

บรรณานุกรม

- กรมศุลกากร. (2555). การปฏิบัติพิธีการศุลกากร สำหรับใบขนสินค้าขาเข้า. วันที่ค้นข้อมูล 10 กุมภาพันธ์ 2556, เข้าถึงได้จาก <http://www.customs.go.th>
- กรุณา แก้วคำ. (2550). ความคิดเห็นของผู้รับบริการต่อพิธีการศุลกากรในการนำเข้าสินค้าภายใต้รูปแบบ เบ็คเสร็จ ณ จุดเดียว ที่สำนักงานศุลกากรท่าเรือกรุงเทพ. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาพัฒนาสังคม, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- กฤษ วรรณสุทธิ. (2547). ความคิดเห็นของผู้ประกอบการในเขตอุตสาหกรรมส่งออกต่อการปฏิบัติพิธีการตรวจปล่อยสินค้าทางศุลกากร กรณีศึกษาที่ทำการศุลกากรประจำเขตอุตสาหกรรมส่งออก (นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ ลำพูน). วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารธุรกิจ, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ก้องวุฒิสิทธิ์ คงคาพิทย์. (2550). การดำเนินการตามหลักธรรมาภิบาลเกี่ยวกับของกลางในการจัดการประมูลสินค้า กรมศุลกากร ศึกษากรณี ส่วนของกลาง สำนักสืบสวนและปราบปราม กรมศุลกากร. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารทั่วไป, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- กัณติศา สว่างไพร. (2554). ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีของส่วนคลังองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง จังหวัดชลบุรี, ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารงานท้องถิ่น, วิทยาลัยบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- กุสุมา ทวนทอง. (2552). ความคิดเห็นของผู้นำเข้า-ส่งออก ที่มีต่อคุณภาพการบริการของสำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบัง จังหวัดชลบุรี. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการจัดการทั่วไป, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ชรินทร์ โพธิ์แก้ว. (2556, 2 มีนาคม). เจ้าหน้าที่ศุลกากร, สัมภาษณ์.
- ชัยอนันต์ สมุทวณิช. (2541). *Good Governance* กับการปฏิรูปการศึกษา-การปฏิรูปการเมือง. กรุงเทพฯ: วชิราวุธวิทยาลัย.
- ชาญชัย ชังชะกุติ. (2556, 9 กุมภาพันธ์). เจ้าหน้าที่ศุลกากร, สัมภาษณ์.
- ชาญณลิน โพธิ์ประยูร. (2551). ความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารงานของการไฟฟ้านครหลวงตามแผนยุทธศาสตร์องค์กรสมรรถนะสูง กรณีศึกษาบุคลากรฝ่ายอุปกรณ์งานจำหน่าย. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารทั่วไป, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ธีรยุทธ บุญมี. (2541, 26 มกราคม). 3 ยุทธศาสตร์ 10 แนวทางสู่ธรรมรัฐ. มติชนรายวัน. หน้า 17.

- บุญสรวง จาตุกุลสวัสดิ์. (2549). *ความคาดหวังกับสภาพการบริการจริงของเจ้าหน้าที่สุลการด้านพิธีการสุลการตามการรับรู้ของตัวแทนออกของ สำนักงานสุลการท่าอากาศยานกรุงเทพ*. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ประมวลระเบียบปฏิบัติสุลการ. (2544). ภาค 4 พิธีการสุลการเฉพาะเรื่อง: คณะทำงานปรับปรุงระเบียบปฏิบัติสุลการ. กรุงเทพฯ: กรมสุลการ.
- พรทิพย์ ชื่นอารมณ. (2551). *ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่สุลการที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดีของสำนักงานสุลการตรวจสินค้าท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ*. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ยุวดี กันทา. (2556, 23 มีนาคม). เจ้าหน้าที่สุลการ. สัมภาษณ์.
- วิชัย มากวัฒนสุข. (2542). *คู่มือปฏิบัติงานสุลการ*. กรุงเทพฯ: บรรณศิลป์พริ้นติ้ง.
- วิจิต หงส์สวัสดิ์. (2556, 8 มีนาคม). เจ้าหน้าที่สุลการ. สัมภาษณ์.
- วิภาส ทองสุทธิ. (2551). *การบริหารจัดการที่ดี*. กรุงเทพฯ: อินทภาษ.
- วิยะดา สาขา. (2556, 23 กุมภาพันธ์). เจ้าหน้าที่สุลการ. สัมภาษณ์.
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2544). *ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542*. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน.
- สำนักงานสุลการท่าเรือแหลมฉบัง กรมสุลการ. (2550). *รายงานประจำปี 2555*. ชลบุรี: สำนักงานสุลการท่าเรือแหลมฉบัง.
- สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง. (2555). *บทสรุปผู้บริหาร*. วันที่ค้นข้อมูล 25 กุมภาพันธ์ 2556, เข้าถึงได้จาก http://www.fpo.go.th/E-Book/pdf_file/1324355232.pdf
- สุชาติ วรสวัสดิ์. (2547). *ทักษะของพนักงานบำรุงรักษาทางหลวงต่อกรณีรถบรรทุกน้ำหนักเกิน: ศึกษากรณีแขวงทางหลวงชลบุรี*. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขานโยบายสาธารณะ, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุจิต นิमितกุล. (2543). *กระทรวงมหาดไทยกับการบริหารจัดการที่ดี ใน การปกครองที่ดี (Good Governance)* (หน้า 13-24). กรุงเทพฯ: บพิธการพิมพ์.
- สุรัตน์ ลีลาสวัสดิ์. (2556, 16 มีนาคม). เจ้าหน้าที่สุลการ. สัมภาษณ์.
- อานันท์ ปันยารชุน. (2542). *มุมมองนายอานันท์*. (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: มติชน.
- Foster, C. R. (1952). *Psychology of Life Adjustment*. Chicago: America Technical Society.
- Oskamp, S. (1977). *Attitudes and Opinions*. New Jersey: Prentice Hall.