

ศึกษาการดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ
และการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556
ในสถานศึกษาอาชีวศึกษา จังหวัดฉะเชิงเทรา

วัชระ มั่นคงวงศ์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต^๑
สาขาวิชาการบริหารอาชีวศึกษา^๒
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา^๓
เมษายน 2556

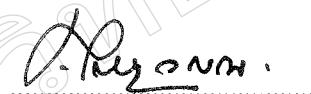
คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์และคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ได้พิจารณา
วิทยานิพนธ์ของ วัชระ มั่นถาวรวงศ์ ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารอาชีวศึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

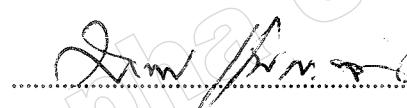
คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์


..... อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
(รองศาสตราจารย์ ดร.มานพ แจ่มกระจาง)


..... อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม
(ดร.คุสิต ขาวเหลือง)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


..... ประธาน
(ดร.น.ธง พวงสุวรรณ)


..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.มานพ แจ่มกระจาง)


..... กรรมการ
(ดร.คุสิต ขาวเหลือง)


..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สกุญ ธีระวนิชตระกูล)

คณะกรรมการศาสตร์ อนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารอาชีวศึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพา


..... คณบดีคณะศึกษาศาสตร์
(รองศาสตราจารย์ ดร.มนตรี แย้มกสิกิริ)
วันที่....๑....เดือน....เมษายน.....พ.ศ. 2556

ประกาศคุณภาพ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดี เนื่องจากได้รับความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์ ดร.มานพ แจ่มกระจาง อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก ดร.ดุสิต ขาวเหลือง อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ที่กรุณาให้คำปรึกษาและนำแนวทางที่ถูกต้อง ตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความละเอียดถี่ถ้วน และเอาใจใส่ด้วยดีเสมอมา ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งเป็นอย่างยิ่ง จึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง มาไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ ดร.สมหมาย แจ่มกระจาง อาจารย์ประจำภาควิชา การอาชีวศึกษาและพัฒนาสังคม และคณาจารย์ คณะศึกษาศาสตร์ทุกท่าน ที่ประสิทธิ์ประสาทวิชา ความรู้ อันเป็นการส่งเสริมความก้าวหน้าด้านการศึกษาให้แก่ผู้วิจัย อีกทั้งยังให้คำปรึกษา ตรวจแก้ไข และวิจารณ์ผลงาน ทำให้ผลงานวิจัยมีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้นและผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ ในการตรวจสอบทั้งให้คำแนะนำแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยให้มีคุณภาพ นอกจากนี้ยังได้รับ อนุเคราะห์จากท่านผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานทุกท่าน อาชีวศึกษา จังหวัดฉะเชิงเทรา ที่ให้ความร่วมมือ ในการเก็บข้อมูลที่ใช้ในการวิจัย ทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดี

ขอกราบขอบพระคุณคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ทุกท่าน ที่ช่วยแนะนำและตรวจแก้ไข ผลงานให้สมบูรณ์

ขอกราบขอบพระคุณบิดามารดา และครอบครัวที่ให้กำลังใจ และสนับสนุนผู้วิจัยเสมอมา คุณค่า ประโยชน์และความดีอันเกิดจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอขอบคุณเป็นกตัญญู กตเวทิตาแด่นพกการ บุราจารย์และผู้มีพระคุณทุกท่านทั้งในอดีตและปัจจุบัน ที่ทำให้ข้าพเจ้า เป็นผู้มีการศึกษา และประสบความสำเร็จมานานครับเท่าทุกวันนี้

วันที่ ๒๗ มกราคม พ.ศ.๒๕๖๓

52921145: สาขาวิชา: การบริหารอาชีวศึกษา; กศ.ม. (อาชีวศึกษา)

คำสำคัญ: ระบบสารสนเทศ/ ยุทธศาสตร์ที่ 3/ อาชีวศึกษา จังหวัดฉะเชิงเทรา

วัชระ นันดาวรวงศ์: ศึกษาการดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษา จังหวัดฉะเชิงเทรา (STUDY OF THE OPERATION OF INFORMATION SYSTEM UPON STRATEGY III OF INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY MASTER PLAN UNDER THE OFFICE OF VOCATIONAL EDUCATION COMMISSION (2009-2013) OF VOCATIONAL SCHOOL IN CHACHOENGSAO PROVINCE) คณะกรรมการควบคุม วิทยานิพนธ์: นานพ แ嗔กระจง, Ph.D., ฤทธิ ขาวเหลือง, Ph.D., 172 หน้า. ปี พ.ศ. 2556.

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการดำเนินงาน เปรียบเทียบการดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษา จังหวัดฉะเชิงเทรา จำแนกตามตำแหน่งการงาน ภารกิจการศึกษาด้านคอมพิวเตอร์และขนาดของสถานศึกษา รวมทั้ง ศึกษาแนวทางการแก้ไขการดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษา จังหวัดฉะเชิงเทรา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานในสถานศึกษาอาชีวศึกษา จังหวัดฉะเชิงเทรา จำนวน 163 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า ๕ ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบที่ และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

ผลการวิจัยพบว่า

1. การดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษา จังหวัดฉะเชิงเทรา โดยรวมพบว่า อยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านบทบาทผู้บริหารสถานศึกษา ด้านระบบการติดต่อสื่อสารผ่านระบบสารสนเทศ และด้านระบบการให้บริการสาธารณะด้านอาชีวศึกษา
2. การเปรียบเทียบการดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษา จังหวัดฉะเชิงเทรา จำแนกตามตำแหน่งการงาน ภารกิจการศึกษาด้านคอมพิวเตอร์และขนาดของสถานศึกษา โดยรวมพบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

3. ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ได้เสนอแนะแนวทางการแก้ไขการดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษา จังหวัดฉะเชิงเทรา เป็นอันดับแรก ในแต่ละด้าน ดังนี้

3.1 ด้านชาร์ดแวร์ สถานศึกษาควรมีการวางแผนโครงสร้างระบบสารสนเทศและพัฒนาระบบสารสนเทศ ให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อรองรับการใช้งาน

3.2 ด้านซอฟต์แวร์ สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จะต้องพัฒนาซอฟต์แวร์ในการบริหารจัดการระบบสารสนเทศให้เป็นระบบเดียวกันทุกสถานศึกษา

3.3 ด้านบุคลากร สถานศึกษาควรมีการจัดฝึกอบรมการใช้โปรแกรมต่าง ๆ ตามความเหมาะสมของผู้ใช้ แต่ละระดับ ได้แก่ ระดับผู้บริหารและระดับผู้ปฏิบัติการ

3.4 ด้านระบบเครือข่ายสารสนเทศ สถานศึกษาจะต้องมีแผนพัฒนาและปรับปรุงระบบเครือข่ายสารสนเทศ ให้เพียงพอต่อความต้องการใช้งาน

52921145: MAJOR: MANAGEMENT VOCATIONAL EDUCATION; M.Ed.
(VOCATIONAL EDUCATION)

KEYWORDS: INFORMATION SYSTEM/ STRATEGY 3/ VOCATIONAL SCHOOL IN CHACHOENGSAO PROVINCE

WATCHARA MANTHAWORWONG: STUDY OF THE OPERATION OF INFORMATION SYSTEM UPON STRATEGY III OF INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY MASTER PLAN UNDER THE OFFICE OF VOCATIONAL EDUCATION COMMISSION (2009-2013) OF VOCATIONAL SCHOOLS IN CHACHOENGSAO PROVINCE. ADVISORY COMMITTEE: MANOP JAM KRAJANG, Ph.D., DUSIT KHAWLOUENG, Ph.D., 172 P. 2013.

The objective of this research to study the operation and comparison of the information system when strategy III of information and communication technology master plan of the Office of Vocational Education Communication (2009-2013). The study was done at schools in Chachoengsao province classified by work position, education background in computer and size of the school. The solution guidelines for better performance of the system was include. The study subjects were the school administrator and staff. The research instrument was a set of 5 level rating scale questionnaire. Percentage, mean standard deviation, t-test and One-Way ANOVA were used to analize the data. The findings were as follows:

1. The information system operation of vocational schools in Chachoengsao province was found at high level. The average score ranging from high to low were the administrators' role. Communication through the information and vocational education system public service.
2. The comparison of information system performance in schools found no significant difference Among work position, computer education background and size of schools.
3. The administration and staff had proposed the solution guidelines for better performance of the information system as follows:
 - 3.1 Hardware: The vocational schools should have plan to set up the modern information system and development for high efficiency and sufficiency.
 - 3.2 Software: The Office of Vocational Education Commission should have plan to develop the single information system in vocational school.
 - 3.3 Personnel: The vocational schools should provide various computer training appropriate for administrations and practitioners.
 - 3.4 Networking system: The schools should have development as well as improvement plan of information system enough to use.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	๕
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	๖
สารบัญ.....	๗
สารบัญตาราง.....	๘
สารบัญภาพ.....	๙
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
สมมติฐานของการวิจัย.....	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
ระบบสารสนเทศ.....	8
แผนภูมิบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552.....	15
ยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2552-2556.....	36
แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556.....	52
ทฤษฎีการประเมินโครงการ.....	79
ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย.....	95
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	96
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	100
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	100
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	102

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	102
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	103
การจัดกระทำกับข้อมูล.....	103
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	104
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	106
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	106
การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	106
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	107
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	128
สรุปผลการวิจัย.....	129
อภิปรายผลการวิจัย.....	131
ข้อเสนอแนะ.....	138
บรรณานุกรม.....	140
ภาคผนวก.....	145
ภาคผนวก ก.....	146
ภาคผนวก ข.....	159
ภาคผนวก ค.....	161
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	172

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 แสดงความสัมพันธ์ของยุทธศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 กับยุทธศาสตร์เทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2550-2554.....	72
2 จำนวนผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน จำแนกประเภทสถานศึกษา ในสถานศึกษา อาชีวศึกษา จังหวัดฉะเชิงเทรา.....	101
3 จำนวนและร้อยละสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม การดำเนินงานระบบสารสนเทศ ตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษา จังหวัดฉะเชิงเทรา	107
4 คะแนนเฉลี่ย ความเปี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับ การดำเนินงานระบบสารสนเทศ ตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษา จังหวัดฉะเชิงเทรา โดยรวมและรายด้าน.....	109
5 คะแนนเฉลี่ย ความเปี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับ การดำเนินงานระบบสารสนเทศ ตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษา จังหวัดฉะเชิงเทรา ด้านระบบการบริหารจัดการอาชีวศึกษา.....	110
6 คะแนนเฉลี่ย ความเปี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับ การดำเนินงานระบบสารสนเทศ ตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษา จังหวัดฉะเชิงเทรา ด้านระบบการให้บริการสาธารณูปการอาชีวศึกษา.....	112
7 คะแนนเฉลี่ย ความเปี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับ การดำเนินงานระบบสารสนเทศ ตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษา จังหวัดฉะเชิงเทรา ด้านระบบการติดต่อสื่อสารผ่านระบบสารสนเทศ.....	115

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
8 คะแนนเฉลี่ย ความเปี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับ การดำเนินงานระบบสารสนเทศ ตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษา ^{จังหวัดฉะเชิงเทรา โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามตำแหน่งการทำงาน.....}	117
9 เปรียบเทียบการดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บท เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษาจังหวัดฉะเชิงเทรา จำแนกตามตำแหน่ง ^{การทำงาน.....}	118
10 คะแนนเฉลี่ย ความเปี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับ การดำเนินงานระบบสารสนเทศ ตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษา ^{จังหวัดฉะเชิงเทรา โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามวุฒิการศึกษาด้านคอมพิวเตอร์....}	119
11 เปรียบเทียบการดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บท เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษาจังหวัดฉะเชิงเทรา โดยรวมและรายด้าน ^{จำแนกตามวุฒิการศึกษาด้านคอมพิวเตอร์.....}	120
12 คะแนนเฉลี่ย ความเปี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับ การดำเนินงานระบบ สารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษา ^{จังหวัดฉะเชิงเทรา โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามขนาดของสถานศึกษา.....}	121
13 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อการดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการ การอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษาจังหวัดฉะเชิงเทรา ^{โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามขนาดของสถานศึกษา.....}	123

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
14 การทดสอบรายคู่ ความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยการดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษา จังหวัดฉะเชิงเทรา ด้านระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษา จำแนกตามขนาดสถานศึกษา.	124
15 ค่าความถี่ อันดับ แนวทางการแก้ไขการดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษาจังหวัดฉะเชิงเทรา ด้านhardtware.....	125
16 ค่าความถี่ อันดับ แนวทางการแก้ไขการดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษาจังหวัดฉะเชิงเทรา ด้านซอฟต์แวร์.....	125
17 ค่าความถี่ อันดับ แนวทางการแก้ไขการดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษาจังหวัดฉะเชิงเทรา ด้านบุคลากร.....	126
18 ค่าความถี่ อันดับ แนวทางการแก้ไขการดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษาอาชีวศึกษาจังหวัดฉะเชิงเทรา ของผู้บริหารกับผู้ปฏิบัติงาน ด้านระบบเครือข่ายสารสนเทศ.....	127
19 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเข้มข้นของแบบสอบถามศึกษาการดำเนินงานระบบสารสนเทศตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552-2556 ในสถานศึกษา อาชีวศึกษา จังหวัดฉะเชิงเทรา.....	160

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	6
2 แผนภูมิบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552.....	16
3 กรอบแนวคิดการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา.....	69
4 องค์ประกอบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา.....	70
5 ความสัมพันธ์ของยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สอศ./ กระทรวง/ ประเทศไทย.....	71
6 ขั้นตอนในการประเมินโครงการ.....	79
7 รูปแบบการประเมินที่ยึดจุดมุ่งหมายของไทเลอร์.....	82
8 รูปแบบการประเมินที่สนใจความต้องการของลูกค้า.....	84
9 ความสัมพันธ์การตัดสินใจ และประเภทการประเมินแบบ CIPP Model.....	87
10 รูปแบบการประเมินประสิทธิผลการฝึกอบรมของเครือข่ายทีทริก.....	89