

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษาจังหวัดฉะเชิงเทรา ผู้วิจัยจึงได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

|           |     |  |
|-----------|-----|--|
| $\bar{X}$ | แทน | คะแนนเฉลี่ย                              |
| $SD$      | แทน | ค่าความเบี่ยงเบน                         |
| $N$       | แทน | จำนวนข้อมูลทั้งหมด                       |
| $n$       | แทน | จำนวนข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง              |
| $t$       | แทน | ค่าสถิติการแจกแจง $t$                    |
| $F$       | แทน | ค่าสถิติการแจกแจง $F$                    |
| $p$       | แทน | ค่าความน่าจะเป็น                         |
| $MS$      | แทน | ค่าความแปรปรวน                           |
| $SS$      | แทน | ผลรวมของคะแนนเบี่ยงเบนแต่ละตัวยกกำลังสอง |
| $df$      | แทน | ค่าความเป็นอิสระที่จะแปรปรวน             |
| *         | แทน | นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05             |

#### การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษานี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล โดยแบ่งเป็น 4 ตอน ตามลำดับความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามและข้อมูลพื้นฐานทั่วไป

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3

ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษาจังหวัดฉะเชิงเทรา โดยรวมและรายด้าน และรายชื่อของแต่ละด้าน

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบการดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษาจังหวัดฉะเชิงเทรา โดยรวมและรายด้าน จำแนกตำแหน่ง  
 ภารงาน วุฒิการศึกษาด้านคอมพิวเตอร์และขนาดของสถานศึกษา

ตอนที่ 4 แนวทางการแก้ไขการดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของ  
 แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา  
 พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษาจังหวัดฉะเชิงเทรา

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามและข้อมูลพื้นฐานทั่วไป  
 ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม การดำเนินงานระบบสารสนเทศ  
 ตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงาน  
 คณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษาจังหวัดฉะเชิงเทรา

| ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม | จำนวน | ร้อยละ |
|--------------------------------|-------|--------|
| <b>1. เพศ</b>                  |       |        |
| 1.1 เพศชาย                     | 82    | 50.3   |
| 1.2 เพศหญิง                    | 81    | 49.7   |
| <b>2. อายุ</b>                 |       |        |
| 2.1 ต่ำกว่า 30 ปี              | 16    | 9.8    |
| 2.2 30-40 ปี                   | 66    | 40.5   |
| 2.3 41-50 ปี                   | 44    | 27.0   |
| 2.4 50 ขึ้นไป                  | 37    | 22.7   |
| <b>3. วุฒิการศึกษาสูงสุด</b>   |       |        |
| 3.1 ต่ำกว่าปริญญาตรี           | 1     | .6     |
| 3.2 ปริญญาตรี                  | 87    | 53.4   |
| 3.3 ปริญญาโท                   | 72    | 44.2   |
| 3.4 สูงกว่าปริญญาโท            | 3     | 1.8    |

## ตารางที่ 3 (ต่อ)

| ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม        | จำนวน      | ร้อยละ     |
|---------------------------------------|------------|------------|
| <b>4. วุฒิการศึกษาด้านคอมพิวเตอร์</b> |            |            |
| 4.1 มีวุฒิการศึกษาด้านคอมพิวเตอร์     | 26         | 16.0       |
| 4.2 ไม่มีวุฒิการศึกษาด้านคอมพิวเตอร์  | 137        | 84.0       |
| <b>5. ตำแหน่งการงาน</b>               |            |            |
| 5.1 ผู้บริหาร                         | 30         | 18.4       |
| 5.2 ผู้ปฏิบัติงาน                     | 133        | 81.6       |
| <b>6. ขนาดของสถานศึกษา</b>            |            |            |
| 6.1 สถานศึกษาขนาดเล็ก                 | 15         | 9.2        |
| 6.2 สถานศึกษาขนาดกลาง                 | 27         | 16.6       |
| 6.3 สถานศึกษาขนาดใหญ่                 | 121        | 74.2       |
| <b>รวม</b>                            | <b>163</b> | <b>100</b> |

จากตารางที่ 3 พบว่า การดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษาจังหวัดฉะเชิงเทรา ปรากฏผลดังนี้

เพศ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุด คือ เพศชาย คิดเป็นร้อยละ 50.3 และเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 49.7

อายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุด คือ อายุ 30-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 40.5 รองลงมา ได้แก่ อายุ 41-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 27.0 อายุ 50 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 22.7 และน้อยที่สุด คือ ต่ำกว่า 30 ปี 9.8

วุฒิการศึกษาสูงสุด พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุด คือ ปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 53.4 รองลงมา คือ ปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 44.2 สูงปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 1.8 และน้อยที่สุด คือ ต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ .6

วุฒิการศึกษาด้านคอมพิวเตอร์ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุด คือ ไม่มีวุฒิการศึกษาด้านคอมพิวเตอร์ คิดเป็นร้อยละ 84.0 และมีวุฒิการศึกษาด้านคอมพิวเตอร์ คิดเป็นร้อยละ 16.0

ตำแหน่งการงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุด คือ ผู้ปฏิบัติงานคิดเป็นร้อยละ 81.6 และผู้บริหาร คิดเป็นร้อยละ 18.4

ขนาดสถานศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุด คือ สถานศึกษาขนาดใหญ่ คิดเป็นร้อยละ 74.2 รองลงมา คือ สถานศึกษาขนาดกลาง คิดเป็นร้อยละ 16.6 และน้อยที่สุด คือ สถานศึกษาขนาดเล็ก คิดเป็นร้อยละ 9.2

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษาจังหวัดฉะเชิงเทรา โดยรวมและรายด้านและรายข้อของแต่ละด้าน ดังแสดงในตารางที่ 4-7

ตารางที่ 4 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับ การดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษาจังหวัดฉะเชิงเทรา โดยรวมและรายด้าน

| การดำเนินงานระบบสารสนเทศ<br>ตามยุทธศาสตร์ที่ 3            | n = 163   |     |         |        |
|---|-----------|-----|---------|--------|
|   | $\bar{X}$ | SD  | ระดับ   | อันดับ |
| 1. ระบบการบริหารจัดการอาชีวศึกษา                          | 3.66      | .69 | มาก     | 1      |
| 2. ระบบการให้บริการสาธารณะด้านอาชีวศึกษา                  | 3.38      | .86 | ปานกลาง | 3      |
| 3. ระบบการติดต่อสื่อสารผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร | 3.57      | .79 | มาก     | 2      |
| รวม   | 3.53      | .73 | มาก     |        |

จากตารางที่ 4 พบว่า การดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษาจังหวัดฉะเชิงเทรา โดยรวมและรายด้าน มีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับการดำเนินงานจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ระบบการบริหารจัดการอาชีวศึกษา ด้านระบบการติดต่อสื่อสารผ่านระบบสารสนเทศและด้านระบบการให้บริการสาธารณะด้านอาชีวศึกษา

ตารางที่ 5 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับ การดำเนินงานระบบสารสนเทศ ตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษา จังหวัดฉะเชิงเทรา ด้านระบบการบริหารจัดการอาชีวศึกษา

| ระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษา   | n = 163   |      |       |        |
|--|-----------|------|-------|--------|
|  | $\bar{X}$ | SD   | ระดับ | อันดับ |
| 1. สถานศึกษามีการจัดเตรียมเนื้อที่สำหรับ File Server/ Mail Server/ Web Server ไว้ใช้ใน ระบบการบริหารจัดการอาชีวศึกษา | 3.77      | .82  | มาก   | 4      |
| 2. สถานศึกษานำระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง มาเพื่อการบริหารจัดการอาชีวศึกษาให้มี ประสิทธิภาพสูงสุด                    | 3.54      | .94  | มาก   | 13     |
| 3. สถานศึกษามีการพัฒนาระบบฐานข้อมูล อย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ เพื่อง่ายต่อการ เรียกใช้สำหรับผู้บริหาร                | 3.62      | .92  | มาก   | 8      |
| 4. สารสนเทศของสถานศึกษาสามารถเรียกใช้ ข้อมูลหลาย ๆ คนในเวลาเดียวกันได้   | 3.66      | 1.00 | มาก   | 7      |
| 5. สถานศึกษามีแผนพัฒนาโครงสร้างระบบ สารสนเทศพื้นฐานอย่างเป็นระบบเพื่อ ตอบสนองระบบการบริหารจัดการอาชีวศึกษา           | 3.76      | .84  | มาก   | 5      |
| 6. สถานศึกษามีระบบรักษาความปลอดภัยระบบ เครือข่ายคอมพิวเตอร์อย่างมีประสิทธิภาพ สูงสุดในระบบการบริหารจัดการอาชีวศึกษา  | 3.61      | .84  | มาก   | 9      |
| 7. สถานศึกษามีแผนปฏิบัติการบำรุงรักษาระบบ เครือข่ายอินเทอร์เน็ตและคอมพิวเตอร์  | 3.59      | .91  | มาก   | 11     |

ตารางที่ 5 (ต่อ)

| ระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษา   | n = 163   |      |         |        |
|--|-----------|------|---------|--------|
|  | $\bar{X}$ | SD   | ระดับ   | อันดับ |
| 8. สถานศึกษามีการสนับสนุน ส่งเสริมให้<br>คณะผู้บริหาร หัวหน้างานหรือผู้ปฏิบัติงาน<br>แต่ละหน่วยงาน ตลอดจนบุคลากรทางการ<br>ศึกษา เข้ารับการฝึกอบรม/ สัมมนาความรู้/<br>แสวงหาความรู้เพิ่มเติม ทางด้านคอมพิวเตอร์<br>เบื้องต้นและเทคโนโลยีสารสนเทศเบื้องต้น | 3.79      | .94  | มาก     | 2      |
| 9. มีการใช้ระบบบริหารจัดการบุคลากร<br>(PMS 2007) ของสถานศึกษา  | 3.78      | .99  | มาก     | 3      |
| 10. มีการใช้ระบบสารบรรณ (SLB 2007)<br>ของสถานศึกษา   | 3.60      | 1.09 | มาก     | 10     |
| 11. มีการใช้ระบบบริหารจัดการนักเรียน<br>นักศึกษา (SMS 2007) ของสถานศึกษา   | 3.37      | 1.15 | ปานกลาง | 15     |
| 12. มีการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรผู้ดูแลระบบ<br>สารสนเทศในแต่ละงานที่รับผิดชอบให้มี<br>ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศ  | 3.56      | .86  | มาก     | 12     |
| 13. สถานศึกษามีการนำระบบพิสูจน์ตัวตนในการ<br>ใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตภายในสถานศึกษา  | 3.53      | 1.06 | มาก     | 14     |
| 14. มีระบบป้องกันการใช้ข้อมูลสำคัญโดยไม่ได้<br>รับอนุญาต 3.76  | 3.76      | .95  | มาก     | 6      |
| 15. มีผู้ดูแลระบบสารสนเทศ (Admin) ของ<br>สถานศึกษา   | 4.00      | .93  | มาก     | 1      |
| รวม  | 3.66      | .69  | มาก     |        |

จากตารางที่ 5 พบว่า การดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษาจังหวัดฉะเชิงเทรา ด้านระบบการบริหารจัดการอาชีวศึกษา

โดยรวม พบว่า มีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 สามอันดับแรก คือ มีผู้ดูแลระบบสารสนเทศ (Admin) ของสถานศึกษา สถานศึกษามีการสนับสนุน ส่งเสริมให้คณะผู้บริหาร หัวหน้างานหรือผู้ปฏิบัติงานแต่ละหน่วยงาน ตลอดจนบุคลากรทางการศึกษา เข้ารับการฝึกอบรม/สัมมนาความรู้/แสวงหาความรู้เพิ่มเติม ทางด้านคอมพิวเตอร์เบื้องต้นและเทคโนโลยีสารสนเทศเบื้องต้น และมีการใช้ระบบบริหารจัดการบุคลากร (PMS 2007) ของสถานศึกษา ตามลำดับ

ตารางที่ 6 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับ การดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษาจังหวัดฉะเชิงเทรา ด้านระบบการให้บริการสาธารณะด้านการอาชีวศึกษา

| ระบบการให้บริการสาธารณะด้านการอาชีวศึกษา  | n = 163   |      |         |        |
|---|-----------|------|---------|--------|
|   | $\bar{X}$ | SD   | ระดับ   | อันดับ |
| 1. สถานศึกษามีการบริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตแบบไร้สายครอบคลุมทุกพื้นที่ภายในสถานศึกษา                               | 3.35      | 1.23 | ปานกลาง | 9      |
| 2. สถานศึกษามีห้องอินเทอร์เน็ตไว้บริการนักเรียนนักศึกษา   | 3.61      | 1.03 | มาก     | 6      |
| 3. หน่วยงานภายในสถานศึกษามีการปรับปรุงข่าวสารประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบัน                                     | 3.71      | .99  | มาก     | 4      |
| 4. มีใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นแหล่งศึกษาหาความรู้ในการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาต่าง ๆ ของครูและนักเรียนนักศึกษา | 3.62      | .99  | มาก     | 5      |
| 5. การนำเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสร้างแรงจูงใจให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ในระบบรู้ออนไลน์       | 3.49      | .99  | ปานกลาง | 7      |

ตารางที่ 6 (ต่อ)

| ระบบการให้บริการสาธารณะด้านการอาชีวศึกษา   | n = 163   |      |         |        |
|--|-----------|------|---------|--------|
|  | $\bar{X}$ | SD   | ระดับ   | อันดับ |
| 6. การเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการเรียนรู้<br>โดยผ่านสื่อทางอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบต่าง ๆ<br>เช่น e-Learning, e-book เป็นต้น ในระบบ<br>สารสนเทศของสถานศึกษา                                 | 3.21      | 1.12 | ปานกลาง | 11     |
| 7. สถานศึกษาของท่านมีการจัดรายการ R-Radio<br>Network ทางระบบวิทยุชุมชน เพื่อประชาสัมพันธ์<br>ข่าวสารให้กับนักเรียนนักศึกษาและชุมชน   | 2.90      | 1.38 | ปานกลาง | 14     |
| 8. สถานศึกษาของท่านมีการจัดรายการ R-Radio<br>Network ทางระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อประชาสัมพันธ์<br>ข่าวสารให้กับนักเรียนนักศึกษาและชุมชน   | 2.86      | 1.39 | ปานกลาง | 15     |
| 9. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับ “พระราชบัญญัติ<br>ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์<br>พ.ศ. 2550” ไว้บนเว็บไซต์ของแต่ละสถานศึกษา   | 3.29      | 1.29 | ปานกลาง | 10     |
| 10. มีการนำนักเรียนนักศึกษาชั้น ปวช. 1 และ<br>ปวส. 1 ทุกแผนกวิชา เข้าในการกรอกประวัติ<br>ของตนเองที่ <a href="http://www.v-cop.net">http://www.v-cop.net</a>                                 | 3.89      | 1.02 | มาก     | 1      |
| 11. มีการนำนักเรียนนักศึกษาชั้น ปวช. 2, 3 และ<br>ปวส. 2 ทุกแผนกวิชา เข้ารับการปรับปรุง<br>ระบบฐานข้อมูลของตนเองให้เป็นปัจจุบันที่<br><a href="http://www.v-cop.net">http://www.v-cop.net</a> | 3.72      | 1.05 | มาก     | 2      |
| 12. การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้กับนักเรียน<br>นักศึกษา เช่น ระบบสแกนลายนิ้วมือนักเรียน<br>นักศึกษาก่อนเข้าเรียนและหลังเลิกเรียน เป็นต้น  | 2.96      | 1.47 | ปานกลาง | 13     |
| 13. มีการบริการข่าวสารผ่านระบบมือถือระหว่าง<br>สถานศึกษากับผู้ปกครอง   | 2.98      | 1.47 | ปานกลาง | 12     |



## ตารางที่ 6 (ต่อ)

| ระบบการให้บริการสาธารณะด้านการอาชีวศึกษา  | n = 163   |      |         |        |
|---|-----------|------|---------|--------|
|   | $\bar{X}$ | SD   | ระดับ   | อันดับ |
| 14. นักเรียนนักศึกษาสามารถตรวจผลการเรียน<br>ผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ตของสถานศึกษา | 3.42      | 1.28 | ปานกลาง | 8      |
| 15. มีการเผยแพร่กิจกรรมนักเรียนนักศึกษา<br>ในเว็บไซต์ของสถานศึกษา               | 3.72      | 1.05 | มาก     | 2      |
| รวม   | 3.38      | .86  | ปานกลาง |        |

จากตารางที่ 6 พบว่า การดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษาจังหวัดฉะเชิงเทรา ด้านระบบการให้บริการสาธารณะด้านการอาชีวศึกษา โดยรวมพบว่า มีการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 สามอันดับแรก คือ มีการนำนักเรียนนักศึกษาชั้น ปวช. 1 และ ปวส. 1 ทุกแผนกวิชาเข้าในการกรอกประวัติของตนเองที่ <http://www.v-cop.net> มีการเผยแพร่กิจกรรมนักเรียนนักศึกษาในเว็บไซต์ของสถานศึกษา และมีการนำนักเรียนนักศึกษาชั้น ปวช. 2, 3 และ ปวส. 2 ทุกแผนกวิชา เข้ารับการปรับปรุงระบบฐานข้อมูลของตนเองให้เป็นปัจจุบันที่ <http://www.v-cop.net> ตามลำดับ

ตารางที่ 7 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับ การดำเนินงานระบบสารสนเทศ ตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ขอบเขตแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษา จังหวัดฉะเชิงเทรา ด้านระบบการติดต่อสื่อสารผ่านระบบสารสนเทศ

| ระบบการติดต่อสื่อสารผ่านระบบสารสนเทศ   | n = 163   |      |         |        |
|--|-----------|------|---------|--------|
|  | $\bar{X}$ | SD   | ระดับ   | อันดับ |
| 1. มีการปรับปรุงข้อมูลข่าวสารในระบบบริหารจัดการนักเรียนนักศึกษา (SMS 2007) ผ่านระบบสารสนเทศของสถานศึกษาให้เป็นปัจจุบัน | 3.29      | 1.14 | ปานกลาง | 14     |
| 2. มีการปรับปรุงข้อมูลข่าวสารในระบบบริหารจัดการบุคลากร (PMS 2007) ผ่านระบบสารสนเทศของสถานศึกษาให้เป็นปัจจุบัน          | 3.34      | 1.10 | ปานกลาง | 12     |
| 3. มีการปรับปรุงข้อมูลข่าวสารในระบบสารบรรณ (SLB 2007) ผ่านระบบสารสนเทศของสถานศึกษาให้เป็นปัจจุบัน                      | 3.35      | 1.14 | ปานกลาง | 11     |
| 4. มีการติดต่อสื่อสารระบบสารสนเทศด้านความร่วมมือสถานศึกษากับสถานประกอบการ  | 3.34      | 1.04 | ปานกลาง | 12     |
| 5. มีแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2555 ของฝ่ายแผนงานและความร่วมมือบนเว็บไซต์ของสถานศึกษา                               | 3.64      | 1.01 | มาก     | 7      |
| 6. มีการรายงานประเมินตนเอง S.A.S บนเว็บไซต์ของสถานศึกษา  | 3.77      | 1.04 | มาก     | 3      |
| 7. มีการเผยแพร่ระบบสารสนเทศเรื่องการประกวดราคาการจัดซื้อจัดจ้าง บนเว็บไซต์ของสถานศึกษา                                 | 3.74      | 1.10 | มาก     | 5      |
| 8. มีการเผยแพร่ระบบสารสนเทศเรื่อง การสอบราคาการจัดซื้อจัดจ้าง บนเว็บไซต์ของสถานศึกษา                                   | 3.74      | 1.06 | มาก     | 4      |
| 9. มีการพัฒนาระบบสารสนเทศของงานแผนงานพัสดุ การเงินและบัญชี อย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ                               | 3.53      | .99  | มาก     | 9      |

ตารางที่ 7 (ต่อ)

| ระบบการติดต่อสื่อสารผ่านระบบสารสนเทศ  | n = 163   |      |         |        |
|---|-----------|------|---------|--------|
|   | $\bar{X}$ | SD   | ระดับ   | อันดับ |
| 10. มีการติดต่อสื่อสารระบบสารสนเทศ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ให้กับบุคลากรทางการศึกษา   | 3.36      | 1.22 | ปานกลาง | 10     |
| 11. มีการจัดทำที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail Address) เพื่อการติดต่อสื่อสารข้อมูลระหว่างสถานศึกษากับสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา  | 3.66      | 1.19 | มาก     | 6      |
| 12. เว็บไซต์ของแต่ละสถานศึกษานั้นมีการดำเนินการเชื่อมโยงไปยัง <a href="http://www.v-cop.net">http://www.v-cop.net</a>   | 3.90      | 1.05 | มาก     | 2      |
| 13. เว็บไซต์ของแต่ละสถานศึกษานั้นมีการดำเนินการเชื่อมโยงไปยังสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย <a href="http://www.fti.or.th/2011/thai/index.aspx">http://www.fti.or.th/2011/thai/index.aspx</a> | 3.24      | 1.19 | ปานกลาง | 15     |
| 14. เว็บไซต์ของแต่ละสถานศึกษานั้นมีการดำเนินการเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์ในสังกัด สอศ. จังหวัดฉะเชิงเทรา  | 3.55      | 1.17 | มาก     | 8      |
| 15. เว็บไซต์ของแต่ละสถานศึกษานั้นมีการดำเนินการเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา  | 4.05      | .96  | มาก     | 1      |
| รวม   | 3.57      | .79  | มาก     |        |

จากตารางที่ 7 พบว่า การดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษาจังหวัดฉะเชิงเทรา ด้านระบบการติดต่อสื่อสารผ่านระบบสารสนเทศ โดยรวม พบว่า มีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ตามอันดับแรก คือ เว็บไซต์ของแต่ละสถานศึกษานั้นมีการดำเนินการเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา เว็บไซต์ของแต่ละสถานศึกษา

มีการดำเนินการเชื่อมโยงไปยัง <http://www.v-cop.net> และมีการรายงานประเมินตนเอง SAR บนเว็บไซต์ของสถานศึกษา ตามลำดับ

**ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบการดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษาจังหวัดฉะเชิงเทรา โดยรวมและรายด้าน จำแนกตำแหน่งการงาน วุฒิการศึกษาด้านคอมพิวเตอร์และขนาดของสถานศึกษา ดังแสดงตารางที่ 8-14**

ตารางที่ 8 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับ การดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษาจังหวัดฉะเชิงเทรา โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามตำแหน่งการงาน

| การดำเนินงาน<br>ระบบสารสนเทศ<br>ตามยุทธศาสตร์ที่ 3 | ตำแหน่งการงาน      |            |            |        |                         |            |                |        |
|--|--------------------|------------|------------|--------|-------------------------|------------|----------------|--------|
|  | ผู้บริหาร (n = 30) |            |            |        | ผู้ปฏิบัติงาน (n = 133) |            |                |        |
|  | $\bar{X}$          | SD         | ระดับ      | อันดับ | $\bar{X}$               | SD         | ระดับ          | อันดับ |
| 1. ด้านระบบการบริหารจัดการอาชีวศึกษา               | 3.89               | .58        | มาก        | 1      | 3.61                    | .70        | มาก            | 1      |
| 2. ด้านระบบการให้บริการสาธารณะด้านอาชีวศึกษา       | 3.66               | .82        | มาก        | 3      | 3.32                    | .85        | ปานกลาง        | 3      |
| 3. ด้านระบบการติดต่อสื่อสารผ่านระบบสารสนเทศ        | 3.74               | .74        | มาก        | 2      | 3.52                    | .79        | มาก            | 2      |
| <b>รวม</b>   | <b>3.76</b>        | <b>.67</b> | <b>มาก</b> |        | <b>3.48</b>             | <b>.74</b> | <b>ปานกลาง</b> |        |

จากตารางที่ 8 พบว่า การดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษาจังหวัดฉะเชิงเทรา ตามตำแหน่งผู้บริหาร โดยรวมมีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านระบบการบริหารจัดการอาชีวศึกษามีการดำเนินงาน

อยู่ในระดับมาก ระบบการติดต่อสื่อสารผ่านระบบสารสนเทศมีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก และระบบการให้บริการสาธารณะด้านอาชีวศึกษามีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

การดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษา จังหวัดฉะเชิงเทรา ตามตำแหน่งผู้ปฏิบัติงาน โดยรวมมีการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านระบบการบริหารจัดการอาชีวศึกษามีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก ด้านระบบการติดต่อสื่อสารผ่านระบบสารสนเทศมีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก และด้านระบบการให้บริการสาธารณะด้านอาชีวศึกษามีการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

ตารางที่ 9 เปรียบเทียบการดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษาจังหวัดฉะเชิงเทรา จำแนกตามตำแหน่งการงาน

| การดำเนินงานระบบสารสนเทศ<br>ตามยุทธศาสตร์ที่ 3   | ผู้บริหาร<br>(n = 30)                |      | ผู้ปฏิบัติงาน<br>(n = 133) |      | t    | p    |
|--|--------------------------------------|------|----------------------------|------|------|------|
|  | $\bar{X}$                            | SD   | $\bar{X}$                  | SD   |      |      |
|  | 1. ด้านระบบการบริหารจัดการอาชีวศึกษา | 3.89 | .58                        | 3.61 |      |      |
| 2. ด้านระบบการให้บริการสาธารณะ<br>ด้านอาชีวศึกษา | 3.66                                 | .82  | 3.32                       | .85  | 1.97 | .05  |
| 3. ด้านระบบการติดต่อสื่อสารผ่านระบบ<br>สารสนเทศ  | 3.74                                 | .74  | 3.52                       | .79  | 1.38 | 1.69 |
| รวม  | 3.76                                 | .67  | 3.48                       | .74  | 1.91 | .06  |

\*  $p < .05$

จากตารางที่ 9 พบว่า การดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษาจังหวัดฉะเชิงเทรา จำแนกตามตำแหน่งการงาน โดยรวมและรายด้าน พบว่าแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 10 คะแนนเฉลี่ยความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับ การดำเนินงานระบบสารสนเทศ ตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษาจังหวัดฉะเชิงเทรา โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามวุฒิการศึกษาด้านคอมพิวเตอร์

| การดำเนินงาน<br>ระบบสารสนเทศ<br>ตามยุทธศาสตร์ที่ 3  | วุฒิการศึกษาด้านคอมพิวเตอร์   |     |       |        |                                  |     |         |        |
|---|-------------------------------|-----|-------|--------|----------------------------------|-----|---------|--------|
|   | มีวุฒิการศึกษาด้านคอมพิวเตอร์ |     |       |        | ไม่มีวุฒิการศึกษาด้านคอมพิวเตอร์ |     |         |        |
|   | (n = 26)                      |     |       |        | (n = 137)                        |     |         |        |
|   | $\bar{X}$                     | SD  | ระดับ | อันดับ | $\bar{X}$                        | SD  | ระดับ   | อันดับ |
| 1. ด้านระบบการบริหาร<br>จัดการอาชีวศึกษา            | 4.13                          | .50 | มาก   | 1      | 3.57                             | .69 | มาก     | 1      |
| 2. ด้านระบบการให้บริการ<br>สาธารณะด้านอาชีวศึกษา    | 3.88                          | .60 | มาก   | 3      | 3.28                             | .87 | ปานกลาง | 3      |
| 3. ด้านระบบการติดต่อ<br>สื่อสารผ่านระบบ<br>สารสนเทศ | 4.07                          | .57 | มาก   | 2      | 3.47                             | .79 | มาก     | 2      |
| รวม   | 4.03                          | .49 | มาก   |        | 3.44                             | .74 | ปานกลาง |        |

จากตารางที่ 10 พบว่า การดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษาจังหวัดฉะเชิงเทรา ของกลุ่มตัวอย่างที่มีวุฒิการศึกษาด้านคอมพิวเตอร์ โดยรวมมีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านระบบการบริหารจัดการอาชีวศึกษามีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก ระบบการติดต่อสื่อสารผ่านระบบสารสนเทศมีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก และระบบการให้บริการสาธารณะด้านอาชีวศึกษามีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

การดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษาจังหวัดฉะเชิงเทรา ของกลุ่มตัวอย่างที่ไม่มีวุฒิการศึกษาด้านคอมพิวเตอร์ โดยรวมมีการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านระบบการบริหารจัดการอาชีวศึกษามีการ

ดำเนินงานอยู่ในระดับมาก ระบบการติดต่อสื่อสารผ่านระบบสารสนเทศมีการดำเนินงานอยู่ในระดับมากและระบบการให้บริการสาธารณะด้านอาชีวศึกษามีการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลางตามลำดับ

ตารางที่ 11 เปรียบเทียบการดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษาจังหวัดฉะเชิงเทรา โดยรวมและรายด้านจำแนกตามวุฒิการศึกษาด้านคอมพิวเตอร์

| การดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3   | มีวุฒิการศึกษา<br>ด้านคอมพิวเตอร์<br>(n = 26) |      | ไม่มีวุฒิการศึกษา<br>ด้านคอมพิวเตอร์<br>(n = 137) |      | t     | p   |
|--|---|------|---|------|-------|-----|
|  | $\bar{X}$                                     | SD   | $\bar{X}$   | SD   |       |     |
|  | 1. ด้านระบบการบริหารจัดการอาชีวศึกษา          | 4.13 | .50   | 3.57 |       |     |
| 2. ด้านระบบการให้บริการสาธารณะด้านอาชีวศึกษา | 3.88  | .60  | 3.28  | .87  | 4.28* | .00 |
| 3. ด้านระบบการติดต่อสื่อสารผ่านระบบสารสนเทศ  | 4.07  | .57  | 3.47  | .79  | 3.68  | .00 |
| รวม  | 4.02  | .49  | 3.44  | .74  | 3.84  | .00 |

\*  $p < .05$

จากตารางที่ 11 พบว่า การดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษาจังหวัดฉะเชิงเทรา จำแนกตามวุฒิการศึกษาด้านคอมพิวเตอร์ โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านระบบการบริหารจัดการอาชีวศึกษาและด้านระบบการให้บริการสาธารณะด้านอาชีวศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นด้านระบบการติดต่อสื่อสารผ่านระบบสารสนเทศ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 12 คะแนนเฉลี่ย ความเที่ยงบนมาตรฐาน ระดับและอันดับ การดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษาจังหวัดฉะเชิงเทรา โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามขนาดของสถานศึกษา

| การดำเนินงานระบบสารสนเทศ<br>ตามยุทธศาสตร์ที่ 3   | สถานศึกษาขนาดเล็ก<br><i>n</i> = 15 |            |                 | สถานศึกษาขนาดกลาง<br><i>n</i> = 27 |            |                 | สถานศึกษาขนาดใหญ่<br><i>n</i> = 121 |            |                 |
|--|------------------------------------|------------|-----------------|------------------------------------|------------|-----------------|-------------------------------------|------------|-----------------|
|  | $\bar{X}$                          | <i>SD</i>  | อันดับ<br>ระดับ | $\bar{X}$                          | <i>SD</i>  | อันดับ<br>ระดับ | $\bar{X}$                           | <i>SD</i>  | อันดับ<br>ระดับ |
| 1. ด้านระบบการบริหารจัดการ<br>อาชีวศึกษา         | 3.79                               | .52        | มาก<br>1        | 3.37                               | .80        | ปานกลาง<br>1    | 3.71                                | .67        | มาก<br>1        |
| 2. ด้านระบบการให้บริการสาธารณะ<br>ด้านอาชีวศึกษา | 3.56                               | .53        | มาก<br>2        | 3.02                               | .92        | ปานกลาง<br>3    | 3.44                                | .86        | ปานกลาง<br>3    |
| 3. ด้านระบบการติดต่อสื่อสาร<br>ผ่านระบบสารสนเทศ  | 3.48                               | .51        | ปานกลาง<br>3    | 3.35                               | .85        | ปานกลาง<br>2    | 3.63                                | .80        | มาก<br>2        |
| <b>รวม</b>                                       | <b>3.61</b>                        | <b>.46</b> | <b>มาก</b>      | <b>3.25</b>                        | <b>.83</b> | <b>ปานกลาง</b>  | <b>3.60</b>                         | <b>.74</b> | <b>มาก</b>      |



จากตารางที่ 12 พบว่า การดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษาจังหวัดฉะเชิงเทรา จำแนกตามขนาดสถานศึกษาขนาดเล็ก โดยรวมมีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านระบบการบริหารจัดการอาชีวศึกษามีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก ระบบการให้บริการสาธารณะด้านอาชีวศึกษามีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก และระบบการติดต่อสื่อสารผ่านระบบสารสนเทศมีการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

การดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษาจังหวัดฉะเชิงเทรา จำแนกตามขนาดสถานศึกษาขนาดกลาง โดยรวมมีการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านระบบการบริหารจัดการอาชีวศึกษามีการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง ระบบการติดต่อสื่อสารผ่านระบบสารสนเทศมีการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลางและระบบการให้บริการสาธารณะด้านอาชีวศึกษามีการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

การดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษาจังหวัดฉะเชิงเทรา จำแนกตามขนาดสถานศึกษาขนาดใหญ่ โดยรวมมีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านระบบการบริหารจัดการอาชีวศึกษามีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก ระบบการติดต่อสื่อสารผ่านระบบสารสนเทศมีการดำเนินงานอยู่ในระดับมากและระบบการให้บริการสาธารณะด้านอาชีวศึกษามีการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

ตารางที่ 13 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อการดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษาจังหวัดฉะเชิงเทรา โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามขนาดของสถานศึกษา

| การดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3   | แหล่งความแปรปรวน | SS     | df  | MS   | F     | p   |
|--|------------------|--------|-----|------|-------|-----|
| 1. ด้านระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษา            | ระหว่างกลุ่ม     | 2.93   | 2   | 1.47 | 3.16* | .04 |
|  | ภายในกลุ่ม       | 74.16  | 160 | .46  |       |     |
|  | รวม              | 77.09  | 162 |      |       |     |
| 2. ด้านระบบการให้บริการสาธารณะด้านอาชีวศึกษา | ระหว่างกลุ่ม     | 4.33   | 2   | 2.16 | 2.99  | .05 |
|  | ภายในกลุ่ม       | 115.54 | 160 | .72  |       |     |
|  | รวม              | 119.87 | 162 |      |       |     |
| 3. ด้านระบบการติดต่อสื่อสารผ่านระบบสารสนเทศ  | ระหว่างกลุ่ม     | 1.82   | 2   | .91  | 1.46  | .24 |
|  | ภายในกลุ่ม       | 99.71  | 160 | .62  |       |     |
|  | รวม              | 101.53 | 162 |      |       |     |
| รวม  | ระหว่างกลุ่ม     | 2.75   | 2   | 1.37 | 2.57  | .08 |
|  | ภายในกลุ่ม       | 85.65  | 160 | .56  |       |     |
|  | รวม              | 88.40  | 162 |      |       |     |

\* $p < .05$

จากตารางที่ 13 พบว่า การดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษาจังหวัดฉะเชิงเทรา จำแนกตามขนาดของสถานศึกษา โดยรวมพบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษามีการดำเนินงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ด้านระบบการให้บริการสาธารณะด้านอาชีวศึกษาและด้านระบบการติดต่อสื่อสารผ่านระบบสารสนเทศ แตกต่างกันอย่างไม่มีความสำคัญทางสถิติ

ผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556

ในสถานศึกษาอาชีวศึกษาจังหวัดฉะเชิงเทรา จำแนกตามขนาดสถานศึกษา เพื่อการดำเนินงานที่แตกต่างกันให้มีความชัดเจนยิ่งขึ้น จึงได้ทดสอบความแตกต่างรายคู่

ตารางที่ 14 การทดสอบรายคู่ ความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยการดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษาจังหวัดฉะเชิงเทรา ด้านระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษา จำแนกตามขนาดสถานศึกษา

| ขนาดสถานศึกษา | ขนาดสถานศึกษา |          |          |       |
|---------------|---------------|----------|----------|-------|
|               | ขนาดเล็ก      | ขนาดกลาง | ขนาดใหญ่ |       |
|               | $\bar{X}$     | 3.79     | 3.37     | 3.71  |
| 1. ขนาดเล็ก   | 3.79          | -        |          |       |
| 2. ขนาดกลาง   | 3.37          | 0.42     | -        | 0.34* |
| 3. ขนาดใหญ่   | 3.71          | 0.07     |          | -     |

\*  $p < .05$

จากตารางที่ 14 เมื่อทดสอบความแตกต่างของการดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษาจังหวัดฉะเชิงเทรา ด้านระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษา จำแนกตามขนาดสถานศึกษา พบว่า ขนาดของสถานศึกษามีการดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีจำนวน 1 คู่ ได้แก่ ขนาดสถานศึกษาใหญ่ มีการดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 มากกว่าขนาดสถานศึกษากลาง

ตอนที่ 4 แนวทางการแก้ไขการดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษาจังหวัดฉะเชิงเทรา ดังแสดงตารางที่ 15-18

ตารางที่ 15 ค่าความถี่ อันดับ แนวทางการแก้ไขการดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษาจังหวัดฉะเชิงเทรา ด้านฮาร์ดแวร์

| แนวทางการแก้ไข  | ความถี่ | อันดับที่ |
|---|---------|-----------|
| 1. สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาและสถานศึกษาควร<br>ตั้งงบประมาณในการจัดซื้อจัดจ้างด้านครุภัณฑ์ระบบสารสนเทศ                | 20      | 2         |
| 2. สถานศึกษาควรมีการวางแผนโครงสร้างระบบสารสนเทศและ<br>พัฒนาระบบสารสนเทศให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพสูงสุด<br>เพียงพอการใช้งาน | 26      | 1         |

จากตารางที่ 15 พบว่า แนวทางแก้ไขการดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษาจังหวัดฉะเชิงเทรา ด้านฮาร์ดแวร์ อันดับแรก คือ สถานศึกษาควรมีการวางแผนโครงสร้างระบบสารสนเทศและพัฒนาระบบสารสนเทศให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพสูงสุดเพียงพอการใช้งาน และสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาและสถานศึกษา ควรตั้งงบประมาณในการจัดซื้อจัดจ้างด้านครุภัณฑ์ระบบสารสนเทศ

ตารางที่ 16 ค่าความถี่ อันดับ แนวทางการแก้ไขการดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษาจังหวัดฉะเชิงเทรา ด้านซอฟต์แวร์

| แนวทางการแก้ไข   | ความถี่ | อันดับที่ |
|--|---------|-----------|
| 1. สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาจะต้องพัฒนาซอฟต์แวร์<br>ในการบริหารจัดการระบบสารสนเทศให้เป็นระบบเดียวกัน<br>ทุกสถานศึกษา | 24      | 1         |
| 2. สถานศึกษาจะต้องมีฝึกอบรมการใช้งานซอฟต์แวร์ในการบริหาร<br>จัดการระบบสารสนเทศ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจต่อผู้ใช้งาน     | 19      | 2         |

จากตารางที่ 16 พบว่า แนวทางแก้ไขการดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษาจังหวัดฉะเชิงเทรา ด้านซอฟต์แวร์ อันดับแรก คือ สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาจะต้องพัฒนาซอฟต์แวร์ในการบริหารจัดการระบบสารสนเทศให้เป็นระบบเดียวกันทุกสถานศึกษา และสถานศึกษาจะต้องมีฝึกอบรมการใช้งานซอฟต์แวร์ในการบริหารจัดการระบบสารสนเทศ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจต่อผู้ใช้งาน

ตารางที่ 17 ค่าความถี่ อันดับ แนวทางการแก้ไขการดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษาจังหวัดฉะเชิงเทรา ด้านบุคลากร

| แนวทางการแก้ไข  | ความถี่ | อันดับที่ |
|---|---------|-----------|
| 1. สถานศึกษาควรมีการจัดฝึกอบรมการใช้โปรแกรมต่าง ๆ ตามความเหมาะสมของผู้ใช้แต่ละระดับ ได้แก่ ระดับผู้บริหาร และระดับผู้ปฏิบัติการ | 38      | 1         |
| 2. คณะผู้บริหารในการมอบหมายที่ให้ครูและเจ้าหน้าที่ควรพิจารณาในด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน                              | 5       | 2         |

จากตารางที่ 17 พบว่า แนวทางแก้ไขการดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษาจังหวัดฉะเชิงเทรา ด้านบุคลากร อันดับแรก คือ สถานศึกษาควรมีการจัดฝึกอบรมการใช้โปรแกรมต่าง ๆ ตามความเหมาะสมของผู้ใช้แต่ละระดับ ได้แก่ ระดับผู้บริหารและระดับผู้ปฏิบัติการและคณะผู้บริหารในการมอบหมายที่ให้ครูและเจ้าหน้าที่ ควรพิจารณาในด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน

ตารางที่ 18 ค่าความถี่ อันดับ แนวทางการแก้ไขการดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษาจังหวัดฉะเชิงเทรา ของผู้บริหารกับผู้ปฏิบัติงาน ด้านระบบเครือข่ายสารสนเทศ

| แนวทางการแก้ไข  | ความถี่ | อันดับที่ |
|---|---------|-----------|
| 1. สถานศึกษาทุกสถานศึกษาจะต้องมีการเชื่อมโยงระบบเครือข่ายสารสนเทศเข้าด้วยกัน เพื่อที่สามารถติดต่อประสานและแลกเปลี่ยนข้อมูลกันอย่างมีประสิทธิภาพ | 4       | 2         |
| 2. สถานศึกษาจะต้องมีแผนพัฒนาและปรับปรุงระบบเครือข่ายสารสนเทศให้เพียงพอต่อความต้องการใช้งาน  | 40      | 1         |

จากตารางที่ 18 พบว่า แนวทางแก้ไขการดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษาจังหวัดฉะเชิงเทรา ด้านระบบเครือข่ายสารสนเทศ อันดับแรกคือ สถานศึกษาจะต้องมีแผนพัฒนาและปรับปรุงระบบเครือข่ายสารสนเทศให้เพียงพอต่อความต้องการใช้งานและสถานศึกษาทุกสถานศึกษาจะต้องมีการเชื่อมโยงระบบเครือข่ายสารสนเทศเข้าด้วยกัน เพื่อที่สามารถติดต่อประสานและแลกเปลี่ยนข้อมูลกันอย่างมีประสิทธิภาพ