

## บรรณานุกรม

- กิตติพล ปานเจริญ. (2547). สาเหตุของความเครียดในการทำงานของข้าราชการในสำนักงานที่ดิน  
จังหวัดระยอง. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชานโยบาย  
สาธารณะ, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- จันทราณี สงวนนาม. (2545). ทฤษฎีและแนวปฏิบัติในการบริหารสถานศึกษา. กรุงเทพฯ:  
บู๊ค พอยท์.
- จรรยา จิตราทร. (2551). ความเครียด. คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาธิบดี ภาควิชาจิตเวช  
ศาสตร์. วันที่ค้นข้อมูล 22 พฤศจิกายน 2555, เข้าถึงได้จาก  
<http://www.skps.go.th/article/health-article/5/htm>.
- ทศพล บุญธรรม. (2547). ภาวะความเครียดจากการทำงานของครูระดับมัธยมศึกษาในเขตพื้นที่  
การศึกษานครปฐม เขต 1. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาจิตวิทยา,  
บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ชนวรรษ ตั้งสนิททรัพย์ศิริ. (2550). พฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพฯ: ชนัชการพิมพ์.
- ชานินทร์ ศิลป์จารุ. (2549). การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS. กรุงเทพฯ: บริษัท  
วี.อินเตอร์พรีน จำกัด.
- ธีรยศ สัตตบุษย์. (2550). การศึกษาความเครียดจากการทำงานของข้าราชการตำรวจศูนย์ฝึกอบรม  
ตำรวจกลาง. ภาคนิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
- พงศ์ หรดาล. (2549). จิตวิทยาอุตสาหกรรม (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ: ม.ป.ท.  
(2551). การฝึกผ่อนคลายความเครียด. วันที่ค้นข้อมูล 1 มกราคม 2556, เข้าถึงได้จาก  
<http://www.dmh.go.th/News/view.asp?id=1013>
- นิเทศ ดินณะกุล. (2551). สัมคมกับความเครียด. วันที่ค้นข้อมูล 30 พฤศจิกายน 2555, เข้าถึงได้จาก  
<http://www.polsci.ac.th/sumonthip/journaknithet.doc>.
- เบ็ญจศักดิ์ เวศม์วิบูลย์. (2548). ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดของข้าราชการ กองบังคับการกรมอู่  
ทหารเรือ. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารทั่วไป,  
มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ปาริชาติ ธีระวิทย์. (2541). ความเครียดของพนักงานระดับปฏิบัติการในโรงงานอุตสาหกรรม  
อิเล็กทรอนิกส์ที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตของพนักงาน. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต,  
สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรม, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

(2555). บทบาท หน้าที่ คนประจำเรือ. วันที่ค้นข้อมูล 5 มกราคม 2556, เข้าถึงได้จาก  
www.thai seafarer.org

พีระนัทร สาขา. (2547). การศึกษาความเครียดในการปฏิบัติงานและกลวิธีเผชิญความเครียด  
ของข้าราชการตำรวจในสถานีตำรวจภูธร จังหวัดร้อยเอ็ด. การศึกษาค้นคว้าอิสระ  
การศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาจิตวิทยาการให้คำปรึกษา, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

เพ็ญญา อุนจิตวงศ์. (2540). ความเครียดกับการปฏิบัติงานของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรม  
อิเล็กทรอนิกส์. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรม,  
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

ยุพา สงเคราะห์. (2548). ความเครียดในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่  
การศึกษาร้อยเอ็ด เขต 1 เขต 2 เขต 3. การศึกษาค้นคว้าอิสระการศึกษาศาสตรมหา  
บัณฑิต, สาขาจิตวิทยาการให้คำปรึกษา, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

รัชดา ไชโยธา. (2543). ความสัมพันธ์ระหว่างความเชื่อในปัจจุบันควบคุมภายในและภายนอกกับ  
พฤติกรรมการเผชิญปัญหาของผู้ถูกควบคุมความประพฤติในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์  
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขารัฐศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

ราชบัณฑิตยสถาน. (2546). พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2542. กรุงเทพฯ: นานมี.

วราลักษณ์ ปวนสุรินทร์. (2541). อิทธิพลของความเชื่ออำนาจในการควบคุม พฤติกรรมการจัดการ  
ปัญหาและสนับสนุนทางสังคมที่มีต่อความเหนื่อยหน่ายในการทำงานของพยาบาล.  
วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ,  
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

วราวุธ ชุนทอง. (2546). ความเครียดของพนักงานระดับปฏิบัติการโรงงานอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์  
ในนิคมอุตสาหกรรมบางกระดี่. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาเทคโนโลยี  
อุตสาหกรรม, สถาบันราชภัฏพระนคร.

ศศิวิมล คงเมือง. (2545). ความเครียดและพฤติกรรมเผชิญความเครียดของเจ้าหน้าที่สถาน  
สงเคราะห์คนชราบ้านธรรมปกรณ จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหา  
บัณฑิต, สาขาวิชาจิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ศุทธิพร จิตรังสฤษฏ์. (2543). ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความเครียดในการปฏิบัติงานของพนักงานควบคุม  
จราจรทางอากาศในศูนย์ควบคุมการบินส่วนภูมิภาค. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต,  
สาขาวิชาจิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

สมฤดี ราษฎร์อนุกุล. (2547). ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคาร  
ทหารไทย (มหาชน). วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชารัฐศาสตร์,  
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

\_\_\_\_\_ (2541). การพัฒนาแบบประเมินและการวิเคราะห์ความเครียดด้วยตนเองสำหรับ  
ประชาชนด้วยคอมพิวเตอร์. กรุงเทพฯ: กระทรวงสาธารณสุข.

\_\_\_\_\_ (2546). ความเครียดของคนไทย: การศึกษาระดับชาติ ปี 2546. กรุงเทพฯ: บิยอนด์  
พับลิชชิง.

สรารุช ฉายาวีริยะ. (2549). ความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการกรมสุขภาพจิต.  
ภาคินพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

สุพานี สฤกษ์วานิช. (2552). พฤติกรรมองค์การสมัยใหม่: แนวคิดและทฤษฎี (พิมพ์ครั้งที่ 7).  
กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

Arnold, H. J. & Feldman, D. C. (1986). *Organizational behavior*. New York: McGraw - Hill.

Avery, G., Baker, E. & Kane, B. (1984). *Psychology at Work*. Sydney: Prentice - Hall of  
Australia Pty. Ltd.

Gerland, L. M. & Bush C. T. (1982). *Coping Behavior and Nursing*. Virginia: Reston.

Halloran, J. & Benton, D. (1987). *Applied human relation* (3ed). New Jersey: Prentice - Hall Inc.

Lazarus, R. S. & Folkman, S. (1984). *Stress appraisal and coping*. New York: Springer.

Monart & Lazarus, C. (1978). A social support measure: PRQ 85. *Nursing Research*, 36(5),  
273-277.

Robbin, S. P. & Judge, T. A. (2007). *Organizational behavior* (12<sup>th</sup> ed). New Jersey: Pearson  
Education.

Travers, C. J. & Cooper, C. L. (1996). *Teacher under Pressure Stress in Teaching Profession*.  
London: Routledge.