

บทที่ 4

ผลการวิจัยและพัฒนา

การศึกษาวิจัย เรื่อง การศึกษาระบบการใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ผู้วิจัยได้กำหนดให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 เป็นสถานที่ทดลองปฏิบัติการ ทั้งนี้ เนื่องจากมีโครงสร้างการบริหารงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เช่นเดียวกันทั่วประเทศ จำนวน 183 เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ซึ่งได้รับความร่วมมือจากกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้บริหารการศึกษา ได้แก่ ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ผู้อำนวยการกลุ่มตามโครงสร้างการบริหารงานของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ผู้บริหารสถานศึกษา เจ้าหน้าที่และบุคลากรทางการศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 การดำเนินการศึกษาและออกแบบโครงสร้างเว็บไซต์และเว็บเพจระบบการใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 แบ่งเป็น 2 ขั้นตอน 4 ระยะ โดยปรับจากรูปแบบการพัฒนาระบบสารสนเทศแบบวงจรชีวิต (System Development Life Cycle: SDLC) ซึ่งมีผลการวิจัย ดังนี้

ผลการวิจัยและพัฒนา

ขั้นตอนที่ 1: การศึกษาระบบการใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

ระยะที่ 1: การสำรวจความต้องการ (Need Survey)

พบว่า หลังจากกำหนดพื้นที่ที่จะศึกษาแบบเจาะจง (Purposive Sampling) แล้ว ดำเนินการสร้างเครื่องมือ แบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์ นำเครื่องมือให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ ปรับปรุงแก้ไขเครื่องมือตามที่คุณผู้เชี่ยวชาญเสนอแนะ นำไปทดลองใช้ นำเครื่องมือไปเก็บข้อมูลด้วยตนเอง และวิเคราะห์ข้อมูล โดยมีผลการดำเนินการ เพื่อออกแบบโครงสร้างเว็บไซต์และเว็บเพจระบบการใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ให้ตรงกับความต้องการและความคาดหวังของผู้ใช้ระบบการใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา โดยมีผลการดำเนินการดังนี้

1. จากการศึกษาวิเคราะห์เอกสารด้านการประเมินผลการปฏิบัติการศึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ผ่านมา พบว่า ระบบสารสนเทศสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ในปัจจุบัน

ยังขาดระบบการบริหารจัดการที่ดี ข้อมูลกระจุกกระจาย และมีหลายระบบ หลายลักษณะ การดำเนินการขาดการพัฒนาเนื้อหาผ่านสื่อที่มีคุณภาพ การเข้าถึงข้อมูลของผู้บริหารการศึกษา เป็นเรื่องยาก ไม่สะดวกและรวดเร็ว มีผู้รับผิดชอบหลายกลุ่มแยกตามภาระงาน ข้อมูลมีจำนวนมาก มีการพัฒนาระบบโดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการจัดการข้อมูลอย่างเป็นระบบน้อย ทำให้ขาดการนำความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนาตนเองและพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น รวมถึงปัจจัยด้านจำนวนคอมพิวเตอร์ วัสดุอุปกรณ์ไม่เพียงพอและล้าสมัย และไม่มีการให้บริการเครือข่าย

2. ด้านโครงสร้างการบริหารงานมีการปรับเปลี่ยนจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา (สพท.) แยกออกเป็นสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา (สพป.) และสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา (สพม.) จากการสืบค้นข้อมูลของผู้วิจัย พบว่า เว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในปัจจุบัน มีการนำเสนอในลักษณะเว็บไซต์ให้บริการงานทั่วไปโดยภาพรวมทุกภาระงาน สำหรับระบบสารสนเทศระดับการบริหารยังไม่มีการพัฒนาชัดเจนและครอบคลุมการบริหารงานการศึกษาได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ทันสมัย และมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะด้านการดำเนินงานตามนโยบาย การกระจายอำนาจ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการบริหาร การศึกษา เป็นสิ่งจำเป็นสำหรับผู้บริหารในการกำกับ ติดตาม ส่งเสริมและสนับสนุน ช่วยในการตัดสินใจ ในขณะที่ผู้วิจัยกำลังดำเนินการศึกษาวิจัยอยู่นี้ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้มีหนังสือราชการแจ้งให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา (สพป.) ทุกเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา และสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา (สพม.) ทุกเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ดำเนินการจัดตั้งศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา เป็นการภายใน และผู้วิจัยได้รับการประกาศแต่งตั้งให้ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 และเข้าร่วมการประชุมเพื่อวางแผนการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับนโยบายการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

3. มาตรฐานการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ประกอบด้วย 5 มาตรฐาน และ 12 ตัวบ่งชี้ เมื่อผู้วิจัยได้วิเคราะห์ตัวบ่งชี้ทั้งหมดแล้ว ปรากฏว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นปัจจัยในการขับเคลื่อนให้การบริหารจัดการศึกษาประสบความสำเร็จตามที่มาตรฐานกำหนด จึงนับได้ว่าในการวิจัยการศึกษาระบบการใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในครั้งนี้ ทำให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 มีนวัตกรรมในการบริหารการศึกษาที่มีประสิทธิภาพผ่านกระบวนการวิจัยอย่างเป็นระบบ และสามารถพัฒนาให้เป็นต้นแบบในการบริหารจัดการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานได้เป็นอย่างดี

4. ผลการสำรวจความต้องการและความคาดหวังในการใช้ระบบการใช้สารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ด้วยวิธีการตอบแบบสอบถาม (Questionnaire) แบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ของลิเคอร์ท (Likert Scale) ผู้วิจัยนำแบบสอบถามความต้องการและความคาดหวังในการใช้ระบบการใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ไปให้ผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

4.1 ความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) ผู้วิจัยนำผลการประเมินคุณภาพเครื่องมือโดยผู้เชี่ยวชาญ โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อถามกับวัตถุประสงค์หรือเนื้อหา (Index of Item Objective Congruence: *IOC*) หรือดัชนีความเหมาะสม โดยให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน ประเมินเนื้อหาให้คะแนนของข้อถามเป็นรายข้อ ทั้ง 2 ฉบับ

ผลการวิเคราะห์การประเมินคุณภาพเครื่องมือ สรุปได้ว่า ผู้เชี่ยวชาญได้ประเมินความเหมาะสมของข้อคำถามที่มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์เชิงเนื้อหาในรายข้อคำถาม มีค่าดัชนีความสอดคล้องเหมาะสมกับวัตถุประสงค์ทุกข้อ อยู่ระหว่าง .80-1.00 (*IOC* มีค่ามากกว่า .50) จึงนำเครื่องมือไปหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือต่อไป

4.2 ความเชื่อมั่น (Reliability) แบบสอบถามทั้งฉบับ เป็นการคำนวณค่าสถิติของคะแนนรวมทั้งฉบับ นำเครื่องมือไปทดลอง (Try-out) กับศึกษานิเทศก์หัวหน้ากลุ่มงานส่งเสริมพัฒนาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จำนวน 30 คน หลังจากนั้นนำข้อมูลมาคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของคอนบาร์ค (Conbach's Alpha Coefficient: α Coefficient) ซึ่งจะใช้กับข้อคำถามที่มีการแบ่งระดับทัศนคติแบบของลิเคอร์ท (Likert Scale) แบบสอบถามมีทั้งหมด 49 ข้อ กลุ่มทดลอง 30 คน นำข้อมูลไปวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมวิเคราะห์ทางสถิติสำเร็จรูป (SPSS) ได้ค่า Cronbach's Alpha = .964 สรุปได้ว่าแบบสอบถามฉบับนี้มีค่าอำนาจจำแนกรายข้ออยู่ระหว่าง .247 - .842 ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .964 โดยปกติค่าความเชื่อมั่นมีค่าเกิน .80 ขึ้นไป ถือว่าเครื่องมือสามารถนำไปใช้เก็บข้อมูลได้ (Kerlinger, 1986)

4.3 ผู้วิจัยนำเครื่องมือไปเก็บข้อมูลด้วยตนเอง ตามกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้ว่าเป็นผู้อำนวยการหรือผู้ที่รับผิดชอบงานสารสนเทศในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา 183 เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาทั่วประเทศ ทั้งนี้เนื่องจากการประชุมชี้แจงแนวทางการปฏิบัติงานศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาโดยสำนักงานเทคโนโลยีเพื่อการเรียนการสอน สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ ซึ่งการประชุมครั้งนี้มีประชากรตามที่คุณวิจัยกำหนดอันได้แก่ ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา หรือผู้ที่รับผิดชอบงานสารสนเทศของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาทั่วประเทศ ทั้ง 183 เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ครอบคลุมจำนวน 183 คน เข้าร่วมประชุมในครั้งนี้เป็นเวลา 4 วัน ณ โรงแรมปรีณิพาเลซ มหานคร กรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยในฐานะเป็นผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 เข้าร่วมประชุมในครั้งนี้ด้วย จึงเป็นโอกาสที่สามารถดำเนินการเก็บข้อมูลได้ด้วยตนเองครบตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้ทั้งหมด หลังจากที่ได้ข้อมูลจากแบบสอบถามแล้ว ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมวิเคราะห์ทางสถิติสำเร็จรูป (SPSS) เป็นวิธีทางสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) เพื่อวัดแนวโน้ม ส่วนกลาง (Measure of Central Tendency) วัดการกระจาย (Measure of Dispersion) ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทำให้ พบว่า ความต้องการและความคาดหวังในการใช้ระบบการใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา โดยภาพรวมรวมอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด เมื่อวิเคราะห์เป็นรายกลุ่ม และรายข้ออยู่ในระดับมากถึงมากที่สุดเช่นเดียวกัน ทำให้สามารถนำผลจากการวิเคราะห์ที่ได้ไปใช้เป็นแนวทางในการออกแบบโครงสร้างเว็บไซต์และเว็บเพจระบบการใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ได้มากที่สุด ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ความต้องการของผู้ที่เกี่ยวข้องมีความต้องการและความคาดหวังในการใช้ระบบการใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จากกลุ่มตัวอย่าง 183 คน ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา 183 เขตพื้นที่การศึกษา โดยภาพรวมทั้ง 8 กลุ่ม มีค่าเฉลี่ย 4.90 อยู่ในระดับมากที่สุด ดังตารางที่ 6-14

ตารางที่ 6 ความต้องการและความคาดหวังในการใช้ระบบการใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กลุ่มผู้อำนวยการ

รายการงานในกลุ่ม	$\bar{X}$	SD	เกณฑ์
1. สถานที่ตั้งสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ศึกษาและสถานศึกษาในสังกัด ด้วยระบบ Google Map	4.92	.27	มากที่สุด
2. ผู้บริหารการศึกษา บทบาทหน้าที่ภาระงาน ตามโครงสร้างการบริหารของหน่วยงาน	4.19	.39	มาก
3. คณะกรรมการเขตพื้นที่การศึกษา และบทบาท หน้าที่ตามกฎหมายกำหนด	4.98	.13	มากที่สุด

ตารางที่ 6 (ต่อ)

รายการงานในกลุ่ม	$\bar{X}$	SD	เกณฑ์
4. ผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัด ระบบเครือข่าย ในการติดต่อ และการประชาสัมพันธ์	4.98	.15	มากที่สุด
5. มาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถม ศึกษา	4.99	.07	มากที่สุด
6. การประเมินผลการปฏิบัติงานของหน่วยงาน (ARS)	4.99	.10	มากที่สุด
7. การปฏิบัติงานที่เป็นเลิศ (Best Practices) ของหน่วยงาน	4.52	.50	มากที่สุด
8. คำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน (KRS)	4.99	.10	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย	4.82	.21	มากที่สุด

จากตารางที่ 6 แสดงความต้องการและความคาดหวังในการใช้ระบบการใช้สารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา พบว่า กลุ่มอำนวยการ มีความต้องการและความคาดหวังในการใช้ระบบการใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา อยู่ในระดับมากที่สุด เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ระดับ ได้แก่ มาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา การประเมินผลการปฏิบัติงานของหน่วยงาน (ARS) และคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน (KRS)

ตารางที่ 7 ความต้องการและความคาดหวังในการใช้ระบบการใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุน
การบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กลุ่มบริหารงานการเงิน
และสินทรัพย์

รายการงานในกลุ่ม	$\bar{X}$	SD	เกณฑ์
1. งบประมาณประจำปี (ปัจจุบันและย้อนหลัง 2 ปี - ปัจจุบัน)	4.99	.10	มากที่สุด
2. การเบิก-จ่าย เงินแยกตามประเภทงบประมาณ	4.72	.45	มากที่สุด

ตารางที่ 7 (ต่อ)

รายการงานในกลุ่ม	$\bar{X}$	SD	เกณฑ์
3. การยืมเงินทตรง และการใช้เงินยืม	4.99	.10	มากที่สุด
4. การรับเงิน การเก็บรักษาเงิน การนำเงินส่งคลัง และการกันเงิน	4.52	.50	มากที่สุด
5. การบริหารงานบัญชี	4.99	.10	มากที่สุด
6. การบริหารงานพัสดุ	4.99	.10	มากที่สุด
7. การงานบริหารสินทรัพย์	4.99	.10	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย	4.88	.21	มากที่สุด

จากตารางที่ 7 แสดงความต้องการและความคาดหวังในการใช้ระบบการใช้สารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา พบว่า กลุ่มบริหารงานการเงินและสินทรัพย์ มีความต้องการและความคาดหวังในการใช้ระบบการใช้สารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา อยู่ในระดับมากที่สุด เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ย ได้แก่ งบประมาณประจำปี (ปัจจุบันและย้อนหลัง 2 ปี - ปัจจุบัน) การยืมเงินทตรงและการใช้เงินยืม การบริหารงานบัญชี การบริหารงานพัสดุ และการงานบริหารสินทรัพย์

ตารางที่ 8 ความต้องการและความคาดหวังในการใช้ระบบการใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กลุ่มบริหารงานบุคคล

รายการงานในกลุ่ม	$\bar{X}$	SD	เกณฑ์
1. อัตรากำลังของข้าราชการครูและบุคลากร ทางการศึกษา	4.99	.10	มากที่สุด
2. แผนอัตรากำลังของข้าราชการครูและบุคลากร ทางการศึกษา	4.79	.41	มากที่สุด
3. การส่งเสริม สนับสนุนเพื่อการพัฒนาวิทยฐานะ ของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา	4.99	.07	มากที่สุด

ตารางที่ 8 (ต่อ)

รายการงานในกลุ่ม	$\bar{X}$	SD	เกณฑ์
4. ทะเบียนวิทยฐานะของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา	4.99	.10	มากที่สุด
5. ทะเบียนเครื่องราชอิสริยาภรณ์ของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา	4.73	.45	มากที่สุด
6. ทะเบียนการยกย่องเชิดชูเกียรติของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา	4.99	.07	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย	4.91	.20	มากที่สุด

จากตารางที่ 8 แสดงความต้องการและความคาดหวังในการใช้ระบบการใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา พบว่า กลุ่มบริหารงานบุคคลมีความต้องการและความคาดหวังในการใช้ระบบการใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา อยู่ในระดับมากที่สุด เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ย ได้แก่ อัตรากำลังของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา การส่งเสริม สนับสนุนเพื่อการพัฒนาวิทยฐานะของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ทะเบียนวิทยฐานะของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา และทะเบียนการยกย่องเชิดชูเกียรติของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา

ตารางที่ 9 ความต้องการและความคาดหวังในการใช้ระบบการใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กลุ่มนโยบายและแผน

รายการงานในกลุ่ม	$\bar{X}$	SD	เกณฑ์
1. ยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ	4.79	.41	มากที่สุด
2. แผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	4.73	.45	มากที่สุด
3. ระบบข้อมูลพื้นฐานและแผนการรายงานข้อมูลตามกำหนดเวลา	4.99	.07	มากที่สุด

ตารางที่ 9 (ต่อ)

รายการงานในกลุ่ม	$\bar{X}$	SD	เกณฑ์
4. ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษา	4.99	.07	มากที่สุด
5. นโยบายและจุดเน้นในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา	4.99	.07	มากที่สุด
6. การจัดสรรงบประมาณปี (ปัจจุบันและย้อนหลัง 2 ปี - ปีปัจจุบัน)	4.79	.41	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย	4.88	.25	มากที่สุด

จากตารางที่ 9 แสดงความต้องการและความคาดหวังในการใช้ระบบการใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา พบว่า กลุ่มนโยบายและแผนมีความต้องการและความคาดหวังในการใช้ระบบการใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา อยู่ในระดับมากที่สุด เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ระดับ ได้แก่ ระบบข้อมูลพื้นฐานและแผนการรายงานข้อมูลตามกำหนดเวลา ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษา และนโยบายและจุดเน้นในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา

ตารางที่ 10 ความต้องการและความคาดหวังในการใช้ระบบการใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา

รายการงานในกลุ่ม	$\bar{X}$	SD	เกณฑ์
1. การจัดกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการสนับสนุนการจัดการศึกษา	4.73	.45	มากที่สุด
2. การแนะแนว สุขภาพอนามัย กีฬา นันทนาการ ลูกเสือ - เนตรนารี ยุวกาชาด และผู้บำเพ็ญประโยชน์	4.73	.45	มากที่สุด
3. การส่งเสริมประชาธิปไตย วินัยนักเรียน พื้ทักษัสิทธิเด็ก และเยาวชน	4.99	.10	มากที่สุด
4. การสนับสนุนการระดมทรัพยากรเพื่อการศึกษา	4.99	.07	มากที่สุด

ตารางที่ 10 (ต่อ)

รายการงานในกลุ่ม	$\bar{X}$	SD	เกณฑ์
5. ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน การป้องกัน และแก้ไขปัญหาเสพติด	4.79	.41	มากที่สุด
6. ทะเบียนแหล่งเรียนรู้และภูมิปัญญาท้องถิ่น	4.99	.07	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย	4.87	.26	มากที่สุด

จากตารางที่ 10 แสดงความต้องการและความคาดหวังในการใช้ระบบการใช้สารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา พบว่า กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา มีความต้องการและความคาดหวังในการใช้ระบบการใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา อยู่ในระดับมากที่สุด เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ระดับ ได้แก่ การสนับสนุนการระดมทรัพยากรเพื่อการศึกษา ทะเบียนแหล่งเรียนรู้ และภูมิปัญญาท้องถิ่น การสนับสนุนการระดมทรัพยากรเพื่อการศึกษา และการส่งเสริมประชาธิปไตย วินัยนักเรียน พัทธกษัสัทธิเด็ก และเยาวชน

ตารางที่ 11 ความต้องการและความคาดหวังในการใช้ระบบการใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุน

การบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กลุ่มส่งเสริมการศึกษาเอกชน

รายการงานในกลุ่ม	$\bar{X}$	SD	เกณฑ์
1. โรงเรียนเอกชนแต่ละประเภท	4.99	.07	มากที่สุด
2. ระเบียบกฎหมายเกี่ยวกับโรงเรียนเอกชน	4.99	.10	มากที่สุด
3. บุคลากรและอัตรากำลัง การแต่งตั้ง ถอดถอน โรงเรียนเอกชน	4.99	.07	มากที่สุด
4. การขออนุญาตการจัดตั้ง เปลี่ยนแปลงกิจการ โรงเรียนเอกชน	4.79	.41	มากที่สุด
5. การเงินอุดหนุน กองทุน และสวัสดิการต่าง ๆ	4.99	.10	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย	4.95	.15	มากที่สุด

จากตารางที่ 11 แสดงความต้องการและความคาดหวังในการใช้ระบบการใช้สารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา พบว่า กลุ่มส่งเสริม การศึกษาเอกชน มีความต้องการและความคาดหวังในการใช้ระบบการใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุน การบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา อยู่ในระดับมากที่สุด เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ย ได้แก่ โรงเรียนเอกชนแต่ละประเภท บุคลากรและอัตรากำลัง การแต่งตั้ง ถอดถอน โรงเรียนเอกชน ระเบียบกฎหมายเกี่ยวกับโรงเรียนเอกชน และการเงินอุดหนุน กองทุน และสวัสดิการต่าง ๆ

ตารางที่ 12 ความต้องการและความคาดหวังในการใช้ระบบการใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุน การบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กลุ่มนิเทศ ติดตามและ ประเมินผลการจัดการศึกษา

รายการงานในกลุ่ม	$\bar{X}$	SD	เกณฑ์
1. หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน หลักสูตร การศึกษาปฐมวัย หลักสูตรการศึกษาพิเศษ หลักสูตรท้องถิ่น หลักสูตรอาชีวชน	4.99	.07	มากที่สุด
2. แผนพัฒนาคุณภาพครูและผู้เรียนของโรงเรียน ในสังกัด	4.99	.07	มากที่สุด
3. การพัฒนาเกี่ยวกับการวัดและประเมินผล ระดับเขตพื้นที่การศึกษา และระดับชาติ	4.99	.07	มากที่สุด
4. ระบบการประกันคุณภาพภายใน และ การประกันคุณภาพภายนอก	4.99	.07	มากที่สุด
5. ทะเบียนนวัตกรรมการเรียนการสอนของ ครูผู้สอน	4.99	.10	มากที่สุด
6. ผลการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศ (Best Practice) ของสถานศึกษา	4.79	.41	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย	4.96	.13	มากที่สุด

จากตารางที่ 12 แสดงความต้องการและความคาดหวังในการใช้ระบบการใช้สารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา พบว่า กลุ่มนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการจัดการศึกษา มีความต้องการและความคาดหวังในการใช้ระบบการใช้

สารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา อยู่ในระดับมากที่สุด เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ย ได้แก่ หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน หลักสูตรการศึกษาปฐมวัย หลักสูตรการศึกษาพิเศษ หลักสูตรท้องถิ่น หลักสูตรอาชีวศึกษา แผนพัฒนาคุณภาพครูและผู้เรียนของโรงเรียนในสังกัด การพัฒนาเกี่ยวกับการวัดและประเมินผลระดับเขตพื้นที่การศึกษา และระดับชาติ ระบบการประกันคุณภาพภายในและการประกันคุณภาพภายนอก และทะเบียนนวัตกรรมการเรียนการสอนของครูผู้สอน

ตารางที่ 13 ความต้องการและความคาดหวังในการใช้ระบบการใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา หน่วยตรวจสอบภายใน

รายการงานในกลุ่ม	$\bar{X}$	SD	เกณฑ์
1. การประเมินระบบควบคุมภายใน และ			
การประเมินความเสี่ยง	4.99	.07	มากที่สุด
2. การตรวจสอบทางการเงินและบัญชี	4.99	.10	มากที่สุด
3. การให้คำปรึกษาเพื่อปฏิบัติตามระเบียบ	4.73	.45	มากที่สุด
4. การตรวจสอบภายใน	4.99	.07	มากที่สุด
5. การประกันคุณภาพการตรวจสอบภายใน	4.98	.13	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย	4.94	.16	มากที่สุด

จากตารางที่ 13 แสดงความต้องการและความคาดหวังในการใช้ระบบการใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา พบว่า หน่วยตรวจสอบภายใน มีความต้องการและความคาดหวังในการใช้ระบบการใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา อยู่ในระดับมากที่สุด เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ระดับ ได้แก่ การประเมินระบบควบคุมภายในและการประเมินความเสี่ยง การตรวจสอบทางการเงินและบัญชี และการตรวจสอบภายใน

ตารางที่ 14 สรุปภาพรวมทุกกลุ่มงานตามโครงสร้างสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

กลุ่มงานตามโครงสร้าง สพป.	$\bar{X}$	SD	เกณฑ์
กลุ่มอำนวยการ	4.82	.21	มากที่สุด
กลุ่มบริหารงานการเงินและสินทรัพย์	4.88	.21	มากที่สุด
กลุ่มบริหารงานบุคคล	4.91	.20	มากที่สุด
กลุ่มนโยบายและแผน	4.88	.25	มากที่สุด
กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา	4.87	.26	มากที่สุด
กลุ่มส่งเสริมการศึกษาเอกชน	4.95	.15	มากที่สุด
กลุ่มนิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา	4.96	.13	มากที่สุด
หน่วยตรวจสอบภายใน	4.94	.16	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย	4.90	.20	มากที่สุด

จากตารางที่ 14 สรุปภาพรวมทุกกลุ่มงานตามโครงสร้างสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา แสดงความต้องการและความคาดหวังในการใช้ระบบการใช้สารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา พบว่า ทุกกลุ่มตามโครงสร้างการบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มีความต้องการและความคาดหวังในการใช้ระบบการใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา อยู่ในระดับมากที่สุด เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ระดับ ได้แก่ กลุ่มนิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา กลุ่มส่งเสริมการศึกษาเอกชน และหน่วยตรวจสอบภายใน

เมื่อผลการสำรวจสรุปได้ว่าความต้องการและความคาดหวังในการใช้ระบบการใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา อยู่ในระดับมากที่สุด ทั้ง 8 กลุ่มงานตามโครงสร้างการบริหารงานของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยเฉพาะกลุ่มนิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา แสดงให้เห็นถึงความจำเป็นของการใช้ระบบสารสนเทศ ที่มุ่งเน้นไปที่ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เพราะสิ่งที่ปรากฏให้เห็นเป็นรูปธรรมที่สุด คือ คุณภาพผู้บริหาร โรงเรียน คุณภาพของครูผู้สอน และคุณภาพของนักเรียน ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ สำหรับสารสนเทศในกลุ่มอื่น ๆ ก็เช่นเดียวกัน มีความสำคัญในการส่งเสริมสนับสนุน การกำกับ ติดตาม และการตัดสินใจเพื่อวางแผนพัฒนาให้มีประสิทธิภาพสูงสุด เมื่อเป็นเช่นนี้ ผู้วิจัยจึงนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจในระยะที่ 1 ไปใช้ในการออกแบบระบบสารสนเทศในระยะที่ 2 ต่อไป

ระยะที่ 2: การออกแบบระบบ (System Design)

เมื่อผู้วิจัยมีข้อมูลจากการศึกษาค้นคว้า การสำรวจความต้องการ รวมถึงความรู้ความสามารถในการบริหารจัดการสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษามาตลอดระยะเวลา มากกว่าสิบปี จึงมีความตั้งใจและความพยายามที่จะพัฒนาระบบการใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 ให้สามารถเป็นต้นแบบ เพื่อให้มีการพัฒนาต่อยอดให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นไปในอนาคตเพื่อรองรับเทคโนโลยีที่เจริญก้าวหน้าอย่างรวดเร็วพร้อมกับคำที่กล่าวว่ายุคของการศึกษาสู่โลกไร้พรมแดนด้วยเทคโนโลยี จึงกำหนดแบบเจาะจง (Purposive Sampling) เลือกสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 และกลุ่มตัวอย่างเพื่อการสัมภาษณ์เชิงลึกแบบมีโครงสร้าง ดังข้อมูลสรุปผลการสัมภาษณ์ ดังนี้

ผลการสัมภาษณ์รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 จำนวน 3 คน สรุปได้ดังนี้

คำถามข้อที่ 1: ระบบข้อมูลสารสนเทศที่มีอยู่ในหน่วยงานมีลักษณะอย่างไร และในกลุ่มงานที่ท่านรับผิดชอบ มีข้อมูลที่เป็นอะไรบ้าง

ผลการสังเคราะห์คำตอบ: ระบบสารสนเทศที่มีอยู่ในหน่วยงาน กระจายอยู่ตาม กลุ่มงานต่าง ๆ มีจำนวนมาก หลากหลายโปรแกรม การบริหารงานไม่ต่อเนื่อง มีการเปลี่ยนผู้บริหารเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหลายครั้ง ในช่วงระยะเวลา 10 ปี ผู้บริหารเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มีการเปลี่ยนแปลงการดำรงตำแหน่ง 5 คน

คำถามข้อที่ 2: ความคิดเห็นต่อการนำระบบสารสนเทศมาประยุกต์ใช้กับการบริหาร การศึกษาเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพการบริหารการศึกษาในด้านต่าง ๆ

ผลการสังเคราะห์คำตอบ: การนำระบบสารสนเทศมาประยุกต์ใช้กับการบริหาร การศึกษาเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพนั้น ไม่สะดวกและรวดเร็ว การเข้าถึงข้อมูลเป็นเรื่องยาก เนื่องจากต้องมีการรื้อผ่านจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบจึงจะเข้าถึงข้อมูลได้

คำถามข้อที่ 3: ปัจจัยและเงื่อนไขอะไร ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบูรณาการระบบ สารสนเทศกับการบริหารการศึกษาในด้านต่าง ๆ

ผลการสังเคราะห์คำตอบ: ปัจจัยและเงื่อนไขที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบูรณาการ ระบบสารสนเทศกับการบริหารนั้น ควรมีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการบริหารจัดการ ข้อมูลที่มีอยู่มาก เพื่อสนับสนุนการบริการการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ

คำถามข้อที่ 4: พฤติกรรมในการใช้ข้อมูลสารสนเทศในการปฏิบัติงานประจำวัน มีลักษณะเช่นไร

ผลการสังเคราะห์คำตอบ: พฤติกรรมในการใช้ข้อมูลสารสนเทศในการปฏิบัติงานประจำวัน ขาดบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ ในการพัฒนาระบบการใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหาร รวมถึง ขาดวัสดุ/ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย

คำถามข้อที่ 5: อุปสรรคในการประยุกต์ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษา

ผลการสังเคราะห์คำตอบ: อุปสรรคในการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษา คือ ความรู้ ความสามารถ ด้านเทคโนโลยี ความไม่สะดวก รวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูล

ผลการสัมภาษณ์ผู้อำนวยการกลุ่ม (ตามโครงสร้างสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน) จำนวน 8 คน สรุปได้ดังนี้

คำถามข้อที่ 1: ระบบสารสนเทศที่มีอยู่ในหน่วยงานมีลักษณะอย่างไร และในกลุ่มงานที่ท่านรับผิดชอบ มีข้อมูลที่เป็นอะไรบ้าง

ผลการสังเคราะห์คำตอบ: ระบบสารสนเทศที่มีอยู่ มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบตามภาระงานที่ปฏิบัติ มีข้อมูลในลักษณะของโปรแกรมต่าง ๆ มากมาย มีรหัสสำหรับการเข้าถึงข้อมูลเฉพาะเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานนั้น ๆ เท่านั้น จะเป็นการดียิ่งหากจะมีการพัฒนาให้เป็นระบบมากขึ้น โดยเฉพาะสารสนเทศสำหรับผู้บริหารการศึกษา ซึ่งไม่จำเป็นต้องรู้ลึกถึงการเข้าสู่โปรแกรมต่าง ๆ

คำถามข้อที่ 2: ความคิดเห็นต่อการนำระบบสารสนเทศมาประยุกต์ใช้กับการบริหารการศึกษาเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพการบริหารการศึกษาในด้านต่าง ๆ

ผลการสังเคราะห์คำตอบ: การนำระบบสารสนเทศมาประยุกต์ใช้กับการบริหารการศึกษาเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพการบริหารงาน เป็นเรื่องยาก ไม่มีบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ ระบบสารสนเทศมีความสำคัญและจำเป็นสำหรับการวางแผนพัฒนาการศึกษามาก

คำถามข้อที่ 3: ปัจจัยและเงื่อนไขอะไร ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบูรณาการระบบสารสนเทศกับการบริหารการศึกษาในด้านต่าง ๆ

ผลการสังเคราะห์คำตอบ: ขาดบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถด้านเทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ ขาดวัสดุ/อุปกรณ์ที่ทันสมัย ระบบสัญญาณเครือข่ายอินเทอร์เน็ตช้า ไม่มีการพัฒนาอย่างเป็นระบบ

คำถามข้อที่ 4: พฤติกรรมในการใช้ข้อมูลสารสนเทศในการปฏิบัติงานประจำวันมีลักษณะเช่นไร

ผลการสังเคราะห์คำตอบ: พฤติกรรมในการใช้ข้อมูลสารสนเทศในการปฏิบัติงานประจำวันมีลักษณะการปฏิบัติงานโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์เกือบทั้งวัน เช่น ระบบ e-Office

ระบบ e-Filling โปรแกรมต่าง ๆ ที่หน่วยงานสร้างขึ้นเพื่อติดต่อกัน ที่เป็นการกำกับ ติดตาม และรายงานข้อมูลผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

คำถามข้อที่ 5: อุปสรรคในการประยุกต์ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร การศึกษา

ผลการสังเคราะห์คำตอบ: จะใช้ระบบสารสนเทศในบางครั้งเมื่อจำเป็น ไม่มีข้อมูล เป็นปัจจุบัน สืบค้นข้อมูลไม่สะดวก/ รวดเร็ว เมื่อได้รับคำสั่งจึงจะดำเนินการสืบค้นข้อมูลนำเสนอ ผู้บริหารการศึกษา

ในการออกแบบโครงสร้างเว็บไซต์และเว็บเพจระบบการใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุน การบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 ซึ่งเป็นพื้นที่ในการทดลอง ในการวิจัยและพัฒนา ผู้วิจัยได้ศึกษาหลักการทำงานของระบบสื่อสารข้อมูลและระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์ คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง หลักการและวิธีการแก้ปัญหาด้วยกระบวนการ ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ การใช้ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ให้เหมาะสมกับงาน ติดต่อสื่อสาร ค้นหาข้อมูลและหาความรู้ผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ การเลือกใช้เทคโนโลยีทางคอมพิวเตอร์ เครื่องมือ อุปกรณ์และโปรแกรมคอมพิวเตอร์มาประยุกต์ใช้ในการสร้างงาน วางแผนเลือกใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศนำเสนองานในรูปแบบที่เหมาะสม มีคุณค่าและสร้างสรรค์ มีประสิทธิภาพ สูงสุด สิ่งสำคัญในการสร้างระบบสารสนเทศ (Information System) คือ ต้องมีการเตรียม ความพร้อมทั้ง ฮาร์ดแวร์ (Hardware) ซอฟต์แวร์ (Software) ข้อมูลสารสนเทศ (Data Information) กระบวนการ (Procedures) ผู้วิจัยได้เตรียมวัสดุอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ พร้อมระบบ เครือข่ายที่สำคัญตามกระบวนการอย่างเป็นระบบตามที่ออกแบบไว้ โดยมีนักวิชาการคอมพิวเตอร์ ดำเนินการในขั้นตอนต่าง ๆ

สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่อง Server ซึ่งเป็นฮาร์ดแวร์ (Hardware) ที่ผู้วิจัยใช้ในการ ติดตั้งระบบการใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถม ศึกษาชลบุรี เขต 3 มีคุณสมบัติ ดังนี้

1. หน่วยประมวลผล (processor) Intel Xeon 3.0 GHz 2 หน่วย ทำงานที่ Front Side Bus 800 MHz ชนิดติดตั้งภายใน Rack ขนาด 19 นิ้ว ไม่เกิน 2U
2. มี Cache Level 2 มีขนาด 2 MB. ต่อหนึ่งหน่วยประมวลผล (Processor)
3. มีหน่วยความจำแบบ ECC DDR SDRAM 4 GB
4. HAIID Disk เป็นแบบ Hot Plug ความจุ 73.4 GB. จำนวน 3 หน่วย
5. มี DVD - ROM Drive

6. RAID Controller หรืออุปกรณ์ในการจัดการ RAID เป็น Card แบบ PCI มาพร้อมกับเครื่อง และสามารถรองรับการทำงานแบบ RAID 1,5,1+0 ได้

7. หน่วยจ่ายไฟฟ้า หรือ Power Supply ขนาดอย่าง 750 W เป็นแบบ Redundant Power Supply จำนวน 2 ชุด

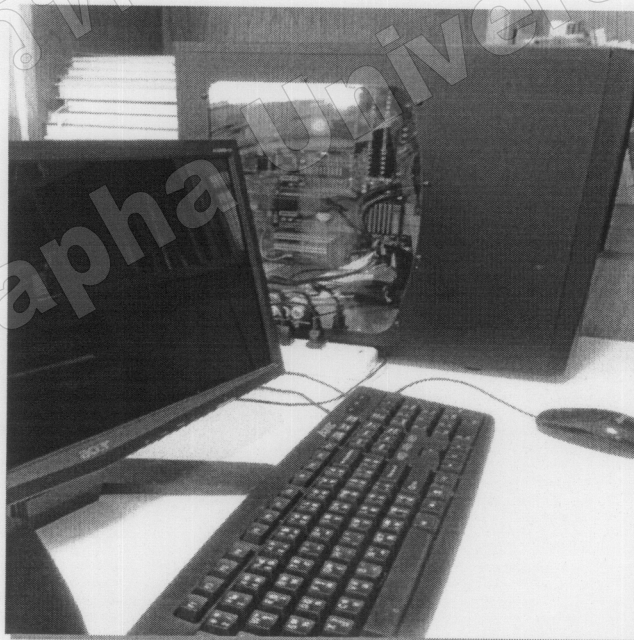
8. มี Network เป็นแบบ 10/100/1000 มาให้พร้อมกับเครื่อง 2 Port

9. การ์ดแสดงผลจะต้องมีหน่วยความจำ 16 MB

10. มีจอภาพ (Monitor) ขนาด 17 นิ้ว แบบ LCD และมีเครื่องหมายทางการค้าเดียวกับตัวเครื่องแม่ข่าย

11. Monitor, Keyboard และ Mouse มีเครื่องหมายการค้ากับเครื่องแม่ข่าย

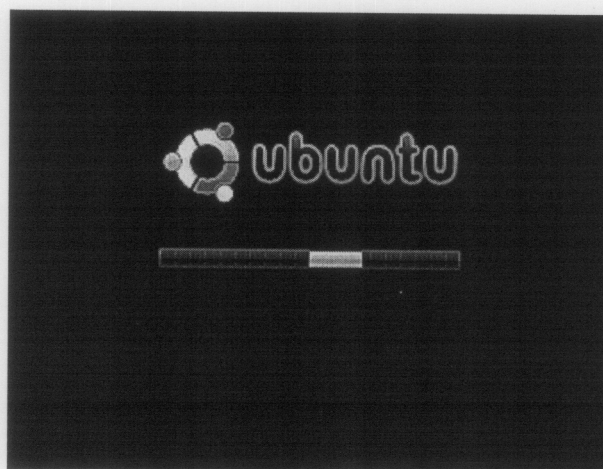
12. เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายผ่านการรับรองคุณภาพมาตรฐาน FCC, UL
 ดังภาพที่ 12



ภาพที่ 13 เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่อง Server ซึ่งเป็นฮาร์ดแวร์ (Hardware)

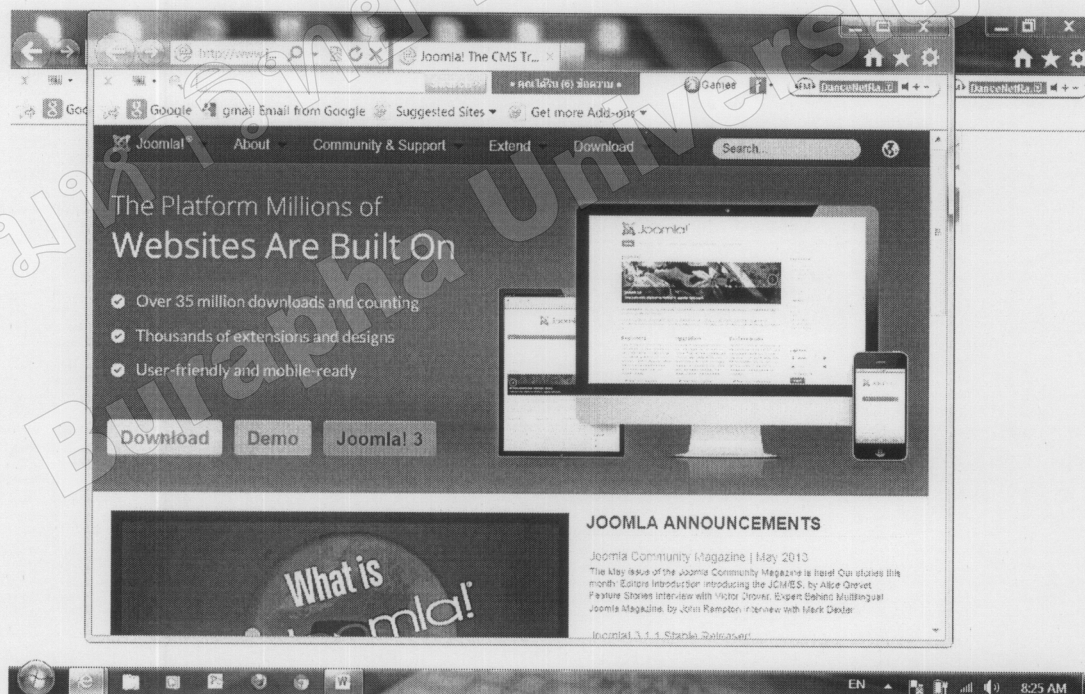
ในการติดตั้งระบบปฏิบัติการ Linux Ubuntu เป็นซอฟต์แวร์ (Software) ที่ใช้ติดตั้งในเครื่องคอมพิวเตอร์เซิร์ฟเวอร์ เพราะเป็นระบบปฏิบัติการที่ผู้วิจัยเห็นว่าเหมาะสมเนื่องจากมีคุณสมบัติดังที่ระบุไว้ ดังนี้

1. เป็นระบบปฏิบัติการที่ใช้งานได้ฟรี ไม่มีค่าลิขสิทธิ์
2. ทำงานได้บนเครื่องพีซีทั่วไป ที่มีหน่วยประมวลผลกลางตั้งแต่ 80386 ขึ้นไป รวมถึง Motora 680x0, Compaq (Digital) Alpha, PowerPC, SPARC เป็นต้น จึงเป็นระบบปฏิบัติการ ที่มีความต้องการทรัพยากรของระบบในขั้นต่ำ
3. สามารถทำงานได้รวดเร็ว เนื่องจากมีระบบการจัดการหน่วยความจำเสมือน (Virtual Memory) การทำงานแบบ Multitasking และระบบป้องกันการรบกวนการทำงาน ระหว่าง Process ต่าง ๆ
4. มีความสามารถแบบ UNIX
5. สามารถใช้งานร่วมกับดอส (DOS) และ Microsoft Windows โดยการแบ่งพาดิชั่น
6. เป็นระบบปฏิบัติการแบบเปิด เนื่องจากทุกฟังก์ชันมี Source Code แบนมา ทำให้มีผู้พัฒนาจากทั่วโลกสามารถเข้ามาพัฒนาและแก้ไขข้อบกพร่องของระบบได้ตลอด ช่วยให้ระบบปฏิบัติการ Linux ถูกพัฒนาอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ
7. การติดตั้งระบบ Linux จาก CD-Rom/ DVD นั้น โปรแกรมแทบจะทุกโปรแกรม ที่ต้องการใช้ก็จะถูกติดตั้งลงไปพร้อม ๆ กัน ไม่เหมือนกับ Windows ที่จะต้องลงทีละโปรแกรม ซึ่งอาจจะใช้เวลาเป็นวัน ๆ และยังต้องเสียค่าลิขสิทธิ์สำหรับบางโปรแกรมอีก
8. รองรับการใช้งานของผู้ใช้หลาย ๆ คนได้พร้อม ๆ กัน หมายความว่าผู้ใช้แต่ละคน สามารถที่จะ remote login ผ่านโปรแกรม telnet หรือ secure shell เพื่อเข้าไปใช้งานเครื่อง Server ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Unix ได้หลาย ๆ คนพร้อม ๆ กันได้
9. ระบบ Linux นั้น มีโปรแกรมแทบจะทุกอย่างให้ใช้ฟรี ซึ่งสามารถทำงานได้ดีพอ ๆ กับโปรแกรมในระบบ Windows ดังภาพที่ 14

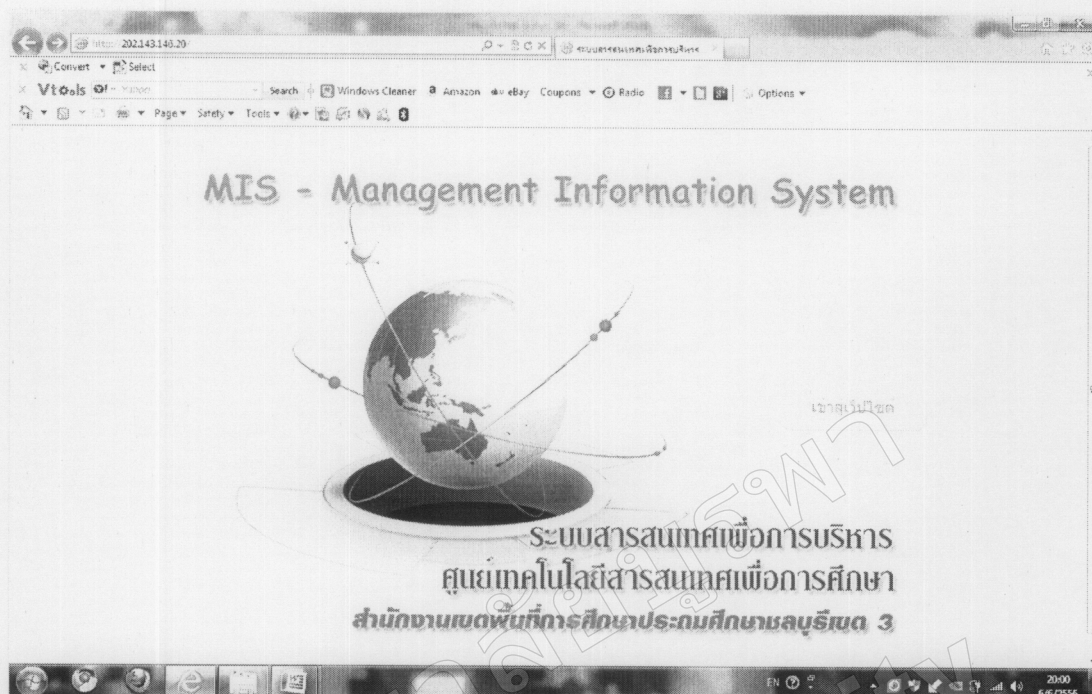


ภาพที่ 14 การติดตั้งระบบปฏิบัติการ Linux Ubuntu ซึ่งเป็นซอฟต์แวร์ (Software)

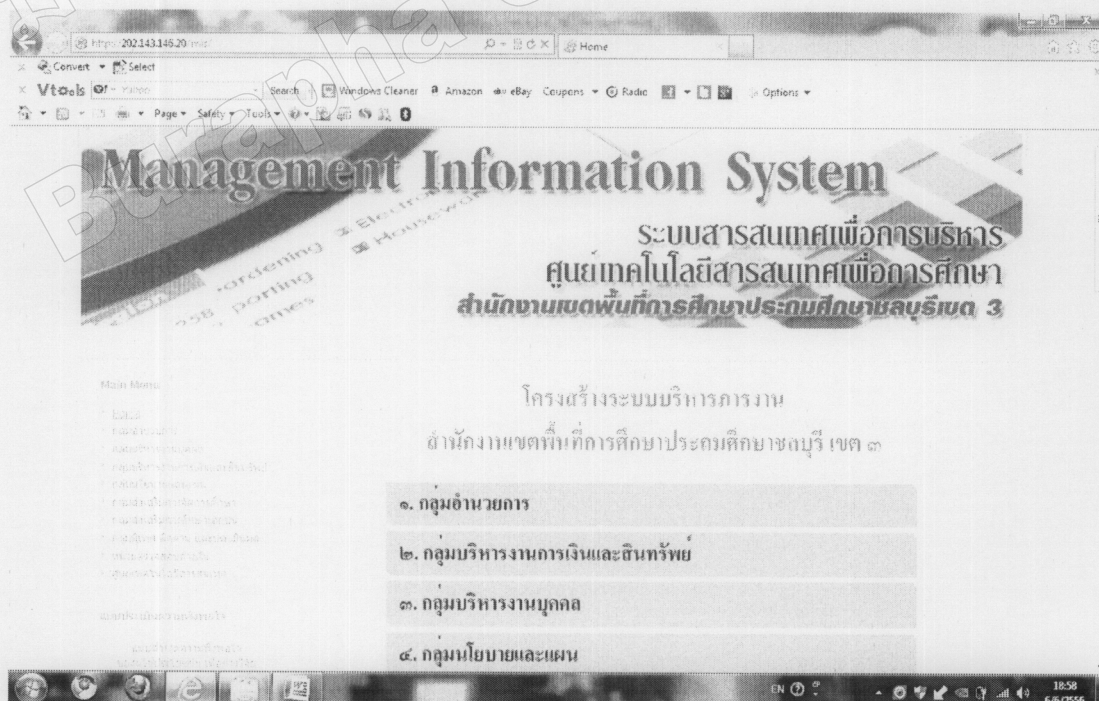
ผู้วิจัยเลือกโปรแกรม Joomla เป็นระบบบริหารจัดการเว็บไซต์ (Content Management System: CMS) ที่ช่วยให้การพัฒนาเว็บไซต์เป็นเรื่องง่ายและรวดเร็ว สามารถติดตั้งใช้งานและอัปเดตข้อมูลได้ทันทีที่ตลอดเวลาตามต้องการ โปรแกรม Joomla จะแบ่งเว็บไซต์ออกเป็น 2 ส่วนหลัก ได้แก่ Frontend คือ ส่วนที่แสดงผลให้กับผู้เข้าชมเว็บไซต์ หรืออีกนัยหนึ่งก็คือเนื้อหาของเว็บไซต์ Backend คือ ส่วนการจัดการเนื้อหา รวมถึงโครงสร้างของเว็บไซต์ หรือเรียกอีกชื่อหนึ่งว่าส่วน administrator โปรแกรม Joomla เป็นระบบบริหารจัดการเว็บไซต์ (Content Management System: CMS) ที่ช่วยให้การพัฒนาเว็บไซต์ เป็นเรื่องง่ายและรวดเร็ว โดยไม่จำเป็นต้องมีความรู้เรื่องภาษาที่ใช้ในการเขียนเว็บไซต์ เป็นโปรแกรมประเภท Open Source โดยมีจุดมุ่งหมายที่จะพัฒนาให้เป็นซอฟต์แวร์เสรี ที่ทุกคนสามารถนำไปใช้ แก้ไข ปรับปรุง หรือจำหน่ายฟรี โดยไม่ต้องเสียค่าลิขสิทธิ์ เช่น Apache ทำหน้าที่ให้บริการ Web Server, MySQL ทำหน้าที่เป็น Database Server และ PhpMyAdmin คือ โปรแกรมสำหรับจัดการฐานข้อมูลผ่าน Web Browser



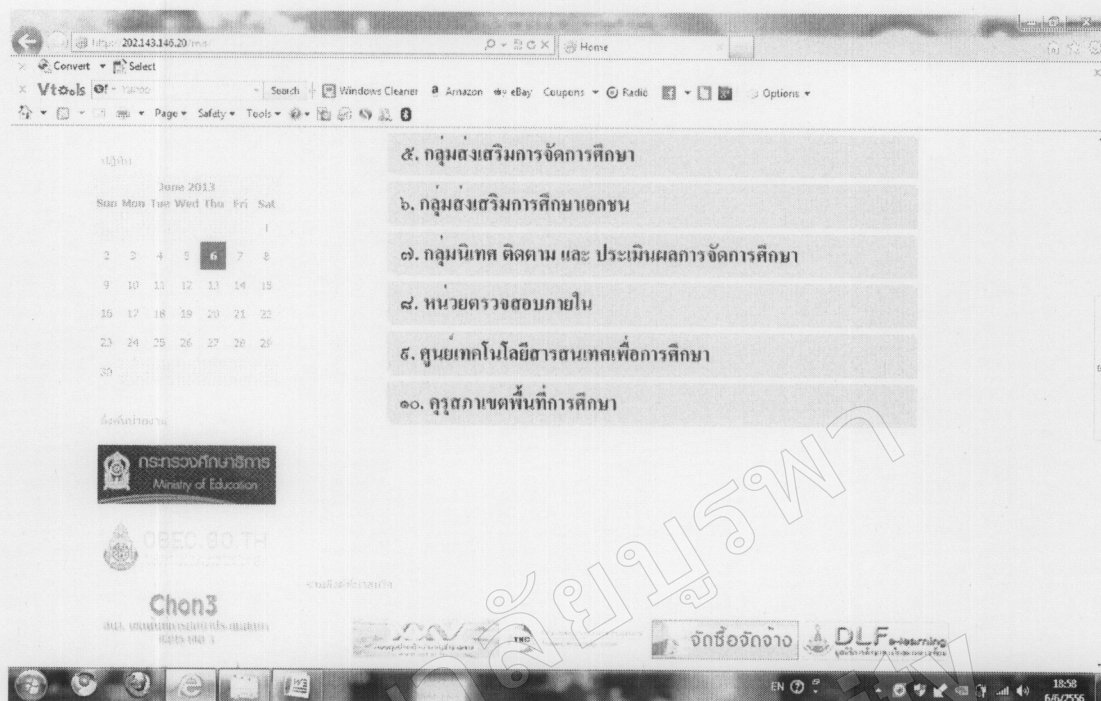
ภาพที่ 15 การติดตั้งโปรแกรม Joomla เป็นระบบบริหารจัดการเว็บไซต์ (Content Management System: CMS) ซึ่งเป็นซอฟต์แวร์ (Software)



ภาพที่ 16 เว็บไซต์ระบบการใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 3 (<http://202.143.146.20/>) หน้าเชื่อมโยง



ภาพที่ 17 เว็บไซต์ระบบการใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 3 (<http://202.143.146.20/mis>) หน้าหลัก (1)



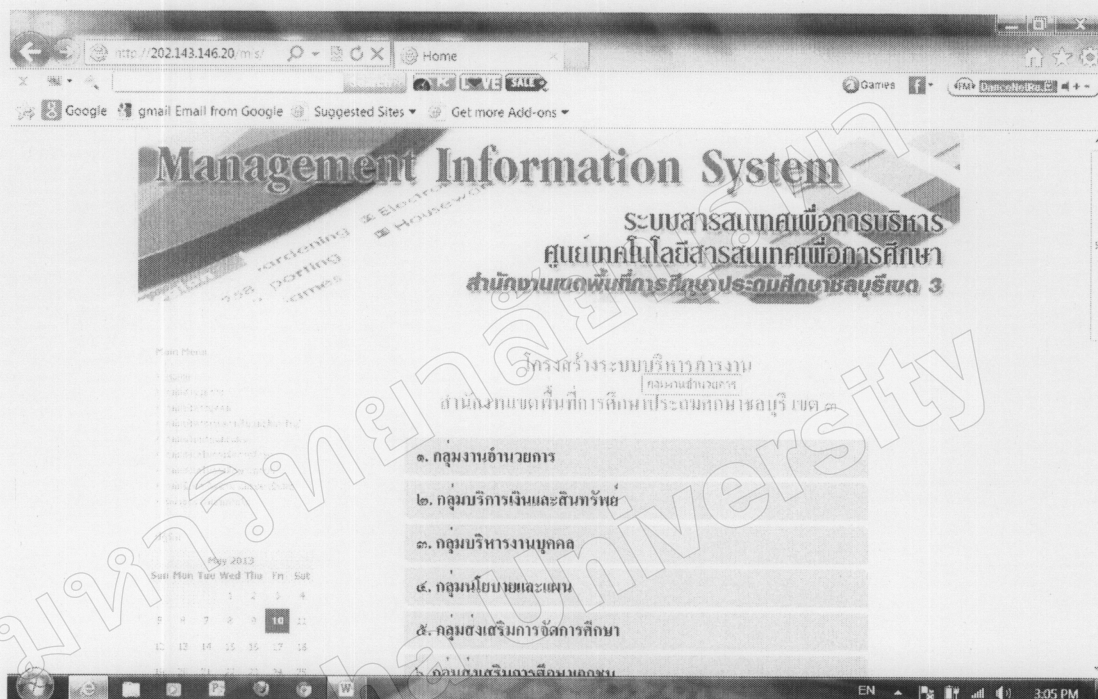
ภาพที่ 18 เว็บไซต์ระบบการใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 (<http://202.143.146.20/mis>) หน้าหลัก (2)

เมื่อนำผลจากระยะที่ 1 มาเป็นหลักในการออกแบบแล้ว เพื่อเป็นการยืนยันความต้องการและความคาดหวังในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการสัมภาษณ์ผู้อำนวยการกลุ่มแล้ว ผู้วิจัยได้สรุปประเด็นในการออกแบบเป็น 3 ส่วน ได้แก่ ปัจจัยนำเข้า (Input) กระบวนการ (Process) และผลผลิต (Output) ใช้กระบวนการบริหารจัดการองค์กร 4M ได้แก่ การบริหารกำลังคน (Man) การบริหารเงิน (Money) การบริหารวัสดุ (Materials) และการบริหารจัดการ (Management) ในระยะที่ 2 จะสัมพันธ์กับการบริหารวัสดุ และการบริหารจัดการ เป็นส่วนสำคัญ เพื่อให้การพัฒนามีค่าใช้จ่ายน้อยที่สุดและเกิดประโยชน์สูงสุด เมื่อทุกอย่างมีความพร้อมในกระบวนการแล้ว จึงนำไปติดตั้งและทดลองใช้จริงสู่ระยะที่ 3

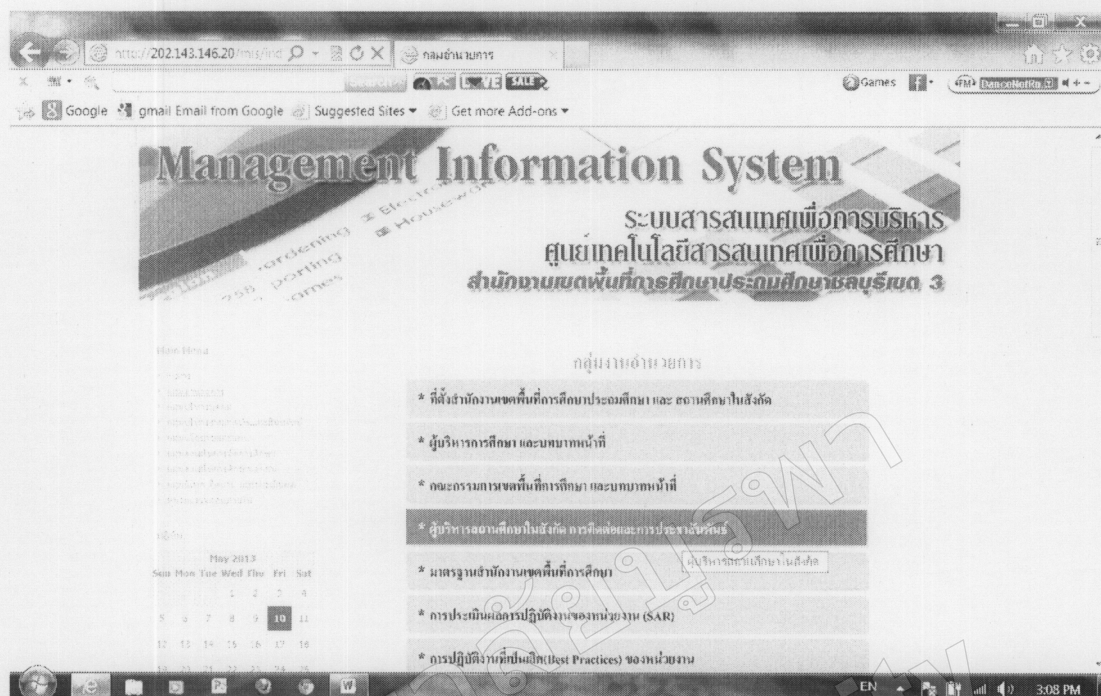
ระยะที่ 3: การติดตั้งและทดลองระบบเพื่อการประเมิน (Implementation and Setting)

ที่อยู่ของเว็บไซต์ (URL) บนระบบอินเทอร์เน็ต ของระบบการใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 คือ <http://202.143.146.20/mis> ภายหลังจากมีการอัปโหลดเว็บไซต์ระบบการใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 ขึ้นบนระบบอินเทอร์เน็ตแล้ว ทำการทดสอบระบบการใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารของสำนักงาน

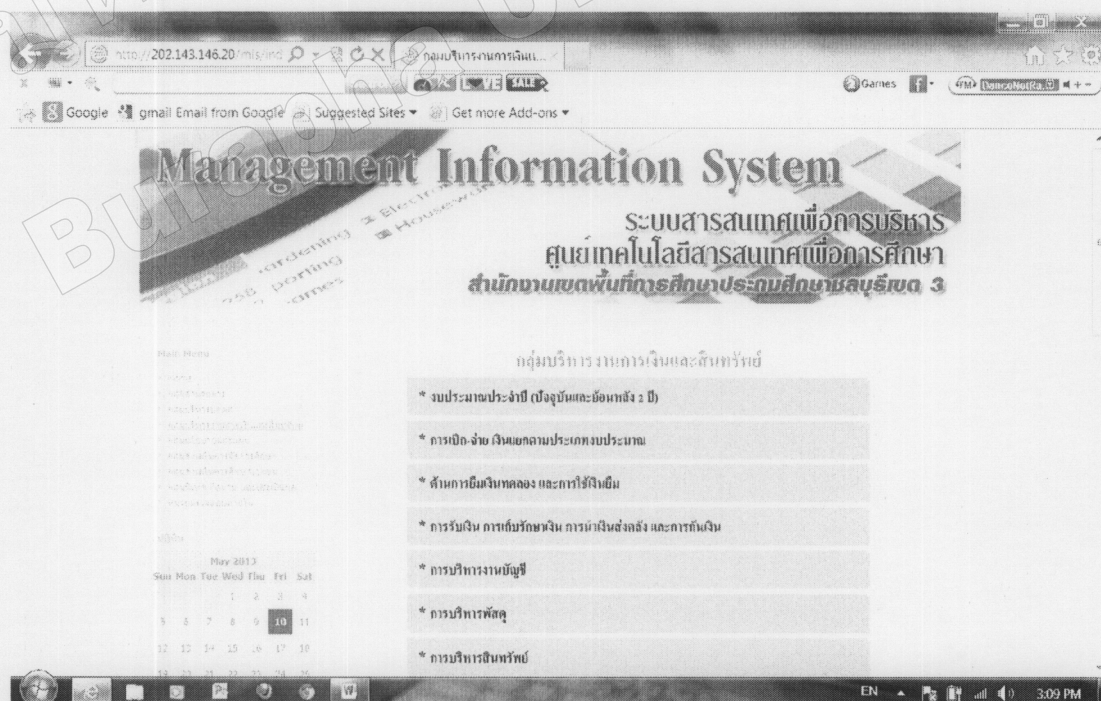
เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 ในสถานการณ์จริง โดยตรวจสอบความถูกต้องของโปรแกรม และแก้ไขข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นของโปรแกรม (Syntax error) ตรวจสอบโปรแกรมว่าสามารถทำงานได้ถูกต้องตรงกับความต้องการ (Logic Error) และดำเนินการแก้ไขและปรับปรุงโดยผู้เชี่ยวชาญด้านคอมพิวเตอร์ (Programmer) ดังภาพที่ 19-27



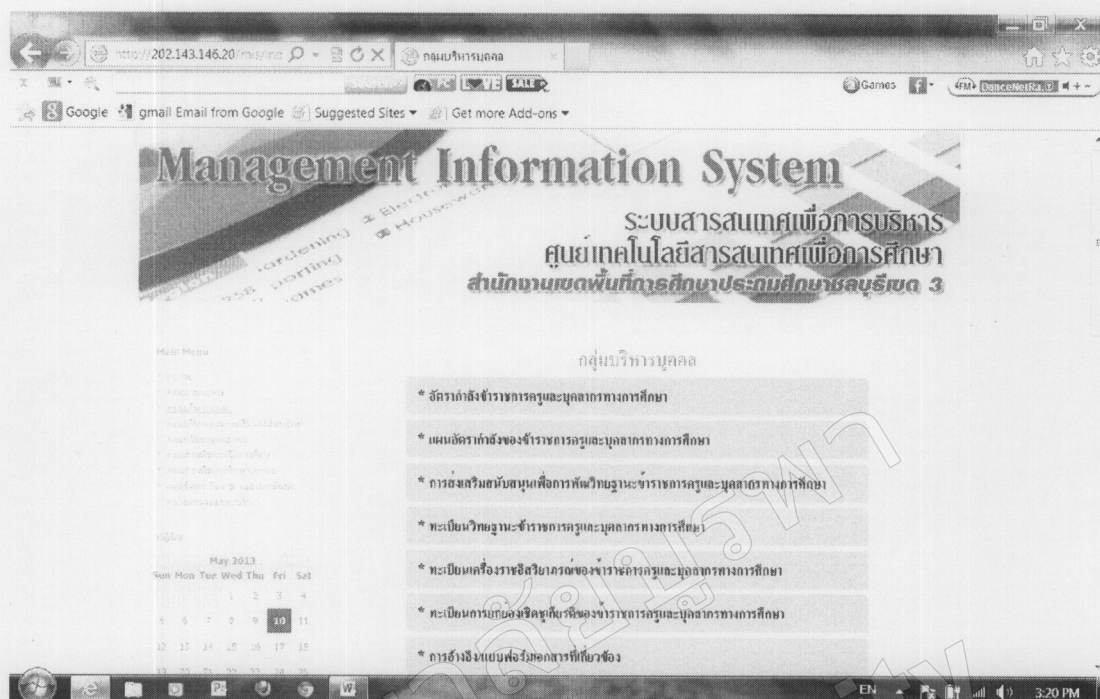
ภาพที่ 19 เว็บไซต์ระบบการใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 (<http://202.143.146.20/mis>) หน้าหลัก (3)



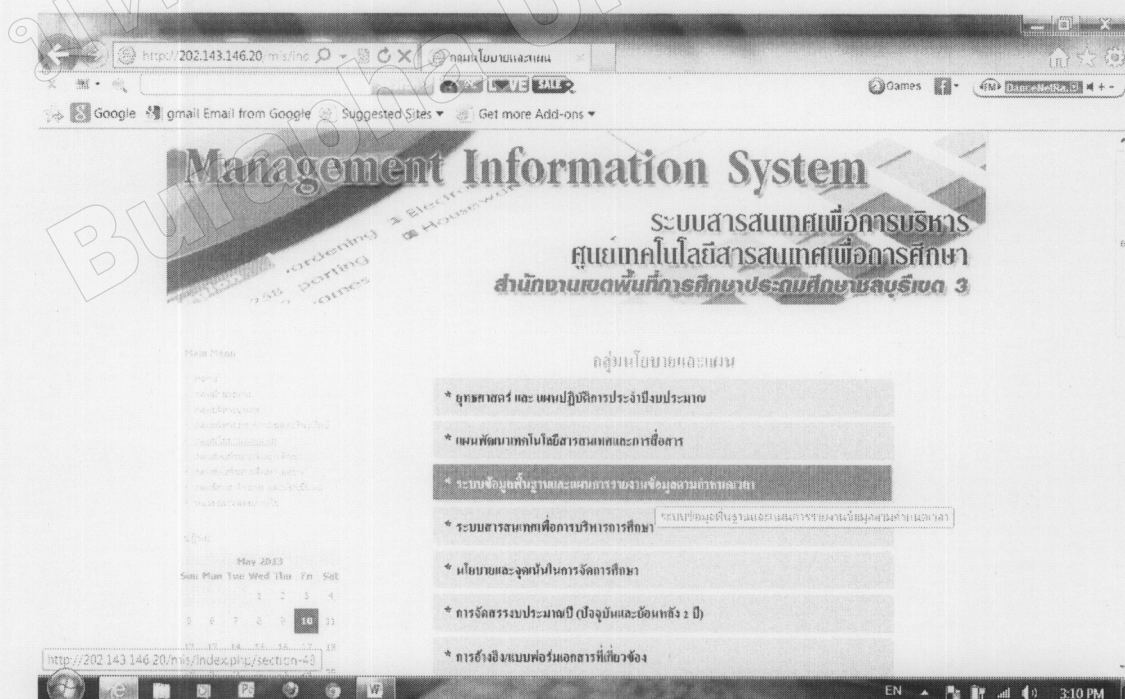
ภาพที่ 20 เว็บไซต์ระบบการใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารฯ กลุ่มอำนาจการ
(Page 1.1-1.9)



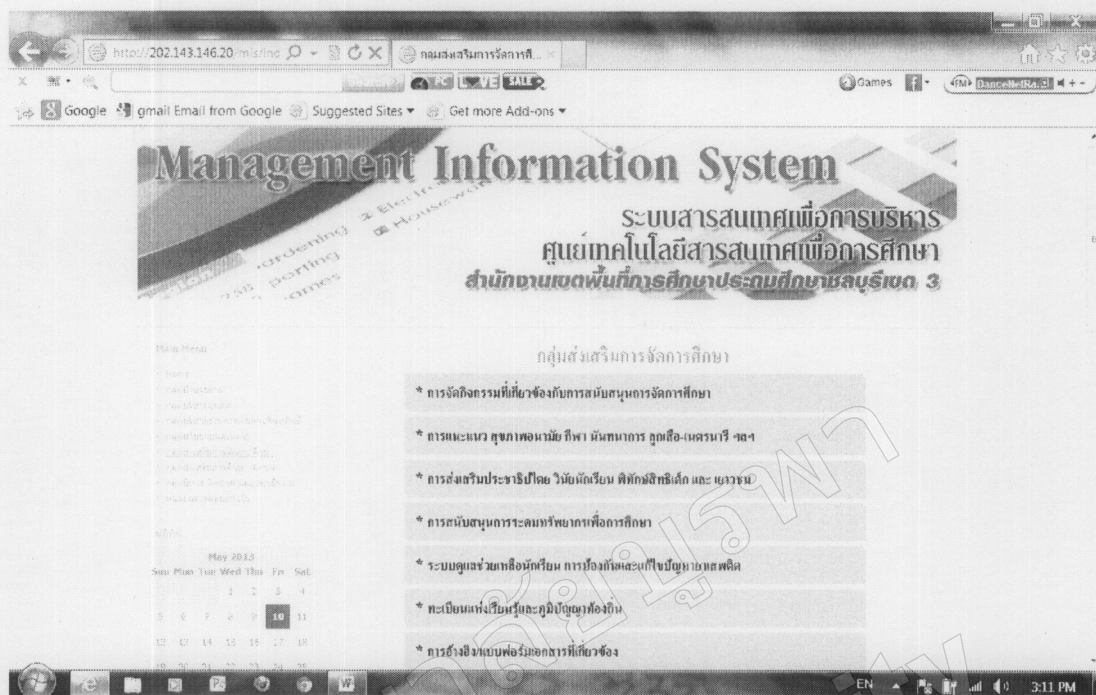
ภาพที่ 21 เว็บไซต์ระบบการใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารฯ กลุ่มบริหารงานการเงิน
และสินทรัพย์ (Page 2.1-2.8)



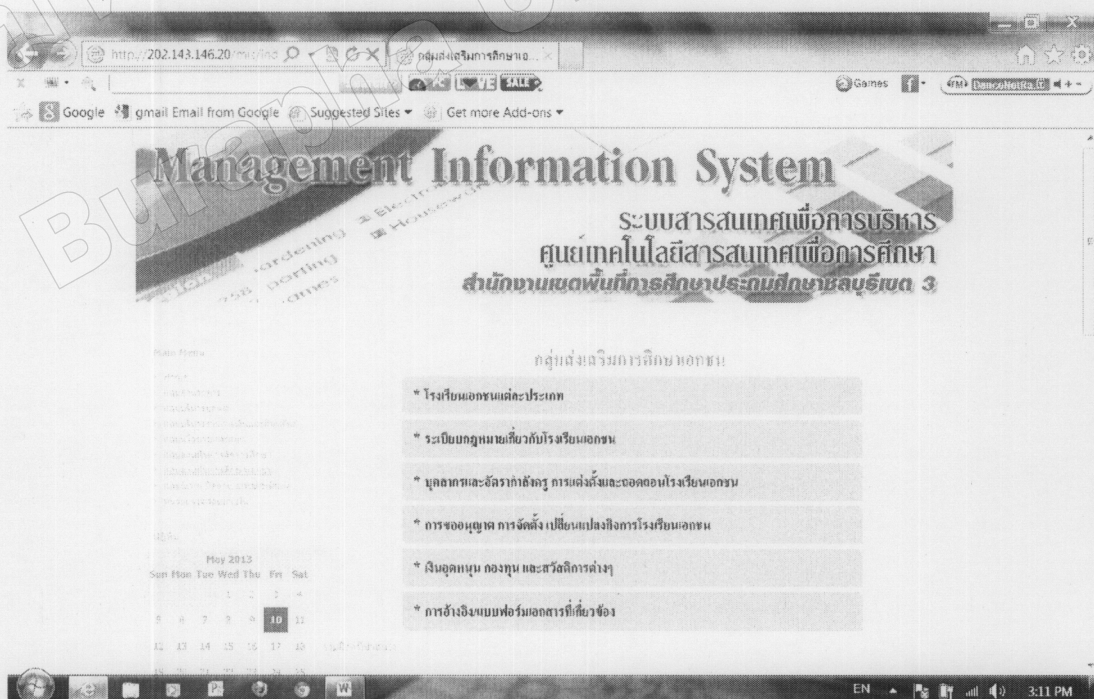
ภาพที่ 22 เว็บไซต์ระบบการใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารฯ กลุ่มบริหารงานบุคคล
(Page 3.1-3.7)



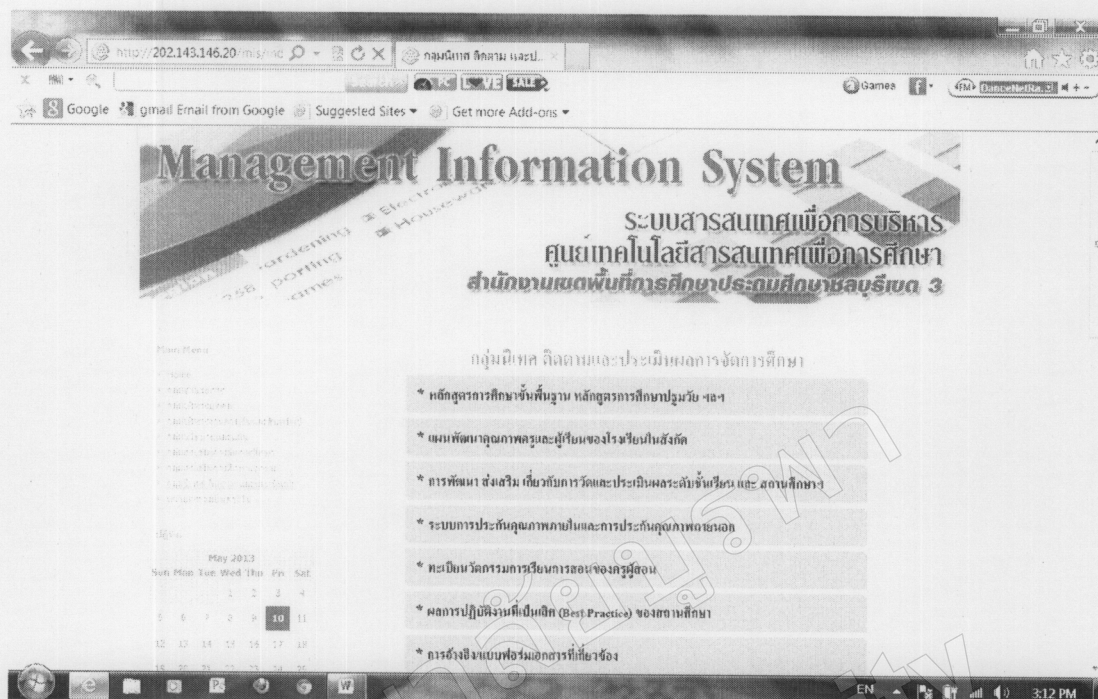
ภาพที่ 23 เว็บไซต์ระบบการใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารฯ กลุ่มนโยบายและแผน
(Page 4.1-4.7)



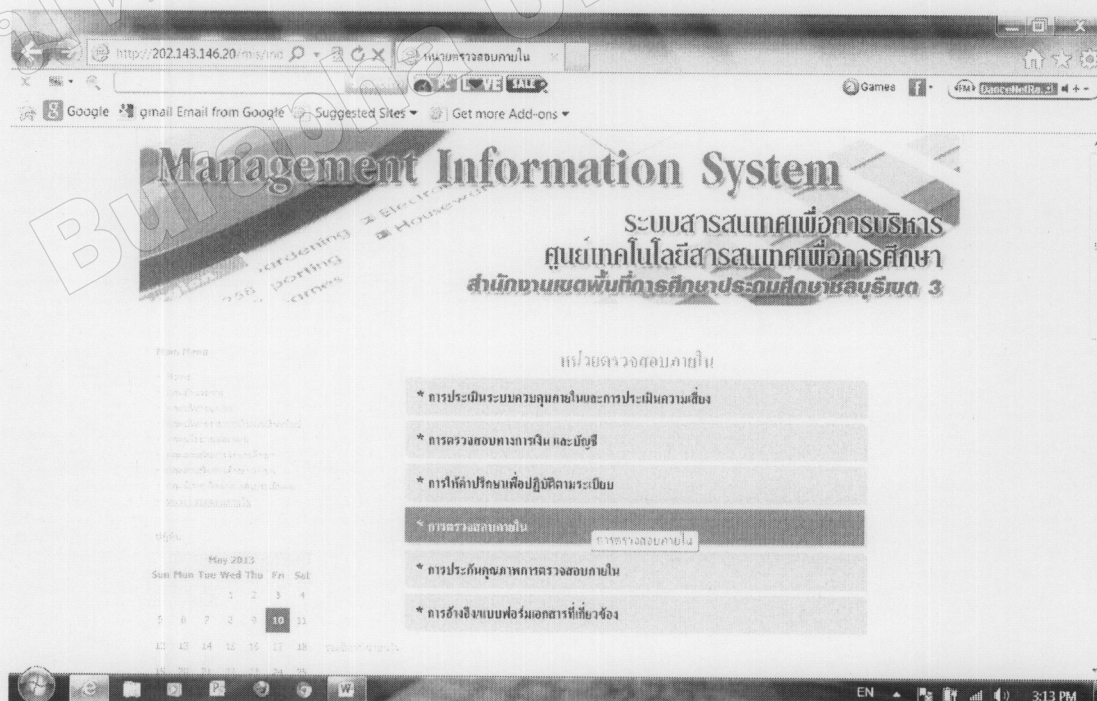
ภาพที่ 24 เว็บไซต์ระบบการใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารฯ กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา
(Page 5.1-5.7)



ภาพที่ 25 เว็บไซต์ระบบการใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารฯ กลุ่มส่งเสริมการศึกษานอกชน
(Page 6.1-6.6)

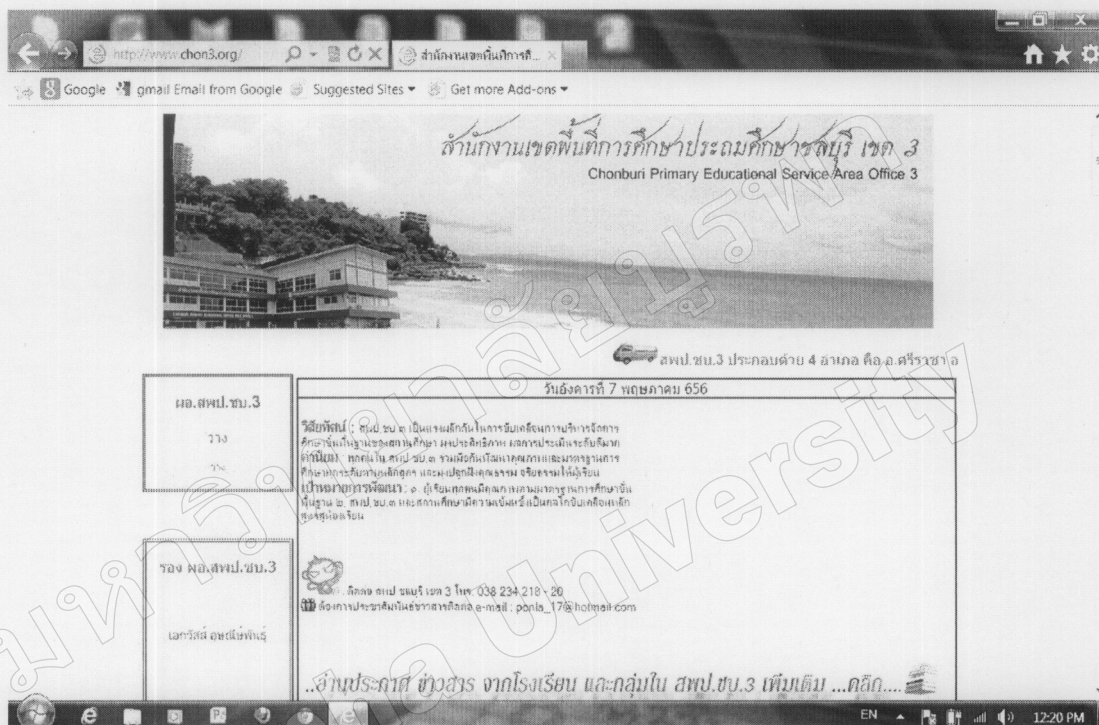


ภาพที่ 26 เว็บไซต์ระบบการใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารฯ กลุ่มนิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา (Page 7.1-7.7)

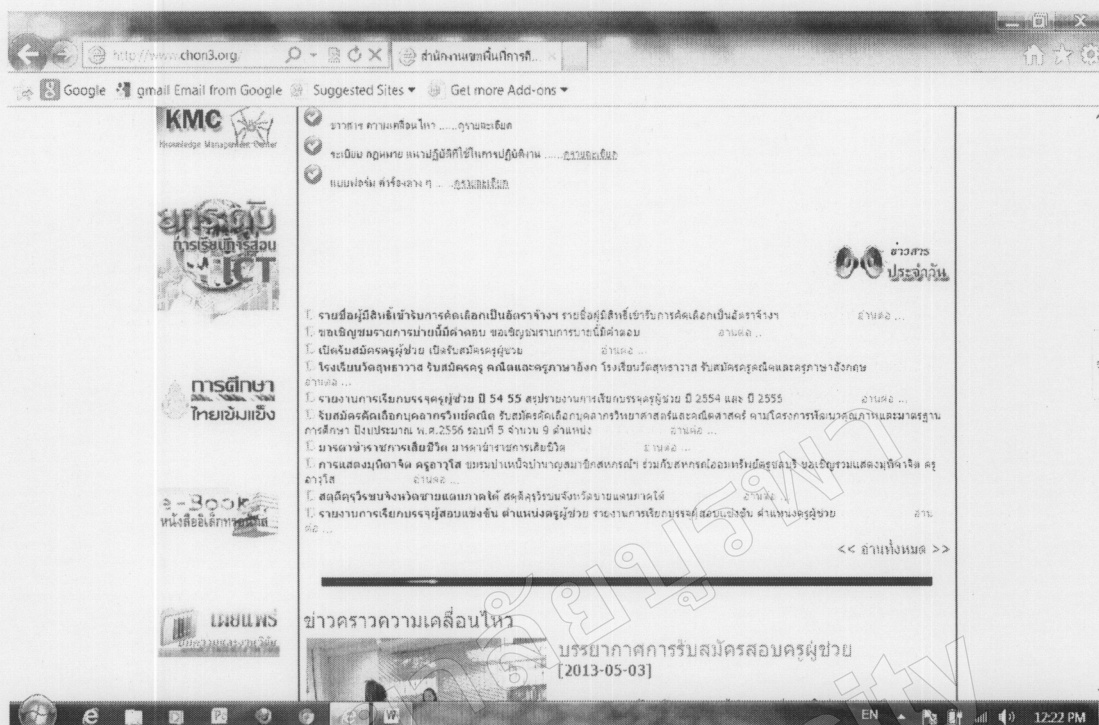


ภาพที่ 27 เว็บไซต์ระบบการใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารฯ หน่วยตรวจสอบภายใน (Page 8.1-8.6)

ทำการเชื่อมโยง (Link) เว็บไซต์ระบบการใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารของ
 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 (<http://202.143.146.20/mis>) กับเว็บไซต์
 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 (<http://www.chon3.org.th>) เข้าด้วยกัน
 ดังภาพที่ 28-29



ภาพที่ 28 เว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 (1)



ภาพที่ 29 เว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 (2)

ผลการติดตั้งและทดลองใช้เว็บไซต์ระบบการใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 (<http://202.143.146.20>) มีผู้ทดลองระบบการใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 เป็นผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 จำนวน 82 โรงเรียน 82 คน ประเมินเว็บไซต์ระบบการใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 ทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Office) 9 ด้าน ตามแบบของ ดร.แนนซี อี เวอร์ฮาร์ท (Everhart, 1996) โดยมีเกณฑ์การประเมิน 3 ระดับ ได้แก่ ระดับดีมาก = 3 ระดับดี = 2 ระดับพอใช้ = 1 ดังตารางที่ 16

ตารางที่ 15 สรุปผลการประเมินเว็บไซต์ระบบการใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารของ
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 ทางระบบอิเล็กทรอนิกส์
(e-Office) 9 ด้าน โดยผู้บริหารโรงเรียนในสังกัด จำนวน 82 โรงเรียน (82 คน)

รายการประเมิน	ตัวชี้วัด	ระดับการประเมิน		
		ดีมาก	ดี	พอใช้
1. ความทันสมัย (Currency)	- แสดงวันที่ปรับปรุงข้อมูล เพื่อความชัดเจนว่าเว็บไซต์ มีความทันสมัย ในส่วนใด ส่วนหนึ่งของเว็บไซต์มีปฏิทิน บอกความเคลื่อนไหวของเว็บไซต์	75	5	2
2. เนื้อหาและข้อมูล (Content and Information)	- มีข้อมูลที่เป็นประโยชน์ สามารถ ตรวจสอบได้ มีหัวเรื่องที่แสดง ให้เห็นถึงประโยชน์ของเว็บไซต์ เนื้อหา มีความถูกต้อง สมบูรณ์ มีข้อมูลจากหน่วยงานอื่นประกอบ เนื้อหา ตรงตามชื่อของหน่วยงาน	70	8	4
3. ความน่าเชื่อถือ (Authority)	- ข้อมูลที่น่าเสนอบนเว็บไซต์ สามารถนำไปอ้างอิงได้ มีความน่าเชื่อถือ ผู้ที่จัดทำเว็บไซต์ มีหน้าที่ เกี่ยวข้องกับงานด้านนั้น ๆ สามารถติดต่อกับผู้ดูแลระบบได้	72	9	1
4. การเชื่อมโยง ข้อมูล (Navigation)	- มีการแสดงความเชื่อมโยงไปยัง ส่วนต่าง ๆ ในรูปแบบที่เข้าใจ ได้ง่าย/แสดงเส้นทางการเข้าสู่ หน้าแรกของโฮมเพจ มีรูปแบบ การเชื่อมโยงชัดเจน (Hypertext) คือ มีการขีดเส้นใต้ข้อความ เมื่อเลื่อนเมาส์ไปยังบริเวณนั้น จะปรากฏรูปมือชี้ชัดเจน	76	4	2

ตารางที่ 15 (ต่อ)

รายการประเมิน	ตัวชี้วัด	ระดับการประเมิน		
		ดีมาก	ดี	พอใช้
5. การปฏิบัติจริง (Experience)	- มีเนื้อหาที่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ มีการแสดงผลอย่างรวดเร็ว ทำการออกแบบเพื่อนำไปใช้จริง มีความน่าสนใจ ดึงดูดผู้เข้าใช้บริการ ชวนติดตาม	76	6	0
6. ความเป็น มัลติมีเดีย (Multimedia)	- มีเสียง ภาพ กราฟิก ภาพเคลื่อนไหว ที่สอดคล้องกับเนื้อหา ขนาดพอเหมาะ มีปฏิสัมพันธ์ได้ทันที เป็นประโยชน์	79	3	0
7. การให้ข้อมูล (Treatment)	- ในการให้ข้อมูล เข้าถึงได้ง่าย และรวดเร็ว ไม่สลับซับซ้อน มีการจัดหมวดหมู่อย่างเป็นระบบเพื่อสะดวกในการใช้งาน ตั้งแต่เริ่มต้น ขนาดหัวข้อแสดงความสำคัญตามลำดับ เข้าถึงข้อมูลได้ง่าย ระยะเวลาในการเสนอเนื้อหาได้เหมาะสมตามความสำคัญ	74	5	3
8. การเข้าถึงข้อมูล (Access)	- การเข้าถึงข้อมูลเมื่อพิมพ์ URL แล้ว กด Enter ก็สามารถแสดงผลข้อมูลได้ทันที มีเว็บสืบค้นข้อมูลที่สะดวก รวดเร็ว เป็นสิ่งสำคัญ	71	8	3

ตารางที่ 15 (ต่อ)

รายการประเมิน	ตัวชี้วัด	ระดับการประเมิน		
		ดีมาก	ดี	พอใช้
9. ความหลากหลาย ของข้อมูล (Miscellaneous)	- มีเรื่องที่เป็นประโยชน์ มีความ หลากหลาย น่าเชื่อถือ ตรวจสอบ ข้อมูลได้ ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย ข้อมูลสามารถพิมพ์ออกมาทาง เครื่องพิมพ์ได้ ข้อมูลมีขนาดสั้น ไม่มีองค์ประกอบมากมาย	73	6	3
	รวม	666	54	18
	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	74	6	2
	คิดเป็นร้อยละ	90.24	7.32	2.44

จากตารางที่ 15 สรุปผลการประเมินเว็บไซต์ระบบการใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี เขต 3 (<http://202.143.146.20>) ทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Office) 9 ด้าน โดยผู้บริหารโรงเรียนในสังกัด จำนวน 82 โรงเรียน (82 คน) พบว่า ผู้บริหารโรงเรียนมีความคิดเห็นว่าเว็บไซต์ระบบการใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี เขต 3 อยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ 90.24 ($\bar{X} = 74$ คน จากทั้งหมด 82 คน) อยู่ในระดับดี คิดเป็นร้อยละ 7.32 ($\bar{X} = 6$ คน จากทั้งหมด 82 คน) อยู่ในระดับพอใช้ คิดเป็นร้อยละ 2.44 ($\bar{X} = 2$ คน จากทั้งหมด 82 คน)

เมื่อผลการประเมินระบบการใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี เขต 3 แล้ว พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาเห็นประโยชน์ที่เกิดขึ้นกับการดำเนินการบริหารงานทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านบริหารงานทั่วไป ด้านบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงานบุคลากร และด้านบริหารงานงบประมาณ ทั้งนี้ มีข้อมูลสารสนเทศที่ส่งเสริมสนับสนุน ในการวางแผนปฏิบัติการในงานทั้ง 4 ด้าน ให้มีความถูกต้อง ชัดเจน เข้าถึงข้อมูลได้ง่าย และรวดเร็ว เป็นประโยชน์ในการบริหารงานให้สอดคล้องกับนโยบายและจุดเน้น

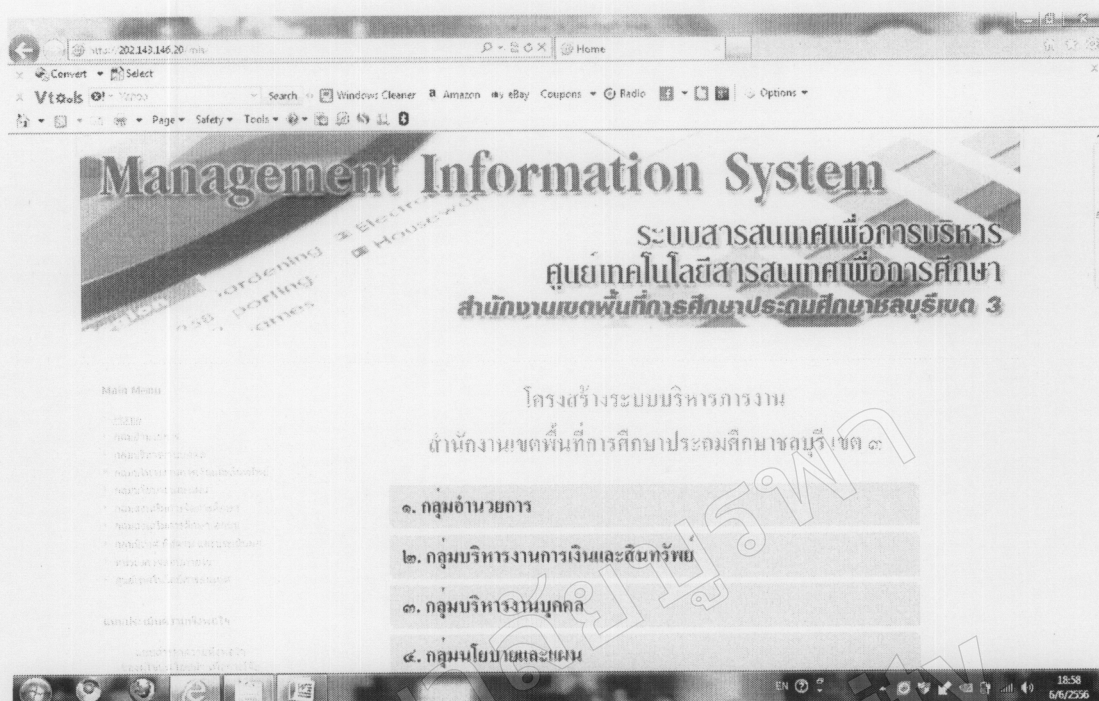
ทั้งนี้ เนื่องจากได้มีการดำเนินการในขั้นตอนที่ 1 ครบทั้ง 3 ระยะแล้ว ได้โครงสร้างเว็บไซต์และเว็บเพจระบบการใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี เขต 3 เป็นเว็บไซต์ <http://202.143.146.20> นำขึ้นเผยแพร่บน

เครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยผ่านกระบวนการออกแบบอย่างเป็นระบบ ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ คือ หัวใจของการนำเสนอสารสนเทศที่ดี ตัวบ่งชี้ที่สามารถประเมินคุณภาพของเว็บไซต์อยู่ในระดับดีมาก ทุกตัวบ่งชี้ ข้อดีของระบบการใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี คือ สามารถนำไปใช้จริงในการบริหารงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 3 ใช้ประโยชน์ในการขับเคลื่อนกลยุทธ์ทั้ง 5 กลยุทธ์ ในการประเมินผลการปฏิบัติราชการ สามารถอ้างอิงเป็นหลักฐานเชิงประจักษ์ได้ และในโอกาสต่อไปข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญและจำเป็นกับการบริหาร ผู้ที่รับผิดชอบงานในแต่ละกลุ่มจะทำการวิเคราะห์ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ นำเสนอผ่านระบบสารสนเทศที่มีอยู่ อันจะส่งผลให้การบริหารการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานีมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น

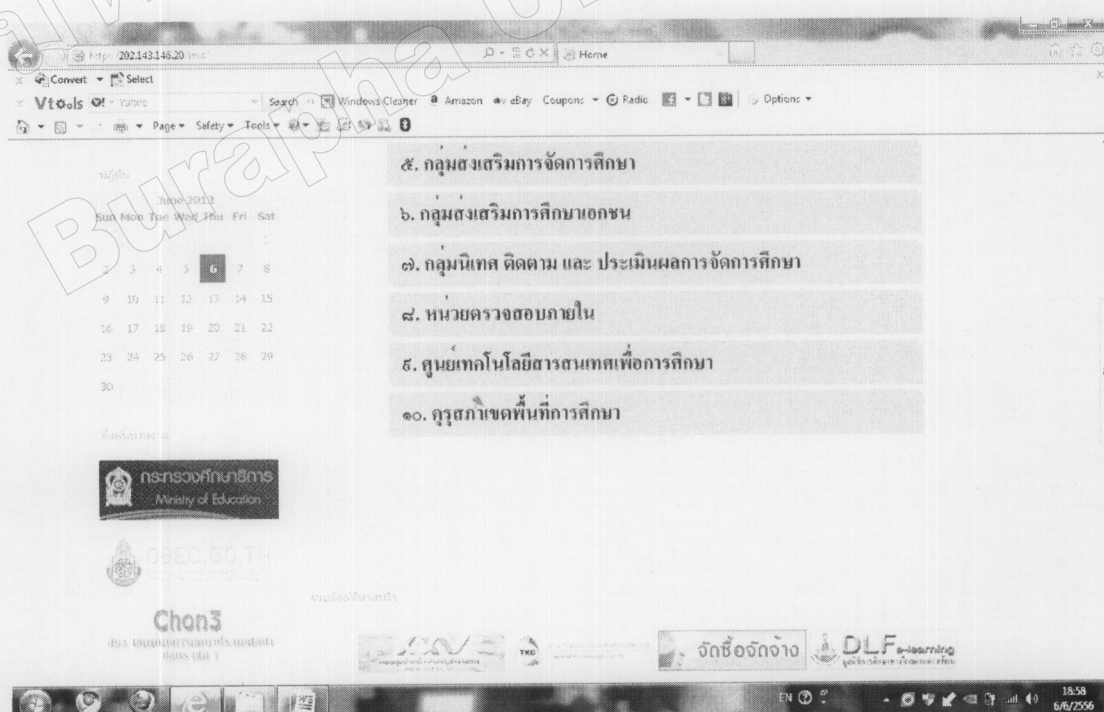
ขั้นตอนที่ 2: การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ประโยชน์ระบบการใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี

ระยะที่ 4: การประเมินผล (Evaluate)

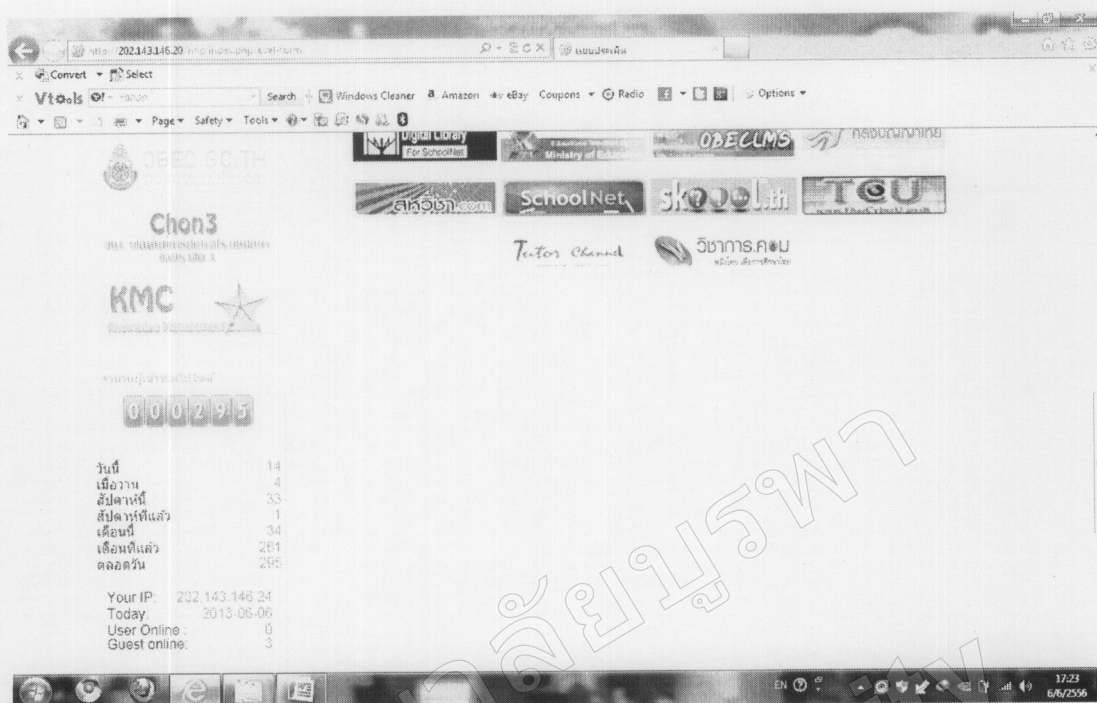
พบว่า เมื่อนำโครงสร้างเว็บไซต์และเว็บเพจระบบการใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 3 ขึ้นเผยแพร่ และประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ประโยชน์จากระบบการใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 3 บนเว็บไซต์ <http://202.143.146.20> ด้วยแบบประเมินออนไลน์ ที่แบ่งระดับความพึงพอใจ ออกเป็น 3 ระดับ คือ ดีมาก ดี และพอใช้ และวิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจ เป็นค่าเฉลี่ย (ร้อยละ) ดังภาพที่ 29-34



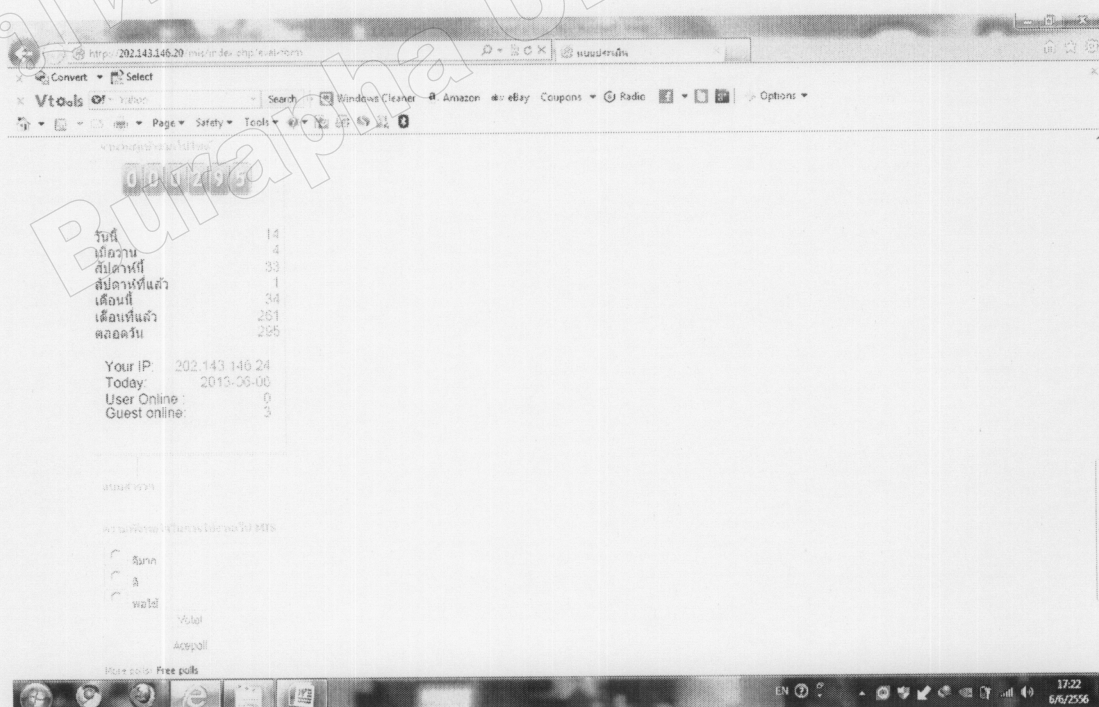
ภาพที่ 30 หน้าเว็บไซต์ระบบการใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหาร ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 (1)



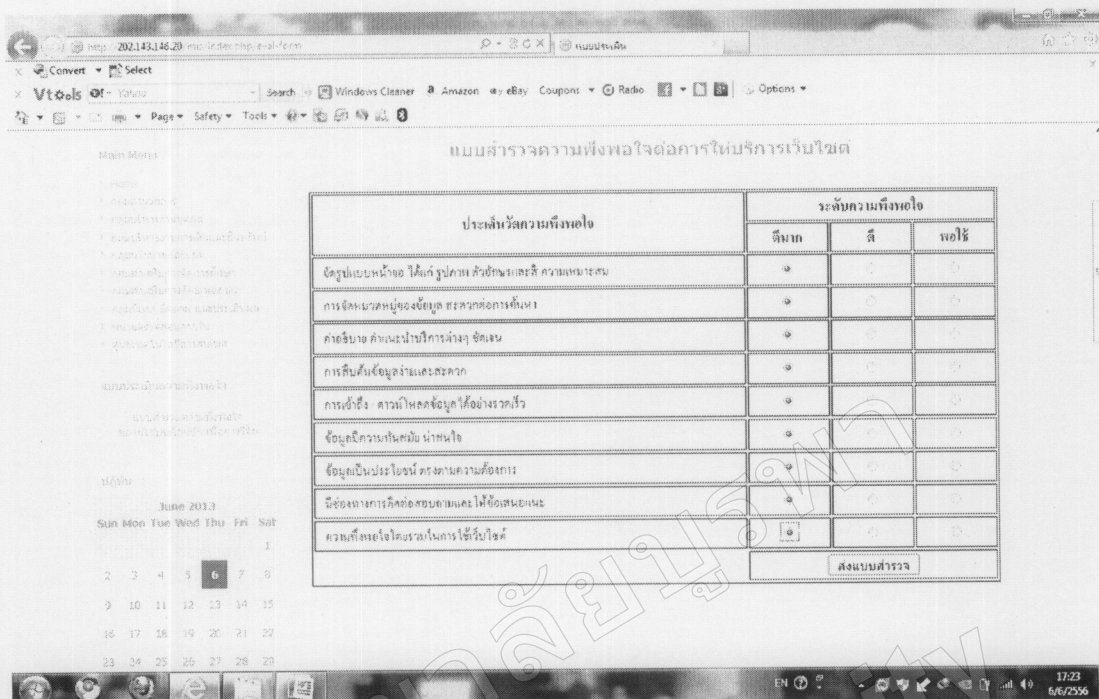
ภาพที่ 31 หน้าเว็บไซต์ระบบการใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหาร ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 (2)



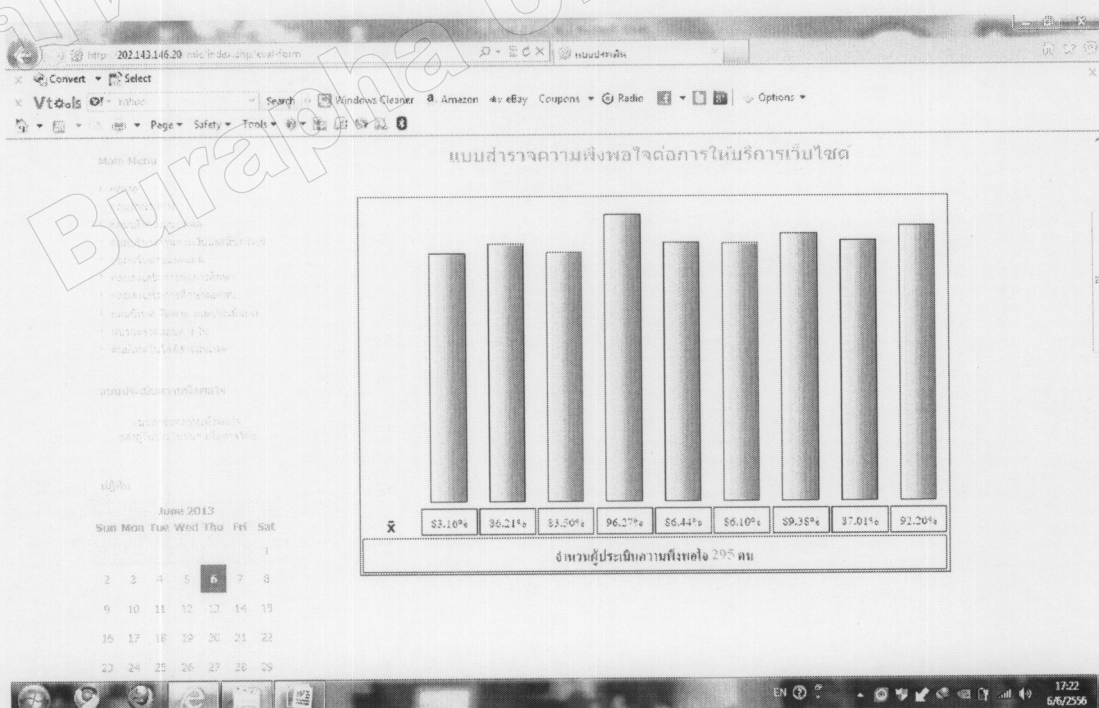
ภาพที่ 32 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ประโยชน์จากระบบการใช้สารสนเทศ
เพื่อสนับสนุนการบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 (1)



ภาพที่ 33 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ประโยชน์จากระบบการใช้สารสนเทศ
เพื่อสนับสนุนการบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 (2)



ภาพที่ 34 การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ประโยชน์จากระบบการใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 (3)



ภาพที่ 35 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ประโยชน์จากระบบการใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารฯ เป็นร้อยละ

จากภาพที่ 30-35 สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ประโยชน์จากระบบการใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลบุรี เขต 3 บนเว็บไซต์ <http://202.143.146.20> ด้วยแบบประเมินออนไลน์ พบว่า มีผลประเมินความพึงพอใจ ดังตารางที่ 16-17

ตารางที่ 16 สรุปผลการประเมินความพึงพอใจเว็บไซต์ระบบการใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลบุรี เขต 3 ออนไลน์ จากผู้ประเมินความพึงพอใจ 295 คน

ประเด็นวัดระดับความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ		
	ดีมาก	ดี	พอใช้
1. จัดรูปแบบหน้าจอ ได้แก่ รูปภาพ ตัวอักษรและสี มีความเหมาะสม	245	50	-
2. การจัดหมวดหมู่ของข้อมูลสะดวกต่อการค้นหา	254	41	-
3. คำอธิบาย คำแนะนำบริการต่าง ๆ ชัดเจน	246	49	-
4. การสืบค้นข้อมูลง่ายและสะดวก	284	11	-
5. การเข้าถึง/ดาวน์โหลดข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว	255	40	-
6. ข้อมูลมีความทันสมัย น่าสนใจ	254	41	-
7. ข้อมูลเป็นประโยชน์ตรงตามความต้องการ	264	31	-
8. มีช่องทางการติดต่อสอบถามและให้ข้อเสนอแนะ	257	38	-
9. ความพึงพอใจโดยรวมในการใช้เว็บไซต์	272	23	-
รวม	2,331	324	-
ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	259	36	-
คิดเป็นร้อยละ	87.80	12.20	-

จากตารางที่ 16 สรุปผลการประเมินความพึงพอใจเว็บไซต์ระบบการใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลบุรี เขต 3 (<http://202.143.146.20>) ออนไลน์ พบว่า ผู้ใช้ประโยชน์จากระบบการใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลบุรี เขต 3 มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับดีมาก เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ระดับ ได้แก่ การสืบค้นข้อมูลง่ายและสะดวก ความพึงพอใจโดยรวมในการใช้เว็บไซต์ และข้อมูลเป็นประโยชน์ตรงตามความต้องการ

ตารางที่ 17 ผลการประเมินความพึงพอใจเว็บไซต์ระบบการใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุน
การบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 ออนไลน์
เป็นค่าเฉลี่ยร้อยละรายชื่อ

ประเด็นวัดระดับความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)		
	ดีมาก	ดี	พอใช้
1. จัดรูปแบบหน้าจอ ได้แก่ รูปภาพ ตัวอักษรและสี			
มีความเหมาะสม	83.16	16.84	-
2. การจัดหมวดหมู่ของข้อมูลสะดวกต่อการค้นหา	86.21	13.79	-
3. คำอธิบาย คำแนะนำบริการต่าง ๆ ชัดเจน	83.50	16.50	-
4. การสืบค้นข้อมูลง่ายและสะดวก	96.27	3.73	-
5. การเข้าถึง/ คำนวณโหลดข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว	86.44	13.56	-
6. ข้อมูลมีความทันสมัย น่าสนใจ	86.10	13.90	-
7. ข้อมูลเป็นประโยชน์ตรงตามความต้องการ	89.38	10.62	-
8. มีช่องทางการติดต่อสอบถามและให้ข้อเสนอแนะ	87.01	12.99	-
9. ความพึงพอใจโดยรวมในการใช้เว็บไซต์	92.20	7.80	-
รวม	790.27	109.73	-
ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	87.81	12.19	-

จากตารางที่ 17 สรุปผลการประเมินความพึงพอใจเว็บไซต์ระบบการใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 (<http://202.143.146.20>) ออนไลน์ พบว่า ผู้ใช้ประโยชน์จากระบบการใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 มีความพึงพอใจ เป็นค่าเฉลี่ยร้อยละรายชื่อ อยู่ในระดับดีมาก เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ระดับ ได้แก่ การสืบค้นข้อมูลง่ายและสะดวก ความพึงพอใจโดยรวมในการใช้เว็บไซต์ และข้อมูลเป็นประโยชน์ตรงตามความต้องการ

ผลจากการที่ได้ศึกษาระบบการใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ผลผลิตที่ได้ คือ เว็บไซต์สารสนเทศที่มีโครงสร้างเว็บ ไซด์และเว็บเพจที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารการศึกษาตรงกับความต้องการของผู้บริหารการศึกษาในด้านการนำนโยบายสู่การปฏิบัติ มีโครงสร้างข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญและจำเป็น

สามารถพัฒนาเพิ่มขึ้นได้จากผู้ที่รับผิดชอบงานโดยตรง มีการออกแบบที่เน้นความสามารถในการเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว ข้อมูลสารสนเทศมีความน่าเชื่อถือ มีความทันสมัย มีการเชื่อมโยงกันในระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน มีเอกสารแบบฟอร์มที่จำเป็นในงานต่าง ๆ ให้บริการดาวน์โหลดได้ และที่สำคัญบุคลากรในกลุ่มตามโครงสร้าง 8 กลุ่มในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาได้รูปแบบในการพัฒนาตนเอง ด้านการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย ด้านการสร้าง การผลิต และการนำเสนอสารสนเทศในงานที่รับผิดชอบ มีช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น เป็นเครื่องมือในการอ้างอิงในการประเมินผลการปฏิบัติราชการ การประเมินกลยุทธ์ และจุดเน้นที่ต้องการพัฒนาการบริหารการศึกษา เป็นระบบสารสนเทศที่ช่วยในการตัดสินใจ ใช้เป็นข้อมูลวางแผนพัฒนาการศึกษา ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ประโยชน์ระบบการใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ทั้งนี้ ปรากฏว่าผู้บริหารการศึกษา ครู บุคลากรทางการศึกษา และผู้ที่สนใจ มีความพึงพอใจต่อเว็บไซต์ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในระดับดีมาก ทั้งด้านการออกแบบ โครงสร้างเว็บไซต์ หัวข้อข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญและจำเป็น เป็นประโยชน์ตรงต่อความต้องการ ใช้ในการวางแผนการจัดการศึกษา สามารถสืบค้นข้อมูลได้ง่าย สะดวก และรวดเร็วขึ้น เชื่อมโยงกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีการจัดหมวดหมู่ของข้อมูลสารสนเทศที่ง่ายและสะดวกในการค้นหา สามารถติดต่อ สอบถามและให้ข้อเสนอแนะกับผู้รับผิดชอบได้สะดวกขึ้น