

บรรณานุกรม

- กันขรัตน์ คมวัชร. (2547). การนำ Six Sigma มาประยุกต์ใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการศึกษา. วารสารประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยขอนแก่น. 5(1). 21.
- จารึก ชุกติติกุล. (2548). เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพ: ปรัชญา สาร และวิทยานิพนธ์. วารสารคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีชั้นสูง มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี. (8).13
- ณัฐพันธุ์ เขจรนันท์ และคณะ. (2546). คู่มือปฏิบัติ Six Sigma เพื่อสร้างความเป็นเลิศในองค์กร. กรุงเทพฯ: เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- วชิรพงษ์ สาลีสิงห์. (2548). ปฏิบัติกระบวนการทำงานด้วยเทคนิค Six Sigma ฉบับ Champion และ Black Belt. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- อาณัติ อธิคมปัญญาวงศ์. (2546). การนำวิธีการ Six Sigma มาทดสอบใช้เพื่อลดการสูญเสียกระดาษ ในกระบวนการผลิตของบริษัท โพสท์ พับลิชชิ่ง จำกัด (มหาชน). การค้นคว้าแบบอิสระ คณะบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- David, J. V. (2547). การบริหารสินค้าคงคลัง (จากคลังสินค้าสู่ศูนย์กระจายสินค้า) *Basic of Inventory Management: From Warehouse to Distribution Center*. (โกศล ดีศีลธรรม, สุภาวดี วิริยะประพันธ์, แปล) กรุงเทพฯ: เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- James, A. T. & Jerry, D. S. (1998). *The Warehouse Management Handbook* (2nd Edition). USA: MildredBooks, Sherman.
- Pande and Holpp, 2002
- Rowland, H. & Michael, N. (2549). การจัดการกระบวนการตามหลัก Six Sigma. (ไพโรจน์ บาดิน, แปล). กรุงเทพฯ: อี.ไอ.สแควร์ พับลิชชิ่ง.
- Stock, J. R. & Lambert, D. M. (2001). *Strategic Logistics Management* (4th Edition). Singapore: McGraw-Hill International.