

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษาจังหวัดฉะเชิงเทรา มีวัตถุประสงค์ของงานวิจัย ดังนี้

1. เพื่อศึกษาการดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษาจังหวัดฉะเชิงเทรา ได้แก่ ระบบการบริหารจัดการอาชีวศึกษา ระบบการให้บริการสาธารณะด้านการอาชีวศึกษา ระบบการติดต่อสื่อสารผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

2. เพื่อเปรียบเทียบการดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษาจังหวัดฉะเชิงเทรา จำแนกตามตำแหน่งงาน วุฒิการศึกษาด้านคอมพิวเตอร์ และขนาดของสถานศึกษา

3. เพื่อศึกษาแนวทางการแก้ไขการดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษาจังหวัดฉะเชิงเทรา

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานในสถานศึกษาอาชีวศึกษา จังหวัดฉะเชิงเทรา การสุ่มตัวอย่างแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม คือ ผู้บริหาร ผู้วิจัยใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง โดยเลือกผู้บริหารทั้งหมดในกลุ่มประชากร ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ปฏิบัติงานใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย โดยใช้เกณฑ์กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางขนาดกลุ่มตัวอย่างของ เครจซี และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970 อ้างถึงใน บุญชม ศรีสะอาด, 2553, หน้า 43) ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำนวน 163 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 45 ข้อ มีค่าอำนาจจำแนกรายข้ออยู่ระหว่าง .22 - .81 และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ .96 การวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ค่าความถี่ (f) วิเคราะห์เปรียบเทียบการดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ใช้การทดสอบที (t -test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) และวิเคราะห์ความแตกต่างรายคู่ด้วย LSD

สรุปผลการวิจัย

การดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษาจังหวัดฉะเชิงเทรา สรุปสาระสำคัญได้ ดังนี้

1. การดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษาจังหวัดฉะเชิงเทรา โดยรวมมีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับการดำเนินงานจากมากไปหาน้อย คือ ด้านบทบาทผู้บริหารสถานศึกษา รองลงมา คือ ด้านระบบการติดต่อสื่อสารผ่านระบบสารสนเทศ และด้านระบบการให้บริการสาธารณะด้านอาชีวศึกษา เมื่อพิจารณาแต่ละด้านสรุปผลได้ดังนี้

1.1 ด้านระบบการบริหารจัดการอาชีวศึกษา มีการดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษาจังหวัดฉะเชิงเทรา โดยรวมมีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ โดยเรียงลำดับการดำเนินงานจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ มีผู้ดูแลระบบสารสนเทศ (Admin) ของสถานศึกษา รองลงมา คือ สถานศึกษามีการสนับสนุนส่งเสริมให้คณะผู้บริหาร หัวหน้างานหรือผู้ปฏิบัติงานแต่ละหน่วยงาน ตลอดจนบุคลากรทางการศึกษา เข้ารับการฝึกอบรม/สัมมนาความรู้/แสวงหาความรู้เพิ่มเติม ทางด้านคอมพิวเตอร์เบื้องต้นและเทคโนโลยีสารสนเทศเบื้องต้น และมีการใช้ระบบบริหารจัดการบุคลากร (PMS 2007) ของสถานศึกษาตามลำดับ

1.2 ด้านระบบการให้บริการสาธารณะด้านการอาชีวศึกษา มีการดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษา จังหวัดฉะเชิงเทรา โดยรวมมีการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ โดยเรียงลำดับการดำเนินงานจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ มีการนำนักเรียนนักศึกษาชั้น ปวช. 1 และ ปวส. 1 ทุกแผนกวิชา เข้าในการกรอกประวัติของตนเองที่ <http://www.v-cop.net> มีรองลงมา คือ การเผยแพร่กิจกรรมนักเรียนนักศึกษาในเว็บไซต์ของสถานศึกษา และมีการนำนักเรียนนักศึกษาชั้น ปวช. 2, 3 และ ปวส. 2 ทุกแผนกวิชา เข้ารับการปรับปรุงระบบฐานข้อมูลของตนเองให้เป็นปัจจุบันที่ <http://www.v-cop.net> ตามลำดับ

1.3 ด้านระบบการติดต่อสื่อสารผ่านระบบสารสนเทศ มีการดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงาน

คณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษาจังหวัดฉะเชิงเทรา โดยรวมมีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับการดำเนินงานจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ เว็บไซต์ของแต่ละสถานศึกษานั้นมีการดำเนินการเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา รองลงมา คือ เว็บไซต์ของแต่ละสถานศึกษานั้นมีการดำเนินการเชื่อมโยงไปยัง <http://www.v-cop.net> และมีการรายงานประเมินตนเอง SAR บนเว็บไซต์ของสถานศึกษา ตามลำดับ

2. การเปรียบเทียบการดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษา จังหวัดฉะเชิงเทรา จำแนกตามตัวแปร ปรากฏผล ดังนี้

2.1 การดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษา จังหวัดฉะเชิงเทรา จำแนกตามตำแหน่งการงาน โดยรวมและรายด้าน พบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

2.2 การดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษา จังหวัดฉะเชิงเทรา จำแนกตามวุฒิการศึกษาด้านคอมพิวเตอร์ โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านระบบการบริหารจัดการอาชีวศึกษาและด้านระบบการให้บริการสาธารณะด้านอาชีวศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นด้านระบบการติดต่อสื่อสารผ่านระบบสารสนเทศ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

2.3 การดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษา จังหวัดฉะเชิงเทรา จำแนกตามขนาดของสถานศึกษา โดยรวมพบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษามีการดำเนินงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ด้านระบบการให้บริการสาธารณะด้านอาชีวศึกษาและด้านระบบการติดต่อสื่อสารผ่านระบบสารสนเทศ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

3. แนวทางการแก้ไขการดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษา จังหวัดฉะเชิงเทรา โดยแต่ละด้านสรุปได้ ดังนี้

3.1 ด้านฮาร์ดแวร์ (คือ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครื่องมือที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศ) อันดับแรก คือ สถานศึกษาควรมีการวางแผน โครงสร้างระบบสารสนเทศและพัฒนา ระบบสารสนเทศให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพสูงสุดเพียงต่อการใช้งาน และสำนักงานคณะกรรมการ การอาชีวศึกษาและสถานศึกษา ควรตั้งงบประมาณในการจัดซื้อจัดจ้างด้านครุภัณฑ์ระบบสารสนเทศ

3.2 ด้านซอฟต์แวร์ (คือ โปรแกรมระบบและโปรแกรมประยุกต์ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการด้านระบบสารสนเทศ) อันดับแรก คือ สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาจะต้องพัฒนา ซอฟต์แวร์ในการบริหารจัดการระบบสารสนเทศให้เป็นระบบเดียวกันทุกสถานศึกษา และสถานศึกษา จะต้องมีฝึกอบรมการใช้งานซอฟต์แวร์ในการบริหารจัดการระบบสารสนเทศ เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจต่อผู้ใช้งานและมีประสิทธิภาพในการใช้งาน

3.3 ด้านบุคลากรอันดับแรก คือ สถานศึกษาควรมีการจัดฝึกอบรมการใช้โปรแกรม ต่าง ๆ ตามความเหมาะสมของผู้ใช้แต่ละระดับ ได้แก่ ระดับผู้บริหารและระดับผู้ปฏิบัติการและ คณะผู้บริหารในการมอบหมายที่ให้ครูและเจ้าหน้าที่ ควรพิจารณาในด้านความรู้ความสามารถ ในการปฏิบัติงาน

3.4 ด้านระบบเครือข่ายสารสนเทศ อันดับแรก คือ สถานศึกษาจะต้องมีแผนพัฒนา และปรับปรุงระบบเครือข่ายสารสนเทศให้เพียงพอต่อความต้องการใช้งานและสถานศึกษา ทุกสถานศึกษาจะต้องมีการเชื่อมโยงระบบเครือข่ายสารสนเทศเข้าด้วยกัน เพื่อที่สามารถติดต่อ ประสานและแลกเปลี่ยนข้อมูลกันอย่างมีประสิทธิภาพ

อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาการดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บท เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษาจังหวัดฉะเชิงเทรา ผู้วิจัยมีประเด็นสำคัญของการศึกษาค้นคว้า ดังมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

1. การดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษา อาชีวศึกษา จังหวัดฉะเชิงเทรา โดยรวมและรายด้าน มีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็น เพราะที่ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานในสถานศึกษาอาชีวศึกษาจังหวัดฉะเชิงเทราได้ให้ความสำคัญ ในการดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ซึ่งได้มีการปฏิบัติงาน อย่างต่อเนื่อง ทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านระบบการบริหารจัดการอาชีวศึกษา ด้านระบบการติดต่อสื่อสาร

ผ่านระบบสารสนเทศและด้านระบบการให้บริการสาธารณะด้านอาชีวศึกษา โดยมอบหมายหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงานที่มีความรู้ความสามารถที่มีวุฒิการศึกษาด้านคอมพิวเตอร์ สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือสาขาที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์มาเป็นผู้ดูแลระบบสารสนเทศ (Admin) ของสถานศึกษา อีกทั้ง สถานศึกษามีการสนับสนุน ส่งเสริมให้คณะผู้บริหาร หัวหน้างานหรือผู้ปฏิบัติงานแต่ละหน่วยงาน ตลอดจนบุคลากรทางการศึกษา เข้ารับการฝึกอบรม/สัมมนาความรู้/แสวงหาความรู้เพิ่มเติม ทางด้านคอมพิวเตอร์เบื้องต้นและเทคโนโลยีสารสนเทศเบื้องต้นอย่างต่อเนื่อง และให้มีการใช้ ระบบบริหารจัดการบุคลากร (PMS 2007) ของสถานศึกษาให้ทันสมัยในการสืบค้นข้อมูลต่าง ๆ ของผู้บริหาร ครูและบุคลากรทางการศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการอาชีวศึกษาและสถานศึกษา อาชีวศึกษาจังหวัดฉะเชิงเทรายังส่งเสริมให้มีการดำเนินงานตามนโยบายศูนย์กำลังคนอาชีวศึกษา ของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา โดยมีการนำนักเรียนนักศึกษาชั้น ปวช. 1 และ ปวส. 1 ทุกแผนกวิชาเข้าในการกรอกประวัติของตนเอง นักเรียนนักศึกษาชั้น ปวช. 2, 3 และ ปวส. 2 ทุกแผนกวิชา เข้ารับการปรับปรุงระบบฐานข้อมูลของตนเองให้เป็นปัจจุบันที่ <http://www.v-cop.net> เพื่อเป็นแหล่งตลาดแรงงานของคนอาชีวศึกษาที่หางานทำกับสถานประกอบการ รวมสถานศึกษา มีการส่งเสริมให้ใช้ระบบสารสนเทศในการเผยแพร่กิจกรรมนักเรียนนักศึกษาและข่าวสารต่าง ๆ ภายในหน่วยงานบนเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบันอีกด้วย นอกจากนี้ยังสนับสนุนให้มีการดำเนินการ เชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาและที่ <http://www.v-cop.net> อีกทั้งมีการรายงานประเมินตนเอง SAR บนเว็บไซต์ของแต่ละสถานศึกษาเพื่อให้บุคคลภายนอก รับประทานถึงการดำเนินงานต่าง ๆ ของวิทยาลัยภายในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ให้สอดคล้องการประเมิน คุณภาพการศึกษาจากภายในและภายนอก ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ สิงหา คงงาม (2546) ที่ศึกษาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของ โรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดชลบุรี ผลการวิจัยพบว่า การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา ของข้าราชการครูทั้งในตำแหน่งผู้บริหาร โรงเรียน ครู-อาจารย์ รวมทั้งข้าราชการครูที่ปฏิบัติงาน ในทุกขนาดโรงเรียน อยู่ในระดับมาก เช่นกัน คือ

1.1 ด้านระบบการบริหารจัดการอาชีวศึกษา มีการดำเนินงานระบบสารสนเทศตาม ยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการ การอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษาจังหวัดฉะเชิงเทรา โดยรวมมีการดำเนินงาน อยู่ในระดับมาก โดยเรียงอันดับการดำเนินงาน 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีผู้ดูแลระบบสารสนเทศ (Admin) ของสถานศึกษา สถานศึกษามีการสนับสนุน ส่งเสริมให้คณะผู้บริหาร หัวหน้างานหรือผู้ปฏิบัติงาน แต่ละหน่วยงาน ตลอดจนบุคลากรทางการศึกษา เข้ารับการฝึกอบรม/สัมมนาความรู้/แสวงหาความรู้ เพิ่มเติม ทางด้านคอมพิวเตอร์เบื้องต้นและเทคโนโลยีสารสนเทศเบื้องต้น และมีการใช้ระบบบริหาร

จัดการบุคลากร (PMS 2007) ของสถานศึกษา ทั้งนี้เนื่องมาจากผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานได้ปฏิบัติตามการดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ไปในทิศทางเดียวกันและในปัจจุบันผู้บริหารสถานศึกษาได้แต่งตั้งผู้ปฏิบัติงานตามความรู้ความสามารถของบุคลากรในการดูแลระบบสารสนเทศของสถานศึกษา อีกทั้งสอดคล้องกับระเบียบสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา (2552 , หน้า 12) ว่าด้วยการบริหารสถานศึกษา พ.ศ. 2552 โดยความรับผิดชอบของงานศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ โดยมีภารกิจกำกับ ควบคุม ดูแลระบบให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ อีกทั้งส่งเสริมบุคลากรในการอบรมเรื่องต่าง ๆ และได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการ ลดความซ้ำซ้อนในเวลการทำงานเพื่อที่จะได้ข้อมูลที่ถูกต้องตอบสนองการตัดสินใจของผู้บริหารได้ทันที ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ขงยุทธ วงศ์กุลพิลาส (2546, หน้า 72) ได้ศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะแก่ปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี กล่าวว่า ในปีการศึกษา 2545 ที่ผ่านมาสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอท่าใหม่ ได้ฝึกอบรมโดยให้โรงเรียนส่งตัวแทนเป็นครูที่รับผิดชอบงานด้านสารสนเทศ โรงเรียนละ 1 คน ใช้เวลาอบรมเพียง 1-2 วัน เพื่อที่จะให้เกิดทักษะในการใช้ที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศของสถานศึกษา

1.2 ด้านระบบการให้บริการสาธารณะด้านอาชีวศึกษา มีการดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษาจังหวัดฉะเชิงเทรา โดยรวมมีการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงอันดับการดำเนินงาน 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีการนำนักเรียนนักศึกษาชั้น ปวช. 1 และ ปวส. 1 ทุกแผนกวิชาเข้าในการกรอกประวัติของตนเองที่ <http://www.v-cop.net> มีการเผยแพร่กิจกรรมนักเรียนนักศึกษาในเว็บไซต์ของสถานศึกษา และมีการนำนักเรียนนักศึกษาชั้น ปวช. 2, 3 และ ปวส. 2 ทุกแผนกวิชาเข้ารับการปรับปรุงระบบฐานข้อมูลของตนเองให้เป็นปัจจุบันที่ <http://www.v-cop.net> ทั้งนี้เนื่องมาจากผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานได้ปฏิบัติตามในการดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ไปในทิศทางเดียวกัน ที่กำหนดว่าสถานศึกษาอาชีวศึกษาทุกสถานศึกษามีการติดต่อสื่อสารระบบสารสนเทศกับศูนย์กำลังคนอาชีวศึกษา อีกทั้งสอดคล้องกับระเบียบสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา (2552 , หน้า 12) ว่าด้วยการบริหารสถานศึกษา พ.ศ. 2552 โดยความรับผิดชอบของงานศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ โดยมีภารกิจดำเนินการดำเนินงานตามศูนย์กำลังคนอาชีวศึกษา ที่จะได้นำนักเรียน นักศึกษาที่กำลังศึกษาไปลงทะเบียนและปรับปรุงแก้ไขประวัติตนเองในการหางานทำหลังจากจบการศึกษาไปแล้ว อีกทั้งเป็นตลาดแรงงานของคนอาชีวศึกษา ระหว่างนักเรียน นักศึกษากับสถานประกอบการและการรวบรวมและเผยแพร่สารสนเทศต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการจัดการศึกษาและการประกอบอาชีพ

ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ พงษ์ศักดิ์ วงษ์แก้ว (2543, หน้า 89) ปัญหาและแนวทางการพัฒนา การจัดระบบสารสนเทศใน โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานประถมศึกษาจังหวัดจันทบุรี ที่กล่าวว่า ควรจัดอบรมให้ความรู้และเทคนิคแก่ผู้มีหน้าที่ในการเผยแพร่ข้อมูล ซึ่งลักษณะการ นำเสนอข้อมูลเพื่อเผยแพร่ จำเป็นต้องนำเสนอให้เหมาะสมและสอดคล้องกับข้อแต่ละประเภท ข้อมูลนั้นชัดเจนสะดวกต่อการนำไปใช้ประโยชน์

1.3 ด้านระบบการติดต่อสื่อสารผ่านระบบสารสนเทศ มีการดำเนินงานระบบสารสนเทศ ตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการ การอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษาจังหวัดฉะเชิงเทรา โดยรวมมีการดำเนินงาน อยู่ในระดับมาก โดยเรียงอันดับการดำเนินงาน 3 ลำดับแรก ได้แก่ เว็บไซต์ของแต่ละสถานศึกษานั้น มีการดำเนินการเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา เว็บไซต์ของ แต่ละสถานศึกษานั้นมีการดำเนินการเชื่อมโยงไปยัง <http://www.v-cop.net> และมีการรายงานประเมิน ตนเอง SAR บนเว็บไซต์ของสถานศึกษา ทั้งนี้เนื่องมาจากผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ได้ปฏิบัติตาม ในการดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ไปในทิศทางเดียวกัน ที่กำหนดว่าสถานศึกษา อาชีวศึกษาทุกสถานศึกษามีการติดต่อสื่อสารระบบสารสนเทศกับสำนักงานคณะกรรมการการ อาชีวศึกษาและศูนย์กำลังคนอาชีวศึกษา เพื่อที่จะได้แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็ว อีกทั้งสอดคล้องกับระเบียบสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา (2552, หน้า 12) ว่าด้วยการ บริหารสถานศึกษา พ.ศ. 2552 คือว่า งานศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ มีหน้าที่ในการพัฒนาระบบ เครือข่ายข้อมูลของสถานศึกษา ให้สามารถเชื่อมโยงกับสถานศึกษาอื่น สำนักงานคณะกรรมการการ อาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ และหน่วยงานอื่น รวมทั้งการพัฒนาศักยภาพการใช้ข้อมูลจากเครือข่าย อินเทอร์เน็ต อีกทั้งจะต้องดำเนินการเกี่ยวกับศูนย์กำลังคนอาชีวศึกษาของสถานศึกษาและต้องมี การรายงานประเมินตนเองให้หน่วยงานหรือองค์กรอื่นได้รับรู้ในการดำเนินงานที่ผ่านมาในรอบ 1 ปี ของสถานศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ พงษ์ศักดิ์ ทิพย์วันทน (2552, หน้า 89) ได้ศึกษา การมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพในสถานศึกษาของครูประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาชลบุรี เขต 2 กล่าวว่า โดยรวมทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านการวางแผนการประกันคุณภาพการศึกษา การดำเนินงานแผนการประกันคุณภาพการศึกษา การตรวจสอบและทบทวนแผนการประกันคุณภาพ การศึกษาและการพัฒนาและปรับปรุงระบบการประกันคุณภาพการศึกษา อยู่ในระดับมาก ที่ผลการวิจัย เป็นเช่นนี้ เพื่อสนองนโยบายพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 มาตรา 48 ที่กล่าวว่า ให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและ ให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการ อย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

และเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาและเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาได้มีการประเมินการประกันคุณภาพภายใน โดยต้นสังกัด เพื่อเตรียมความพร้อมในการประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาจากภายนอก

2. การเปรียบเทียบการดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษา จังหวัดฉะเชิงเทรา จำแนกตามตำแหน่งการงาน ตามวุฒิการศึกษา ด้านคอมพิวเตอร์และขนาดสถานศึกษา โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน มีการดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ไปในทิศทางเดียวกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ศศิกา โพธิ์สามต้น (2546) ได้ศึกษาปัญหาการดำเนินงานระบบสารสนเทศของสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ ในจังหวัดจันทบุรี ผลการวิจัยพบว่าเปรียบเทียบปัญหาการดำเนินงานระบบสารสนเทศของสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ ในจังหวัดจันทบุรี จำแนกตามสภาพการปฏิบัติงานและขนาดของสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ มีปัญหาโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติและสอดคล้องกับผลการวิจัยของ นาวิน หนองใหญ่ (2548) ได้ศึกษาปัญหาและแนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศโรงเรียนเอกชนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในจังหวัดชลบุรี ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาการจัดระบบสารสนเทศโรงเรียนเอกชนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในจังหวัดชลบุรี จำแนกวุฒิการศึกษา แตกแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ปรากฏ ดังนี้

2.1 การเปรียบเทียบการดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษา จังหวัดฉะเชิงเทรา จำแนกตามตำแหน่งการงาน ระหว่างผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ โดยระดับค่าเฉลี่ยผู้บริหารสูงกว่าผู้ปฏิบัติงาน อาจเป็นเพราะว่าผู้บริหารได้เห็นนโยบายในการปฏิบัติงานตามระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ให้กับผู้ปฏิบัติงานแล้ว ทั้งนี้อาจมีอุปสรรคในการปฏิบัติงาน เช่น คอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอต่อการใช้งาน ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในสถานศึกษามีปัญหาในการทำงาน ผู้บริหารแต่งตั้งผู้ปฏิบัติงานไม่ตรงความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน นั่นเอง ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ พงษ์ศักดิ์ วงษ์แก้ว (2543) ที่ศึกษาปัญหาและแนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานประถมศึกษาจังหวัดจันทบุรี ผลการวิจัยพบว่าเปรียบเทียบปัญหาการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา

จังหวัดจันทบุรี ตามสถานภาพในการดำรงตำแหน่งระหว่างผู้บริหารกับครูผู้ปฏิบัติ พบว่าแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

2.2 การเปรียบเทียบการดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษาจังหวัดฉะเชิงเทรา จำแนกตามวุฒิการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างระหว่างผู้ที่มีวุฒิการศึกษาด้านคอมพิวเตอร์กับผู้ที่ไม่วุฒิการศึกษาด้านคอมพิวเตอร์ โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ โดยระดับค่าเฉลี่ยของวุฒิการศึกษาด้านคอมพิวเตอร์สูงกว่าไม่มีวุฒิการศึกษาด้านคอมพิวเตอร์ ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้ผู้ที่วุฒิการศึกษาด้านคอมพิวเตอร์นั้นเป็นหลักสูตรที่เรียนเกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์อยู่เป็นจำนวนมาก จึงมีความเข้าใจเนื้อหาสาระที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์ และสามารถปฏิบัติงานตามคำสั่งที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชาได้ดีกว่าผู้ที่ไม่วุฒิการศึกษาด้านคอมพิวเตอร์นั่นเอง ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ พิระเดช เจริญเดช (2543, หน้า 81) ที่ศึกษาการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศกับการพัฒนาระบบสารสนเทศของหัวหน้าสถานีตำรวจภูธร สังกัดตำรวจภูธรภาค 2 ผลการวิจัยพบว่า การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของหัวหน้าสถานีตำรวจภูธร สังกัดตำรวจภูธรภาค 2 จำแนกตามวุฒิการศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$)

2.3 การเปรียบเทียบการดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษา จังหวัดฉะเชิงเทรา เมื่อจำแนกตามขนาดของสถานศึกษา โดยรวมพบว่าแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ โดยระดับค่าเฉลี่ยของสถานศึกษาขนาดเล็กสูงกว่าสถานศึกษาขนาดใหญ่และสูงกว่าสถานศึกษาขนาดกลาง อาจเป็นเพราะว่าสถานศึกษาทุกในสถานศึกษาอาชีวศึกษา จังหวัดฉะเชิงเทรา ได้ดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ทุกยุทธศาสตร์เหมือนกัน โดยอาศัยเครื่องมือและวิธีการปฏิบัติงานที่คล้ายคลึงกันหรือเหมือนกัน จึงทำให้ผลการดำเนินงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ วรนุช พิพัฒน์วงศ์ (2542, หน้า 81) ที่ศึกษาปัญหาและแนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของโรงเรียนมัธยมศึกษา เขตการศึกษา 12 ผลการวิจัยพบว่า จำแนกตามขนาดโรงเรียนพบว่า ขนาดเล็ก ขนาดกลางและขนาดใหญ่ มีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

3. แนวทางการแก้ไขการดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษา จังหวัดฉะเชิงเทรา ปรากฏดังนี้

3.1 แนวทางการแก้ไขการดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษาจังหวัดฉะเชิงเทรา ด้านฮาร์ดแวร์ พบว่า สถานศึกษาควรมีการวางแผนโครงสร้างระบบสารสนเทศและพัฒนาระบบสารสนเทศให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพสูงสุดเพียงพอต่อการใช้งาน ทั้งนี้เนื่องจากผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานควรวางแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบสารสนเทศของสถานศึกษาระยะสั้นและระยะยาว ให้สอดคล้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 เพื่อทำให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดของสถานศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ วรนุช พิพัฒน์วงศ์ (2542, หน้า 87) ที่ศึกษาปัญหาและแนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของโรงเรียนมัธยมศึกษา เขตการศึกษา 12 ผลการวิจัยพบว่า จัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัยในการประมวลผลข้อมูลให้เพียงพอ ดังนั้น สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จะต้องจัดทำแผนพัฒนาระบบสารสนเทศและแผนงบประมาณประจำปีอย่างต่อเนื่อง เพื่อที่จะได้พัฒนาขีดความสามารถระบบสารสนเทศของทุกสถานศึกษาไปในทิศทางเดียวกัน

3.2 แนวทางการแก้ไขการดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษา จังหวัดฉะเชิงเทรา ด้านซอฟต์แวร์ พบว่า สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาจะต้องพัฒนาซอฟต์แวร์ในการบริหารจัดการระบบสารสนเทศให้เป็นระบบเดียวกันทุกสถานศึกษา ทั้งนี้เนื่องจากผู้บริหารควรส่งเสริมสนับสนุนงบประมาณในการพัฒนาซอฟต์แวร์ในการบริหารจัดการระบบสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ บรรพต จันทรแดง (2551, หน้า 62) ที่ศึกษาปัญหาการจัดการเรียนการสอนวิชาคอมพิวเตอร์ในสถาบันอาชีวศึกษา ภาคตะวันออก กล่าวว่า เทคโนโลยีด้านนี้มีการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาที่รวดเร็วมาก ฉะนั้น ผู้สอนหรือผู้ที่เกี่ยวข้องต้องติดตามและนำซอฟต์แวร์ใหม่ ๆ มาสอนเสมอ จึงจะทำให้การเรียนคอมพิวเตอร์ดำเนินไปในแนวทางที่เหมาะสมกับยุคสมัย

3.3 แนวทางการแก้ไขการดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษา จังหวัดฉะเชิงเทรา ด้านบุคลากร พบว่า สถานศึกษาควรมีการจัดฝึกอบรมการใช้โปรแกรมต่าง ๆ ตามความเหมาะสมของผู้ใช้แต่ละระดับ ได้แก่ ระดับผู้บริหารและระดับผู้ปฏิบัติงาน ทั้งนี้ผู้บริหารควรจัดสรรงบประมาณในการอบรมเรื่องต่าง ๆ ให้กับบุคลากร ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ นาวิณ หนองใหญ่ (2548) ที่ศึกษาปัญหาและแนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศโรงเรียนเอกชนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานในจังหวัดชลบุรี กล่าวว่า

ควรดำเนินการจัดอบรมบุคลากรผู้ที่ตรวจสอบข้อมูลของโรงเรียนให้มีความรู้ความเข้าใจวัตถุประสงค์ และวิธีการตรวจสอบข้อมูลให้ชัดเจน อีกทั้งคณะผู้บริหารของวิทยาลัยควรมอบหมายหน้าที่ครูและเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติการระบบสารสนเทศ ควรพิจารณาในด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน

3.4 แนวทางการแก้ไขการดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษา จังหวัดฉะเชิงเทรา ด้านระบบเครือข่ายสารสนเทศ พบว่า สถานศึกษาจะต้องมีแผนพัฒนาและปรับปรุงระบบเครือข่ายสารสนเทศให้เพียงพอต่อความต้องการใช้งาน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ สมศรี งามพิพัฒน์ (2540, หน้า 119) ที่ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างวิสัยทัศน์เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารกับการพัฒนาระบบสารสนเทศในโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 12 กล่าวว่า ด้านการกำหนดขอบเขตและปรับปรุงโครงสร้างระบบสารสนเทศ การศึกษาความเป็นไปได้ มีรูปแบบที่เหมาะสม ถ้าจะปรับปรุงเปลี่ยนแปลงระบบก็ทำค่อยเป็นค่อยไป เพื่อให้ระบบเครือข่ายสารสนเทศแบบเดิมกับแบบใหม่สามารถทำงานกันได้เต็มประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะ

ผลการวิจัยการดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษา จังหวัดฉะเชิงเทรา ผู้วิจัยจึงขอเสนอแนะ ดังนี้

ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

1. บทบาทผู้บริหารสถานศึกษา ควรวางทิศทางการบริการจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษาให้ทันสมัยมีประสิทธิภาพสูงสุด และให้สอดคล้องการปฏิบัติงานตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ของสถานศึกษาตนเอง เพื่อที่ได้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ได้ตั้งไว้
2. ระบบการให้บริการสาธารณะด้านอาชีวศึกษา สถานศึกษาทุกสถานศึกษาควรนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการ นักเรียน นักศึกษา สามารถตรวจผลการเรียนผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ต มีบทเรียน เรียนรู้ผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ อาทิ เช่น e-Learning, E-book เป็นต้น เพื่อที่จะได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาบริการจัดการกับสถานศึกษาให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด
3. ระบบการติดต่อสื่อสารผ่านระบบสารสนเทศ สถานศึกษาทุกสถานศึกษากับสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาต้องมีการเชื่อมโยงเครือข่ายระบบสารสนเทศเข้าด้วยกัน ในการแลกเปลี่ยน

ข้อมูลและข่าวสารต่าง ๆ เช่น ด้านระบบบริหารจัดการบุคลากร (PMS 2007) และระบบสารบรรณ (SLB 2007) เพื่อให้ผู้บริหารสามารถตัดสินใจได้ทันที่

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาอุปสรรคการดำเนินงานระบบสารสนเทศตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษาจังหวัดฉะเชิงเทรา
2. ควรศึกษาการดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษาจังหวัดชลบุรี

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University