

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก

แบบสัมภาษณ์ความคิดเห็นตัวแทนออกของ

แบบสัมภาษณ์ความคิดเห็นของตัวแทนออกของเพื่อดำเนินการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของตัวแทนออกของที่มีต่อการนำแนวคิดธรรมาภิบาลมาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน ณ สำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบัง กรณีศึกษาการเข้าชั่วคราวตามพระราชกำหนดพิกัดอัตราศุลกากร พ.ศ. 2530 ภาค 4 ประเภท 3 ณ

คำชี้แจง

แบบสัมภาษณ์นี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการวิจัยประกอบการศึกษาในหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการภาครัฐและเอกชน มหาวิทยาลัยบูรพา การตอบแบบสอบถามของท่านมิได้มีผลกระทบกับท่านแต่อย่างใด เป็นเพียงการศึกษาด้านวิชาการเท่านั้น แบบสัมภาษณ์ชุดนี้ประกอบไปด้วยคำถาม 2 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของตัวแทนออกของที่มีต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน ณ สำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบัง กรณีศึกษาการเข้าชั่วคราวตามพระราชกำหนดพิกัดอัตราศุลกากร พ.ศ. 2530 ภาค 4 ประเภท 3 ณ

ขอขอบพระคุณอย่างสูงที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสัมภาษณ์สำหรับการวิจัยของผู้ศึกษา นายอภิชาติ รัถยานนท์

แบบสัมภาษณ์

เรื่องความคิดเห็นของตัวแทนออกของที่มีต่อการนำแนวคิดธรรมาภิบาลมาปรับใช้ ใน การปฏิบัติงาน

ณ สำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบัง กรณีศึกษาการเข้าชั่วคราวตามพระราชกำหนดพิกัดอัตรา

ศุลกากร พ.ศ. 2530 ภาค 4 ประเภท 3 ณ

วัน.....

ที่.....

เวลาที่ให้สัมภาษณ์

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์

ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์..... อายุ.....ปี สถานภาพ

.....หน่วยงานที่สังกัด จำกัด

ตำแหน่ง..... ระดับการศึกษา..... ปฏิบัติหน้าที่ใน

ฐานะตัวแทนออกของ ณ สำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบังมาแล้วปี ผ่านการปฏิบัติ

พิธีการนำเข้าชั่วคราว ภาค 4 ประเภท 3 ณ มาแล้วประมาณ..... ครั้ง

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของตัวแทนออกของที่มีต่อการนำแนวคิดธรรมาภิบาลมาปรับใช้

ในการปฏิบัติงาน ณ สำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบัง กรณีศึกษาการเข้าชั่วคราวตามพระราชกำหนด

พิกัดอัตราศุลกากร พ.ศ. 2530 ภาค 4 ประเภท 3 ณ

ถาม เมื่อท่านในฐานะตัวแทนของผู้ใช้สิทธิยกเว้นอากรมาติดต่อขอใช้สิทธินำเข้าชั่วคราวตาม
ภาค 4 ประเภท 3 ณ ท่านมีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ศุลกากรผู้รับผิดชอบได้ปฏิบัติงานถูกต้องตรงตาม
ระเบียบข้อบังคับ หลักเกณฑ์ และเงื่อนไขของประมวลกฎหมายหรือไม่อย่างไร

.....

.....

.....

ถาม เมื่อท่านในฐานะตัวแทนของผู้ใช้สิทธิยกเว้นอากรมาติดต่อขอใช้สิทธิขยายเวลาตามภาค
4 ประเภท 3 ณ ท่านมีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ศุลกากรผู้รับผิดชอบได้ปฏิบัติงานถูกต้องตรงตาม
ระเบียบข้อบังคับ หลักเกณฑ์ และเงื่อนไขของประมวลกฎหมายหรือไม่อย่างไร

.....

.....

.....

ถาม เมื่อท่านในฐานะตัวแทนของผู้ใช้สิทธิยกเว้นอากรมาติดต่อขอใช้สิทธิคืนประกันตาม
ภาค 4 ประเภท 3 ณ ท่านมีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ศุลกากรผู้รับผิดชอบได้ปฏิบัติงานถูกต้องตรงตาม
ระเบียบข้อบังคับ หลักเกณฑ์ และเงื่อนไขของประมวลกฎหมายหรือไม่อย่างไร

.....

.....

.....

ถาม เมื่อท่านในฐานะตัวแทนของผู้ใช้สิทธิยกเว้นอากรมาติดต่อขอใช้สิทธิบังคับสัญญา
ประกันตาม ภาค 4 ประเภท 3 ณ ท่านมีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ศุลกากรผู้รับผิดชอบได้ปฏิบัติงาน
ถูกต้องตรงตามระเบียบข้อบังคับ หลักเกณฑ์ และเงื่อนไขของประมวลกฎหมายหรือไม่อย่างไร

.....

.....

.....

ถาม ท่านคิดว่าหลักกฎหมายการนำเข้าชั่วคราวตามภาค 4 ประเภท 3 ณ ที่ใช้ในปัจจุบัน มีความเหมาะสมกับการปฏิบัติงานของท่าน ณ สำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบังหรือไม่ หากไม่เหมาะสมควรปรับปรุงอย่างไร

.....

.....

.....

ถาม ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่ศุลกากรผู้รับผิดชอบได้ใช้อำนาจหน้าที่ที่ประมวลกฎหมายให้ไว้ พิจารณา การใช้สิทธินำเข้าชั่วคราวตามภาค 4 ประเภท 3 ณ ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรมและเสมอภาค หรือไม่อย่างไร

.....

.....

.....

ถาม ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่ศุลกากรผู้รับผิดชอบได้ใช้อำนาจหน้าที่ที่ประมวลกฎหมาย ให้ไว้ พิจารณาการใช้สิทธิการขยายเวลาตามภาค 4 ประเภท 3 ณ ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรมและเสมอภาค หรือไม่อย่างไร

.....

.....

.....

ถาม ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่ศุลกากรผู้รับผิดชอบได้ใช้อำนาจหน้าที่ที่ประมวลกฎหมาย ให้ไว้ พิจารณาการใช้สิทธิคืนประกันตามภาค 4 ประเภท 3 ณ ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรมและเสมอภาค หรือไม่อย่างไร

.....

.....

.....

ถาม ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่บุคลากรผู้รับผิดชอบได้ใช้อำนาจหน้าที่ที่ประมวลกฎหมาย ให้ไว้
พิจารณาการใช้สิทธิบังคับสัญญาประกันตามภาค 4 ประเภท 3 ณ ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรมและ
เสมอภาค หรือไม่อย่างไร

.....
.....
.....

ถาม เมื่อท่านในฐานะตัวแทนออกของผู้นำเข้ามาติดต่อขอใช้สิทธินำเข้าชั่วคราวตามภาค 4
ประเภท 3 ณ ในกรณีที่มิได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิ เจ้าหน้าที่บุคลากรผู้รับผิดชอบได้ชี้แจงแสดง
เหตุผลให้ท่านทราบหรือไม่อย่างไร

.....
.....
.....

ถาม เมื่อท่านในฐานะตัวแทนออกของผู้นำเข้ามาติดต่อขอขยายเวลาตามภาค 4 ประเภท 3 ณ
ในกรณีที่มิได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิ เจ้าหน้าที่บุคลากรผู้รับผิดชอบได้ชี้แจงแสดงเหตุผลให้ท่าน
ทราบหรือไม่อย่างไร

.....
.....
.....

ถาม เมื่อท่านในฐานะตัวแทนของผู้นำเข้ามาติดต่อขอคืนค้ำประกันตามภาค 4 ประเภท 3 ณ
ในกรณีที่มิได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิ เจ้าหน้าที่บุคลากรผู้รับผิดชอบได้ชี้แจงแสดงเหตุผลให้ท่าน
ทราบหรือไม่อย่างไร

.....
.....
.....

ถาม เมื่อท่านในฐานะตัวแทนของผู้นำเข้ามาติดต่อขอบังคับสัญญาประกันตามภาค 4 ประเภ
3 ณ ในกรณีที่ไม่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิ เจ้าหน้าที่บุคลากรผู้รับผิดชอบได้ชี้แจงแสดงเหตุผลให้ท่าน
ทราบหรือไม่อย่างไร

.....
.....
.....

ถาม สำนักงานบุคลากรท่าเรือแหลมฉบังได้มีการจัดอบรม สัมมนา หรือจัดกิจกรรมอื่น ๆ
เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับตัวแทนออกของเกี่ยวกับกฎหมายและระเบียบปฏิบัติพิธีการ
นำเข้าชั่วคราวตาม ภาค 4 ประเภ 3 ณ หรือไม่อย่างไร

.....
.....
.....

ถาม ท่านคิดว่าสำนักงานบุคลากรท่าเรือแหลมฉบังควรจัดกิจกรรมใด เพื่อสร้างความรู้
ความเข้าใจให้กับตัวแทนออกของเกี่ยวกับกฎหมายและระเบียบปฏิบัติพิธีการนำเข้าชั่วคราวตามภาค 4
ประเภ 3 ณ

.....
.....
.....

ถาม ปัจจุบันสำนักงานบุคลากรท่าเรือแหลมฉบังมีการจัดช่องทางสื่อสารให้ตัวแทนออกของ
เข้ามาแสวงหาความรู้หรือมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นบ้างหรือไม่

.....
.....
.....

ถาม ตอนนี้สำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบังมีเว็บไซต์เป็นช่องทางการสื่อสาร ท่านคิดว่ามีประสิทธิภาพ เหมาะสมกับสภาพการณ์ดำเนินงานหรือไม่

.....

.....

.....

ถาม ท่านคิดว่าสำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบังได้เปิดโอกาสให้ตัวแทนออกของได้โต้แย้งและแสดงความคิดเห็น ในกรณีที่ไม่สามารถใช้สิทธินำเข้าชั่วคราวได้ หรือไม่ อย่างไร

.....

.....

.....

ถาม ท่านคิดว่าสำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบังได้เปิดโอกาสให้ตัวแทนออกของได้โต้แย้งและแสดงความคิดเห็น ในกรณีที่ไม่สามารถใช้สิทธิขยายเวลาได้ หรือไม่ อย่างไร

.....

.....

.....

ถาม ท่านคิดว่าสำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบังได้เปิดโอกาสให้ตัวแทนออกของได้โต้แย้งและแสดงความคิดเห็น ในกรณีที่ไม่สามารถใช้สิทธิคืนประกันได้ หรือไม่ อย่างไร

.....

.....

.....

ถาม ท่านคิดว่าสำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบังได้เปิดโอกาสให้ตัวแทนออกของได้โต้แย้งและแสดงความคิดเห็น ในกรณีที่ไม่สามารถใช้สิทธิบังคับสัญญาประกันได้หรือไม่ อย่างไร

.....

.....

ถาม ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่บุคลากรสำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบังมีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติพิธีการการนำเข้าชั่วคราวตามภาค 4 ประเภท 3 ณ ให้เสร็จลุล่วงทันเวลาหรือไม่ อย่างไร

.....

.....

.....

ถาม ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่บุคลากรสำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบังได้ให้ข้อมูลและคำปรึกษาในการปฏิบัติพิธีการการนำเข้าชั่วคราวตามภาค 4 ประเภท 3 ณ หรือไม่ อย่างไรเมื่อท่านมาติดต่อ

.....

.....

.....

ถาม ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่บุคลากรสำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบังมีความละเอียดรอบคอบในการปฏิบัติพิธีการการนำเข้าชั่วคราวตามภาค 4 ประเภท 3 ณ หรือไม่ อย่างไร

.....

.....

.....

ถาม ท่านคิดว่าการขอใช้สิทธินำเข้าชั่วคราวตามภาค 4 ประเภท 3 ณ ของสำนักงานศุลกากรท่าเรือ แหลมฉบังในปัจจุบัน มีความซับซ้อนเป็นเหตุให้การปฏิบัติงานของท่านเกิดอุปสรรค ความล่าช้า และสิ้นเปลืองค่าใช้จ่ายหรือไม่อย่างไร

.....

.....

.....

ถาม ท่านคิดว่าควรจะนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ในพิธีการนำเข้าชั่วคราวตามภาค 4 ประเภท 3 ณ เพื่อก่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็วและคุ้มค่าต่อหน่วยงานของท่าน หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง อีกหรือไม่อย่างไร

.....

.....

.....

.....

ถาม ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่ศุลกากรผู้รับผิดชอบ ณ สำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบัง มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติงานหรือไม่อย่างไร

.....

.....

.....

ถาม ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่ศุลกากรผู้รับผิดชอบ ณ สำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบัง มีความความซื่อสัตย์สุจริตและมีระเบียบวินัยในการปฏิบัติงานหรือไม่อย่างไร

.....

.....

.....

ถาม ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่ศุลกากรผู้รับผิดชอบ ณ สำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบัง มีความเคารพในสิทธิของผู้มารับบริการและให้ความสำคัญกับผู้มารับบริการหรือไม่อย่างไร

.....

.....

.....

แบบสัมภาษณ์ความคิดเห็นตัวแทนออกของ

แบบสัมภาษณ์ความคิดเห็นของตัวแทนออกของเพื่อดำเนินการวิจัยเรื่อง

ความคิดเห็นของตัวแทนออกของที่มีต่อการนำแนวคิดธรรมาภิบาลมาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน ณ
สำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบัง กรณีศึกษาการเข้าชั่วคราวตามพระราชกำหนดพิกัดอัตราศุลกากร
พ.ศ. 2530 ภาค 4 ประเภท 3 ณ

คำชี้แจง

แบบสัมภาษณ์นี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการวิจัยประกอบการศึกษาในหลักสูตร
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการภาครัฐและเอกชน มหาวิทยาลัยบูรพา การตอบ
แบบสอบถามของท่านมิได้มีผลกระทบกับท่านแต่อย่างใด เป็นเพียงการศึกษาด้านวิชาการเท่านั้น

แบบสัมภาษณ์ชุดนี้ประกอบไปด้วยคำถาม 2 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของตัวแทนออกของที่มีต่อการนำหลักธรรมาภิบาล
มาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน ณ สำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบัง กรณีศึกษาการเข้าชั่วคราวตาม
พระราชกำหนดพิกัดอัตราศุลกากร พ.ศ. 2530 ภาค 4 ประเภท 3 ณ

ขอขอบพระคุณอย่างสูงที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสัมภาษณ์สำหรับการวิจัยของ
ผู้ศึกษา นายอภิชาติ รัทยานนท์

แบบสัมภาษณ์

เรื่องความคิดเห็นของตัวแทนออกของที่มีต่อการนำแนวคิดธรรมาภิบาลมาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน ณ สำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบัง กรณีศึกษาการเข้าชั่วคราวตามพระราชกำหนดพิกัดอัตราศุลกากร

พ.ศ. 2530 ภาค 4 ประเภท 3 ณ

วันที่ 9 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2556

ที่ สนง.ท่าเรือแหลมฉบัง

เวลาที่ให้สัมภาษณ์ 18.00น.

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์

ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์ นายชัย สังขะภูติ อายุ 50 ปี สถานภาพ สมรส หน่วยงานที่สังกัด บริษัท ยูเซ็น โลจิสติกส์ จำกัด ตำแหน่ง ผู้ช่วยผู้จัดการ ระดับการศึกษาปริญญาตรี หน้าที่ในฐานะ ตัวแทนออกของ ณ สำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบังมาแล้ว 12 ปี ผ่านการปฏิบัติพิธีการนำเข้าชั่วคราว ภาค 4 ประเภท 3 ณ มาแล้วประมาณ 40 ครั้ง

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของตัวแทนออกของที่มีต่อการนำแนวคิดธรรมาภิบาลมาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน ณ สำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบัง กรณีศึกษาการเข้าชั่วคราวตามพระราชกำหนดพิกัดอัตราศุลกากร พ.ศ. 2530 ภาค 4 ประเภท 3 ณ

ถาม เมื่อท่านในฐานะตัวแทนของผู้ใช้สิทธิยกเว้นอากรมาติดต่อขอใช้สิทธินำเข้าชั่วคราวตาม ภาค 4 ประเภท 3 ณ ท่านมีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ศุลกากรผู้รับผิดชอบได้ปฏิบัติงาน ถูกต้องตรงตามระเบียบข้อบังคับ หลักเกณฑ์ และเงื่อนไขของประมวลกฎหมายหรือไม่ อย่างไร

ตอบ ปฏิบัติถูกต้องครับเจ้าหน้าที่จะพิจารณาจากเอกสารหลักฐาน แล้วตัวผมเองก็ศึกษา หลักเกณฑ์ของการนำเข้าชั่วคราวมา ทำให้เข้าใจการขอใช้สิทธิดีเวลาทำงานเลยไม่มี ปัญหา

ถาม เมื่อท่านในฐานะตัวแทนของผู้ใช้สิทธิยกเว้นอากรมาติดต่อขอใช้สิทธิขยายเวลาตาม ภาค 4 ประเภท 3 ณ ท่านมีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ศุลกากรผู้รับผิดชอบได้ปฏิบัติงาน ถูกต้องตรงตามระเบียบข้อบังคับ หลักเกณฑ์ และเงื่อนไขของประมวลกฎหมายหรือไม่ อย่างไร

ตอบ ผมไม่เคยขยายเวลาเลยผมจะชี้แจง คำสั่งให้ผู้นำเข้าส่งของกลับไปทั้งหมดภายใน 6 เดือน ผู้นำเข้าก็ปฏิบัติตามอย่างที่เรารอก

ถาม เมื่อท่านในฐานะตัวแทนของผู้ใช้สิทธิยกเว้นอากรมาติดต่อขอใช้สิทธิคืนประกันตาม ภาค 4 ประเภท 3 ณ ท่านมีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ศุลกากรผู้รับผิดชอบได้ปฏิบัติงาน ถูกต้องตรงตามระเบียบข้อบังคับ หลักเกณฑ์ และเงื่อนไขของประมวลกฎหมายหรือไม่ อย่างไร

ตอบ ถูกต้องครับ เจ้าหน้าที่เอาเงื่อนไขกฎหมายเป็นที่ตั้ง แล้วดูเอกสารหลักฐาน ถ้าเห็นว่า ผู้นำเข้าส่งของกลับออกไปทั้งหมดภายในกำหนด ก็จะคืนค่าประกันให้ครับ

ถาม เมื่อท่านในฐานะตัวแทนของผู้ใช้สิทธิยกเว้นอากรมาติดต่อขอใช้สิทธิบังคับสัญญา ประกันตาม ภาค 4 ประเภท 3 ณ ท่านมีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ศุลกากรผู้รับผิดชอบได้ ปฏิบัติงานถูกต้องตรงตามระเบียบข้อบังคับ หลักเกณฑ์ และเงื่อนไขของประมวล กฎหมายหรือไม่อย่างไร

ตอบ ผมไม่เคยถูกบังคับสัญญาประกันเพราะกำชับผู้นำเข้าตั้งแต่เริ่มทำพิธีการว่า ถ้าไม่ส่งของ กลับออกไปทั้งหมด ภายในเวลาที่กำหนด จะถูกยึดเงินประกัน ทำให้ผู้นำเข้าก็ปฏิบัติตาม

ถาม ท่านคิดว่าหลักกฎหมายการนำเข้าชั่วคราวตามภาค 4 ประเภท 3 ณ ที่ใช้ในปัจจุบันมีความเหมาะสมกับการปฏิบัติงานของท่าน ณ สำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบัง หรือไม่ หากไม่เหมาะสมควรปรับปรุงอย่างไร

- ตอบ** ผมว่าต้องมีการปรับนะ การบังคับสัญญาประกันต้องปรับเงื่อนไข ถ้าสิ่งของที่นำเข้ามาไม่สามารถส่งกลับออกไปได้ทั้งหมด น่าจะให้ผู้นำเข้าชำระภาษีเฉพาะสิ่งของที่ไม่ส่งกลับ แล้วคืนประกันที่วางไว้ให้กับผู้นำเข้าเต็มจำนวน
- ถาม** ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่ศุลกากรผู้รับผิดชอบได้ใช้อำนาจหน้าที่ที่ประมวลกฎหมายให้ไว้พิจารณา การใช้สิทธินำเข้าชั่วคราวตามภาค 4 ประเภท 3 ญ ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรมและเสมอภาค หรือไม่อย่างไร
- ตอบ** โปร่งใส แล้วก็ เป็นธรรม ผมศึกษาพิธีการมา เข้าใจหลักเกณฑ์ดี ผมดูออกว่าการพิจารณาของเจ้าหน้าที่ที่เป็นธรรม โปร่งใส หรือไม่ ที่ผ่านมาเจ้าหน้าที่ที่ทำงานโปร่งใสดี
- ถาม** ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่ศุลกากรผู้รับผิดชอบได้ใช้อำนาจหน้าที่ที่ประมวลกฎหมาย ให้ไว้พิจารณาการใช้สิทธิการขยายเวลาตามภาค 4 ประเภท 3 ญ ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และเสมอภาค หรือไม่อย่างไร
- ตอบ** ผมไม่เคยขอขยายเวลา เพราะตอนที่รับงานจากผู้นำเข้า ผมจะชี้แจงให้ผู้นำเข้าทราบว่า สิ่งของที่นำเข้ามาจะต้องส่งกลับไปที่หมดภายใน 6 เดือน เมื่อใกล้ครบกำหนดก็จะติดตามว่าผู้นำเข้าได้ส่งของกลับออกไปทั้งหมดหรือยัง ผู้นำเข้าก็ปฏิบัติตาม
- ถาม** ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่ศุลกากรผู้รับผิดชอบได้ใช้อำนาจหน้าที่ที่ประมวลกฎหมาย ให้ไว้พิจารณาการใช้สิทธิคืนประกันตามภาค 4 ประเภท 3 ญ ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และเสมอภาค หรือไม่อย่างไร
- ตอบ** โปร่งใส ผมมีความรู้เกี่ยวกับนำเข้าชั่วคราวเวลามาขอคืนประกันก็มองออกว่าเจ้าหน้าที่พิจารณาโปร่งใสเป็นธรรม
- ถาม** ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่ศุลกากรผู้รับผิดชอบได้ใช้อำนาจหน้าที่ที่ประมวลกฎหมาย ให้ไว้พิจารณาการใช้สิทธิบังคับสัญญาประกันตามภาค 4 ประเภท 3 ญ ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรมและเสมอภาค หรือไม่อย่างไร
- ตอบ** ผมไม่เคยปฏิบัติพิธีการนี้ ผมจะชี้แจงกับผู้นำเข้าตั้งแต่เริ่มต้นรับงานว่าจะต้องส่งของที่นำเข้ามากลับออกไปภายใน 6 เดือน ผู้นำเข้าเขาก็ปฏิบัติตาม เลยไม่เคยถูกบังคับสัญญา ผลักเงินให้แผ่นดิน
- ถาม** เมื่อท่านในฐานะตัวแทนออกของผู้นำเข้ามาติดต่อขอใช้สิทธินำเข้าชั่วคราวตามภาค 4 ประเภท 3 ญ ในกรณีที่ไม่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิ เจ้าหน้าที่ศุลกากรผู้รับผิดชอบได้ชี้แจงแสดงเหตุผลให้ท่านทราบหรือไม่อย่างไร

- ตอบ** ที่ผ่านมามีได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิทุกครั้ง เจ้าหน้าที่ไม่ต้องแสดงผลอะไร เพราะผมศึกษาระเบียบปฏิบัติพิธีการมาอย่างดี เตรียมเอกสารมาครบ เวลาขอใช้สิทธิเลยไม่มีปัญหา
- ถาม** เมื่อท่านในฐานะตัวแทนออกของผู้นำเข้ามาติดต่อขอขยายเวลาตามภาค 4 ประเภท 3 ณ ในกรณีที่ไม่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิ เจ้าหน้าที่ศุลกากรผู้รับผิดชอบได้ชี้แจงแสดงผลให้ท่านทราบหรือไม่อย่างไร
- ตอบ** ผมไม่เคยขอขยายเวลา เจ้าหน้าที่เลยไม่ต้องชี้แจงอะไรที่ผ่านมามีบอกกับผู้นำเข้าตั้งแต่แรกว่าต้องส่งของกลับออกไปภายใน 6 เดือน แล้วก็จะคอยกำกับ ตามอยู่ตลอด ผู้นำเข้าก็ปฏิบัติตาม
- ถาม** เมื่อท่านในฐานะตัวแทนของผู้นำเข้ามาติดต่อขอคืนค่าประกันตามภาค 4 ประเภท 3 ณ ในกรณีที่ไม่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิ เจ้าหน้าที่ศุลกากรผู้รับผิดชอบได้ชี้แจงแสดงผลให้ท่านทราบหรือไม่อย่างไร
- ตอบ** กรณีนี้เจ้าหน้าที่ก็ไม่เคยชี้แจงกับผม เพราะผมศึกษาระเบียบการปฏิบัติพิธีการมา นำเอกสารมาแสดงกับเจ้าหน้าที่ครบ ก็ได้รับอนุมัติทุกครั้ง
- ถาม** เมื่อท่านในฐานะตัวแทนของผู้นำเข้ามาติดต่อขอบังคับสัญญาประกันตามภาค 4 ประเภท 3 ณ ในกรณีที่ไม่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิ เจ้าหน้าที่ศุลกากรผู้รับผิดชอบได้ชี้แจงแสดงผลให้ท่านทราบหรือไม่อย่างไร
- ตอบ** ผมไม่เคยปฏิบัติพิธีการนี้ เพราะผู้นำเข้าปฏิบัติตามเงื่อนไข ส่งของที่นำเข้ามา กลับออกไปภายในกำหนด ผมเลยไม่ต้องปฏิบัติพิธีการบังคับสัญญาประกัน
- ถาม** สำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบังได้มีการจัดอบรม สัมมนา หรือจัดกิจกรรมอื่น ๆ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับตัวแทนออกของเกี่ยวกับกฎหมายและระเบียบปฏิบัติพิธีการนำเข้าชั่วคราวตาม ภาค 4 ประเภท 3 ณ หรือไม่อย่างไร
- ตอบ** ผมทำงานมา ที่นี่ยังไม่เคยจัดกิจกรรมอะไรเลย
- ถาม** ท่านคิดว่าสำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบังควรจัดกิจกรรมใด เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับตัวแทนออกของเกี่ยวกับกฎหมายและระเบียบปฏิบัติพิธีการนำเข้าชั่วคราวตาม ภาค 4 ประเภท 3 ณ
- ตอบ** ควรจัดอบรมสัมมนาเพราะจะสามารถชี้ประเด็นเกี่ยวกับระเบียบของพิธีการแต่ละประเภทได้ ทำให้ตัวแทนออกของและผู้เกี่ยวข้องมีความเข้าใจสามารถปฏิบัติพิธีการได้เร็วขึ้น

- ถาม** ปัจจุบันสำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบังมีการจัดช่องทางสื่อสารให้ตัวแทนออกของเข้ามาแสวงหาความรู้หรือมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นบ้างหรือไม่
- ตอบ** ตอนที่เท่าที่ผมรู้จักมีเว็บไซต์
- ถาม** ท่านคิดว่าช่องทางสื่อสารที่สำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบังมีประสิทธิภาพเหมาะสมกับสภาพการณ์ดำเนินงานหรือไม่
- ตอบ** ผมว่าการเข้าไปปรึกษากับเจ้าหน้าที่โดยตรงจะได้ข้อมูลชัดเจนกว่าเว็บไซต์ หรือช่องทางสื่อสารอื่น เพราะช่วยลดความผิดพลาดในการทำงานได้
- ถาม** ท่านคิดว่าสำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบังได้เปิดโอกาสให้ตัวแทนออกของได้โต้แย้งและแสดงความคิดเห็น ในกรณีที่ไม่สามารถใช้สิทธินำเข้าชั่วคราวได้ หรือไม่ อย่างไร
- ตอบ** ผมไม่เคยโต้แย้งกับเจ้าหน้าที่ เพราะได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิทุกครั้ง ก่อนปฏิบัติพิธีการ ผมจะตรวจสอบว่าของที่นำเข้ามาสามารถใช้สิทธิได้หรือไม่ ส่วนใหญ่งานที่บริษัทผมรับจะเป็นการนำเข้าของที่เป็นตัวอย่างการผลิต ตรงกับวัตถุประสงค์ของกฎหมายอยู่แล้ว
- ถาม** ท่านคิดว่าสำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบังได้เปิดโอกาสให้ตัวแทนออกของได้โต้แย้งและแสดงความคิดเห็น ในกรณีที่ไม่สามารถใช้สิทธิขยายเวลาได้ หรือไม่ อย่างไร
- ตอบ** ผมไม่เคยปฏิบัติพิธีการนี้ เลยไม่ต้องโต้แย้งกับเจ้าหน้าที่ ที่ผ่านมาผมจะกำชับให้ผู้นำเข้าส่งของกลับไปทั้งหมดภายใน 6 เดือนผู้นำเข้าก็ปฏิบัติตาม อีกอย่างของที่นำเข้ามาส่วนใหญ่เป็นตัวอย่างการผลิต ระยะเวลาที่นำมาใช้ไม่เกิน 6 เดือน
- ถาม** ท่านคิดว่าสำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบังได้เปิดโอกาสให้ตัวแทนออกของได้โต้แย้งและแสดงความคิดเห็น ในกรณีที่ไม่สามารถใช้สิทธิคืนประกันได้ หรือไม่ อย่างไร
- ตอบ** ผมไม่เคยโต้แย้งกับเจ้าหน้าที่ มาปฏิบัติพิธีการได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิทุกครั้ง เพราะจะศึกษาระเบียบขั้นตอนก่อนมาขอปฏิบัติพิธีการ
- ถาม** ท่านคิดว่าสำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบังได้เปิดโอกาสให้ตัวแทนออกของได้โต้แย้งและแสดงความคิดเห็น ในกรณีที่ไม่สามารถใช้สิทธิบังคับสัญญาประกันได้ หรือไม่ อย่างไร
- ตอบ** ผมไม่เคยปฏิบัติพิธีการนี้เหมือนกัน เพราะจะศึกษาเงื่อนไขมาแล้วชี้แจงกับผู้นำเข้า ผู้นำเข้าก็ปฏิบัติ เลยไม่ถูกบังคับสัญญาประกัน

- ถาม** ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่บุคลากรสำนักงานศาลากรทำเรือแหลมฉบังมีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติพิธีการการนำเข้าชั่วคราวตามภาค 4 ประเภท 3 ณ ให้เสร็จลุล่วงทันเวลาหรือไม่ อย่างไร
- ตอบ** ผมทำงานมาไม่เคยติดปัญหาเรื่องเวลา เจ้าหน้าที่ที่มีความกระตือรือร้นทำให้งานเสร็จทันเวลา แต่ผมก็ช่วยให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่มีความรวดเร็วขึ้น ผมจะคำนวณวงเงินประกันไว้ล่วงหน้าแล้วแจ้งให้ผู้นำเข้าทราบไว้ก่อน
- ถาม** ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่บุคลากรสำนักงานศาลากรทำเรือแหลมฉบังได้ให้ข้อมูลและคำปรึกษาในการปฏิบัติพิธีการการนำเข้าชั่วคราวตามภาค 4 ประเภท 3 ณ หรือไม่ อย่างไรเมื่อท่านมาติดต่อ
- ตอบ** เท่าที่สังเกตดูเจ้าหน้าที่มีความรู้ทางกฎหมายดี สามารถให้คำแนะนำอย่างละเอียด การปฏิบัติพิธีการเลยไม่ผิดพลาด
- ถาม** ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่บุคลากรสำนักงานศาลากรทำเรือแหลมฉบังมีความละเอียดรอบคอบในการปฏิบัติพิธีการการนำเข้าชั่วคราวตามภาค 4 ประเภท 3 ณ หรือไม่ อย่างไร
- ตอบ** ที่ผ่านมายังไม่เคยเห็นพลาด ที่ทำให้เกิดผลเสียล่าช้า
- ถาม** ท่านคิดว่าการใช้สิทธินำเข้าชั่วคราวตามภาค 4 ประเภท 3 ณ ของสำนักงานศาลากรทำเรือ แหลมฉบังในปัจจุบัน มีความซับซ้อนเป็นเหตุให้การปฏิบัติงานของท่านเกิดอุปสรรค ความล่าช้า และสิ้นเปลืองค่าใช้จ่ายหรือไม่อย่างไร
- ตอบ** ผมว่าพิธีการไม่ได้ซับซ้อนไม่ล่าช้า ทำให้เสียค่าใช้จ่าย ไม่จำเป็นต้องมีการปรับปรุงแล้ว เพราะขั้นตอนต่าง ๆ มีความชัดเจนเป็นระบบ สามารถนำของออกจากท่าได้ทันเวลา ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการวางของที่ทำ ส่วนใหญ่พิธีการต่าง ๆ จะสะดวกรัดกุม ผู้นำเข้าได้รับเงินประกันเร็ว
- ถาม** ท่านคิดว่าควรจะนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ในพิธีการนำเข้าชั่วคราวตามภาค 4 ประเภท 3 ณ เพื่อก่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็วและคุ้มค่าต่อหน่วยงานของท่านหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอีกหรือไม่ อย่างไร
- ตอบคง** ไม่ต้องเอาเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ เพราะการปฏิบัติพิธีการต้องใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่พิจารณา ตัวแทนออกของต้องเข้าไปพบเจ้าหน้าที่โดยตรงเพื่อชี้แจงและขอคำปรึกษา การนำเทคโนโลยีมาใช้ทำให้ไม่สามารถสื่อสารกันโดยตรง การพิจารณาจะไม่ชัดเจน ตัวแทนออกของก็ไม่สามารถโต้แย้งได้
- ถาม** ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่บุคลากรผู้รับผิดชอบ ณ สำนักงานศาลากรทำเรือแหลมฉบังมีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติงานหรือไม่ อย่างไร

- ตอบ** ก็ข้อสัต์ย่ะ เวลาติดต่อ เจ้าหน้าที่ไม่ได้เรียกร้องผลประโยชน์อะไรให้เกิดความเดือดร้อน
- ถาม** ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่บุคลากรผู้รับผิดชอบ ณ สำนักงานบุคลากรท่าเรือแหลมฉบัง มีความความซ้นและมีระเบียบวินัยในการปฏิบัติงานหรือไม่ อย่างไร
- ตอบ** เวลาปฏิบัติพิธีการ เจ้าหน้าที่ก็มีความซ้น ปฏิบัติตามระเบียบ ไม่เคยปฏิบัติงานล่าช้า ไม่เคยต้องนั่งรอนาน ๆ
- ถาม** ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่บุคลากรผู้รับผิดชอบ ณ สำนักงานบุคลากรท่าเรือแหลมฉบัง มีความเคารพในสิทธิของผู้มารับบริการและให้ความสำคัญกับผู้มารับบริการหรือไม่ อย่างไร
- ตอบ** มาติดต่อเจ้าหน้าที่ก็ให้เกียรติ รับฟัง แล้วก็ให้ความสะดวกอย่างดี

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

แบบสัมภาษณ์ความคิดเห็นตัวแทนออกของ

แบบสัมภาษณ์ความคิดเห็นของตัวแทนออกของเพื่อดำเนินการวิจัยเรื่อง

ความคิดเห็นของตัวแทนออกของที่มีต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน ณ
สำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบัง กรณีศึกษา การเข้าชั่วคราวตามพระราชกำหนดพิกัดอัตราศุลกากร
พ.ศ. 2530 ภาค 4 ประเภท 3 ณ

คำชี้แจง

แบบสัมภาษณ์นี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการวิจัยประกอบการศึกษาในหลักสูตร
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการภาครัฐและเอกชน มหาวิทยาลัยบูรพา การตอบ
แบบสอบถามของท่านมิได้มีผลกระทบกับท่านแต่อย่างใด เป็นเพียงการศึกษาด้านวิชาการเท่านั้น
แบบสัมภาษณ์ชุดนี้ประกอบไปด้วยคำถาม 2 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของตัวแทนออกของที่มีต่อการนำหลักธรรมาภิบาล
มาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน ณ สำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบัง กรณีศึกษาการเข้าชั่วคราวตาม
พระราชกำหนดพิกัดอัตราศุลกากร พ.ศ. 2530 ภาค 4 ประเภท 3 ณ

ขอขอบพระคุณอย่างสูงที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสัมภาษณ์สำหรับการวิจัยของ
ผู้ศึกษา นายอภิชาติ รัถยานนท์

แบบสัมภาษณ์

เรื่องความคิดเห็นของตัวแทนออกของที่มีต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน ณ สำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบัง กรณีศึกษาการเข้าชั่วคราวตามพระราชกำหนดพิกัดอัตราศุลกากร

พ.ศ. 2530 ภาค 4 ประเภท 3 ณ

วัน 23 ก.พ. 2556

ที่หอพักกัลยาเพลส

เวลาที่ให้สัมภาษณ์ 13.00น.

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์

ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์ วิยะดา สาขา อายุ 37 ปี สถานภาพ โสด หน่วยงานที่สังกัด บริษัท
แหลมฉบังบริการขนส่งและชิปปิ้ง จำกัด ตำแหน่ง ผู้จัดการแผนกชิปปิ้ง ระดับการศึกษา
ปริญญาตรี ปฏิบัติหน้าที่ในฐานะตัวแทนออกของที่สำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบังมาแล้ว 9 ปี
ผ่านการปฏิบัติพิธีการนำเข้าชั่วคราว ภาค 4 ประเภท 3 ณ มาแล้วประมาณ 60 ครั้ง

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของตัวแทนออกของที่มีต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาปรับใช้
ในการปฏิบัติงาน ณ สำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบัง กรณีศึกษาการเข้าชั่วคราวตามพระราชกำหนด
พิกัดอัตราศุลกากร พ.ศ. 2530 ภาค 4 ประเภท 3 ณ

- ถาม** เมื่อท่านในฐานะตัวแทนออกของมาติดต่อปฏิบัติพิธีการขอใช้สิทธินำเข้าชั่วคราวตามภาค 4 ประเภท 3 ณ ท่านมีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ศุลกากรผู้รับผิดชอบได้ปฏิบัติงานถูกต้องตรงตามระเบียบข้อบังคับ หลักเกณฑ์ และเงื่อนไขของประมวลกฎหมาย หรือไม่อย่างไร
- ตอบ** ปฏิบัติถูกต้องค่ะ ที่ผ่านมาเวลาไปติดต่อ เจ้าหน้าที่จะพิจารณาเอกสารหลักฐานเป็นหลัก ถ้าถูกต้องตามเงื่อนไขก็จะให้ใช้สิทธิ์ ตัวดิฉันเองก็ได้ศึกษากฎหมายการขอใช้สิทธินำเข้าชั่วคราว เลยมีความรู้และไม่เกิดปัญหาในการทำงาน
- ถาม** เมื่อท่านในฐานะตัวแทนออกของมาติดต่อขอปฏิบัติพิธีการขยายเวลาตามภาค 4 ประเภท 3 ณ ท่านมีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ศุลกากรผู้รับผิดชอบได้ปฏิบัติงานถูกต้องตรงตามระเบียบข้อบังคับ หลักเกณฑ์และเงื่อนไขของประมวลกฎหมาย หรือไม่อย่างไร
- ตอบ** ถูกต้องเหมือนกันค่ะ เจ้าหน้าที่จะพิจารณาเอกสารหลักฐานและหนังสือชี้แจงจากผู้นำเข้าเป็นหลัก ถ้าเห็นว่าเกิดเหตุสุดวิสัยไม่สามารถส่งของกลับไปได้ สามารถตรวจสอบข้อเท็จจริงได้ ก็จะอนุญาตให้ขยายเวลา
- ถาม** เมื่อท่านในฐานะตัวแทนออกของมาติดต่อขอปฏิบัติพิธีการคืนค่าประกันตามภาค 4 ประเภท 3 ณ ท่านมีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ศุลกากรผู้รับผิดชอบได้ปฏิบัติงานถูกต้องตรงตามระเบียบข้อบังคับ หลักเกณฑ์และเงื่อนไขของประมวลกฎหมาย หรือไม่อย่างไร
- ตอบ** ปฏิบัติถูกต้องค่ะ เจ้าหน้าที่จะยึดเงื่อนไขทางกฎหมายเป็นหลัก ถ้าตรวจสอบจากเอกสารหลักฐานแล้วเห็นว่าส่งของกลับออกไปทั้งหมดภายในเวลาที่กำหนด ก็จะทำเรื่องคืนประกันให้
- ถาม** เมื่อท่านในฐานะตัวแทนออกของมาติดต่อขอปฏิบัติพิธีการบังคับสัญญาประกันตามภาค 4 ประเภท 3 ณ ท่านมีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ศุลกากรผู้รับผิดชอบได้ปฏิบัติงานถูกต้องตรงตามระเบียบข้อบังคับ หลักเกณฑ์และเงื่อนไขของประมวลกฎหมาย หรือไม่อย่างไร
- ตอบ** ไม่เคยปฏิบัติพิธีการนี้เลยเพราะจะบอกผู้นำเข้าตั้งแต่แรกแล้ว ถ้าไม่ส่งของกลับออกไปทั้งหมดภายในระยะเวลาที่กำหนดจะถูกยึดเงินประกัน ผู้นำเข้าก็ปฏิบัติตาม
- ถาม** ท่านคิดว่าหลักกฎหมายการนำเข้าชั่วคราวตามภาค 4 ประเภท 3 ณ ที่ใช้ในปัจจุบันมีความเหมาะสมกับการปฏิบัติงานของท่าน ณ สำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบังหรือไม่ หากไม่เหมาะสมควรปรับปรุงอย่างไร

- ตอบ** ก็น่าจะปรับปรุงหลายอย่างเช่น การขอใช้สิทธินำเข้าชั่วคราวน่าจะลดวงเงินค้ำประกันลงจาก 20% เหลือ 10% แล้วก็ควรจะพิจารณาระยะเวลาสิ่งของที่นำมาใช้ในงานก่อสร้างให้มีระยะเวลามากกว่า 6 เดือน เพราะต้องใช้เวลาดำเนินการระยะยาว เรื่องการบังคับสัญญาประกัน น่าจะปรับเปลี่ยนเงื่อนไขถ้าไม่สามารถส่งของออกไปได้ทั้งหมด ควรจะให้ผู้นำเข้าชำระภาษีเฉพาะสิ่งของที่ไม่ส่งกลับไป แล้วคืนค้ำประกันที่วางไว้ให้กับผู้นำเข้าเต็มจำนวน
- ถาม** ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่ศุลกากรผู้รับผิดชอบได้ใช้อำนาจหน้าที่ที่ประมวลกฎหมาย ให้ไว้พิจารณาการขอใช้สิทธินำเข้าชั่วคราวตามภาค 4 ประเภท 3 ญ ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรมและเสมอภาค หรือไม่อย่างไร
- ตอบ** ยังไม่เคยพบว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานไม่โปร่งใส เพราะเจ้าหน้าที่จะพิจารณาว่าเอกสารที่นำมาขึ้นถูกต้องหรือไม่ สิ่งของที่มาขอใช้สิทธิถูกต้องตามกฎหมายหรือไม่ ถ้าถูกต้องจะอนุมัติให้ใช้สิทธิได้ แต่ถ้าเอกสารหลักฐานไม่ครบ เจ้าหน้าที่ก็จะบอกให้หามาเพิ่มเติม ไม่มีการรับสินบนเพื่อจะพลิกแพลงช่วยเหลือเพราะกรมศุลกากรมีการตรวจสอบการทำงานของเจ้าหน้าที่
- ถาม** ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่ศุลกากรผู้รับผิดชอบได้ใช้อำนาจหน้าที่ที่ประมวลกฎหมาย ให้ไว้พิจารณาการขยายเวลานำเข้าชั่วคราวตามภาค 4 ประเภท 3 ญ ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรมและเสมอภาค หรือไม่อย่างไร
- ตอบ** โปร่งใส ที่ผ่านมาเจ้าหน้าที่พิจารณาจากหนังสือที่ผู้นำเข้ามายื่นร้องขอ ถ้าเห็นว่าเกิดเหตุสุดวิสัยไม่สามารถส่งของกลับไปได้ภายในเวลาที่กำหนด ก็จะอนุญาตให้ขยายระยะเวลาได้ ไม่มีการกลั่นแกล้งหรือช่วยเหลือผู้นำเข้า
- ถาม** ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่ศุลกากรผู้รับผิดชอบได้ใช้อำนาจหน้าที่ที่ประมวลกฎหมาย ให้ไว้พิจารณาการคืนประกันตามภาค 4 ประเภท 3 ญ ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรมและเสมอภาค หรือไม่อย่างไร
- ตอบ** เจ้าหน้าที่จะพิจารณาจากเอกสารหลักฐาน ถ้าไม่ผิดเงื่อนไขที่กฎหมายกำหนดไว้ก็จะอนุมัติให้คืนเงินประกันยังไม่เคยเห็นเจ้าหน้าที่กลั่นแกล้ง หรือรับสินบน
- ถาม** ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่ศุลกากรผู้รับผิดชอบได้ใช้อำนาจหน้าที่ที่ประมวลกฎหมาย ให้ไว้พิจารณาการบังคับสัญญาประกันตามภาค 4 ประเภท 3 ญ ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรมและเสมอภาค หรือไม่อย่างไร

- ตอบ** ยังไม่เคยปฏิบัติพิธีการนี้ เพราะจะชี้แจงกับผู้นำเข้าตั้งแต่เริ่มต้นรับงานว่าต้องส่งของที่น่าเข้ามากลับออกไปให้หมด ภายในเวลา 6 เดือน ผู้นำเข้าก็ให้ความร่วมมือ เลยไม่ถูกบังคับสัญญาหลักเงินประกันให้แผ่นดิน
- ถาม** เมื่อท่านในฐานะตัวแทนของผู้นำเข้ามาติดต่อขอใช้สิทธินำเข้าชั่วคราวตามภาค 4 ประเภท 3 ณ หากไม่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิ เจ้าหน้าที่ศุลกากรผู้รับผิดชอบได้ชี้แจงแสดงเหตุผลให้ท่านทราบหรือไม่อย่างไร
- ตอบ** ที่ผ่านมาได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธินำเข้าทุกครั้ง เพราะก่อนปฏิบัติพิธีการจะไปปรึกษาเจ้าหน้าที่ ก่อนว่าสิ่งของที่จะนำเข้ามาสามารถใช้สิทธิได้หรือไม่ ต้องใช้เอกสารอะไร ประกอบการพิจารณาบ้าง เลยไม่เกิดปัญหาให้เจ้าหน้าที่ต้องชี้แจงเหตุผลอะไรเวลามาใช้สิทธิ
- ถาม** เมื่อท่านในฐานะตัวแทนของผู้นำเข้ามาติดต่อขอใช้สิทธิขยายเวลานำเข้าชั่วคราวตามภาค 4 ประเภท 3 ณ หากไม่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิ เจ้าหน้าที่ศุลกากรผู้รับผิดชอบได้ชี้แจงแสดงเหตุผลให้ท่านทราบหรือไม่อย่างไร
- ตอบ** ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิขยายระยะเวลาทุกครั้ง เพราะก่อนปฏิบัติพิธีการจะเข้าไปปรึกษากับเจ้าหน้าที่ก่อน เจ้าหน้าที่เลยไม่ต้องชี้แจงเหตุผลอะไร
- ถาม** เมื่อท่านในฐานะตัวแทนของผู้นำเข้ามาติดต่อขอใช้สิทธิคืนประกันจากนำเข้าชั่วคราวตามภาค 4 ประเภท 3 ณ หากไม่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิ เจ้าหน้าที่ศุลกากรผู้รับผิดชอบได้ชี้แจงแสดงเหตุผลให้ท่านทราบหรือไม่อย่างไร
- ตอบ** ที่ผ่านมาได้รับอนุมัติให้ใช้สิทธิทุกครั้ง เพราะก่อนปฏิบัติพิธีการจะมาขอคำปรึกษากับเจ้าหน้าที่ก่อน เจ้าหน้าที่เลยไม่ต้องชี้แจงเหตุผลเมื่อมาขอปฏิบัติพิธีการ ที่ผ่านมาได้รับเงินประกันคืนครบทุกครั้ง เจ้าหน้าที่เลยไม่ต้องชี้แจงเหตุผลให้รับทราบ
- ถาม** เมื่อท่านในฐานะตัวแทนของผู้นำเข้ามาติดต่อขอใช้สิทธิบังคับสัญญาประกันตามภาค 4 ประเภท 3 ณ หากไม่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิ เจ้าหน้าที่ศุลกากรผู้รับผิดชอบได้ชี้แจงแสดงเหตุผลให้ท่านทราบหรือไม่อย่างไร
- ตอบ** ไม่เคยปฏิบัติพิธีการนี้ ที่ผ่านมาผู้นำเข้าส่งของที่นำเข้ามากลับไปทั้งหมด ภายในเวลาที่กำหนด
- ถาม** สำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบังได้มีการจัดอบรม สัมมนา หรือจัดกิจกรรมอื่น ๆ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับตัวแทนออกของเกี่ยวกับกฎหมายและระเบียบปฏิบัติพิธีการนำเข้าชั่วคราวตามภาค 4 ประเภท 3 ณ หรือไม่อย่างไร
- ตอบ** ที่ผ่านมายังไม่เคยจัดอบรม สัมมนา กิจกรรมอะไรเลย

- ถาม** ท่านคิดว่าสำนักงานศาลากรทำเรือแหลมฉบังควรจัดกิจกรรมใด เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับตัวแทนออกของเกี่ยวกับกฎหมายและระเบียบปฏิบัติพิธีการนำเข้าชั่วคราวตามภาค 4 ประเภท 3 ณ
- ตอบ** ควรจัดอบรม สัมมนา อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพราะจะช่วยให้ตัวแทนออกของและผู้เกี่ยวข้องมีความรู้ สามารถปฏิบัติพิธีการได้ถูกต้อง
- ถาม** ปัจจุบันสำนักงานศาลากรทำเรือแหลมฉบังมีการจัดช่องทางสื่อสารให้ตัวแทนออกของเข้ามาแสวงหาความรู้หรือมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นบ้างหรือไม่
- ตอบ** มี เว็บไซต์ค่ะ
- ถาม** ท่านคิดว่าช่องทางสื่อสารที่สำนักงานศาลากรทำเรือแหลมฉบังมีข้อมูลมีประสิทธิภาพเหมาะสมกับสภาพการณ์ดำเนินงานหรือไม่
- ตอบ** การเข้าไปปรึกษากับเจ้าหน้าที่น่าจะดีที่สุด เพราะจะได้ข้อมูลชัดเจน ครบถ้วน และสามารถซักถามได้มากกว่าเว็บไซต์ หรือช่องทางอื่น
- ถาม** ท่านคิดว่าสำนักงานศาลากรทำเรือแหลมฉบังได้เปิดโอกาสให้ตัวแทนออกของ ผู้นำเข้า หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้โต้แย้งและแสดงความคิดเห็น ในกรณีที่ไม่สามารถใช้สิทธินำเข้าชั่วคราวได้หรือไม่ อย่างไร
- ตอบ** ที่ผ่านมามีได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิทุกครั้ง เพราะก่อนปฏิบัติงานจะเข้าไปปรึกษากับเจ้าหน้าที่ก่อน ถ้าใช้สิทธิไม่ได้จะแจ้งให้ผู้นำเข้าทราบ เลยไม่เกิดความผิดพลาดต้องโต้แย้งกับเจ้าหน้าที่ แต่คิดว่าถ้าเจ้าหน้าที่พิจารณาไม่ถูกต้องก็น่าจะได้แย้งได้
- ถาม** ท่านคิดว่าสำนักงานศาลากรทำเรือแหลมฉบังได้เปิดโอกาสให้ตัวแทนออกของ ผู้นำเข้า หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้โต้แย้งและแสดงความคิดเห็น ในกรณีที่ไม่สามารถใช้สิทธิขยายเวลาได้หรือไม่อย่างไร
- ตอบ** กรณีนี้ไม่เคยมีปัญหาต้องโต้แย้งกับเจ้าหน้าที่ จะได้รับอนุญาตทุกครั้ง เพราะจะไปปรึกษากับเจ้าหน้าที่ศาลากรก่อน เมื่อผู้นำเข้าทำหนังสือชี้แจง แล้วเจ้าหน้าที่พิจารณาว่าเป็นเหตุสุดวิสัย ไม่สามารถส่งกลับออกไปภายในเวลาที่กำหนดได้ จะอนุญาตให้สิทธิไม่เคยมีปัญหาให้ต้องโต้แย้ง
- ถาม** ท่านคิดว่าสำนักงานศาลากรทำเรือแหลมฉบังได้เปิดโอกาสให้ตัวแทนออกของ ได้โต้แย้งและแสดงความคิดเห็น ในกรณีที่ไม่สามารถใช้สิทธิคืนประกันได้หรือไม่อย่างไร
- ตอบ** ไม่เคยมีปัญหาโต้แย้งกับเจ้าหน้าที่ค่ะ ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิทุกครั้ง ก่อนปฏิบัติพิธีการจะมาปรึกษาเจ้าหน้าที่ก่อนว่าสามารถขอใช้สิทธิคืนประกันได้หรือไม่ แล้วต้องนำเอกสารอะไรยื่นบ้าง

- ถาม** ท่านคิดว่าสำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบังได้เปิดโอกาสให้ตัวแทนออกของได้โต้แย้งและแสดงความคิดเห็น ในกรณีที่ไม่สามารถใช้สิทธิบังคับสัญญาประกันได้หรือไม่ อย่างไร
- ตอบ** ยังไม่เคยถูกบังคับสัญญาประกัน ผู้นำเข้าส่งของกลับไปทั้งหมด ภายใน 6 เดือน เพราะได้ชี้แจง แล้วก็กำชับผู้นำเข้าไว้ตั้งแต่แรก
- ถาม** ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่ศุลกากรสำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบังมีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติพิธีการการนำเข้าชั่วคราวตามภาค 4 ประเภท 3 ญ ให้เสร็จลุล่วงทันเวลาหรือไม่ อย่างไร
- ตอบ** มีความกระตือรือร้นค่ะ ได้รับความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่อย่างดี เจ้าหน้าที่ที่มีความใส่ใจให้คำปรึกษาพิจารณาเอกสาร ไม่เคยมีปัญหาทำให้งานช้า
- ถาม** ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่ศุลกากรสำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบังได้ให้ข้อมูลและคำปรึกษาในการปฏิบัติพิธีการการนำเข้าชั่วคราวตามภาค 4 ประเภท 3 ญ หรือไม่ อย่างไรเมื่อท่านมาติดต่อ
- ตอบ** เวลาไปติดต่อขอปฏิบัติพิธีการ เจ้าหน้าที่จะให้คำแนะนำอย่างละเอียด ถูกต้อง ทำให้การแสดงเอกสารไม่ผิดพลาด
- ถาม** ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่ศุลกากรสำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบังมีความละเอียดรอบคอบในการปฏิบัติพิธีการการนำเข้าชั่วคราวตามภาค 4 ประเภท 3 ญ หรือไม่ อย่างไร
- ตอบ** เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามเงื่อนไขกฎหมาย ไม่เคยเห็นว่าผิดพลาดอะไร
- ถาม** ท่านคิดว่าการขอใช้สิทธินำเข้าชั่วคราวตามภาค 4 ประเภท 3 ญ ของสำนักงานศุลกากรท่าเรือ แหลมฉบังในปัจจุบัน มีความซับซ้อนเป็นเหตุให้การปฏิบัติงานของท่านเกิดอุปสรรค ความล่าช้า และสิ้นเปลืองค่าใช้จ่ายหรือไม่อย่างไร
- ตอบ** ที่เคยปฏิบัติพิธีการมา 3 ประเภท การขอใช้สิทธินำเข้า การขยายเวลา และการคืนประกัน ขั้นตอนต่าง ๆ มีความสะดวกรวดเร็วอยู่แล้ว ที่ผ่านมามีบริษัทไม่มีปัญหาความล่าช้า สิ้นเปลืองค่าใช้จ่ายจากความซับซ้อนของพิธีการ
- ถาม** ท่านคิดว่าควรจะนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ในพิธีการนำเข้าชั่วคราวตามภาค 4 ประเภท 3 ญ เพื่อก่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็วและคุ้มค่าต่อหน่วยงานของท่าน หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอีกหรือไม่ อย่างไร
- ตอบ** ไม่ต้องเอาเทคโนโลยีมาใช้หรอกเพราะต้องใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ ตัวแทนออกของต้องเข้าไปพบเจ้าหน้าที่โดยตรงเพื่อชี้แจงขอคำปรึกษา อีกอย่างตอนนี้ก็เอาระบบเปเปอร์เลส (Paperless) มาใช้ ก็คืออยู่แล้ว ไม่ต้องนำเทคโนโลยีอื่นมาใช้ก็

- ถาม** ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่บุคลากรผู้รับผิดชอบ ณ สำนักงานบุคลากรทำเรือแหลมฉบัง มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติงานหรือไม่ อย่างไร
- ตอบ** ยังไม่เคยเห็นเจ้าหน้าที่เรียกสินบนได้โตะเพื่อจะพลิกแพลงช่วยเหลือเลย
- ถาม** ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่บุคลากรผู้รับผิดชอบ ณ สำนักงานบุคลากรทำเรือแหลมฉบัง มีความความขยันและมีระเบียบวินัยในการปฏิบัติงานหรือไม่ อย่างไร
- ตอบ** เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานเร็ว ขยัน ตัดสินใจตามระเบียบ
- ถาม** ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่บุคลากรผู้รับผิดชอบ ณ สำนักงานบุคลากรทำเรือแหลมฉบัง มีความเคารพในสิทธิของผู้มารับบริการและให้ความสำคัญกับผู้มารับบริการหรือไม่ อย่างไร
- ตอบ** เจ้าหน้าที่เคารพในสิทธิเวลามาติดต่อ ให้คำแนะนำ ช่วยเหลือดี

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

แบบสัมภาษณ์ความคิดเห็นตัวแทนออกของ

แบบสัมภาษณ์ความคิดเห็นของตัวแทนออกของเพื่อดำเนินการวิจัยเรื่อง

ความคิดเห็นของตัวแทนออกของที่มีต่อการนำแนวคิดธรรมาภิบาลมาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน ณ
สำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบัง กรณีศึกษา การเข้าชั่วคราวตามพระราชกำหนดพิกัดอัตราศุลกากร
พ.ศ. 2530 ภาค 4 ประเภท 3 ณ

คำชี้แจง

แบบสัมภาษณ์นี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการวิจัยประกอบการศึกษาในหลักสูตร
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการภาครัฐและเอกชน มหาวิทยาลัยบูรพา การตอบ
แบบสอบถามของท่านมิได้มีผลกระทบกับท่านแต่อย่างใด เป็นเพียงการศึกษาด้านวิชาการเท่านั้น
แบบสัมภาษณ์ชุดนี้ประกอบไปด้วยคำถาม 2 ตอน
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของตัวแทนออกของที่มีต่อการนำแนวคิดธรรมาภิบาล
มาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน ณ สำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบัง กรณีศึกษาการเข้าชั่วคราวตาม
พระราชกำหนดพิกัดอัตราศุลกากร พ.ศ. 2530 ภาค 4 ประเภท 3 ณ
ขอขอบพระคุณอย่างสูงที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสัมภาษณ์สำหรับการวิจัยของ
ผู้ศึกษา นายอภิชาติ รัทยานนท์

แบบสัมภาษณ์

เรื่อง ความคิดเห็นของตัวแทนออกของที่มีต่อการนำแนวคิดธรรมาภิบาลมาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน

ณ สำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบัง กรณีศึกษาการเข้าชั่วคราวตามพระราชกำหนดพิกัดอัตรา

ศุลกากร พ.ศ. 2530 ภาค 4 ประเภท 3 ณ

วัน 2 มี.ค. 2556

ที่หอพักกัลยาเพลส

เวลาที่ให้สัมภาษณ์ 9.30น.

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์

ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์ นายชรินทร์ โพธิ์แก้ว อายุ 32 ปี สถานภาพ โสด หน่วยงานที่สังกัด บริษัทไฟโอเนียร์โอเชียนเฟรท จำกัด ตำแหน่ง พนักงานชิปปิง ระดับการศึกษา ปริญญาตรี ปฏิบัติหน้าที่ในฐานะตัวแทนออกของที่สำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบังมาแล้ว 7 ปี ผ่าน การปฏิบัติพิธีการนำเข้าชั่วคราว ภาค 4 ประเภท 3 ณ มาแล้วประมาณ 30 ครั้ง

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของตัวแทนออกของที่มีต่อการนำแนวคิดธรรมาภิบาลมาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน ณ สำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบัง กรณีศึกษาการเข้าชั่วคราวตามพระราชกำหนดพิกัดอัตราศุลกากร พ.ศ. 2530 ภาค 4 ประเภท 3 ณ

- ถาม** เมื่อท่านในฐานะตัวแทนของผู้ใช้สิทธิยกเว้นอากรมาติดต่อขอใช้สิทธินำเข้าชั่วคราวตามภาค 4 ประเภท 3 ณ ท่านมีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ศุลกากรผู้รับผิดชอบได้ปฏิบัติงานถูกต้องตรงตามระเบียบข้อบังคับ หลักเกณฑ์ และเงื่อนไขของประมวลกฎหมายหรือไม่อย่างไร
- ตอบ** เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามกฎหมายครับ จะพิจารณาจากเอกสารหลักฐานเป็นหลัก แต่ส่วนใหญ่ก่อนรับงานผมจะไปปรึกษากับเจ้าหน้าที่ก่อนว่า สิ่งของที่นำเข้ามาสามารถใช้สิทธิได้หรือไม่ ถ้าสามารถขอใช้สิทธิได้ก็จะรับงาน ทำให้ไม่เกิดปัญหา
- ถาม** เมื่อท่านในฐานะตัวแทนของผู้ใช้สิทธิยกเว้นอากรมาติดต่อขอใช้สิทธิขยายเวลาตามภาค 4 ประเภท 3 ณ ท่านมีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ศุลกากรผู้รับผิดชอบได้ปฏิบัติงานถูกต้องตรงตามระเบียบข้อบังคับ หลักเกณฑ์ และเงื่อนไขของประมวลกฎหมายหรือไม่อย่างไร
- ตอบ** ถูกต้องตามกฎหมายครับ เจ้าหน้าที่จะพิจารณาเอกสารและหนังสือชี้แจงจากผู้นำเข้าเป็นหลัก ถ้าเห็นว่าการขอขยายเวลาเกิดจากเหตุสุดวิสัย และสามารถตรวจสอบข้อเท็จจริงได้ก็จะอนุญาตให้ใช้สิทธิ
- ถาม** เมื่อท่านในฐานะตัวแทนของผู้ใช้สิทธิยกเว้นอากรมาติดต่อขอใช้สิทธิคืนประกันตามภาค 4 ประเภท 3 ณ ท่านมีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ศุลกากรผู้รับผิดชอบได้ปฏิบัติงานถูกต้องตรงตามระเบียบข้อบังคับ หลักเกณฑ์ และเงื่อนไขของประมวลกฎหมายหรือไม่อย่างไร
- ตอบ** เจ้าหน้าที่ปฏิบัติถูกต้องตามกฎหมายเหมือนกัน จะยึดเงื่อนไขทางกฎหมายเป็นหลักในการปฏิบัติ ถ้าพิจารณาเอกสารหลักฐานแล้วเห็นว่าผู้นำเข้าส่งของที่นำเข้ามากลับไปทั้งหมด ภายในเวลาที่กำหนด ก็จะคืนค่าประกันให้
- ถาม** เมื่อท่านในฐานะตัวแทนของผู้ใช้สิทธิยกเว้นอากรมาติดต่อขอใช้สิทธิบังคับสัญญาประกันตาม ภาค 4 ประเภท 3 ณ ท่านมีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ศุลกากรผู้รับผิดชอบได้ปฏิบัติงานถูกต้องตรงตามระเบียบข้อบังคับ หลักเกณฑ์ และเงื่อนไขของประมวลกฎหมายหรือไม่อย่างไร
- ตอบ** ปฏิบัติถูกต้องตามกฎหมายครับ ที่ผ่านมาเจ้าหน้าที่จะดูเอกสารเป็นหลัก ถ้าผู้นำเข้าผิดเงื่อนไขเจ้าหน้าที่ก็จะปลักเงินประกันให้แก่ตน
- ถาม** ท่านคิดว่าหลักกฎหมายการนำเข้าชั่วคราวตามภาค 4 ประเภท 3 ณ ที่ใช้ในปัจจุบันมีความเหมาะสมกับการปฏิบัติงานของท่าน ณ สำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบังหรือไม่ หากไม่เหมาะสมควรปรับปรุงอย่างไร

- ตอบ** ผมมองว่ามีความเหมาะสมแล้วทุกกรณีมีความเหมาะสมกับการปฏิบัติงาน สามารถควบคุมผู้นำเข้าให้ปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับได้
- ถาม** ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่ศุลกากรผู้รับผิดชอบได้ใช้อำนาจหน้าที่ที่ประมวลกฎหมายให้ไว้พิจารณาการใช้สิทธินำเข้าชั่วคราวตามภาค 4 ประเภท 3 ณ ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และเสมอภาค หรือไม่อย่างไร
- ตอบ** ผมไม่เคยเห็นเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานไม่โปร่งใส เจ้าหน้าที่จะดูจากหลักฐานว่าสิ่งของนำมาใช้ตามวัตถุประสงค์ของกฎหมายหรือไม่ ผมยังไม่เคยเจอเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน กลับแก๊ง เอื้อประโยชน์ให้ผู้นำเข้า ถ้าถูกต้องตามหลักเกณฑ์ก็จะอนุมัติให้ใช้สิทธิ
- ถาม** ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่ศุลกากรผู้รับผิดชอบได้ใช้อำนาจหน้าที่ที่ประมวลกฎหมาย ให้ไว้พิจารณาการใช้สิทธิการขยายเวลาตามภาค 4 ประเภท 3 ณ ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และเสมอภาค หรือไม่อย่างไร
- ตอบ** โปร่งใสนะ ที่ผ่านมา เจ้าหน้าที่จะพิจารณาจากหนังสือที่ผู้นำเข้าให้มายื่น ถ้าเห็นว่าเกิดเหตุสุดวิสัยไม่สามารถส่งของกลับได้ภายในเวลาที่กำหนด ก็จะอนุญาตให้ขยายเวลาได้ ไม่มีการกลับแก๊งหรือช่วยเหลือผู้นำเข้า
- ถาม** ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่ศุลกากรผู้รับผิดชอบได้ใช้อำนาจหน้าที่ที่ประมวลกฎหมาย ให้ไว้พิจารณาการใช้สิทธิคืนประกันตามภาค 4 ประเภท 3 ณ ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และเสมอภาค หรือไม่อย่างไร
- ตอบ** ผมมองว่าโปร่งใส เจ้าหน้าที่พิจารณาจาก เอกสารหลักฐาน ที่ตัวแทนออกของมายื่น ถ้าไม่ผิดเงื่อนไขที่กฎหมายกำหนดก็จะอนุมัติให้คืนเงินประกัน ยังไม่เคยเห็นการกลับแก๊ง หรือ รับสินบน
- ถาม** ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่ศุลกากรผู้รับผิดชอบได้ใช้อำนาจหน้าที่ที่ประมวลกฎหมาย ให้ไว้พิจารณาการใช้สิทธิบังคับสัญญาประกันตามภาค 4 ประเภท 3 ณ ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรมและเสมอภาค หรือไม่อย่างไร
- ตอบ** โปร่งใสครับ ผู้นำเข้าผิดเงื่อนไขไม่ส่งของกลับออกไปภายในเวลาที่กำหนด เจ้าหน้าที่ศุลกากรก็บังคับสัญญาหลักเงินประกันทั้งหมดให้แผ่นดินไม่มีการช่วยเหลือหรือรับสินบน
- ถาม** เมื่อท่านในฐานะตัวแทนออกของผู้นำเข้ามาติดต่อขอใช้สิทธินำเข้าชั่วคราวตามภาค 4 ประเภท 3 ณ ในกรณีที่ไม่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิ เจ้าหน้าที่ศุลกากรผู้รับผิดชอบได้ชี้แจงแสดงเหตุผลให้ท่านทราบหรือไม่อย่างไร

- ตอบ** ผมได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิทุกครั้ง เพราะก่อนปฏิบัติพิธีการจะไปปรึกษาเจ้าหน้าที่ก่อนว่าสิ่งของที่จะนำเข้ามาสามารถใช้สิทธิได้หรือไม่ ต้องใช้เอกสารอะไรประกอบการพิจารณาบ้าง ทำให้ไม่เกิดความผิดพลาด เจ้าหน้าที่เลยไม่ต้องแสดงเหตุผล
- ถาม** เมื่อท่านในฐานะตัวแทนออกของผู้นำเข้ามาติดต่อขอขยายเวลาตามภาค 4 ประเภท 3 ณ ในกรณีที่มิได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิ เจ้าหน้าที่ศุลกากรผู้รับผิดชอบได้ชี้แจงแสดงเหตุผลให้ท่านทราบหรือไม่อย่างไร
- ตอบ** ผมได้รับอนุญาตให้ขยายเวลาได้ทุกครั้งเหมือนกัน เพราะก่อนปฏิบัติพิธีการนี้ จะเข้าไปถามเจ้าหน้าที่ก่อน เจ้าหน้าที่ก็เลยไม่ต้องแสดงเหตุผลอะไรเวลามาปฏิบัติพิธีการ
- ถาม** เมื่อท่านในฐานะตัวแทนของผู้นำเข้ามาติดต่อขอคืนค่าประกันตามภาค 4 ประเภท 3 ณ ในกรณีที่มิได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิ เจ้าหน้าที่ศุลกากรผู้รับผิดชอบได้ชี้แจงแสดงเหตุผลให้ท่านทราบหรือไม่อย่างไร
- ตอบ** ผมจะเข้ามาถามเจ้าหน้าที่ก่อนปฏิบัติพิธีการ เพื่อตรวจสอบว่าใช้สิทธิได้หรือไม่ ที่ผ่าน มาได้รับเงินประกันคืนครบ เจ้าหน้าที่ไม่ต้องชี้แจงอะไรเวลามาปฏิบัติพิธีการจริง
- ถาม** เมื่อท่านในฐานะตัวแทนของผู้นำเข้ามาติดต่อขอบังคับสัญญาประกันตามภาค 4 ประเภท 3 ณ ในกรณีที่มิได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิ เจ้าหน้าที่ศุลกากรผู้รับผิดชอบได้ชี้แจงแสดงเหตุผลให้ท่านทราบหรือไม่อย่างไร
- ตอบ** เจ้าหน้าที่ศุลกากรจะชี้แจงกับผมอย่างชัดเจน อธิบายเงื่อนไขทางกฎหมายว่าถ้าผู้นำเข้าขอชำระภาษี ไม่ส่งของกลับออกไป เงินประกันทั้งหมดจะถูกผลักให้กับแผ่นดิน
- ถาม** สำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบังได้มีการจัดอบรม สัมมนา หรือจัดกิจกรรมอื่น ๆ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับตัวแทนออกของเกี่ยวกับกฎหมายและระเบียบปฏิบัติพิธีการนำเข้าชั่วคราวตาม ภาค 4 ประเภท 3 ณ หรือไม่อย่างไร
- ตอบ** ยังไม่เคยจัดกิจกรรมอะไรเลย
- ถาม** ท่านคิดว่าสำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบังควรจัดกิจกรรมใด เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับตัวแทนออกของเกี่ยวกับกฎหมายและระเบียบปฏิบัติพิธีการนำเข้าชั่วคราวตามภาค 4 ประเภท 3 ณ
- ตอบ** น่าจะมีการจัดอบรมหรือสัมมนาเพราะจะช่วยสร้างความรู้ให้กับตัวแทนออกของและผู้เกี่ยวข้องได้
- ถาม** ปัจจุบันสำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบังมีการจัดช่องทางสื่อสารให้ตัวแทนออกของเข้ามาแสวงหาความรู้หรือมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นบ้างหรือไม่
- ตอบ** ที่ผมเห็น ๆ ก็เว็บไซต์

- ถาม** ท่านคิดว่าช่องทางสื่อสารที่สำนักงานศาลากรทำเรือแหลมฉบังมีใช้อยู่มีประสิทธิภาพเหมาะสมกับสภาพการณ์ดำเนินงานหรือไม่
- ตอบ** ผมมองว่าเข้าไปปรึกษากับเจ้าหน้าที่โดยตรงดีที่สุด เพราะเจ้าหน้าที่สามารถตอบข้อซักถามได้ทันที และให้ข้อมูลดีกว่าเว็บไซต์ หรือสื่อประเภทอื่น
- ถาม** ท่านคิดว่าสำนักงานศาลากรทำเรือแหลมฉบังได้เปิดโอกาสให้ตัวแทนออกของ ได้โต้แย้งและแสดงความคิดเห็น ในกรณีที่ไม่สามารถใช้สิทธิเข้าชั่วคราวได้ หรือไม่ อย่างไร
- ตอบ** ผมได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิทุกครั้ง เพราะก่อนปฏิบัติงานจะไปปรึกษาเจ้าหน้าที่ก่อน ถ้าใช้สิทธิไม่ได้จะปฏิเสธการรับงาน เลยไม่เกิดความผิดพลาดต้องโต้แย้งกับเจ้าหน้าที่
- ถาม** ท่านคิดว่าสำนักงานศาลากรทำเรือแหลมฉบังได้เปิดโอกาสให้ตัวแทนออกของ ได้โต้แย้งและแสดงความคิดเห็น ในกรณีที่ไม่สามารถใช้สิทธิขยายเวลาได้ หรือไม่ อย่างไร
- ตอบ** ผมไม่เคยโต้แย้งกับเจ้าหน้าที่ เพราะได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิทุกครั้งเหมือนกัน ก่อนผมขอใช้สิทธิจะเข้าไปถามเจ้าหน้าที่ก่อน เจ้าหน้าที่ก็จะซักถามสาเหตุที่ไม่ส่งของกลับออกไปภายในเวลาที่กำหนด แล้วให้เตรียมเอกสารมาให้พร้อมในวันปฏิบัติพิธีการ
- ถาม** ท่านคิดว่าสำนักงานศาลากรทำเรือแหลมฉบังได้เปิดโอกาสให้ตัวแทนออกของ ได้โต้แย้งและแสดงความคิดเห็น ในกรณีที่ไม่สามารถใช้สิทธิขึ้นประกันได้ หรือไม่ อย่างไร
- ตอบ** กรณีนี้ผมก็ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิทุกครั้งเหมือนกัน ก่อนปฏิบัติพิธีการจะเข้าไปปรึกษากับเจ้าหน้าที่ก่อน เจ้าหน้าที่ก็จะให้เตรียมเอกสารต่าง ๆ มาแสดง เลยไม่ผิดพลาดจนต้องโต้แย้งกับเจ้าหน้าที่
- ถาม** ท่านคิดว่าสำนักงานศาลากรทำเรือแหลมฉบังได้เปิดโอกาสให้ตัวแทนออกของ ได้โต้แย้งและแสดงความคิดเห็น ในกรณีที่ไม่สามารถใช้สิทธิบังคับสัญญาประกันได้ หรือไม่ อย่างไร
- ตอบ** ผู้นำเข้าที่ว่าจ้างผมเคยถูกบังคับสัญญาประกัน แต่ผมก็ไม่ได้โต้แย้งเจ้าหน้าที่เพราะผู้นำเข้าทำผิดเงื่อนไขที่กฎหมายกำหนดไว้ ไม่ส่งสิ่งของที่นำเข้ามากลับออกไป
- ถาม** ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่ศาลากรสำนักงานศาลากรทำเรือแหลมฉบังมีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติพิธีการการนำเข้าชั่วคราวตามภาค 4 ประเภท 3 ญ ให้เสร็จลุล่วงทันเวลาหรือไม่ อย่างไร

- ตอบ** เท่าที่เคยไปขอใช้สิทธิ เจ้าหน้าที่ก็มีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน ไม่เคยมีปัญหาเรื่องความล่าช้า แต่ผมเองก็ยื่นเอกสารให้เจ้าหน้าที่พิจารณาล่วงหน้าก่อน 1-2 วัน เพื่อให้เขาที่มีเวลาทำงาน
- ถาม** ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่บุคลากรสำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบังได้ให้ข้อมูลและคำปรึกษาในการปฏิบัติพิธีการการนำเข้าชั่วคราวตามภาค 4 ประเภท 3 ณ หรือไม่ว่างไรเมื่อท่านมาติดต่อ
- ตอบ** ที่ผ่านมาเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำตรงประเด็น ชัดเจน ช่วยให้งานได้สะดวก รวดเร็วขึ้น
- ถาม** ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่บุคลากรสำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบังมีความละเอียดรอบคอบในการปฏิบัติพิธีการการนำเข้าชั่วคราวตามภาค 4 ประเภท 3 ณ หรือไม่ว่างไร
- ตอบ** ที่ผ่านมาเจ้าหน้าที่มีความรอบคอบในการทำงาน ยังไม่เคยผิดพลาด ทำให้ผมต้องกลับมาแก้ไข
- ถาม** ท่านคิดว่าการขอใช้สิทธินำเข้าชั่วคราวตามภาค 4 ประเภท 3 ณ ของสำนักงานศุลกากรท่าเรือ แหลมฉบังในปัจจุบัน มีความซับซ้อนเป็นเหตุให้การปฏิบัติงานของท่านเกิดอุปสรรค ความล่าช้า และสิ้นเปลืองค่าใช้จ่ายหรือไม่อย่างไร
- ตอบ** ผมเคยปฏิบัติพิธีการมาทั้ง 4 ประเภท มองว่าขั้นตอนไม่ได้ซับซ้อนทำให้ล่าช้า สิ้นเปลืองค่าใช้จ่าย ถ้าเตรียมเอกสารมาครบก็สามารถยื่นตามขั้นตอน จะได้รับอนุมัติทันที ผมทำพิธีการต่าง ๆ มาจนชำนาญแล้ว เข้าใจขั้นตอนดี ผมจะวางแผนการทำงาน ก่อนเรือเข้าจะ นำเอกสารที่เตรียมไว้มาให้เจ้าหน้าที่อนุมัติไว้ก่อน เมื่อเรือมาถึงก็สามารถนำของออกจากท่าได้เลย
- ถาม** ท่านคิดว่าควรจะนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ในพิธีการนำเข้าชั่วคราวตามภาค 4 ประเภท 3 ณ เพื่อก่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็วและคุ้มค่าต่อหน่วยงานของท่าน หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอีกหรือไม่ อย่างไร
- ตอบ** ผมเห็นว่าไม่มีความจำเป็นต้องนำเทคโนโลยีมาใช้เพราะพิธีการนำเข้าชั่วคราวในปัจจุบันมีความสะดวกรวดเร็ว ประหยัดค่าใช้จ่ายมากกว่าเมื่อก่อน เมื่อก่อนพิธีการมีความซับซ้อน ต้องผ่านจุดต่าง ๆ ให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบแล้วก็ลงทะเบียนหลายจุดแต่ระบบเปเปอร์เลส ที่ใช้อยู่ในปัจจุบันช่วยลดขั้นตอนการทำงานเหลือแค่ 5 จุดเท่านั้น
- ถาม** ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่บุคลากรผู้รับผิดชอบ ณ สำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบังมีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติงานหรือไม่ อย่างไร
- ตอบ** เท่าที่เห็นเจ้าหน้าที่ก็มีความซื่อสัตย์ จะยึดเอกสารหลักฐานและเหตุผลเป็นหลัก ไม่เคยเห็นเขาเรียกเงิน

- ถาม** ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่บุคลากรผู้รับผิดชอบ ณ สำนักงานบุคลากรทำเรือแหลมฉบัง มีความความขยันและมีระเบียบวินัยในการปฏิบัติงานหรือไม่ อย่างไร
- ตอบ** เจ้าหน้าที่ที่ใส่ใจกับงาน ทำงานได้ทันเวลาทุกครั้ง เพราะงานต้องมียุทธศาสตร์ที่ชัดเจน ต้องรักษาเวลา ที่ผ่านมามีเจ้าหน้าที่ยังไม่เคยผิดเวลากับผม แต่ผมก็ช่วยเจ้าหน้าที่ด้วย ผมจะยื่นเอกสารตั้งแต่เนิ่น ๆ ทำให้มีเวลาพิจารณามากขึ้น
- ถาม** ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่บุคลากรผู้รับผิดชอบ ณ สำนักงานบุคลากรทำเรือแหลมฉบัง มีความเคารพในสิทธิของผู้มารับบริการและให้ความสำคัญกับผู้มารับบริการหรือไม่ อย่างไร
- ตอบ** เวลามามติดต่อเจ้าหน้าที่ก็พูดจาสุภาพ ให้เกียรติ ให้คำแนะนำดี

แบบสัมภาษณ์ความคิดเห็นตัวแทนออกของ

แบบสัมภาษณ์ความคิดเห็นของตัวแทนออกของเพื่อดำเนินการวิจัยเรื่อง

ความคิดเห็นของตัวแทนออกของที่มีต่อการนำแนวคิดธรรมาภิบาลมาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน ณ
สำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบัง กรณีศึกษา การเข้าชั่วคราวตามพระราชกำหนดพิกัดอัตราศุลกากร
พ.ศ. 2530 ภาค 4 ประเภท 3 ณ

คำชี้แจง

แบบสัมภาษณ์นี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการวิจัยประกอบการศึกษาในหลักสูตร
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการภาครัฐและเอกชน มหาวิทยาลัยบูรพา การตอบ
แบบสอบถามของท่านมิได้มีผลกระทบกับท่านแต่อย่างใด เป็นเพียงการศึกษาด้านวิชาการเท่านั้น

แบบสัมภาษณ์ชุดนี้ประกอบไปด้วยคำถาม 2 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของตัวแทนออกของที่มีต่อการนำแนวคิดธรรมาภิบาล
มาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน ณ สำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบัง กรณีศึกษาการเข้าชั่วคราว
ตามพระราชกำหนดพิกัดอัตราศุลกากร พ.ศ. 2530 ภาค 4 ประเภท 3 ณ

ขอขอบพระคุณอย่างสูงที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสัมภาษณ์สำหรับการวิจัยของ
ผู้ศึกษา นายอภิชาติ รัทยานนท์

แบบสัมภาษณ์

เรื่อง ความคิดเห็นของตัวแทนออกของที่มีต่อการนำแนวคิดธรรมาภิบาลมาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน

ณ สำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบัง กรณีศึกษาการเข้าชั่วคราวตามพระราชกำหนดพิกัดอัตรา

ศุลกากร พ.ศ. 2530 ภาค 4 ประเภท 3 ณ

วัน 8 มี.ค. 2556

ที่สำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบัง

เวลาที่ให้สัมภาษณ์ 15.15 น.

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์

ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์ วิจิต หงส์สวัสดิ์ อายุ 39 ปี สถานภาพ โสด หน่วยงานที่สังกัด ห้างหุ้นส่วนจำกัด อีสเทอร์ลี่ ทรานสปอร์ต ตำแหน่ง พนักงานขับขี้น ระดับการศึกษา ปริญญาตรี ระยะเวลาที่ปฏิบัติหน้าที่ในฐานะตัวแทนออกของที่สำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบังมาแล้ว 14 ปี ผ่านการปฏิบัติพิธีการนำเข้าชั่วคราว ภาค 4 ประเภท 3 ณ มาแล้วประมาณ 30 ครั้ง

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของตัวแทนออกของที่มีต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน ณ สำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบัง กรณีศึกษาการเข้าชั่วคราวตามพระราชกำหนดพิกัดอัตราศุลกากร พ.ศ. 2530 ภาค 4 ประเภท 3 ณ

- ถาม** เมื่อท่านในฐานะตัวแทนของผู้ใช้สิทธิยกเว้นอากรมาติดต่อขอใช้สิทธินำเข้าชั่วคราวตามภาค 4 ประเภท 3 ณ ท่านมีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ศุลกากรผู้รับผิดชอบได้ปฏิบัติงานถูกต้องตรงตามระเบียบข้อบังคับ หลักเกณฑ์ และเงื่อนไขของประมวลกฎหมายหรือไม่อย่างไร
- ตอบ** ถูกต้องตรงตามระเบียบครับ เจ้าหน้าที่จะพิจารณาจากเอกสารหลักฐาน ถ้าสิ่งของที่นำเข้ามามีถูกต้องตามวัตถุประสงค์กฎหมาย เจ้าหน้าที่จะอนุมัติให้ใช้สิทธิได้
- ถาม** เมื่อท่านในฐานะตัวแทนของผู้ใช้สิทธิยกเว้นอากรมาติดต่อขอใช้สิทธิขยายเวลาตามภาค 4 ประเภท 3 ณ ท่านมีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ศุลกากรผู้รับผิดชอบได้ปฏิบัติงานถูกต้องตรงตามระเบียบข้อบังคับ หลักเกณฑ์ และเงื่อนไขของประมวลกฎหมายหรือไม่อย่างไร
- ตอบ** ปฏิบัติถูกต้องครับ เจ้าหน้าที่จะพิจารณาเหตุผลจากหนังสือชี้แจงที่ผู้นำเข้ายื่นมา ถ้าตรวจสอบแล้วเห็นว่าเป็นเหตุสุดวิสัย ควรจะขยายระยะเวลาออกไป ก็อนุญาตให้ใช้สิทธิ
- ถาม** เมื่อท่านในฐานะตัวแทนของผู้ใช้สิทธิยกเว้นอากรมาติดต่อขอใช้สิทธิคืนประกันตามภาค 4 ประเภท 3 ณ ท่านมีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ศุลกากรผู้รับผิดชอบได้ปฏิบัติงานถูกต้องตรงตามระเบียบข้อบังคับ หลักเกณฑ์ และเงื่อนไขของประมวลกฎหมายหรือไม่อย่างไร
- ตอบ** ถูกต้องเหมือนกันครับ เจ้าหน้าที่จะพิจารณาว่าผู้นำเข้าปฏิบัติถูกต้องหรือไม่ตั้งแต่เริ่มนำเข้า พิจารณาว่าสิ่งของที่นำเข้ามาต้องส่งกลับทั้งหมด ภายในเวลาที่กำหนด ถ้าปฏิบัติพิธีการถูกต้องก็จะคืนประกันให้
- ถาม** เมื่อท่านในฐานะตัวแทนของผู้ใช้สิทธิยกเว้นอากรมาติดต่อขอใช้สิทธิบังคับสัญญาประกันตาม ภาค 4 ประเภท 3 ณ ท่านมีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ศุลกากรผู้รับผิดชอบได้ปฏิบัติงานถูกต้องตรงตามระเบียบข้อบังคับ หลักเกณฑ์ และเงื่อนไขของประมวลกฎหมายหรือไม่อย่างไร
- ตอบ** ผมยังไม่เคยถูกบังคับสัญญาประกันเพราะผู้นำเข้าปฏิบัติตามเงื่อนไขกฎหมาย ส่งสิ่งของที่นำเข้ามากลับทั้งหมด
- ถาม** ท่านคิดว่าหลักกฎหมายการนำเข้าชั่วคราวตามภาค 4 ประเภท 3 ณ ที่ใช้ในปัจจุบันมีความเหมาะสมกับการปฏิบัติงานของท่าน ณ สำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบังหรือไม่ หากไม่เหมาะสมควรปรับปรุงอย่างไร

- ตอบ** ผมมองว่าต้องมีการปรับปรุง กรณีการขอใช้สิทธินำเข้าชั่วคราว ควรลดวงเงินค้ำประกัน ลงจาก 20% เหลือ 10% แล้วก็พิจารณาระยะเวลาสิ่งของที่นำมาใช้ในงานก่อสร้างให้ มากกว่า 6 เดือนนับแต่วันนำเข้า เพราะเป็นโครงการที่ใช้ระยะมากมีอีกเรื่องคือการบังคับ สัญญาประกันควรเปลี่ยนเงื่อนไข ถ้าสิ่งของที่นำเข้ามาไม่สามารถส่งกลับออกไปได้ ทั้งหมด ควรให้ผู้นำเข้าชำระภาษีเฉพาะสิ่งของที่ไม่ส่งกลับไป แล้วคืนเงินประกันที่วาง ไว้ให้ผู้นำเข้าเต็มจำนวน
- ถาม** ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่ศุลกากรผู้รับผิดชอบได้ใช้อำนาจหน้าที่ที่ประมวลกฎหมายให้ไว้ พิจารณาการใช้สิทธินำเข้าชั่วคราวตามภาค 4 ประเภท 3 ณ ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และเสมอภาค หรือไม่อย่างไร
- ตอบ** ผมยังไม่เคยพบปัญหาความไม่โปร่งใส เท่าที่สังเกตเจ้าหน้าที่จะวิเคราะห์เอกสาร หลักฐานว่าสิ่งของนั้นนำมาใช้ถูกต้องตามวัตถุประสงค์ของกฎหมายหรือไม่ ยังไม่เคย พบเจ้าหน้าที่เรียกปรับสินบน กลับแก้ง้อ เอื้อประโยชน์ให้
- ถาม** ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่ศุลกากรผู้รับผิดชอบได้ใช้อำนาจหน้าที่ที่ประมวลกฎหมาย ให้ไว้ พิจารณาการใช้สิทธิการขยายเวลาตามภาค 4 ประเภท 3 ณ ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และเสมอภาค หรือไม่อย่างไร
- ตอบ** โปร่งใสครับ เจ้าหน้าที่จะพิจารณาเอกสารหลักฐานเป็นหลัก ถ้าผู้นำเข้าปฏิบัติถูกต้อง ตามระเบียบ ส่งของที่นำเข้ามากลับไปทั้งหมด เจ้าหน้าที่ก็จะคืนประกันให้ ที่ผ่านมา ผมไม่เคยเห็นเจ้าหน้าที่เรียกเงินหรือกลับแก้ง้อผู้นำเข้า
- ถาม** ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่ศุลกากรผู้รับผิดชอบได้ใช้อำนาจหน้าที่ที่ประมวลกฎหมาย ให้ไว้ พิจารณาการใช้สิทธิบังคับสัญญาประกันตามภาค 4 ประเภท 3 ณ ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรมและเสมอภาค หรือไม่อย่างไร
- ตอบ** ผมไม่เคยปฏิบัติพิธีการนี้ ที่ผ่านมาผู้นำเข้าจะส่งของกลับออกไปทั้งหมด ภายในเวลา ที่กำหนด

- ถาม** เมื่อท่านในฐานะตัวแทนออกของผู้นำเข้ามาติดต่อขอใช้สิทธินำเข้าชั่วคราวตามภาค 4 ประเภท 3 ณ ในกรณีที่ไม่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิเจ้าหน้าที่ศุลกากรผู้รับผิดชอบได้ชี้แจงแสดงเหตุผลให้ท่านทราบหรือไม่อย่างไร
- ตอบ** ที่ผ่านมาจะได้รับการอนุญาตให้ใช้สิทธิทุกครั้ง เพราะผมจะศึกษาเงื่อนไขต่าง ๆ ไว้ก่อน แล้วไปแนะนำผู้นำเข้าเวลามาปฏิบัติพิธีการถ้าเจ้าหน้าที่เห็นว่าการขอใช้สิทธิไม่ตรงกับวัตถุประสงค์ของกฎหมายก็จะไม่อนุมัติ แต่มีบางครั้งเจ้าหน้าที่เห็นว่าเอกสารไม่ครบ ยังไม่สามารถพิจารณาข้อเท็จจริงได้ ก็จะชี้แจงว่าการปฏิบัติพิธีการครั้งนี้ยังไม่อนุมัติให้ เพราะขาดเอกสารที่สำคัญ ให้หามาเพิ่มเติม
- ถาม** เมื่อท่านในฐานะตัวแทนออกของผู้นำเข้ามาติดต่อขอขยายเวลาตามภาค 4 ประเภท 3 ณ ในกรณีที่ไม่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิเจ้าหน้าที่ศุลกากรผู้รับผิดชอบได้ชี้แจงแสดงเหตุผลให้ท่านทราบหรือไม่อย่างไร
- ตอบ** ผมมาติดต่อจะได้รับการอนุญาตให้ใช้สิทธิทุกครั้ง เพราะผมจะแสดงหลักฐานและเหตุผลที่ต้องขยายเวลาให้เจ้าหน้าที่ทราบ แต่มีบางครั้งเจ้าหน้าที่เห็นว่าหลักฐานยังไม่เพียงพอ ไม่สามารถพิจารณาได้ จะชี้แจงว่ายังไม่สามารถอนุมัติให้ใช้สิทธิได้ เพราะขาดเอกสารที่จำเป็นต่อการพิจารณาอีก
- ถาม** เมื่อท่านในฐานะตัวแทนของผู้นำเข้ามาติดต่อขอคืนค่าประกันตามภาค 4 ประเภท 3 ณ ในกรณีที่ไม่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิ เจ้าหน้าที่ศุลกากรผู้รับผิดชอบได้ชี้แจงแสดงเหตุผลให้ท่านทราบหรือไม่อย่างไร
- ตอบ** ที่ผ่านมาผมปฏิบัติตามระเบียบที่กรมศุลกากรกำหนดไว้อย่างถูกต้อง เมื่อมาขอคืนประกันไม่เกิดปัญหาอะไร เจ้าหน้าที่เลยไม่ต้องชี้แจงเหตุผลให้ทราบ
- ถาม** เมื่อท่านในฐานะตัวแทนของผู้นำเข้ามาติดต่อขอบังคับสัญญาประกันตามภาค 4 ประเภท 3 ณ ในกรณีที่ไม่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิ เจ้าหน้าที่ศุลกากรผู้รับผิดชอบได้ชี้แจงแสดงเหตุผลให้ท่านทราบหรือไม่อย่างไร
- ตอบ** ผมไม่เคยปฏิบัติพิธีการนี้ เพราะผู้นำเข้าส่งสิ่งของกลับออกไปทั้งหมด เลยไม่ถูกบังคับสัญญาประกัน
- ถาม** สำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบังได้มีการจัดอบรม สัมมนา หรือจัดกิจกรรมอื่น ๆ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับตัวแทนออกของเกี่ยวกับกฎหมายและระเบียบปฏิบัติพิธีการนำเข้าชั่วคราวตามภาค 4 ประเภท 3 ณ หรือไม่อย่างไร
- ตอบ** ยังไม่เคยเลยครับ

- ถาม** ท่านคิดว่าสำนักงานศาลการทําเรือแหลมฉบังควรจัดกิจกรรมใด เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับตัวแทนออกของเกี่ยวกับกฎหมายและระเบียบปฏิบัติพิธีการนำเข้าชั่วคราวตามภาค 4 ประเภท 3 ณ
- ตอบ** น่าจะมีการจัดอบรมหรือสัมมนาเพื่อให้ตัวแทนออกของมีความรู้ว่าถ้านำสิ่งของมาใช้ตามวัตถุประสงค์ของกฎหมายควรปฏิบัติอย่างไร ต้องใช้เอกสารหลักฐานอะไรให้เจ้าหน้าที่พิจารณา สามารถนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงานจริงแล้วชี้แจงกับผู้นำเข้าได้ชัดเจนขึ้น
- ถาม** ปัจจุบันสำนักงานศาลการทําเรือแหลมฉบังมีการจัดช่องทางสื่อสารให้ตัวแทนออกของเข้ามาแสวงหาความรู้หรือมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นบ้างหรือไม่
- ตอบ** ยังไม่มีครับ
- ถาม** ตอนนี้สำนักงานศาลการทําเรือแหลมฉบังมีเว็บไซต์เป็นช่องทางการสื่อสาร ท่านคิดว่ามีประสิทธิภาพ เหมาะสมกับสภาพการณ์ดำเนินงานหรือไม่
- ตอบ** ถ้าอย่างนั้นก็ต้องมีการประชาสัมพันธ์เว็บไซต์ให้ทราบครับ เพราะยังมีคนไม่รู้ แต่ผมว่าการเข้าไปปรึกษากับเจ้าหน้าที่โดยตรงดีที่สุด สามารถถามรายละเอียดได้ ทำให้ข้อมูลที่ชัดเจน
- ถาม** ท่านคิดว่าสำนักงานศาลการทําเรือแหลมฉบังได้เปิดโอกาสให้ตัวแทนออกของได้โต้แย้งและแสดงความคิดเห็น ในกรณีที่ไม่สามารถใช้สิทธินำเข้าชั่วคราวได้ หรือไม่อย่างไร
- ตอบ** ที่ผ่านมามีขอปฏิบัติพิธีการจะได้รับสิทธิทุกครั้ง แต่ผมเคยโต้แย้งกับเจ้าหน้าที่ เพราะเจ้าหน้าที่ขอเอกสารเพิ่มเติมเพื่อประกอบการพิจารณา แต่มันมีข้อจำกัดบางอย่างไม่สามารถหาเอกสารมาให้ได้ เพราะเอกสารเป็นความลับของผู้นำเข้า หรือไม่ก็ไม่สามารถจัดส่งจากต่างประเทศได้ ผมเลยชี้แจงกับเจ้าหน้าที่ แล้วหาเอกสารหลักฐานอย่างอื่นที่คล้ายกันให้พิจารณาแทน แล้วต่อมาเจ้าหน้าที่ก็อนุมัติให้ใช้สิทธิ
- ถาม** ท่านคิดว่าสำนักงานศาลการทําเรือแหลมฉบังได้เปิดโอกาสให้ตัวแทนออกของได้โต้แย้งและแสดงความคิดเห็น ในกรณีที่ไม่สามารถใช้สิทธิขยายเวลาได้ หรือไม่อย่างไร
- ตอบ** ผมเคยโต้แย้งกับเจ้าหน้าที่ในเรื่องการขอขยายเวลา เพราะเจ้าหน้าที่ขอหลักฐานเพื่อประกอบการพิจารณา และซักถามเหตุผลว่าทำไมต้องขยายเวลา ผมก็เลยตอบคำถามกับเจ้าหน้าที่ในเบื้องต้น แล้วแสดงความคิดเห็นว่าให้ผู้นำเข้าทำหนังสือชี้แจงพร้อมกับแนบหลักฐานมาให้เจ้าหน้าที่พิจารณา

- ถาม** ท่านคิดว่าสำนักงานศาลากรทำเรือแหลมฉบังได้เปิดโอกาสให้ตัวแทนออกของได้โต้แย้งและแสดงความคิดเห็น ในกรณีที่ไม่สามารถใช้สิทธิขึ้นประกันได้ หรือไม่ อย่างไร
- ตอบ** ที่ผ่านมามีการขอคืนค้ำประกัน ผมไม่เคยเกิดปัญหาโต้แย้งกับเจ้าหน้าที่ เพราะผมปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กรมศุลกากรกำหนดไว้ เลยได้รับสิทธิขึ้นประกันทุกครั้ง
- ถาม** ท่านคิดว่าสำนักงานศาลากรทำเรือแหลมฉบังได้เปิดโอกาสให้ตัวแทนออกของได้โต้แย้งและแสดงความคิดเห็น ในกรณีที่ไม่สามารถใช้สิทธิบังคับสัญญาประกันได้ หรือไม่ อย่างไร
- ตอบ** ผมไม่เคยปฏิบัติพิธีการบังคับสัญญาประกัน เพราะผู้นำเข้าส่งของกลับออกไปทั้งหมดภายในระยะเวลาที่กำหนด
- ถาม** ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่ศุลกากรสำนักงานศาลากรทำเรือแหลมฉบังมีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติพิธีการการนำเข้าชั่วคราวตามภาค 4 ประเภท 3 ญ ให้เสร็จลุล่วงทันเวลาหรือไม่ อย่างไร
- ตอบ** ที่ผ่านมามีเจ้าหน้าที่ที่มีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน สังเกตจากเมื่อยื่นแสดงเอกสารให้เจ้าหน้าที่จะตรวจสอบทันทีว่าเอกสารครบถ้วนหรือไม่ ถ้าเอกสารหลักฐานไม่ครบถ้วนก็จะแจ้งให้ทราบ แต่มีบางครั้งก็เกิดความล่าช้าบ้าง เพราะเจ้าหน้าที่มีงานต้องรับผิดชอบมาก ต้องทำงานไปตามคิว
- ถาม** ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่ศุลกากรสำนักงานศาลากรทำเรือแหลมฉบังได้ให้ข้อมูลและคำปรึกษาในการปฏิบัติพิธีการการนำเข้าชั่วคราวตามภาค 4 ประเภท 3 ญ หรือไม่ อย่างไรเมื่อท่านมาติดต่อ
- ตอบ** เมื่อเข้ามาขอคำปรึกษาเจ้าหน้าที่จะให้คำแนะนำอย่างดีทุกครั้ง เจ้าหน้าที่จะแนะนำว่าต้องใช้เอกสารหลักฐานอะไรบ้าง ยังขาดเอกสารอะไรบ้าง ต้องปฏิบัติพิธีการขั้นตอนต่อไปอย่างไร การทำงานก็เร็วขึ้น
- ถาม** ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่ศุลกากรสำนักงานศาลากรทำเรือแหลมฉบังมีความละเอียดรอบคอบในการปฏิบัติพิธีการการนำเข้าชั่วคราวตามภาค 4 ประเภท 3 ญ หรือไม่ อย่างไร
- ตอบ** เท่าที่เห็นโดยส่วนใหญ่เจ้าหน้าที่มีความรอบคอบในการปฏิบัติงาน แต่ก็มีความผิดพลาดเกิดขึ้นบ้างในบางครั้ง น่าจะเพราะมีงานเยอะ
- ถาม** ท่านคิดว่าการใช้สิทธินำเข้าชั่วคราวตามภาค 4 ประเภท 3 ญ ของสำนักงานศาลากรทำเรือแหลมฉบังในปัจจุบัน มีความซับซ้อนเป็นเหตุให้การปฏิบัติงานของท่านเกิดอุปสรรค ความล่าช้า และสิ้นเปลืองค่าใช้จ่ายหรือไม่อย่างไร

- ตอบ** ที่ผ่านมามีเคยปฏิบัติพิธีการมา 3 ประเภท ก็มีการขอใช้สิทธินำเข้าชั่วคราว การขยายเวลา แล้วก็การคืนประกัน โดยภาพรวมพบว่าพิธีการไม่มีความซับซ้อน ถ้าเรานำเอกสารหลักฐานมาพร้อมเจ้าหน้าที่ก็จะพิจารณาเร็ว ทำให้ไม่สิ้นเปลืองค่าใช้จ่าย แต่มีข้อเสียคือการคืนประกันยังช้าอยู่ เพราะฝ่ายบัญชีอากรไม่สามารถคืนประกันที่วางเป็นเงินสดได้ทันที ต้องขออนุมัติเงินสดจากกรมเป็นงวด ๆ ต้องมีการปรับปรุงจุดนี้
- ถาม** ท่านคิดว่าควรจะนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ในพิธีการนำเข้าชั่วคราวตามภาค 4 ประเภท 3 ณ เพื่อก่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็วและคุ้มค่าต่อหน่วยงานของท่าน หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอีกหรือไม่ อย่างไร
- ตอบ** ผมเห็นว่าไม่มีความจำเป็นต้องนำเทคโนโลยีมาใช้เพราะการปฏิบัติพิธีการนำเข้าชั่วคราวเจ้าหน้าที่ศุลกากรต้องมีการตรวจสอบเอกสารหลักฐานและใช้ดุลยพินิจ เทคโนโลยีมีข้อจำกัดไม่สามารถทำงานแทนได้
- ถาม** ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่ศุลกากรผู้รับผิดชอบ ณ สำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบัง มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติงานหรือไม่ อย่างไร
- ตอบ** มีความซื่อสัตย์ครับ เจ้าหน้าที่จะพิจารณาจากเอกสารหลักฐานเป็นหลักไม่มีการเรียกเงินจากผู้นำเข้า
- ถาม** ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่ศุลกากรผู้รับผิดชอบ ณ สำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบัง มีความความซื่อสัตย์และมีระเบียบวินัยในการปฏิบัติงานหรือไม่ อย่างไร
- ตอบ** โดยส่วนใหญ่ก็มีความซื่อสัตย์ครับ แต่บางครั้งมีเจ้าหน้าที่บางคนปฏิบัติงานล่าช้า เพราะมาทำงานสาย ทำให้ผมต้องรอ งานก็เลยล่าช้ากว่าปกติ
- ถาม** ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่ศุลกากรผู้รับผิดชอบ ณ สำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบัง มีความเคารพในสิทธิของผู้มารับบริการและให้ความสำคัญกับผู้มารับบริการหรือไม่ อย่างไร
- ตอบ** เจ้าหน้าที่ให้ความสำคัญเวลาติดต่อครับ บริการอย่างความสุภาพ ให้คำแนะนำว่าควรปฏิบัติพิธีการอย่างไร ทำให้ผมมีความเข้าใจปฏิบัติงานไม่ผิดพลาด

แบบสัมภาษณ์ความคิดเห็นตัวแทนออกของ

แบบสัมภาษณ์ความคิดเห็นของตัวแทนออกของเพื่อดำเนินการวิจัยเรื่อง

ความคิดเห็นของตัวแทนออกของที่มีต่อการนำแนวคิดธรรมาภิบาลมาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน ณ
สำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบัง กรณีศึกษา การเข้าชั่วคราวตามพระราชกำหนดพิกัดอัตราศุลกากร
พ.ศ. 2530 ภาค 4 ประเภท 3 ณ

คำชี้แจง

แบบสัมภาษณ์นี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการวิจัยประกอบการศึกษาในหลักสูตร

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการภาครัฐและเอกชน มหาวิทยาลัยบูรพา การตอบ
แบบสอบถามของท่านมิได้มีผลกระทบกับท่านแต่อย่างใด เป็นเพียงการศึกษาด้านวิชาการเท่านั้น

แบบสัมภาษณ์ชุดนี้ประกอบไปด้วยคำถาม 2 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของตัวแทนออกของที่มีต่อการนำแนวคิดธรรมาภิบาล
มาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน ณ สำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบัง กรณีศึกษาการเข้าชั่วคราวตาม
พระราชกำหนดพิกัดอัตราศุลกากร พ.ศ. 2530 ภาค 4 ประเภท 3 ณ

ขอขอบพระคุณอย่างสูงที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสัมภาษณ์สำหรับการวิจัยของ
ผู้ศึกษา นายอภิชาติ รัถยานนท์

แบบสัมภาษณ์

เรื่องความคิดเห็นของตัวแทนออกของที่มีต่อการนำแนวคิดธรรมาภิบาลมาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน ณ สำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบัง กรณีศึกษาการเข้าชั่วคราวตามพระราชกำหนดพิกัดอัตราศุลกากร

พ.ศ. 2530 ภาค 4 ประเภท 3 ณ

วันที่ 16 มี.ค. 2556

ที่ สนง.ท่าเรือแหลมฉบัง

เวลาที่ให้สัมภาษณ์ 13.00น.

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์

ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์ สุรัตน์ ลีลาสวัสดิ์ อายุ 49 ปี สถานภาพ สมรส หน่วยงานที่สังกัด บริษัท สยามนิสทรานส์ จำกัด ตำแหน่ง พนักงานขับขี้น ระดับการศึกษา อนุปริญญา ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในฐานะตัวแทนออกของที่สำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบังมาแล้ว 10 ปี ผ่านการปฏิบัติพิธีการนำเข้าชั่วคราว ภาค 4 ประเภท 3 ณ มาแล้วประมาณ 50 ครั้ง

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของตัวแทนออกของที่มีต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาปรับใช้ ในสำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบัง กรณีศึกษาการเข้าชั่วคราวตามพระราชกำหนดพิกัดอัตราศุลกากร พ.ศ. 2530 ภาค 4 ประเภท 3 ณ

- ถาม** เมื่อท่านในฐานะตัวแทนของผู้ใช้สิทธิยกเว้นอากรมาติดต่อขอใช้สิทธินำเข้าชั่วคราว ตามภาค 4 ประเภท 3 ณ ท่านมีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ศุลกากรผู้รับผิดชอบได้ปฏิบัติงาน ถูกต้องตรงตามระเบียบข้อบังคับ หลักเกณฑ์ และเงื่อนไขของประมวลกฎหมายหรือไม่ อย่างไร
- ตอบ** ถูกต้องครับ เพราะเจ้าหน้าที่ต้องพิจารณาแล้วเสนอให้หัวหน้าอนุมัติตามลำดับสายบังคับบัญชา จากหัวหน้างาน ไปถึงหัวหน้าฝ่าย เกิดการกลั่นกรอง ตัวผมเองก็มีความรู้เกี่ยวกับ ระเบียบการขอใช้สิทธิ ส่วนใหญ่สิ่งของที่ผมขอใช้สิทธิจะนำมาใช้ในงานที่เป็น ประโยชน์กับทางราชการ ตามวัตถุประสงค์กฎหมายอยู่แล้ว
- ถาม** เมื่อท่านในฐานะตัวแทนของผู้ใช้สิทธิยกเว้นอากรมาติดต่อขอใช้สิทธิขยายเวลาตาม ภาค 4 ประเภท 3 ณ ท่านมีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ศุลกากรผู้รับผิดชอบได้ปฏิบัติงาน ถูกต้องตรงตามระเบียบข้อบังคับ หลักเกณฑ์ และเงื่อนไขของประมวลกฎหมายหรือไม่ อย่างไร
- ตอบ** ถูกต้องครับเจ้าหน้าที่จะพิจารณาจากเอกสาร ข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้น แล้วเสนออนุมัติ ตามลำดับเหมือนกัน เกิดการพิจารณาหลายขั้นตอน ผมเองก็มีความรู้เกี่ยวกับการขยาย เวลา ก็จะรู้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามกฎหมาย
- ถาม** เมื่อท่านในฐานะตัวแทนของผู้ใช้สิทธิยกเว้นอากรมาติดต่อขอใช้สิทธิคืนประกัน ตามภาค 4 ประเภท 3 ณ ท่านมีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ศุลกากรผู้รับผิดชอบได้ปฏิบัติงาน ถูกต้องตรงตามระเบียบข้อบังคับ หลักเกณฑ์ และเงื่อนไขของประมวลกฎหมายหรือไม่ อย่างไร
- ตอบ** ถูกต้องเหมือนกัน ที่ผ่านมาเจ้าหน้าที่จะพิจารณาเอกสารหลักฐาน ถ้าผู้นำเข้าปฏิบัติ พิธีการถูกต้องตั้งแต่แรก ทั้งการขอใช้สิทธินำเข้าชั่วคราว การขอขยายเวลา แล้วส่งของ ที่นำเข้ามาออกไปทั้งหมด เจ้าหน้าที่ก็จะอนุมัติคืนประกันให้
- ถาม** เมื่อท่านในฐานะตัวแทนของผู้ใช้สิทธิยกเว้นอากรมาติดต่อขอใช้สิทธิบังคับสัญญา ประกันตาม ภาค 4 ประเภท 3 ณ ท่านมีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ศุลกากรผู้รับผิดชอบได้ ปฏิบัติงานถูกต้องตรงตามระเบียบข้อบังคับ หลักเกณฑ์ และเงื่อนไขของประมวล กฎหมายหรือไม่ อย่างไร
- ตอบ** ถูกต้องเหมือนกัน ถ้าผู้นำเข้าไม่ส่งของที่นำเข้ามาบางชิ้นกลับไป เจ้าหน้าที่จะผลักเงิน ประกันที่วางไว้ให้แผ่นดินทั้งหมด ตามที่กฎหมายกำหนดตัวผมก็ศึกษาหลักเกณฑ์นี้แล้ว ชี้แจงให้ผู้นำเข้าทราบ

- ถาม** ท่านคิดว่าหลักกฎหมายการนำเข้าชั่วคราวตามภาค 4 ประเภท 3 ณ ที่ใช้ในปัจจุบัน มีความเหมาะสมกับการปฏิบัติงานของท่าน ณ สำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบัง หรือไม่ หากไม่เหมาะสมควรปรับปรุงอย่างไร
- ตอบ** ผมว่าต้องปรับบางอัน อย่างการใช้สิทธินำเข้าชั่วคราวกับการขยายเวลาน่าจะพิจารณา ระยะเวลาสิ่งของที่นำมาใช้ในงานก่อสร้างให้มากกว่า 6 เดือน เพราะเป็นโครงการ ระยะยาว แล้วอีกอย่างการบังคับสัญญาประกันต้องเปลี่ยนเงื่อนไข ถ้าสิ่งของที่นำเข้ามา ไม่สามารถส่งกลับไปได้ทั้งหมด ก็ให้ผู้นำเข้าเสียภาษีเฉพาะสิ่งของที่ไม่ส่งกลับไปแล้วคืนค่าประกันที่วางไว้ให้กับผู้นำเข้าทั้งหมด
- ถาม** ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่ศุลกากรผู้รับผิดชอบได้ใช้อำนาจหน้าที่ที่ประมวลกฎหมายให้ไว้ พิจารณา การใช้สิทธินำเข้าชั่วคราวตามภาค 4 ประเภท 3 ณ ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรมและเสมอภาค หรือไม่ อย่างไร
- ตอบ** ผมมองว่าโปร่งใส เจ้าหน้าที่จะดูข้อเท็จจริงจากเอกสาร แล้วเสนอให้อนุมัติตาม สายบังคับบัญชา เกิดการกลั่นกรองขึ้นทำให้มีความโปร่งใส เจ้าหน้าที่จะ ไม่สามารถ เรียกเงิน กลั่นแกล้งผู้นำเข้าได้
- ถาม** ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่ศุลกากรผู้รับผิดชอบได้ใช้อำนาจหน้าที่ที่ประมวลกฎหมาย ให้ไว้ พิจารณาการใช้สิทธิการขยายเวลาตามภาค 4 ประเภท 3 ณ ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และเสมอภาค หรือไม่ อย่างไร
- ตอบ** โปร่งใสเหมือนกัน เจ้าหน้าที่จะดูเหตุผลจากเอกสารหลักฐาน แล้วเสนอให้อนุมัติตาม สายบังคับบัญชา พิจารณากันหลายขั้นตอน ทำให้เกิดความโปร่งใส
- ถาม** ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่ศุลกากรผู้รับผิดชอบได้ใช้อำนาจหน้าที่ที่ประมวลกฎหมาย ให้ไว้ พิจารณาการใช้สิทธิคืนประกันตามภาค 4 ประเภท 3 ณ ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และเสมอภาค หรือไม่ อย่างไร
- ตอบ** อันนี้ก็เหมือนกัน เจ้าหน้าที่จะพิจารณาเอกสารหลักฐาน แล้วเสนอให้หัวหน้าอนุมัติ พิจารณากันหลายขั้นตอน ทำให้โปร่งใส ไม่สามารถเอื้อประโยชน์ กลั่นแกล้งได้
- ถาม** ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่ศุลกากรผู้รับผิดชอบได้ใช้อำนาจหน้าที่ที่ประมวลกฎหมาย ให้ไว้ พิจารณาการใช้สิทธิบังคับสัญญาประกันตามภาค 4 ประเภท 3 ณ ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรมและเสมอภาค หรือไม่ อย่างไร

- ตอบ** การปฏิบัติพิธีการเหมือนกัน เจ้าหน้าที่จะพิจารณาจากเอกสารหลักฐาน แล้วเสนอให้หัวหน้าอนุมัติตามสายบังคับบัญชา ทำให้เกิดความโปร่งใส เจ้าหน้าที่ที่ไม่สามารถเอื้อประโยชน์ กลับแก้งได้
- ถาม** เมื่อท่านในฐานะตัวแทนออกของผู้นำเข้ามาติดต่อขอใช้สิทธินำเข้าชั่วคราวตามภาค 4 ประเภท 3 ณ ในกรณีที่ไม่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิ เจ้าหน้าที่ศุลกากรผู้รับผิดชอบได้ชี้แจงแสดงเหตุผลให้ท่านทราบหรือไม่ อย่างไร
- ตอบ** ผมได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิทุกครั้ง ส่วนใหญ่สิ่งของที่นำเข้ามาถูกต้องตามวัตถุประสงค์ของกฎหมาย แต่บางครั้งเอกสารหลักฐานที่มายื่นไม่พอ พิจารณาไม่ได้ เจ้าหน้าที่ก็จะชี้แจงให้ทราบว่ายังไม่สามารถอนุมัติให้ใช้สิทธิได้ เพราะยังขาดเอกสารหลักฐานที่สำคัญ ให้หามาเพิ่มเติม
- ถาม** เมื่อท่านในฐานะตัวแทนออกของผู้นำเข้ามาติดต่อขอขยายเวลาตามภาค 4 ประเภท 3 ณ ในกรณีที่ไม่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิ เจ้าหน้าที่ศุลกากรผู้รับผิดชอบได้ชี้แจงแสดงเหตุผลให้ท่านทราบหรือไม่ อย่างไร
- ตอบ** ผมได้รับอนุมัติให้ใช้สิทธิทุกครั้ง เพราะจะยื่นหลักฐานและบอกเหตุผลที่ต้องขยายเวลาให้เจ้าหน้าที่ทราบ แต่มีบางครั้งเจ้าหน้าที่เห็นว่าหลักฐานยังไม่เพียงพอ จะชี้แจงว่ามาสามารถอนุมัติให้ใช้สิทธิได้ ยังขาดเอกสารที่จำเป็นอีก
- ถาม** เมื่อท่านในฐานะตัวแทนของผู้นำเข้ามาติดต่อขอคืนค่าประกันตามภาค 4 ประเภท 3 ณ ในกรณีที่ไม่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิ เจ้าหน้าที่ศุลกากรผู้รับผิดชอบได้ชี้แจงแสดงเหตุผลให้ท่านทราบหรือไม่ อย่างไร
- ตอบ** ผมได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิทุกครั้ง ผมจะเอาหลักฐานการคืนประกันให้เจ้าหน้าที่พิจารณา แต่บางครั้งเจ้าหน้าที่มองว่าหลักฐานยังไม่เพียงพอ เช่นขาดบันทึกการตรวจสอบสินค้าที่ส่งกลับออกไป จะชี้แจงกับผม และยังไม่อนุมัติคืนประกันให้ตอนนั้น
- ถาม** เมื่อท่านในฐานะตัวแทนของผู้นำเข้ามาติดต่อขอบังคับสัญญาประกันตามภาค 4 ประเภท 3 ณ ในกรณีที่ไม่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิ เจ้าหน้าที่ศุลกากรผู้รับผิดชอบได้ชี้แจงแสดงเหตุผลให้ท่านทราบหรือไม่ อย่างไร
- ตอบ** กรณีนี้เจ้าหน้าที่จะบอกชัดเจน จะอธิบายว่าถ้าผู้นำเข้าขอชำระภาษีไม่ส่งของกลับออกไป เงินค่าประกันทั้งหมดจะถูกผลักดันให้แผ่นดิน
- ถาม** สำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบังได้มีการจัดอบรม สัมมนา หรือจัดกิจกรรมอื่น ๆ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับตัวแทนออกของเกี่ยวกับกฎหมายและระเบียบปฏิบัติพิธีการนำเข้าชั่วคราวตาม ภาค 4 ประเภท 3 ณ หรือไม่อย่างไร

- ตอบ** ยังไม่เคยจัดกิจกรรมอะไรเลยเกี่ยวกับเรื่องนี้
- ถาม** ท่านคิดว่าสำนักงานศาลการท่าเรือแหลมฉบังควรจัดกิจกรรมใด เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับตัวแทนออกของเกี่ยวกับกฎหมายและระเบียบปฏิบัติพิธีการนำเข้าชั่วคราวตามภาค 4 ประเภท 3 ณ
- ตอบ** อยากให้จัดสัมมนา จะได้ทราบว่าปัญหาอะไรเกิดขึ้น จะได้หาทางแก้ไข
- ถาม** ปัจจุบันสำนักงานศาลการท่าเรือแหลมฉบังมีการจัดช่องทางสื่อสารให้ตัวแทนออกของเข้ามาแสวงหาความรู้หรือมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นบ้างหรือไม่
- ตอบ** อันนี้ผมไม่ทราบเลย
- ถาม** ตอนนี้สำนักงานศาลการท่าเรือแหลมฉบังมีเว็บไซต์เป็นช่องทางการสื่อสาร ท่านคิดว่ามีประสิทธิภาพ เหมาะสมกับสภาพการณ์ดำเนินงานหรือไม่
- ตอบ** ถ้ามีเว็บไซต์ ก็ต้องประชาสัมพันธ์ให้ชิปปิ้งรู้ เช่น ทำใบปลิวแจกจะได้มีคนเข้าไปใช้
- ถาม** ท่านคิดว่าสำนักงานศาลการท่าเรือแหลมฉบังได้เปิดโอกาสให้ตัวแทนออกของ ได้โต้แย้งและแสดงความคิดเห็น ในกรณีที่ไม่สามารถใช้สิทธินำเข้าชั่วคราวได้ หรือไม่อย่างไร
- ตอบ** ที่ผ่านมาได้สิทธิทุกครั้ง แต่บางครั้งเจ้าหน้าที่ขอเอกสารหลักฐานเพิ่มเติม ผมก็จะหาเอกสารมาและชี้แจงกับเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับรายละเอียดของเอกสาร
- ถาม** ท่านคิดว่าสำนักงานศาลการท่าเรือแหลมฉบังได้เปิดโอกาสให้ตัวแทนออกของ ได้โต้แย้งและแสดงความคิดเห็น ในกรณีที่ไม่สามารถใช้สิทธิขยายเวลาได้ หรือไม่อย่างไร
- ตอบ** ผมเคยชี้แจงกับเจ้าหน้าที่ ผมจะเอาเอกสารหลักฐานจากผู้นำเข้ามาชี้แจงกับเจ้าหน้าที่ว่ามีเหตุผลวิสัย ไม่สามารถส่งของกลับออกไปภายในเวลาที่กำหนดได้
- ถาม** ท่านคิดว่าสำนักงานศาลการท่าเรือแหลมฉบังได้เปิดโอกาสให้ตัวแทนออกของ ได้โต้แย้งและแสดงความคิดเห็น ในกรณีที่ไม่สามารถใช้สิทธิคืนประกันได้ หรือไม่อย่างไร
- ตอบ** ข้อนี้นี้ผมไม่เคยโต้แย้งกับเจ้าหน้าที่ เพราะจะปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กรมกำหนดไว้ ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิทุกครั้ง
- ถาม** ท่านคิดว่าสำนักงานศาลการท่าเรือแหลมฉบังได้เปิดโอกาสให้ตัวแทนออกของ ได้โต้แย้งและแสดงความคิดเห็น ในกรณีที่ไม่สามารถใช้สิทธิบังคับสัญญาประกันได้ หรือไม่อย่างไร

- ตอบ** ผู้นำเข้าเคยถูกบังคับสัญญาประกัน ตอนนั้นผมไม่ได้โต้แย้งอะไร เพราะผู้นำเข้าทำผิดเงื่อนไข ไม่ส่งของกลับออกไป
- ถาม** ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่ศุลกากรสำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบังมีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติพิธีการการนำเข้าชั่วคราวตามภาค 4 ประเภท 3 ญ ให้เสร็จลุล่วงทันเวลาหรือไม่ อย่างไร
- ตอบ** เจ้าหน้าที่ที่มีความกระตือรือร้นที่ผ่านมานานเสร็จทันเวลาทุกครั้ง โดยเฉพาะการใช้สิทธินำเข้าชั่วคราวที่ต้องอนุมัติเร่งด่วน
- ถาม** ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่ศุลกากรสำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบังได้ให้ข้อมูลและคำปรึกษาในการปฏิบัติพิธีการการนำเข้าชั่วคราวตามภาค 4 ประเภท 3 ญ หรือไม่ อย่างไร เมื่อท่านมาติดต่อ
- ตอบ** เจ้าหน้าที่ก็ให้คำแนะนำดีทุกครั้ง โดยเฉพาะระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ
- ถาม** ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่ศุลกากรสำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบังมีความละเอียดรอบคอบในการปฏิบัติพิธีการการนำเข้าชั่วคราวตามภาค 4 ประเภท 3 ญ หรือไม่ อย่างไร
- ตอบ** ก็มีความรอบคอบในการปฏิบัติงาน ยังไม่เคยพลาด ต้องกลับมาแก้ไข
- ถาม** ท่านคิดว่าการใช้สิทธินำเข้าชั่วคราวตามภาค 4 ประเภท 3 ญ ของสำนักงานศุลกากรท่าเรือ แหลมฉบังในปัจจุบัน มีความซับซ้อนเป็นเหตุให้การปฏิบัติงานของท่านเกิดอุปสรรค ความล่าช้า และสิ้นเปลืองค่าใช้จ่ายหรือไม่ อย่างไร
- ตอบ** ที่ผมเคยทำเคยมาทั้ง 4 กรณี ถ้ามองรวม ๆ ผมว่าไม่มีความซับซ้อน จนทำให้ล่าช้าสิ้นเปลืองค่าใช้จ่าย
- ถาม** ท่านคิดว่าควรจะนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ในพิธีการนำเข้าชั่วคราวตามภาค 4 ประเภท 3 ญ เพื่อก่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว และคุ้มค่า ต่อหน่วยงานของท่าน หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอีกหรือไม่ อย่างไร
- ตอบ** การปฏิบัติพิธีการนำเข้าชั่วคราวทุกกรณี เจ้าหน้าที่ศุลกากรต้องการตรวจสอบเอกสารหลักฐาน แล้วพิจารณาเรื่อง เทคโนโลยีไม่สามารถทำแทนได้
- ถาม** ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่ศุลกากรผู้รับผิดชอบ ณ สำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบังมีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติงานหรือไม่ อย่างไร
- ตอบ** มีการพิจารณาหลายขั้นตอนตามสายบังคับบัญชา เจ้าหน้าที่ที่ไม่สามารถเอื้อประโยชน์ให้กับผู้นำเข้าได้
- ถาม** ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่ศุลกากรผู้รับผิดชอบ ณ สำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบังมีความความขยันและมีระเบียบวินัยในการปฏิบัติงานหรือไม่ อย่างไร

- ตอบ** เจ้าหน้าที่มีใส่ใจ ทำงานทันเวลาทุกครั้ง มีวินัยในการทำงาน นัดเวลามารับงานก็จะเสร็จ
ทันเวลาตลอด
- ถาม** ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่บุคลากรผู้รับผิดชอบ ณ สำนักงานบุคลากรท่าเรือแหลมฉบัง
มีความเคารพในสิทธิของผู้มารับบริการและให้ความสำคัญกับผู้มารับบริการหรือไม่
อย่างไร
- ตอบ** เจ้าหน้าที่พูดจาให้เกียรติ สุภาพ ให้ความสำคัญเวลามาใช้บริการ

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

แบบสัมภาษณ์ความคิดเห็นตัวแทนออกของ

แบบสัมภาษณ์ความคิดเห็นของตัวแทนออกของเพื่อดำเนินการวิจัยเรื่อง

ความคิดเห็นของตัวแทนออกของที่มีต่อการนำแนวคิดธรรมาภิบาลมาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน ณ
สำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบัง กรณีศึกษา การเข้าชั่วคราวตามพระราชกำหนดพิกัดอัตราศุลกากร
พ.ศ. 2530 ภาค 4 ประเภท 3 ณ

คำชี้แจง

แบบสัมภาษณ์นี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการวิจัยประกอบการศึกษาในหลักสูตร
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการภาครัฐและเอกชน มหาวิทยาลัยบูรพา การตอบ
แบบสอบถามของท่านมิได้มีผลกระทบกับท่านแต่อย่างใด เป็นเพียงการศึกษาด้านวิชาการเท่านั้น

แบบสัมภาษณ์ชุดนี้ประกอบไปด้วยคำถาม 2 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของตัวแทนออกของที่มีต่อการนำหลักธรรมาภิบาล
มาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน ณ สำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบัง กรณีศึกษาการเข้าชั่วคราวตาม
พระราชกำหนดพิกัดอัตราศุลกากร พ.ศ. 2530 ภาค 4 ประเภท 3 ณ

ขอขอบพระคุณอย่างสูงที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสัมภาษณ์สำหรับการวิจัยของ
ผู้ศึกษา นายอภิชาติ รัทธยานนท์

แบบสัมภาษณ์

เรื่อง ความคิดเห็นของตัวแทนออกของที่มีต่อการนำแนวคิดธรรมาภิบาลมาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน

ณ สำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบัง กรณีศึกษาการเข้าชั่วคราวตามพระราชกำหนดพิกัดอัตรา

ศุลกากร พ.ศ. 2530 ภาค 4 ประเภท 3 ณ

วัน 23 มีนาคม พ.ศ. 2556

ที่หอพักกัลยาเพลส

เวลาที่ให้สัมภาษณ์ 10.00น.

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์

ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์ ยุวดี กันทา อายุ 34 ปี สถานภาพ สมรส หน่วยงานที่สังกัด บริษัท
เฟรทเวย์อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด ตำแหน่ง พนักงานชิปปิ้ง ระดับการศึกษา อนุปริญญา
ปฏิบัติหน้าที่ในฐานะตัวแทนออกของ ณ สำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบังมาแล้ว 10 ปี
ผ่านการปฏิบัติพิธีการนำเข้าชั่วคราว ภาค 4 ประเภท 3 ณ มาแล้วประมาณ 50 ครั้ง

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของตัวแทนออกของที่มีต่อการนำแนวคิดธรรมาภิบาลมาปรับใช้
ในสำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบัง กรณีศึกษาการเข้าชั่วคราวตามพระราชกำหนดพิกัดอัตรา
ศุลกากร พ.ศ. 2530 ภาค 4 ประเภท 3 ณ

- ถาม** เมื่อท่านในฐานะตัวแทนของผู้ใช้สิทธิยกเว้นอากรมาติดต่อขอใช้สิทธินำเข้าชั่วคราวตามภาค 4 ประเภท 3 ณ ท่านมีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ศุลกากรผู้รับผิดชอบได้ปฏิบัติงานถูกต้องตรงตามระเบียบข้อบังคับ หลักเกณฑ์ และเงื่อนไขของประมวลกฎหมายหรือไม่อย่างไร
- ตอบ** ถูกต้องค่ะ เพราะเจ้าหน้าที่จะพิจารณาจากเอกสารหลักฐาน คู่มือของที่นำเข้ามานำมาใช้ตามวัตถุประสงค์ของกฎหมายหรือไม่ ถ้าตรงตามวัตถุประสงค์จะอนุมัติให้ใช้สิทธิ
- ถาม** เมื่อท่านในฐานะตัวแทนของผู้ใช้สิทธิยกเว้นอากรมาติดต่อขอใช้สิทธิขยายเวลาตามภาค 4 ประเภท 3 ณ ท่านมีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ศุลกากรผู้รับผิดชอบได้ปฏิบัติงานถูกต้องตรงตามระเบียบข้อบังคับ หลักเกณฑ์ และเงื่อนไขของประมวลกฎหมายหรือไม่อย่างไร
- ตอบ** ก็ถูกต้องค่ะ เจ้าหน้าที่จะพิจารณาจากเอกสารหลักฐาน หรือ ไม่ก็เดินทางไปตรวจสอบยัง สถานที่ที่นำสิ่งของมาใช้งาน ถ้าพบว่ามีเหตุสุดวิสัยไม่สามารถส่งของกลับออกไปได้ก็จะขยายเวลาให้ไม่เกิน 6 เดือน
- ถาม** เมื่อท่านในฐานะตัวแทนของผู้ใช้สิทธิยกเว้นอากรมาติดต่อขอใช้สิทธิคืนประกันตามภาค 4 ประเภท 3 ณ ท่านมีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ศุลกากรผู้รับผิดชอบได้ปฏิบัติงานถูกต้องตรงตามระเบียบข้อบังคับ หลักเกณฑ์ และเงื่อนไขของประมวลกฎหมายหรือไม่อย่างไร
- ตอบ** ถูกต้องเหมือนกันค่ะ ถ้าผู้นำเข้าส่งสิ่งของที่นำเข้ามาออกไปทั้งหมด ภายในเวลาที่กำหนด เจ้าหน้าที่จะคืนค้ำประกันให้ตามที่กฎหมายกำหนด
- ถาม** เมื่อท่านในฐานะตัวแทนของผู้ใช้สิทธิยกเว้นอากรมาติดต่อขอใช้สิทธิบังคับสัญญาประกันตาม ภาค 4 ประเภท 3 ณ ท่านมีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ศุลกากรผู้รับผิดชอบได้ปฏิบัติงานถูกต้องตรงตามระเบียบข้อบังคับ หลักเกณฑ์ และเงื่อนไขของประมวลกฎหมายหรือไม่อย่างไร
- ตอบ** ถูกต้องค่ะ ที่ผ่านมามีอยู่ครั้งหนึ่งผู้นำเข้ายื่นคำร้องขอเสียภาษีเพราะไม่ส่งสิ่งของที่นำเข้ามากลับไป เจ้าหน้าที่ก็สั่งหลักเงินประกันที่วางไว้ทั้งหมดให้กับแผ่นดินตามที่กฎหมายกำหนด
- ถาม** ท่านคิดว่าหลักกฎหมายการนำเข้าชั่วคราวตามภาค 4 ประเภท 3 ณ ที่ใช้ในปัจจุบันมีความเหมาะสมกับการปฏิบัติงานของท่าน ณ สำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบังหรือไม่ หากไม่เหมาะสมควรปรับปรุงอย่างไร

- ตอบ** หันมามองว่าควรมีการปรับปรุงบางเรื่อง เช่นการขอใช้สิทธินำเข้าชั่วคราวถ้าสิ่งของนำมาใช้ในการก่อสร้างควรจะพิจารณาระยะเวลาให้มากกว่า 6 เดือนเป็นราย ๆ ไป น่าจะพิจารณาจากระยะเวลาที่ระบุในสัญญาว่าจ้าง ยังมีอีกเรื่องที่จะต้องปรับปรุงคือการบังคับสัญญาประกัน ถ้าหากสิ่งของที่นำเข้ามาไม่สามารถส่งกลับออกไปได้ทั้งหมด ควรให้ผู้นำเข้าชำระภาษีเฉพาะสิ่งของที่ไม่ส่งกลับออกไป แล้วคืนเงินประกันที่วางไว้ให้กับผู้นำเข้าเต็มจำนวน
- ถาม** ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่ศุลกากรผู้รับผิดชอบได้ใช้อำนาจหน้าที่ที่ประมวลกฎหมายให้ไว้พิจารณา การใช้สิทธินำเข้าชั่วคราวตามภาค 4 ประเภท 3 ณ ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และเสมอภาค หรือไม่อย่างไร
- ตอบ** ที่ผ่านมามีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโปร่งใส เพราะจะพิจารณาจากเอกสารหลักฐานตามความเป็นจริง ถ้าสิ่งของที่นำเข้ามาไม่ตรงตามวัตถุประสงค์ที่กฎหมายกำหนด ก็จะไม่อนุมัติให้ใช้สิทธิ ไม่มีการเอื้อประโยชน์ รับสินบนกลั่นแกล้งผู้นำเข้า
- ถาม** ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่ศุลกากรผู้รับผิดชอบได้ใช้อำนาจหน้าที่ที่ประมวลกฎหมาย ให้ไว้พิจารณาการใช้สิทธิการขยายเวลาตามภาค 4 ประเภท 3 ณ ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และเสมอภาค หรือไม่อย่างไร
- ตอบ** โปร่งใสจะเจ้าหน้าที่จะพิจารณาจากเหตุผลของการขยายเวลา และปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมาย กำหนด ไม่มีการเอื้อประโยชน์ กลั่นแกล้งผู้นำเข้า และเรียกสินบนในการปฏิบัติงาน
- ถาม** ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่ศุลกากรผู้รับผิดชอบได้ใช้อำนาจหน้าที่ที่ประมวลกฎหมาย ให้ไว้พิจารณาการใช้สิทธิคืนประกันตามภาค 4 ประเภท 3 ณ ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และเสมอภาค หรือไม่อย่างไร
- ตอบ** โปร่งใสจะเจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามหลักกฎหมาย ถ้าผู้นำเข้าปฏิบัติถูกต้องตามระเบียบส่งของที่นำเข้ามาส่งกลับออกไปทั้งหมด ภายในเวลาที่กำหนด ก็จะคืนค้ำประกันให้
- ถาม** ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่ศุลกากรผู้รับผิดชอบได้ใช้อำนาจหน้าที่ที่ประมวลกฎหมาย ให้ไว้พิจารณาการใช้สิทธิบังคับสัญญาประกันตามภาค 4 ประเภท 3 ณ ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรมและเสมอภาค หรือไม่อย่างไร
- ตอบ** เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามหลักกฎหมาย ถ้าผู้นำเข้าไม่ส่งของกลับออกไปก็จะผลักเงินประกันทั้งหมดให้แผ่นดิน ไม่มีการเอื้อประโยชน์หรือรับสินบน

- ถาม** เมื่อท่านในฐานะตัวแทนออกของผู้นำเข้ามาติดต่อขอใช้สิทธินำเข้าชั่วคราวตามภาค 4 ประเภท 3 ณ ในกรณีที่มิได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิ เจ้าหน้าที่ศุลกากรผู้รับผิดชอบได้ชี้แจงแสดงเหตุผลให้ท่านทราบหรือไม่อย่างไร
- ตอบ** ที่ผ่านมาได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิทุกครั้ง เพราะส่วนใหญ่สิ่งของที่นำเข้ามามีมูลค่าต้องตามวัตถุประสงค์ของกฎหมาย แต่มีบางครั้งเอกสารหลักฐานที่นำมายื่นไม่เพียงพอ ไม่สามารถพิจารณาได้ เจ้าหน้าที่ก็จะชี้แจงว่ายังไม่สามารถอนุมัติให้ใช้สิทธิได้ เพราะยังขาดเอกสารหลักฐานที่ต้องใช้อยู่ ให้หามาเพิ่มเติมแล้วค่อยมาเจ้าหน้าที่ที่อนุมัติให้
- ถาม** เมื่อท่านในฐานะตัวแทนออกของผู้นำเข้ามาติดต่อขอขยายเวลาตามภาค 4 ประเภท 3 ณ ในกรณีที่มิได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิ เจ้าหน้าที่ศุลกากรผู้รับผิดชอบได้ชี้แจงแสดงเหตุผลให้ท่านทราบหรือไม่อย่างไร
- ตอบ** มาติดต่อจะได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิขยายเวลาทุกครั้ง เจ้าหน้าที่จะพิจารณาสาเหตุการขอขยายเวลาจากเอกสารหลักฐาน บางครั้งก็เดินทางไปตรวจสอบยังสถานที่ที่นำสิ่งของมาใช้งาน
- ถาม** เมื่อท่านในฐานะตัวแทนของผู้นำเข้ามาติดต่อขอคืนค่าประกันตามภาค 4 ประเภท 3 ณ ในกรณีที่มิได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิ เจ้าหน้าที่ศุลกากรผู้รับผิดชอบได้ชี้แจงแสดงเหตุผลให้ท่านทราบหรือไม่อย่างไร
- ตอบ** ที่ผ่านมาได้รับเงินประกันคืนทุกครั้ง เพราะปฏิบัติตามระเบียบที่กรมศุลกากรกำหนดไว้ เมื่อมายื่นคำร้องขอคืนประกันเลยไม่มีปัญหาให้เจ้าหน้าที่ต้องชี้แจงอะไร
- ถาม** เมื่อท่านในฐานะตัวแทนของผู้นำเข้ามาติดต่อขอบังคับสัญญาประกันตามภาค 4 ประเภท 3 ณ ในกรณีที่มิได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิ เจ้าหน้าที่ศุลกากรผู้รับผิดชอบได้ชี้แจงแสดงเหตุผลให้ท่านทราบหรือไม่อย่างไร
- ตอบ** หนูเคยถูกบังคับสัญญาประกัน เจ้าหน้าที่จะชี้แจงเหตุผลว่า ถ้าผู้นำเข้าไม่ส่งของกลับออกไปทั้งหมด จะขอชำระภาษี เงินประกันที่วางไว้จะถูกผลักให้แผ่นดิน
- ถาม** สำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบังได้มีการจัดอบรม สัมมนา หรือจัดกิจกรรมอื่น ๆ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับตัวแทนออกของเกี่ยวกับกฎหมายและระเบียบปฏิบัติพิธีการนำเข้าชั่วคราวตาม ภาค 4 ประเภท 3 ณ หรือไม่อย่างไร
- ตอบ** ยังไม่เคยจัดเลยค่ะ
- ถาม** ท่านคิดว่าสำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบังควรจัดกิจกรรมใด เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับตัวแทนออกของเกี่ยวกับกฎหมายและระเบียบปฏิบัติพิธีการนำเข้าชั่วคราวตาม ภาค 4 ประเภท 3 ณ

- ตอบ** น่าจะจัดอบรมสัมมนาในระยะเวลาสั้น ๆ 1 หรือ 2 วัน จะทำให้ตัวแทนออกของและผู้เกี่ยวข้องมีความเข้าใจในระเบียบการใช้สิทธิกรณีต่าง ๆ ได้อย่างชัดเจนขึ้น
- ถาม** ปัจจุบันสำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบังมีการจัดช่องทางสื่อสารให้ตัวแทนออกของเข้ามาแสวงหาความรู้หรือมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นบ้างหรือไม่
- ตอบ** ยังไม่ค่ะ
- ถาม** ตอนนี้สำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบังมีเว็บไซต์เป็นช่องทางการสื่อสาร ท่านคิดว่ามีประสิทธิภาพ เหมาะสมกับสภาพการณ์ดำเนินงานหรือไม่
- ตอบ** หนูไม่รู้เลยว่าแหลมฉบังมีเว็บไซต์ เวลามีปัญหาจะติดต่อสอบถามข้อมูลกับกรมศุลกากรโดยตรง ทั้งทางเว็บไซต์แล้วก็คลินิกศุลกากร แต่ก็ไม่ได้รับคำตอบ ไม่ก็ได้อาตอบไม่ชัดเจน ไม่เหมือนติดต่อกับเจ้าหน้าที่โดยตรง หนูว่าสำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบังควรจัดหน่วยงานที่มีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถมาให้คำปรึกษาโดยตรง
- ถาม** ท่านคิดว่าสำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบังได้เปิดโอกาสให้ตัวแทนออกของ ได้โต้แย้งและแสดงความคิดเห็น ในกรณีที่ไม่สามารถใช้สิทธินำเข้าชั่วคราวได้ หรือไม่อย่างไร
- ตอบ** มาติดต่อจะได้รับสิทธินำเข้าชั่วคราวทุกครั้ง แต่ในบางครั้งเจ้าหน้าที่ขอเอกสารเพิ่มเติมเพื่อ พิจารณา ก็จะหาเอกสารมาเพิ่มเติมให้ แล้วก็ชี้แจงรายละเอียดของเอกสารกับเจ้าหน้าที่
- ถาม** ท่านคิดว่าสำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบังได้เปิดโอกาสให้ตัวแทนออกของ ได้โต้แย้งและแสดงความคิดเห็น ในกรณีที่ไม่สามารถใช้สิทธิขยายเวลาได้ หรือไม่อย่างไร
- ตอบ** เคยโต้แย้งกับเจ้าหน้าที่เพื่อขอขยายเวลา โดยนำเอกสารหลักฐานจากผู้นำเข้ามายืนยันว่ามีเหตุสุดวิสัยขึ้น ไม่สามารถส่งของกลับไปได้ภายในเวลาที่กำหนด
- ถาม** ท่านคิดว่าสำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบังได้เปิดโอกาสให้ตัวแทนออกของ ได้โต้แย้งและแสดงความคิดเห็น ในกรณีที่ไม่สามารถใช้สิทธิคืนประกันได้ หรือไม่อย่างไร
- ตอบ** ที่ผ่านมามีได้รับอนุญาตให้คืนประกันทุกครั้ง เพราะปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กรมศุลกากรกำหนดไว้ เลยไม่เคยเกิดปัญหาโต้แย้งกับเจ้าหน้าที่
- ถาม** ท่านคิดว่าสำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบังได้เปิดโอกาสให้ตัวแทนออกของ ได้โต้แย้งและแสดงความคิดเห็น ในกรณีที่ไม่สามารถใช้สิทธิบังคับสัญญาประกันได้หรือไม่ อย่างไร

- ตอบ** ผู้นำเข้าที่ว่าจ้างเคยถูกบังคับสัญญาประกัน แต่หนูไม่ได้โต้แย้งอะไรเพราะผู้นำเข้าไม่สามารถส่งสิ่งของที่นำเข้ามาออกไปตามที่กฎหมายกำหนดไว้
- ถาม** ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่ศุลกากรสำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบังมีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติพิธีการการนำเข้าชั่วคราวตามภาค 4 ประเภท 3 ญ ให้เสร็จลุล่วงทันเวลาหรือไม่ อย่างไร
- ตอบ** เจ้าหน้าที่ที่มีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน ที่ผ่านมานานเสร็จทันเวลาทุกครั้ง
- ถาม** ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่ศุลกากรสำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบังได้ให้ข้อมูลและคำปรึกษาในการปฏิบัติพิธีการการนำเข้าชั่วคราวตามภาค 4 ประเภท 3 ญ หรือไม่ อย่างไรเมื่อท่านมาติดต่อ
- ตอบ** มาติดต่อเจ้าหน้าที่จะให้คำแนะนำอย่างดีทุกครั้ง ให้คำแนะนำเรื่องเอกสารหลักฐานที่ต้องใช้สำหรับพิจารณา และขั้นตอนในการปฏิบัติพิธีการ
- ถาม** ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่ศุลกากรสำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบังมีความละเอียดรอบคอบในการปฏิบัติพิธีการการนำเข้าชั่วคราวตามภาค 4 ประเภท 3 ญ หรือไม่ อย่างไร
- ตอบ** เจ้าหน้าที่ที่มีความละเอียดรอบคอบในการปฏิบัติงาน โดยเฉพาะการคำนวณเงินประกัน เพราะถ้าเกิดความผิดพลาดจะมีผลเสียตามมา
- ถาม** ท่านคิดว่าการใช้สิทธินำเข้าชั่วคราวตามภาค 4 ประเภท 3 ญ ของสำนักงานศุลกากรท่าเรือ แหลมฉบังในปัจจุบัน มีความซับซ้อนเป็นเหตุให้การทำงานของท่านเกิดอุปสรรค ความล่าช้า และสิ้นเปลืองค่าใช้จ่ายหรือไม่อย่างไร
- ตอบ** หนูมองว่าพิธีการไม่มีความซับซ้อน ทำให้ล่าช้า สิ้นเปลืองค่าใช้จ่าย ที่ผ่านมาเคยปฏิบัติพิธีการขอใช้สิทธินำเข้าชั่วคราวขยายเวลา คืนประกัน แล้วก็บังคับสัญญาประกัน ทุกประเภทมีความจำเป็นต้องผ่านการพิจารณาจากเจ้าหน้าที่เพื่อความถูกต้อง
- ถาม** ท่านคิดว่าควรจะนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ในพิธีการนำเข้าชั่วคราวตามภาค 4 ประเภท 3 ญ เพื่อก่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็วและคุ้มค่าต่อหน่วยงานของท่าน หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอีกหรือไม่ อย่างไร
- ตอบ** หนูเห็นว่าไม่มีความจำเป็นต้องนำเทคโนโลยีมาใช้เพราะต้องมีการตรวจสอบเอกสารหลักฐานและใช้ดุลยพินิจพิจารณา ตัวแทนออกของควรจะต้องมาติดต่อกับเจ้าหน้าที่โดยตรงเพื่อชี้แจงขอคำปรึกษา ที่ผ่านมาก็ไม่เกิดความล่าช้าสิ้นเปลืองค่าใช้จ่ายอะไร
- ถาม** ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่ศุลกากรผู้รับผิดชอบ ณ สำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบังมีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติงานหรือไม่ อย่างไร
- ตอบ** เท่าที่เห็นเจ้าหน้าที่ก็มีความซื่อสัตย์สุจริต ไม่เคยเรียกร้องรับสินบนจากผู้นำเข้า

- ถาม** ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่บุคลากรผู้รับผิดชอบ ณ สำนักงานบุคลากรทำเรือแหลมฉบัง มีความความขยันและมีระเบียบวินัยในการปฏิบัติงานหรือไม่ อย่างไร
- ตอบ** ก็มีความขยัน มีระเบียบวินัยในการปฏิบัติงานดี เจ้าหน้าที่จะทำงานไปตามคิวที่มายื่นเรื่องให้พิจารณา แต่บางครั้งก็เกิดความล่าช้าบ้าง เพราะเจ้าหน้าที่มีงานมาก หน่วยงานน่าจะมีความล่าช้าบ้าง
- ถาม** ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่บุคลากรผู้รับผิดชอบ ณ สำนักงานบุคลากรทำเรือแหลมฉบัง มีความเคารพในสิทธิของผู้มารับบริการและให้ความสำคัญกับผู้มารับบริการหรือไม่ อย่างไร
- ตอบ** เวลามาคิดต่อเจ้าหน้าที่ก็ให้ความสำคัญกับหนู พูดจาสุภาพ ให้เกียรติเมื่อมาใช้บริการ

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University