

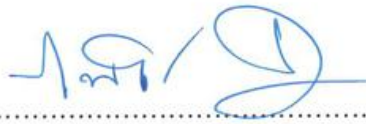
การประยุกต์ใช้สายธารแห่งคุณค่า เพื่อปรับปรุงกระบวนการพิธีการนำเข้าทางศุลกากรภายใน
เขตปลอดอากร กรณีการออกไปขนสินค้า

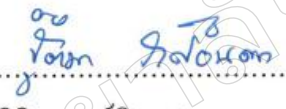
จุฑานุช บุรณสินวัฒนกุล

งานนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการการขนส่งและโลจิสติกส์
คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา
มิถุนายน 2556
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

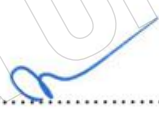
อาจารย์ผู้ควบคุมงานนิพนธ์และคณะกรรมการสอบปากเปล่างานนิพนธ์ ได้พิจารณา
งานนิพนธ์ของ จุฑานุช บุณตสินวัฒนกุล ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการขนส่งและโลจิสติกส์ของ
มหาวิทยาลัยบูรพาได้

อาจารย์ผู้ควบคุมงานนิพนธ์


.....ที่ปรึกษาหลัก
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพโรจน์ เจริญชนกุล)


.....ที่ปรึกษาร่วม
(ดร.จิตติมา วงศ์อินตา)

คณะกรรมการสอบปากเปล่า


.....ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.ณกร อินทร์พยุง)


.....กรรมการ
(ดร.จิตติมา วงศ์อินตา)

คณะโลจิสติกส์อนุมัติให้รับงานนิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการขนส่งและโลจิสติกส์ ของ
มหาวิทยาลัยบูรพา


.....คณบดีคณะโลจิสติกส์
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มานะ เชาวรัตน์)
วันที่ 5 เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2556

ประกาศคุณประการ

งานนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความอนุเคราะห์และความกรุณาอย่างยิ่งจากอาจารย์ทุกท่านในคณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา ที่ได้กรุณาประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ต่าง ๆ ที่มีคุณค่าแก่ผู้วิจัย โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพโรจน์ เร้าชนชลกุล อาจารย์ที่ปรึกษาของผู้วิจัย ที่กรุณาให้คำปรึกษาแนะนำแนวทางที่ถูกต้อง ตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความละเอียดถี่ถ้วนและเอาใจใส่ด้วยดีเสมอมา ผู้วิจัยรู้สึกทราบบังคับเป็นอย่างยิ่ง จึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ ครอบครัว และเพื่อน ๆ ที่คอยให้กำลังใจ รวมทั้งพนักงานแผนกโลจิสติกส์ เจ้าหน้าที่บุคลากรประจำเขตปลอดอากร พนักงานของผู้ให้บริการโลจิสติกส์ลำดับที่ 3 ที่องค์กรตัวอย่างเลือกใช้ ที่ให้ความช่วยเหลือและให้คำแนะนำในการศึกษางานนิพนธ์ฉบับนี้ซึ่งเป็นแรงสนับสนุนให้การศึกษาสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

คุณค่าและประโยชน์จากการศึกษาครั้งนี้ ขอน้อมรำลึกถึงคุณบิดา มารดา ตลอดจนบูรพาจารย์และผู้มีพระคุณที่ให้การชี้แนะอบรมสั่งสอน ตลอดจนให้ความช่วยเหลือในการศึกษาครั้งนี้ ทำให้การทำงานนิพนธ์ฉบับนี้ประสบความสำเร็จได้ด้วยดี

จุฑานุช บุณสินวัฒนกุล

54920006: สาขาวิชาการจัดการขนส่งและโลจิสติกส์; วท.ม. (การจัดการขนส่งและโลจิสติกส์)

คำสำคัญ: พิจารณาสกุลการ/ สายธารแห่งคุณค่า

จุฑานุช บุณณสินวัฒนกุล: การประยุกต์ใช้สายธารแห่งคุณค่า เพื่อปรับปรุงกระบวนการพิจารณานำเข้าทางศุลกากรภายในเขตปลอดอากร กรณีการออกใบขนสินค้า (APPLICATION OF VALUE STREAM MAPPING FOR FREEZONE CUSTOMS PROCEDURE IMPROVEMENT, ISSUANCE OF THE ENTRY) อาจารย์ผู้ควบคุมงานนิพนธ์: ไพโรจน์ เร้าชนชลกุล, 73 หน้า. ปี พ.ศ. 2556

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์หลักสองประการ ประการแรกเป็นการศึกษาโครงสร้างกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับพิจารณาทางศุลกากรในการออกใบขนสินค้าเข้าสำหรับการปฏิบัติงานภายในเขตปลอดอากร ประการที่สองวิเคราะห์หาความสูญเสียเปล่าในการดำเนินงานและการปรับปรุงหรือกำจัดกิจกรรมที่ไม่ก่อให้เกิดมูลค่า เพื่อลดต้นทุนรวมในการดำเนินพิจารณาทางศุลกากร ซึ่งทั้งสองประการดังกล่าวใช้วิธีการสร้างสายธารแห่งคุณค่าและการวิเคราะห์ต้นทุนเป็นพื้นฐานในการพิจารณา ทั้งนี้เนื่องจากการดำเนินงานภายในเขตปลอดอากรมีลักษณะเฉพาะตัวแตกต่างจากการดำเนินการในแบบปกติ

ผลการวิจัยพบว่าการนำสินค้าเข้าเขตปลอดอากรแบ่งเป็น 2 รูปแบบ คือ การนำสินค้าจากต่างประเทศเข้าเขตปลอดอากร และการนำสินค้าในราชอาณาจักรเข้าเขตปลอดอากร โดยแบ่งกิจกรรมออกเป็น 2 กลุ่มตามขั้นตอนพิจารณาทางศุลกากร คือ พิจารณาที่เป็นงานด้านเอกสาร และพิจารณาตรวจสอบปล่อยสินค้าที่เป็นงานด้านปฏิบัติ

ในการนำสินค้าเข้าแบบปกติและการนำสินค้าเข้าในเขตปลอดอากรมีจำนวนกิจกรรมที่ต้องดำเนินการเท่ากัน แต่มีความแตกต่างต่างกันในเรื่องรายละเอียดที่ต้องปฏิบัติในแต่ละกิจกรรม สำหรับการนำเข้าแบบปกติกิจกรรมหนึ่งในด้านเอกสารใช้เวลานานที่สุด ส่วนการนำเข้าในเขตปลอดอากรกิจกรรมการตรวจสอบปล่อยสินค้าใช้เวลานานที่สุด จากการระบุมูลค่าของกิจกรรมในกระบวนการทำให้องค์กรสามารถพิจารณาถึงศักยภาพและบุคลากรที่มีอยู่ในการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน โดยการนำขั้นตอนการตรวจสอบปล่อยสินค้า ณ เขตปลอดอากรกลับมาดำเนินการเอง ทำให้ต้นทุนรวมด้านพิจารณาทางศุลกากรลดลง 8%-50% ต่อ Shipment แล้วแต่รูปแบบของสินค้าและการนำเข้า

54920006: MAJOR: TRANSPORTATION AND LOGISTICS MANAGEMENT; M.Sc.
(TRANSPORTATION AND LOGISTICS MANAGEMENT)

KEYWORD: CUSTOMS PROCEDURES, VALUE STREAM MAPPING (VSM)

JUTHANUCH BURANASINWATTANAKUL: APPLICATION OF VALUE
STREAM MAPPING FOR FREEZONE CUSTOMS PROCEDURE IMPROVEMENT.
ISSUANCE OF THE ENTRY. ADVISOR: PAIROJ RAOTHANACHOLKUN, D.Eng. 73 P.
2013

There are two objectives in this study. First is to study the structure of activities related to customs procedures, issuance of import entry within Free Zone. Second this study analyzes gap/ waste of procedures and improve or eliminates non-value added activities in order to find solution for customs procedure improvement and reduce overall cost of customs procedures. Both objectives are based on valued chain and cost analysis as the operation under Free Zone has unique characteristics and differs from normal customs procedures.

According to the research, we found that there are two patterns of Free Zone import: import of cargoes from other countries into Free Zone and import of domestic cargoes into Free Zone. Meanwhile, the customs activities can be divided into 2 groups, documentation and operation (release cargo).

Normal import and Free Zone importation share same number of steps, but they are different in details of each activity. Normal importation takes most of the time on documentation while Free Zone importation is operational activity. By valuing each activity, the organization may evaluate the efficiency of both personnel and operation for further improvement. Self-operating of cargo release at Free Zone may reduce overall customs procedures cost by 8%-50%/shipment, depending on types of cargo and importation.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ซ
สารบัญภาพ	ญ
บทที่	
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
ลักษณะการปฏิบัติงานขององค์กรในปัจจุบัน	2
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการวิจัย	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	3
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
แนวความคิดเกี่ยวกับพิธีการทางศุลกากร.....	6
ประเภทของเอกสารในระบบ Paperless หรือ E-Customs.....	7
การนำสินค้าเข้าประเทศ.....	8
การส่งออกสินค้าไปต่างประเทศ.....	10
แนวความคิดเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ทางศุลกากร	12
แนวความคิดเกี่ยวกับการสร้างสายธารแห่งคุณค่าหรือการสร้างกระแสคุณค่า	20
แนวความคิดเกี่ยวกับโลจิสติกส์	23
แนวความคิดเกี่ยวกับ Logistics Outsourcing	24
แนวความคิดเรื่องต้นทุนโลจิสติกส์.....	28
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	29
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	31
วิธีดำเนินการวิจัย.....	32
4 ผลการวิจัย.....	34

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ผลการวิเคราะห์เบื้องต้น	34
ผลการกำหนดปัญหาเพื่อการประเมิน	36
ผลการสร้างสายธารแห่งคุณค่า และการระบุกิจกรรมไม่เพิ่มมูลค่า	46
ผลการวิเคราะห์ต้นทุน	59
5 อภิปรายและสรุปผล	63
สรุปผลการวิจัย	63
ข้อดีและข้อด้อยในการดำเนินงานวิจัย	64
ข้อเสนอแนะ	65
บรรณานุกรม	66
ภาคผนวก	69
ประวัติย่อของผู้วิจัย	73

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2-1 การเปรียบเทียบมาตรการส่งเสริมการส่งออกโดยคลังสินค้าทัณฑ์บน.....	15
4-1 ปริมาณการนำสินค้าเข้าเขตปลอดอากร เฉพาะกรณีการออกไปขนสินค้า ในปี พ.ศ. 2554	35
4-2 ปริมาณการนำสินค้าเข้าเขตปลอดอากร เฉพาะกรณีการออกไปขนสินค้า ในปี พ.ศ. 2555	36
4-3 การเปรียบเทียบกิจกรรมที่ต้องปฏิบัติสำหรับการนำเข้าสินค้าจากต่างประเทศ (ใบขนฯ 0).....	44
4-4 การเปรียบเทียบกิจกรรมที่ต้องปฏิบัติสำหรับการนำเข้าสินค้าในราชอาณาจักรไทยเข้าเขต ปลอดอากร (ใบขนฯ D).....	45
4-5 การระบุมูลค่าของกิจกรรมการตรวจปล่อยของ กรณีการนำสินค้าเข้าจากต่างประเทศ แบบปกติ เฉพาะการออกไปขนสินค้าเท่านั้น	52
4-6 การระบุมูลค่าของกิจกรรมการตรวจปล่อยของ กรณีการนำสินค้าจากต่างประเทศเข้า ภายในเขตปลอดอากร เฉพาะการออกไปขนสินค้าเท่านั้น	53
4-7 การระบุมูลค่าของกิจกรรมการตรวจปล่อยของ กรณีการนำสินค้าจากในราชอาณาจักร เข้าภายในเขตปลอดอากร เฉพาะการออกไปขนสินค้าเท่านั้น	54
4-8 ความแตกต่างของกิจกรรมก่อนปรับปรุงและหลังปรับปรุงกระบวนการ กรณีการนำ สินค้าจากต่างประเทศเข้าภายในเขตปลอดอากร เฉพาะการออกไปขนสินค้าเท่านั้น...	58
4-9 ความแตกต่างของกิจกรรมก่อนปรับปรุงและหลังปรับปรุงกระบวนการ กรณีการนำ สินค้าจากในราชอาณาจักรเข้าภายในเขตปลอดอากร เฉพาะการออกไปขนสินค้า เท่านั้น	59
4-10 ค่าใช้จ่ายในการนำสินค้าจากต่างประเทศเข้าเขตปลอดอากร สำหรับสินค้าทั่วไป.....	60
4-11 ค่าใช้จ่ายในการนำสินค้าจากต่างประเทศเข้าเขตปลอดอากร สำหรับสินค้าเทกอง	60
4-12 ค่าใช้จ่ายในการนำสินค้าจากในราชอาณาจักรเข้าเขตปลอดอากร สำหรับสินค้าทั่วไป กรณีการออกไปขนสินค้า.....	61
4-13 การเปรียบเทียบค่าใช้จ่ายในการนำสินค้าจากต่างประเทศเข้าเขตปลอดอากร สำหรับ สินค้าทั่วไป กรณีการออกไปขนสินค้า.....	61

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4-14 การเปรียบเทียบค่าใช้จ่ายในการนำสินค้าจากต่างประเทศเข้าเขตปลอดอากร สำหรับ สินค้าเทกอง กรณีการออกไปขนสินค้า.....	62
4-15 การเปรียบเทียบค่าใช้จ่ายในการนำสินค้าจากในราชอาณาจักรเข้าเขตปลอดอากร สำหรับสินค้าเทกอง กรณีการออกไปขนสินค้า.....	62

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
2-1 สายธารคุณค่า.....	21
3-1 แผนผังแสดงลำดับขั้นตอนในการดำเนินงานวิจัย	31
4-1 การนำสินค้าเข้าจากต่างประเทศแบบปกติ.....	37
4-2 การนำสินค้าจากต่างประเทศเข้าในเขตปลอดอากร	40
4-3 การนำสินค้าจากในราชอาณาจักรเข้าเขตปลอดอากร	41
4-4 สายธารแห่งคุณค่าแสดงการนำเข้าสินค้าจากต่างประเทศแบบปกติ	46
4-5 สายธารแห่งคุณค่าแสดงการนำเข้าสินค้าจากต่างประเทศเข้าเขตปลอดอากร	48
4-6 สายธารแห่งคุณค่าแสดงการนำสินค้าจากในราชอาณาจักรเข้าเขตปลอดอากร.....	50
4-7 แผนผังองค์กรของแผนกซัพพลายเชน	55