าด้านสภาพมาตรฐานในการปฏิบัติงานที่เชื่อได้ พบว่า อยู่ในระดับสูง
เป็นอันดับ1 ด้านการปฏิบัติงานที่ได้มาตรฐาน พบว่า อยู่ในระดับสูง เป็นอันดับ 2 ด้านวินัยในการ
ปฏิบัติงาน พบว่า อยู่ในระดับค่อนข้างสูง เป็นอันดับ

ผลการศึกษาการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการ พบว่า บุคลากร เพศหญิง
มากกว่าบุคลากร เพศชายประสบการณ์ในการทำงาน ตั้งแต่ 20 ปี มากกว่าน้อยกว่า 5 ปี 5 ปีขึ้นไป
10 ปี และตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป 20 ปีขึ้นไป สูงกว่าปริญญาตรีปี มากกว่า ปวช. อนุปริญญา ปริญญาตรี
น้อยกว่า ปวช. รายได้ต่อเดือน มากกว่า 7,000 บาท ตั้งแต่ 5,000 บาท 6,001-7,000 บาท 5,001-6,000
บาท ระดับตำแหน่ง ระดับตำแหน่งพนักงานสัญญาจ้าง มากกว่าระดับตำแหน่งนักวิชาการและ
หัวหน้าหน่วยงาน ระดับตำแหน่งรองหัวหน้า

54930008: MAJOR: PUBLIC AND PRIVATE MANAGEMENT; M.P.A.

(PUBLIC AND PRIVATE MANAGEMENT)

KEYWORDS: OPINION TOWARDS WORK EFFICIENCY/ PERFORMANCE/ STAFF/

PLANNING AND INVESTMENT DEPARTMENT /SARAVAN PROVINCE

PHONEVILAY PHOMMANY: OPINIONS TOWARDS WORK EFFICIENCY OF
STAFF IN PLANNING AND INVESTMENT DEPARTMENT, SARAVAN PROVINCE.

ADVISOR: LUECHAI WONGTHONG, Ph.D. 107 P. 2013.

The purposes of this study were to examine and compare the opinions towards the work efficiency of staff working for the Planning and Investment Department in Saravan Province, Laos People's Democratic Republic. The population included 112 staff. The test statistics used to analyze the data were percentage, means, and standard deviation.

The results of the study revealed that there were more male than female staff working for the Planning and Investment Department in Saravan Province. The majority of them had work experience fewer than 5 years, holding a vocational certificate, diploma or bachelor's degree. Most of them were in academic positions with a monthly income of 5,000 baht onwards.

Also, the results showed that the level of work efficiency of staff in the Planning and Investment Department in general was found at a high level. The subjects viewed that work advancement provided at the Planning and Investment Department had an influence on their work efficiency at a highest level, followed by the relationship between supervisors and subordinates, and the justice in the workplace, respectively.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญภาพ.....	ญ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	4
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	12
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความคิดเห็น.....	12
แนวคิดกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพ.....	12
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพ.....	13
ทฤษฎีองค์ประกอบคู่.....	17
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหาร.....	21
ทฤษฎีแรงจูงใจของแมคเคลแลนด์.....	26
แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยที่สนับสนุนการปฏิบัติงาน.....	27
ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับแผนกแผนการและการลงทุน แขวงสาละวัน	
สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว.....	32
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	37
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	42
ประชากร.....	42
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	42

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
การสร้างเครื่องมือและการทดสอบเครื่องมือ.....	44
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	45
การวิเคราะห์และตรวจสอบข้อมูล.....	45
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	46
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	47
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	48
ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่งเสริมความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของบุคลากรแผนกการลงทุน แขวงสาละวัน สาธารณรัฐประชาธิปไตย ประชาชนลาว.....	49
ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร แผนกแผนการและลงทุน แขวงสาละวัน สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว.....	60
ตอนที่ 4 การเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานของบุคลากรแผนกแผนการและการลงทุน แขวงสาละวัน สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว.....	73
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	84
สรุปผลการวิจัย.....	84
อภิปรายผลการวิจัย.....	89
ข้อเสนอแนะ.....	91
บรรณานุกรม.....	94
ภาคผนวก.....	98
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	107

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	แหล่งที่มาของตัวแปร.....	7
2	จำนวนและค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	48
3	จำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของด้านขวัญกำลังใจ.....	50
4	จำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของด้านโอกาสความก้าวหน้า.....	52
5	จำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของด้านความสัมพันธ์ระหว่าง ผู้ร่วมงาน.....	54
6	จำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของด้านคุณธรรมในหน่วยงาน.....	56
7	จำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของด้านการใช้ทรัพยากรในองค์กร อย่างคุ้มค่า.....	58
8	จำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของภาพรวมปัจจัยที่ส่งเสริม ต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร.....	59
9	จำนวนค่าร้อยละค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของด้านวินัยในกาปฏิบัติงาน.....	61
10	จำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของด้านการปฏิบัติงาน ที่ได้มาตรฐาน.....	64
11	จำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของด้านสภาพมาตรฐานในการ ปฏิบัติงานที่เชื่อได้.....	67
12	จำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของด้านความสำเร็จของงาน.....	71
13	จำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของภาพรวมความคิดเห็นต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร.....	73
14	การเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของ บุคลากรแผนกแผนการและการลงทุน โดยจำแนกตาม เพศ.....	74
15	การเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของ บุคลากรแผนกแผนการและการลงทุน แขวงสาละวัน สาธารณรัฐประชาธิปไตย ประชาชนลาว โดยจำแนกตาม ประสบการณ์ในการทำงาน.....	76

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
16 การเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของ บุคลากรแผนกแผนการและการลงทุนลงทุน แขวงสาละวัน สาธารณรัฐประชาธิปไตย ประชาชนลาว โดยจำแนกตาม ระดับการศึกษา.....	78
17 การเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของ บุคลากรแผนกแผนการและการลงทุน ลงทุน แขวงสาละวัน สาธารณรัฐประชาธิปไตย ประชาชนลาวโดยจำแนกตาม รายได้ต่อเดือน.....	80
18 การเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของ บุคลากรแผนกแผนการและการลงทุน ลงทุน แขวงสาละวัน สาธารณรัฐประชาธิปไตย ประชาชนลาว โดยจำแนกตามตำแหน่งงาน.....	82

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	5
2 โครงสร้างการบริหาร.....	34

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University