

การศึกษาระบบการใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหาร
ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

ภาวิตา วงษ์แก้ว

คู่มือฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต

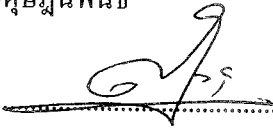
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

มิถุนายน 2556

คณะกรรมการควบคุมคุณิพนธ์และคณะกรรมการสอบคุณิพนธ์ ได้พิจารณา
คุณิพนธ์ของ ภาวิตา วงษ์แก้ว ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

คณะกรรมการควบคุมคุณิพนธ์


..... อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศัญญะ ชีระวนิชตระกูล)

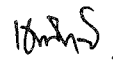

..... อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม
(ดร.ช. ชง พวงสุวรรณ)

คณะกรรมการสอบคุณิพนธ์


..... ประธาน
(รศ.ยีน ภู่วรรณ)


..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศัญญะ ชีระวนิชตระกูล)


..... กรรมการ
(ดร.ช. ชง พวงสุวรรณ)


..... กรรมการ
(ดร.เอกวิทย์ โทปุรินทร์)

คณะศึกษาศาสตร์อนุมัติให้รับคุณิพนธ์ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพา


..... คณบดีคณะศึกษาศาสตร์
(รองศาสตราจารย์ ดร.มนตรี เข้มกลีกร)

วันที่ 21 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2556

ประกาศคุณูปการ

คุณูปนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดี โดยได้รับความกรุณาให้คำปรึกษา ข้อเสนอแนะ ปรับปรุง พัฒนาคุณูปนิพนธ์ เป็นอย่างดียิ่งจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สญา อุระวิชตระกุล ประธานกรรมการควบคุมคุณูปนิพนธ์ และ ดร.ร.ชง พวงสุวรรณ อาจารย์ผู้ควบคุมคุณูปนิพนธ์ ทำให้คุณูปนิพนธ์ฉบับนี้มีความสมบูรณ์ และมีประโยชน์มากยิ่งขึ้น ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ เป็นอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ ดร.ชัยพนธ์ รั้งงาม อาจารย์ศูนย์นวัตกรรมการบริหารและ ผู้นำทางการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา ดร.สุวิทย์ บึงบัว นักวิชาการศึกษา สำนักเทคโนโลยี เพื่อการเรียนรู้ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ ดร.ขงยุทธ์ ทรัพย์เจริญ ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ดร.จักรพงษ์ สุวรรณรัตน์ รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 ดร.ชนกฤตย์ มงคลวงษ์ศึกษานิเทศก์ชำนาญการพิเศษ หัวหน้ากลุ่มงานส่งเสริม พัฒนา สื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 ผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ขอขอบพระคุณ ผู้อำนวยการหรือผู้รับผิดชอบงานสารสนเทศสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาทุกเขตทั่วประเทศ รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ชลบุรี เขต 3 ผู้อำนวยการกลุ่ม 8 กลุ่มตามโครงสร้างการบริหารงานในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 ผู้อำนวยการสถานศึกษา (ภาครัฐ) ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการให้ข้อมูลด้านต่าง ๆ ในการศึกษาวิจัย “การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา” ซึ่งเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการวิจัยครั้งนี้

สุดท้ายนี้ขอกราบขอบพระคุณ บิดา-มารดา ของข้าพเจ้า ที่เป็นกำลังใจและให้คำสั่งสอน ที่มีคุณค่าแก่ลูก ส่งผลให้ลูกพบกับความสำเร็จที่สูงสุดในชีวิต ณ วันนี้ และส่วนดีอันพึงเกิดจาก งานวิจัยฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นเครื่องบูชาพระคุณแด่บิดา-มารดา และคณาจารย์ ตลอดจนผู้มีพระคุณทุก ๆ ท่าน

ภาวิดา วงษ์แก้ว

51810110: สาขาวิชา: การบริหารการศึกษา; ปร.ด. (การบริหารการศึกษา)

คำสำคัญ: การศึกษาระบบการใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหาร/เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

ภาวิตา วงษ์แก้ว: การศึกษาระบบการใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหาร ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา (THE STUDY OF MANAGEMENT INFORMATION USAGE SYSTEM FOR ADMINISTRATION OF PRIMARY EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE) คณะกรรมการควบคุม
 ดุษฎีนิพนธ์ : ภาณุ ชีระวิชิตระกูล, กศ.ด., ช. ชง พวงสุวรรณ, กศ.ด. 245 หน้า. ปี พ.ศ. 2556.

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ประโยชน์จากระบบการใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ด้วยวิธีการวิจัยและพัฒนา (R&D) จากการประยุกต์ใช้กระบวนการพัฒนาระบบสารสนเทศแบบวงจรชีวิต (DSL) ซึ่งเป็นแนวความคิดที่เกิดจากทฤษฎีวิวัฒนาการการพัฒนาระบบงาน มี 2 ขั้นตอน 4 ระยะ ได้แก่ 1) สำรวจความต้องการ 2) ออกแบบระบบ 3) ติดตั้งและทดลองระบบเพื่อการประเมิน และ 4) ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ประโยชน์

ผลการวิจัย สรุปได้ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 เพื่อศึกษาระบบการใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา โดยขั้นตอนที่ 1 มี 3 ระยะ (ระยะที่ 1-ระยะที่ 3) ผลการวิจัยมีดังนี้

1. ผลการสำรวจความคิดเห็น พบว่า ผู้บริหารการศึกษา มีความต้องการและคาดหวังในการใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา อยู่ในระดับมาก เนื่องจากปัจจุบันยังขาดระบบการบริหารจัดการที่ดี ข้อมูลกระจัดกระจาย มีการเก็บข้อมูลที่เข้าถึงได้ยาก ข้อมูลมีจำนวนมาก ผู้บริหารการศึกษา มีความต้องการและความคาดหวังในการใช้ระบบการใช้สารสนเทศที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ โดยภาพรวมทั้ง 8 กลุ่มตามโครงสร้างการบริหารงาน มีความต้องการและความคาดหวังในระบบการใช้สารสนเทศเพื่อการบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา อยู่ในระดับมากที่สุด

2. ผลการออกแบบโครงสร้างเว็บไซต์และเว็บเพจ ระบบการใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา พบว่า ระบบเครือข่าย วัสดุอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ มีความล้าสมัย ต้องแก้ปัญหาด้วยกระบวนการทางเทคโนโลยี โดยการเลือกใช้ให้เหมาะสม มีค่าใช้จ่ายในการติดตั้งที่ถูกกว่าการใช้โปรแกรมที่มีลิขสิทธิ์ สามารถให้บริการจัดเก็บข้อมูล และการจัดการฐานข้อมูลสามารถทำงานผ่านทางเว็บไซต์เพื่อการสืบค้นได้ โดยมีนักวิชาการคอมพิวเตอร์ดำเนินการในขั้นตอนต่าง ๆ

3. ผลการติดตั้งและทดลองใช้เว็บไซต์ระบบการใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มีการทดลองใช้และประเมินเว็บไซต์ทางอิเล็กทรอนิกส์ 9 ด้านตามแบบของ ดร.แนนซี อี เวอร์ฮาร์ท พบว่า อยู่ในระดับดีมาก 3 ด้าน คือ ด้านความน่าเชื่อถือ ด้านการปฏิบัติงานจริง และด้านการให้ข้อมูล โดยภาพรวมเฉลี่ยทุกด้าน อยู่ในระดับดี คิดเป็นร้อยละ 90.24

ขั้นตอนที่ 2 เป็นระยะที่ 4 ของการวิจัย ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ประโยชน์จากระบบการใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ด้วยแบบประเมินออนไลน์ 9 ด้าน พบว่า ความพึงพอใจ อยู่ในระดับดีมาก เรียงตามค่าเฉลี่ย 3 ลำดับ ได้แก่ ด้านการสืบค้นข้อมูล ด้านความพึงพอใจในการใช้เว็บไซต์โดยภาพรวม และข้อมูลเป็นประโยชน์ตรงตามความต้องการ

51810110: MAJOR: EDUCATION ADMINISTRATION; PH.D. (EDUCATIONAL ADMINISTRATION)

KEYWORD: THE STUDY OF MANAGEMENT INFORMATION USAGE SYSTEM/ THE PRIMARY
EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE

PAVITA WONGKAEW: THE STUDY OF MANAGEMENT INFORMATION USAGE SYSTEM FOR
ADMINISTRATION OF PRIMARY EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE. ADVISORY COMMITTEE:
SADAYU TEERAVANITTRAKUL, Ed.D., TAU. TONG OUANGSUWAN, Ed.D. 245 P. 2013.

This research objectives were; to study the satisfaction of administrators who used the Management Information System for Administration of Primary Educational Service Area Office through the research and development (R & D) with the application to System Development Life Cycle. It was a 2 stages and 4 steps development: 1) Needs' analysis, 2) Systems Design, 3) Implementation and Evaluation Testing, 4) Users' Satisfactory Evaluation.

Research results.

First stage

To study of the Management Information Usage System for Administration of Primary Educational Service Area Office in which the first stage was done in three steps (from step 1 to step 3) the result is as follow:

1. The result of opinions, survey, it was found that, the Educational administrators needed and expected to use a the MIS at high level due to the lacks of a good management system. The Educational administrators needed and expected to use a modern and efficiency MIS. For all 8 groups of work services. A need for using the MIS for office management was rated at the highest level.
2. The requirement for designing the structure and webpage of the Management Information Usage System for Administration of Primary Educational Service Area Office, was found to be that, the computer equipments were out-of-date, choosing the right and appropriate technologies which is cheaper than cheaper that the licensed program, having the capability to keep, collect, and manage the data, be able to work online via web browsers, having a computer personnel to take care of the operation.
3. The results of implementing and evaluating the MIS according to Nancy Everhart criteria, it was found that, the website was rated at the best in 3 aspects; trustworthy, real-time operation, and data sufficiency. The average level of all aspect was at "good" level which accounted for 90.24 % of all aspects.

Second stage

It was the fourth step, the study of the satisfactory evaluation of the Management Information Usage System for Administration of Primary Educational Service Area Office by web pages evaluation in 9 aspects, was found to be at the highest level ranging from data search, overview of website satisfactory, and the data is benefit for usage, respectively.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญภาพ.....	ญ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	5
คำถามการวิจัย.....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย.....	5
ขอบเขตของการวิจัย.....	6
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	7
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	9
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	12
การบริหารงานการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา	
และมาตรฐานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา.....	12
ทฤษฎีการบริหารจัดการของ ปีเตอร์ เอฟ. ดักเกอร์ (Peter F. Drucker).....	39
หลักการและแนวคิดพื้นฐานเกี่ยวกับระบบข้อมูลสารสนเทศ และนโยบาย	
แผนแม่บท ยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศ กระทรวงศึกษาธิการ.....	40
ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (Management Information System: MIS).....	56
กระบวนการพัฒนาระบบสารสนเทศแบบวงจรชีวิต (System Development Life	
Cycle: SDLC).....	64
แนวคิด หลักการออกแบบการจัดระบบสารสนเทศในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา	
ประถมศึกษา หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินประสิทธิภาพของเว็บไซต์สารสนเทศ....	73
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	86

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	89
กลุ่มตัวอย่าง.....	89
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	90
วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล.....	91
ขั้นตอนดำเนินการวิจัย.....	91
4 ผลการวิจัยและพัฒนา.....	104
ผลการวิจัยและพัฒนา.....	104
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	141
สรุปผลการวิจัย.....	141
อภิปรายผลการวิจัย.....	143
ข้อเสนอแนะ.....	145
บรรณานุกรม.....	147
ภาคผนวก.....	150
ภาคผนวก ก.....	151
ภาคผนวก ข.....	156
ภาคผนวก ค.....	159
ภาคผนวก ง.....	192
ภาคผนวก จ.....	211
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	245

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	กรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามแผนการปฏิบัติราชการ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ประจำปีงบประมาณ 2555.....	26
2	ตัวชี้วัดและเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 สำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ.....	30
3	เกณฑ์การให้คะแนน.....	36
4	รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน.....	37
5	เปรียบเทียบการปรับประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา.....	71
6	ความต้องการและความคาดหวังในการใช้ระบบการใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุน การบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กลุ่มอำนวยการ.....	107
7	ความต้องการและความคาดหวังในการใช้ระบบการใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุน การบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กลุ่มบริหารงานการเงิน และสินทรัพย์.....	108
8	ความต้องการและความคาดหวังในการใช้ระบบการใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุน การบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กลุ่มบริหารงานบุคคล.....	109
9	ความต้องการและความคาดหวังในการใช้ระบบการใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุน การบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กลุ่มนโยบายและแผน.....	110
10	ความต้องการและความคาดหวังในการใช้ระบบการใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุน การบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา	111
11	ความต้องการและความคาดหวังในการใช้ระบบการใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุน การบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กลุ่มส่งเสริมการศึกษาเอกชน..	112
12	ความต้องการและความคาดหวังในการใช้ระบบการใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุน การบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กลุ่มนิเทศ ติดตามและ ประเมินผลการจัดการศึกษา.....	113
13	ความต้องการและความคาดหวังในการใช้ระบบการใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุน การบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา หน่วยตรวจสอบภายใน.....	114
14	สรุปภาพรวมทุกกลุ่มงานตามโครงสร้างสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา.....	115

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
15	สรุปผลการประเมินเว็บไซต์ระบบการใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 ทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Office) 9 ด้าน โดยผู้บริหารโรงเรียนในสังกัด จำนวน 82 โรงเรียน (82 คน).....
	131
16	สรุปผลการประเมินความพึงพอใจเว็บไซต์ระบบการใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 ออนไลน์จากผู้ประเมินความพึงพอใจ 295 คน.....
	138
17	ผลการประเมินความพึงพอใจเว็บไซต์ระบบการใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 ออนไลน์เป็นค่าเฉลี่ยร้อยละรายชื่อ.....
	139

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	8
2 Linear แบบเชิงเส้น.....	47
3 Combination แบบผสม.....	48
4 ระดับของระบบต่าง ๆ.....	57
5 ขั้นตอนการพัฒนาระบบงานแบบวงจรชีวิต.....	66
6 ความสัมพันธ์ขั้นตอนต่าง ๆ ของ SDLC.....	69
7 ขั้นตอนการพัฒนาระบบสารสนเทศแบบสร้างต้นแบบ.....	70
8 แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	75
9 แหล่งข้อมูลสำหรับผู้บริหาร.....	77
10 ระบบสารสนเทศ.....	95
11 โครงสร้างเว็บไซต์และเว็บเพจระบบการใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหาร ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา.....	97
12 ขั้นตอนในการดำเนินการวิจัย 4 ระยะ.....	102
13 เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่อง Server ซึ่งเป็นฮาร์ดแวร์ (Hardware).....	119
14 การติดตั้งระบบปฏิบัติการ Linux Ubuntu ซึ่งเป็นซอฟต์แวร์ (Software).....	120
15 การติดตั้งโปรแกรม Joomla เป็นระบบบริหารจัดการเว็บไซต์ (Content Management System: CMS) ซึ่งเป็นซอฟต์แวร์ (Software).....	121
16 เว็บไซต์ระบบการใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 (http://202.143.146.20/) หน้าเชื่อมโยง.....	122
17 เว็บไซต์ระบบการใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 (http://202.143.146.20/mis) หน้าหลัก (1).....	122
18 เว็บไซต์ระบบการใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 (http://202.143.146.20/mis) หน้าหลัก (2).....	123
19 เว็บไซต์ระบบการใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 (http://202.143.146.20/mis) หน้าหลัก (3).....	124
20 เว็บไซต์ระบบการใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารฯ กลุ่มอำนวยการ (Page 1.1-1.9).....	125

สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
21 เว็บไซต์ระบบการใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารฯ กลุ่มบริหารงานการเงินและสินทรัพย์ (Page 2.1-2.8).....	125
22 เว็บไซต์ระบบการใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารฯ กลุ่มบริหารงานบุคคล (Page 3.1-3.7).....	126
23 เว็บไซต์ระบบการใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารฯ กลุ่มนโยบายและแผน (Page 4.1-4.7).....	126
24 เว็บไซต์ระบบการใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารฯ กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา (Page 5.1-5.7).....	127
25 เว็บไซต์ระบบการใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารฯ กลุ่มส่งเสริมการศึกษาเอกชน (Page 6.1-6.6).....	127
26 เว็บไซต์ระบบการใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารฯ กลุ่มนิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา (Page 7.1-7.7).....	128
27 เว็บไซต์ระบบการใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารฯ หน่วยตรวจสอบภายใน (Page 8.1-8.6).....	128
28 เว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 (1).....	129
29 เว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 (2).....	130
30 หน้าเว็บไซต์ระบบการใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหาร ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 (1).....	135
31 หน้าเว็บไซต์ระบบการใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 (2).....	135
32 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ประโยชน์จากระบบการใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 (1)...	136
33 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ประโยชน์จากระบบการใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 (2)...	136
34 การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ประโยชน์จากระบบการใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 (3)...	137

สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพที่

หน้า

- 35 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ประโยชน์จากระบบการใช้สารสนเทศ
เพื่อสนับสนุนการบริหารฯ เป็นร้อยละ..... 137

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University