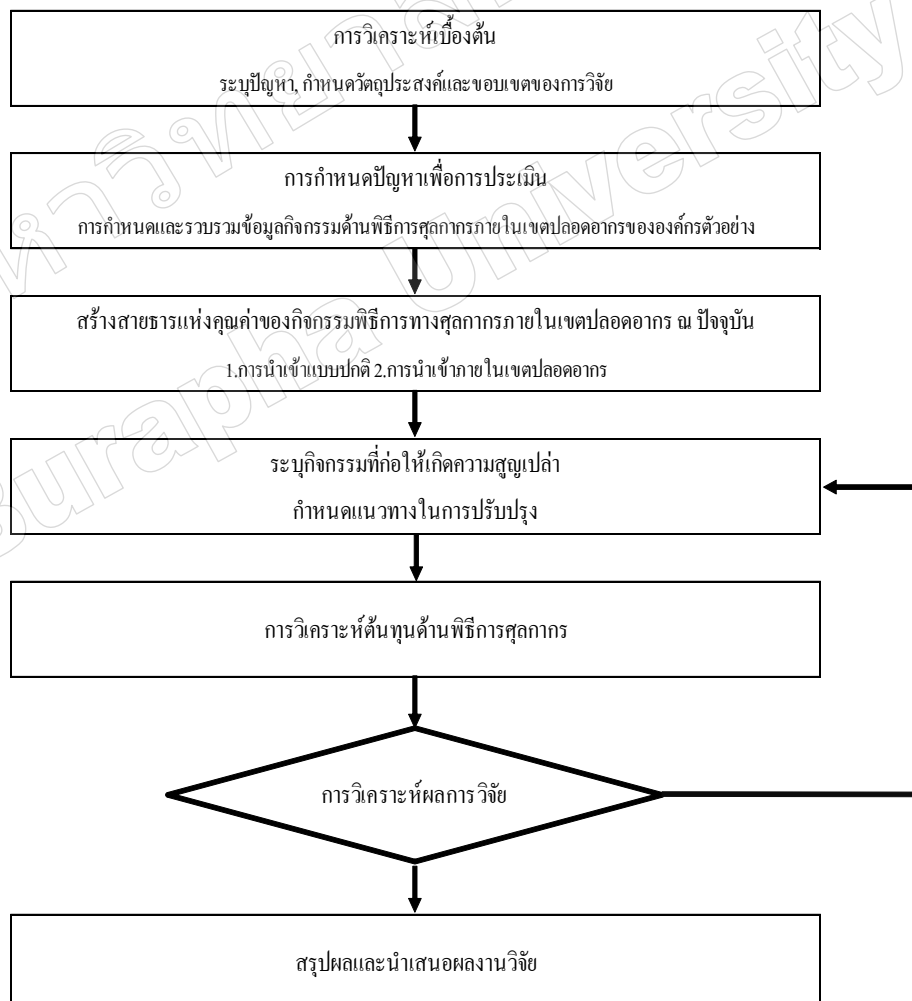


บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

จากทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องที่กล่าวไว้ในบทที่ 2 สามารถนำมาประยุกต์และวิเคราะห์เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของงานวิจัย คือ การศึกษาโครงสร้างกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับพิธีการทางสุลตการทั้งการนำเข้าและส่งออกในการออกใบอนุญาตสินค้าสำหรับการปฏิบัติงานภายในเขตปลอดอากร ให้กับองค์กรตัวอย่าง ซึ่งตั้งอยู่ในเขตปลอดอากรภายใต้การควบคุมของกรมสุลตการ อีกทั้งยังวิเคราะห์หาวิธีการลดต้นทุนรวมของการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับพิธีการทางสุลตการ โดยมีแนวทางในการดำเนินงานวิจัยดังนี้



ภาพที่ 3-1 แผนผังแสดงลำดับขั้นตอนในการดำเนินงานวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

1. การวิเคราะห์เบื้องต้น
2. ศึกษาและรวบรวมข้อมูลกิจกรรมด้านพิธีการศุลกากรภายในเขตปลอดอากร
3. สร้างสายธารแห่งคุณค่าของกิจกรรมด้านพิธีการศุลกากรภายในเขตปลอดอากร
4. ระบุกิจกรรมที่ก่อให้เกิดความสูญเปล่า และกำหนดแนวทางในการปรับปรุง
5. การวิเคราะห์ต้นทุนด้านพิธีการศุลกากร
6. การวิเคราะห์ผลการวิจัย
7. สรุปผลและนำเสนอผลงานวิจัย

1. การวิเคราะห์เบื้องต้น

ในขั้นตอนที่ 1 เป็นการกำหนดปัญหา วัตถุประสงค์ ขอบเขตการวิจัยที่ต้องการลดต้นทุนด้านพิธีการศุลกากร รวมถึงการรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่จะนำมาใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ จำนวนการขนส่งสินค้าขาเข้า ต้นทุนรวมสำหรับค่าใช้จ่ายในด้านพิธีการศุลกากรขาเข้าในปี 2554 จนถึง เดือนตุลาคมปี 2555 โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) ค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละ

2. ศึกษาและรวบรวมข้อมูลกิจกรรมด้านพิธีการศุลกากรภายในเขตปลอดอากร

ในขั้นตอนที่ 2 เป็นการรวบรวมจำนวนกิจกรรมในพิธีการศุลกากรขาเข้าและขาออก สำหรับการออกไปขนสินค้า โดยทำการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างพิธีการศุลกากรแบบปกติ และพิธีการศุลกากรในเขตปลอดอากร ซึ่งในส่วนของข้อมูลจะรวบรวมจากประมวลระเบียบปฏิบัติศุลกากร, กฎหมาย ระเบียบเกี่ยวกับราคาศุลกากรและ Incoterms 2010 และการสัมภาษณ์โดยตรงจากเจ้าหน้าที่ศุลกากรประจำเขตปลอดอากรขององค์กรตัวอย่างและพนักงานของผู้ให้บริการโลจิสติกส์ลำดับที่ 3 ที่องค์กรเลือกใช้

3. สร้างสายธารแห่งคุณค่าของกิจกรรมด้านพิธีการศุลกากรภายในเขตปลอดอากร

จากข้อมูลใน 3.1.2 ผู้วิจัยได้สร้างภาพที่สายธารแห่งคุณค่าของกิจกรรมด้านพิธีการศุลกากรกรณีการออกไปขนสินค้าขาเข้าภายในเขตปลอดอากร (Import Shipment) โดยแบ่งลักษณะการดำเนินการออกเป็น 2 กลุ่ม ดังนี้

- ก. การนำสินค้าจากต่างประเทศเข้าภายในเขตปลอดอากร
- ข. การนำสินค้าจากในประเทศหรือในราชอาณาจักรไทยเข้าภายในเขตปลอดอากร

ผู้วิจัยได้ทำการเก็บข้อมูลเวลาที่ใช้ในแต่ละกิจกรรมกลุ่มตัวอย่างที่นำมาใช้ คือ ปริมาณการส่งสินค้าเข้าเขตปลอดอากรเฉพาะชุดที่มีการออกไปขนสินค้า ระหว่างวันที่ 17 กันยายน – วันที่ 9 พฤศจิกายน พ.ศ. 2555 โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) ค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละ

4. ระบุกิจกรรมที่ก่อให้เกิดความสูญเปล่า และกำหนดแนวทางในการปรับปรุง

จากข้อมูลด้านระยะเวลาเฉลี่ยที่ใช้ในแต่ละกิจกรรม ผู้วิจัยสามารถจำแนกกิจกรรมออกเป็น 3 ประเภทตามแนวคิดเรื่องความสูญเปล่าได้ดังนี้

- ก. กิจกรรมเพิ่มคุณค่า (Value-Added Activities หรือ VA)
- ข. กิจกรรมที่ไม่เพิ่มคุณค่า (Non-Value Added Activities หรือ NVA)
- ค. กิจกรรมที่ไม่เพิ่มมูลค่าแต่จำเป็นต้องมี (Necessary but Non-Value Added Activities หรือ NNVA)

ในขั้นตอนนี้ผู้วิจัยได้ทำการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่บุคลากรประจำเขตปลอดอากรสอบถามถึงแนวทางหรือนโยบายในการดำเนินงานของกรมศุลกากร เพื่อให้กระบวนการทำงานมีความสะดวก และสามารถลดขั้นตอนหรือกิจกรรมที่ไม่เพิ่มมูลค่าในการปฏิบัติงานด้านพิธีการศุลกากรเพื่อนำสินค้าเข้าเขตปลอดอากร

5. การวิเคราะห์ต้นทุนด้านพิธีการศุลกากร

จากขั้นตอน 1 และ 2 จะทำให้ทราบข้อมูลปริมาณการนำสินค้าเข้าเขตปลอดอากร และค่าใช้จ่ายในการเดินพิธีการศุลกากร ณ ท่าเรือนำเข้า และที่เขตปลอดอากรขององค์กรตัวอย่าง และจากขั้นตอนที่ 4 ทำให้ทราบถึงกิจกรรมไม่เพิ่มมูลค่า ซึ่งสามารถนำไปใช้ประกอบการปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อลดต้นทุน