

บรรณานุกรม

- กรมสามัญศึกษา, หน่วยศึกษานิเทศก์. (2542). เอกสารชุดแนวทางการปฏิรูปการศึกษาใน
โรงเรียนสังกัดกรมสามัญศึกษา การจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ.
กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์การศาสนา.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2549 ก). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ:
โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2549 ข). แนวทางการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา. กรุงเทพฯ:
โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- กนกวรรณ ชูชีพ. (2543). กรณีศึกษาคุณลักษณะของผู้ดำเนินการสนทนาในการวิจัยแบบ
สนทนากลุ่ม. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการศึกษา, สาขาวิชาวิจัยการศึกษา, คณะครุศาสตร์,
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เก็จกนก เอื้อวงศ์. (2546). การวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งเสริมและปัจจัยที่เป็นอุปสรรคต่อการ
ดำเนินการในระบบประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน.
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการศึกษา, สาขาวิชาบริหารการศึกษา, คณะครุศาสตร์,
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- โกศล ภูศรี. (2554). การพัฒนาตัวบ่งชี้นิเทศคุณลักษณะของครูนักวิจัยในยุคปฏิรูปการศึกษา.
วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาวิจัย วัดผล และสถิติการศึกษา,
คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- กาญจนา จันทร์ไทย. (2535). แนวทางการพัฒนาความเป็นผู้นำของผู้บริหาร โรงเรียน.
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการศึกษา, สาขาวิชาบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กิตติมา ปรีดีคิลก. (2529). ทฤษฎีบริหารองค์กร. กรุงเทพฯ: ธนะการพิมพ์.
- เข้มทอง สิริแสงเลิศ. (2540). การวิเคราะห์ระบบประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน
อาชีวศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการศึกษา,
สาขาวิชาบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- แคลิยา ศรีแปลก. (2544). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการ ใช้ผลการประเมินภายในสถานศึกษา
ของโรงเรียนประถมศึกษา: กรณีศึกษาโรงเรียนคันทนาขาว กรุงเทพมหานคร.
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการศึกษา, สาขาวิชาวิจัยการศึกษา, คณะครุศาสตร์, จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย.

จำรัส นองมาก. (2544). ปฏิบัติการประกันคุณภาพการศึกษา. กรุงเทพฯ: SUNPRINTING.

จิวรรณ มณีแสง. (2543). การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพของสถาบันการศึกษา
พยาบาลเอกชน. วิทยานิพนธ์ปริญญาคุยฎิบัณฑิต, สาขาวิชาบริหารการศึกษา
คณะครุศาสตร์, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ดวงใจ กฤดากร. (2545). การศึกษาความต้องการจำเป็นในการดำเนินการด้านประกันคุณภาพ
ภายในสถานศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา หลังการได้รับ
การประเมินภายนอก จากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา
(สมศ.). วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, สาขาวิชาบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย,
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

โชคชัย สิริพนมณี. (2540). การพัฒนาตัวบ่งชี้ประสิทธิภาพการดำเนินงานของหน่วยศึกษานิเทศก์
สำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ โดยพิศับเบ็ญฑีและการสัมภาษณ์กลุ่มเจาะจง.
วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, สาขาวิชาวิจัยการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย,
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ธีรวัฒน์ ฆะราช. (2546). การศึกษาเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอนและ
สมรรถภาพการวิจัยระหว่างครูนักวิจัยที่มีตำแหน่งทางวิชาการและความต่อเนื่อง
ในการทำวิจัยแตกต่างกัน. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการศึกษา,
บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ธีรพนธ์ คงนาวิง. (2544). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานจริงของผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษา.
วารสารข้าราชการครู, 21(2), 21-24.

ธีรศักดิ์ อัครบวร. (2544). ความเป็นครูไทย. กรุงเทพฯ : ก.พลพิมพ์.

นงนุช สุภาวัฒนพันธ์. (2542). การพัฒนาตัวบ่งชี้ในการประกันคุณภาพการศึกษา
โดยการประยุกต์ใช้มาตรฐาน สำหรับนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย จังหวัดขอนแก่น.
วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการวัดและประเมินผลการศึกษา,
บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

นงลักษณ์ วิรัชชัย. (2542). โมเดลลิสเรลสถิติวิเคราะห์สำหรับการวิจัย. กรุงเทพฯ:
โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

นิตยา สำเร็จผล. (2547). การพัฒนาตัวบ่งชี้การเรียนรู้ตลอดชีวิต. ปริญญานิพนธ์ การศึกษา
คุยฎิบัณฑิต, สาขาวิชาการวิจัยและพัฒนาหลักสูตร, บัณฑิตวิทยาลัย,
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

นวลจิตต์ เขาวงกตพิงษ์. (2545). การจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ. กรุงเทพฯ: ภาพพิมพ์.

ประหัด ทองมาก. (2537). คุณภาพการศึกษา แ่งคิดมุมมอง. วารสารแนะแนว, 29(155), 10 – 15.

ประอร สุนทรวิภาต. (2543). การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาสำหรับโรงเรียน
เหล่าทัพ. วิทยานิพนธ์ปริญญาคุชฎบัณฑิต, สาขาวิชาอุดมศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย,
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2535). การบริหารงานวิชาการ. กรุงเทพฯ: วัฒนาพานิช.

ปิยะธิดา ทองอร่าม. (2545). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพของสถานศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา:
การวิเคราะห์หุระดับด้วยโมเดลเชิงเส้นตรงระดับลดหลั่น. วิทยานิพนธ์ปริญญา
มหาบัณฑิต, สาขาวิชาวิจัยการศึกษา, คณะครุศาสตร์, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

พนัส หันนาकिन. (2542). ประสบการณ์ในการบริหารบุคลากร. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย.

พิเชษ อนุกุล. (2546). การจัดการเรียนการสอนระดับอุดมศึกษาที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ.
วารสารมหาวิทยาลัยพายัพ, 16 (4), 26-28.

พริมรส นนทกัศิ. (2547). การวิจัยพหุกรณีเพื่อศึกษาการดำเนินงานของโครงการ โรงเรียน
สองภาษา. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย,
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ยินดี ทองคำ. (2546). การประเมินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ระดับประถมศึกษา
อำเภอสวี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชุมพร เขต 2. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร
มหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยสุโขทัย
ธรรมาธิราช.

เยาวลักษณ์ แสงสร้อย. (2542). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้บริหาร โรงเรียน
ประถมศึกษาโดยใช้การวิเคราะห์ด้วยโมเดลเชิงเส้นตรงระดับลดหลั่น.
วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย,
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2543 ก). มาตรฐานการศึกษาเพื่อการประเมิน
คุณภาพภายนอก: ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน. กรุงเทพฯ: สถาบันส่งเสริมการประเมิน
คุณภาพและมาตรฐานการศึกษาแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.
_____. (2543 ข). แนวทางการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา: เพื่อพร้อมรับการประเมิน
ภายนอก. กรุงเทพฯ: สถาบันส่งเสริม
การประเมินคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาแห่งชาติ.

สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ. (2543). ปฏิรูปการเรียนรู้ผู้เรียนเป็นสำคัญ.

กรุงเทพฯ: ครูสภา.

_____. (2545). *หลักสูตรการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาผู้บริหารสถานศึกษา*. กรุงเทพฯ: องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.

สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน). (2549). *สรุปผลการสังเคราะห์ผลการประเมินคุณภาพภายนอกสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน (รอบแรก 2544 -2548) จำนวน 30,010 แห่ง*. เข้าถึงได้จาก http://www.onesqa.or.th/upload/195/FileUpload/1398_2097.pdf

_____. (2550). *หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษาระดับขั้นพื้นฐานรอบที่สอง (พ.ศ. 2549-2553) (พิมพ์ครั้งที่ 2)*. กรุงเทพฯ: จุฬาทอง.

สำนักทดสอบทางการศึกษา. (2542). *การประกันคุณภาพของสถานศึกษา*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.

ราชันย์ บุญธิดา. (2542). *ปัจจัยที่เอื้อต่อผลสำเร็จของการนำหลักสูตรมัธยมศึกษาตอนต้นไปปฏิบัติ: กรณีศึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษาจังหวัดเชียงราย*. วิทยานิพนธ์ปริญญาคุุณบัณฑิต, สาขาวิชาการวิจัยและพัฒนาหลักสูตร, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

ราชบัณฑิตยสถาน. (2546). *พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542*. กรุงเทพฯ: นานมีบุ๊คส์พับลิเคชั่นส์.

ถัดดา คำนวณวิริยะกุล. (2537). *การพัฒนาตัวบ่งชี้ร่วมของประสิทธิภาพการมัธยมศึกษาตอนต้น*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ถลิตา จันทร์แก้ว. (2543). *การพัฒนาตัวบ่งชี้ระบบการประกันคุณภาพของคณะครุศาสตร์*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

วันชัย ศิริชนะ. (2536). *การพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา สำหรับสถาบันอุดมศึกษาในสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, สาขาวิชาการอุดมศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

วันเพ็ญ ผ่องกาย. (2549). *การพัฒนาตัวบ่งชี้สำหรับประเมินผลการปฏิบัติงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของเขตพื้นที่การศึกษา*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, สาขาวิชาการวัดและประเมินผลการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- วิลาวัลย์ มาคุ้ม. (2549). การพัฒนาตัวบ่งชี้การจัดการความรู้ของครูในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน
สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ. ปรินญานิพนธ์การศึกษาคณะศึกษาศาสตร์, สาขาวิชาการบริหาร
การศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ศักรินทร์ สุวรรณโรจน์. (2543). วารสารข้าราชการครู, 20(4), 2-13.
- ศักดิ์ชาย เพชรช่วย. (2541). การพัฒนาตัวบ่งชี้รวมคุณภาพการศึกษาศาสตร์ในสถาบันราชภัฏ.
วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, สาขาวิชาวิจัยการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย,
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศิริชัย กาญจนวาสี. (2537). ทฤษฎีการประเมิน. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศิริพร ภูเลิศ. (2545). การพัฒนามาตรฐานและตัวบ่งชี้สำหรับการประกันคุณภาพภายในงาน
ทันตสาธารณสุข กลุ่มเด็กวัยก่อนเรียน. ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สงบ ประเสริฐพันธ์. (2543). ร่วมกันสร้างสรรค์คุณภาพโรงเรียน. วารสารวิชาการ, 3(2), 18-21.
- สังคม จันทรวิเศษ. (2555). การพัฒนาตัวแบบสมรรถนะที่มีอิทธิพลต่อการเสริมสร้างภาวะผู้นำ
ทางวิชาการ ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน. วารสารการศึกษาและพัฒนาสังคม
มหาวิทยาลัยบูรพา, 8(1), 19-32
- สยาม สุ่มงาม. (2541). กระบวนการดำเนินงาน ปัญหาและแนวทางแก้ปัญหาการประกันคุณภาพ
การศึกษา: กรณีศึกษาโรงเรียนนาร่อง สำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดอุทัยธานี.
วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, สาขาวิชาวิจัยการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย.
- สมคิด พรหมจ้อย และสุพักตร์ พิบูลย์. (2544). การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา. นนทบุรี:
สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- สมเกียรติ ทานอก. (2539). การพัฒนาตัวบ่งชี้รวมสำหรับเกณฑ์มาตรฐานโรงเรียนประถมศึกษา.
วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, สาขาวิชาวิจัยการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย,
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สัมฤทธิ์ กางเพ็ง. (2544). การพัฒนาระบบประกันคุณภาพสถานในสถานศึกษา: ยุทธศาสตร์สำคัญ
เพื่อเตรียมรับการประเมินภายนอก. กรุงเทพฯ: พิมพ์.
- สุชาติพิทย์ รุทธิฤทธิ์. (2546). การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบความฉลาดทาง
อารมณ์กับทักษะการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษาส่วนกลาง
สังกัดกรมสามัญศึกษา. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทศึกษาศาสตร์, สาขาการวิจัยและพัฒนา
หลักสูตร, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

- สุทธิพงศ์ ยงค์มกล. (2543). การวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของโรงเรียนที่ใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อการสอน. วิทยานิพนธ์ปริญญาคุุณวุฒิปบัณฑิต, สาขาวิชาบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุนีย์ คล้ายนิล. (2547). ความรู้และทักษะของเยาวชนไทยสำหรับโลกวันพรุ่งนี้ : รายงานการวิจัยโครงการประเมินผลนักเรียนนานาชาติ PISA 2000 และ PISA Plus. กรุงเทพฯ: สถาบันส่งเสริมการเสีนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ร่วมกับ Organization for Economic Co-Operation and Development (OECD).
- สุวิมล ราชชนบธิบาล. (2541). การศึกษากระบวนการประกันคุณภาพการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต, สาขาวิชาอุดมศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุวิมล ว่องวานิช. (2543). รายงานวิจัย เรื่องการวิจัยและพัฒนาระบบการประเมินผลภายในของสถานศึกษา. กรุงเทพฯ: สถาบันส่งเสริมการประเมินคุณภาพ และมาตรฐานการศึกษาแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ สำนักนายกรัฐมนตรี. สำนักงานทดสอบทางการศึกษา กรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ. (2544). การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน: กรอบและแนวการดำเนินงาน. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภา.
- สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา. (2543). เกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพผู้บริหารการศึกษาและจรรยาบรรณครู. กรุงเทพฯ: คุรุสภาลาดพร้าว.
- สุกัลกณ์ ไชยเดช. (2549). การพัฒนามาตรฐาน ตัวบ่งชี้ และเกณฑ์ในการประเมินภายในสถานศึกษา (เพิ่มเติม) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาแพร่ เขต 2. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- เสรี ชัดแจ้ง และสุชาดา กรเพชรปานิ. (2546). โมเดลสมการโครงสร้าง. วารสารวิจัยและวัดผลการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา, 1(1), 1-24.
- เสริมศักดิ์ วิศาลาภรณ์. . (2542) พฤติกรรมผู้นำทางการศึกษา. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- อำรุง จันทวานิช และไพบุลย์ แจ่มพงษ์. (2542). การศึกษา: แนวทางการพัฒนาคุณภาพ. วารสารวิชาการ, 9 (5), 2 – 12.
- อัญญวรรณ เมธีสถาพร. (2544). การพัฒนาคัดชี้วัดคุณภาพการศึกษากายาบาล อนามัยชุมชนของ หลักสูตรพยาบาลศาสตร วิทยาลัยพยาบาลสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก กระทรวง สาธารณสุข เขตภาคเหนือ. ปริญญาบัตรการศึกษาคุุณวุฒิปบัณฑิต, สาขาวิชาอุดมศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

อาทิตยา ดวงมณี. (2540). การพัฒนาตัวบ่งชี้ร่วมสำหรับความเป็นเลิศทางวิชาการของสาขา
ทางการวิจัยการศึกษาในมหาวิทยาลัยของรัฐ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการศึกษา,
สาขาวิชาวิจัยการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

อุทัย บุญประเสริฐ. (2540). หลักสูตรและการบริหารงานวิชาการในโรงเรียน. กรุงเทพฯ:
โรงพิมพ์เอสดีเพรส.

อุทุมพร จามรมาน. (2544). การประเมินทางการศึกษา. กรุงเทพฯ: บริษัทการพิมพ์.

Burridge, E., & Ribbins, P. (1995). *Promoting improvement in schools: aspects of
quality in Birmingham*. London: Cassell.

Bof, A. M. (1998). Improving the quality and efficiency of primary education in Brazil.
focusing on the School : The case of Rondonopolis (Education reform,
school - based management, quality management reform). *Dissertation Abstracts
International*, 5(5), 15 -25.

Bauerly Kopel, Michelle Elaine. (1997). The implementation of total quality management
principles in Minnesota schools: Evidence from the field (Secondary schools,
education reform). *Dissertation Abstracts International*, 5(15), 330- A.

Cuttance, P. (1994). *Consumer evaluation of quality management and quality assurance systems
for schools, Paper prepared for the Australian quality council conference*, Sydney:
NSW Department of school Education.

Davis, R. C. & Filley, A. C. (1973). *Principles of management*. New York: Alexander Hasuiton
Institute.

Drake, T. L., & Roe, W. H. (1996). *The principal ship* (5th ed). New York: Macmillan.

Fitz - Gibbon, C. (1996). *Monitoring school effectiveness: Simplicity and complexity*.
London: Cassell.

Garton, R. D. (1999). *School administration and supervision*. Dubuque: Wm.

Hersey, P., & Blanchard, K. H. (1993). *Management of organizational behavior: Utilizing
human resources*. New Jersey: A Simon and schemata Company.

Hessong, R. F., & Thomas H. W. (1987). *Introduction to Education*. New York: Macmillan.

Hills, P. R., Francis, L. J., & Jennings. P. (2007). *The internal structure of the school short
form of the Coppersmith self-esteem inventory and the development of a revised
scale by exploratory and confirmatory factor Analysis*. New York: Macmillan.

Johnstone, J. N. (1981). *Indicators of Education Systems*. New York: UNESCO.

Robson, W., & Matthews, R. (1995). *Quality in education: some issues for schools and their communities*. Bangkok: UNESCO Principal Regional Office for Asia and the Pacific.

Schumacker, R.E., & Lomax, R. G. (2004). *A beginner's guide to structural equation modeling*. New Jersey: Lawrence Erlbaum Associates.

Stufflebeam, D. L., & Anthony. J. S., (1985). *Systematic Evaluation Boston*: Kluwer- Nijhoff.

Taylor, A., & Hill, F. (1993). Quality management in education. *Quality assurance in Education*, 1(3), 21 – 28.

Yin, R. K. (1993). *Applications of case study research*. Newbury Park: Sage Publication.