

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาภายใต้ขอบเขตเนื้อหา “การศึกษาขั้นตอนการบรรจุภัณฑ์และลดข้อผิดพลาดการปะปนกันของชิ้นส่วนรถยนต์” ของบริษัท ไทยซัมมิท โอโตพาร์ท อินดัสทรี จำกัด จากผลการวิจัยสามารถสรุปได้ดังนี้

ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ชิ้นส่วนรถยนต์ พบว่ากระบวนการบรรจุภัณฑ์ชิ้นส่วนรถยนต์ (Packing) มีการถูกร้องเรียนหรืองานเคลมจากคุณภาพของผลิตภัณฑ์มากที่สุด โดยคิดเป็นร้อยละ 33 ของปัญหาที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ชิ้นส่วนรถยนต์ทั้งหมด รองลงมา คือ ปัญหาคุณภาพจากการเชื่อมประกอบชิ้นงาน (Welding) ร้อยละ 23 ปัญหา Appearance ร้อยละ 20 ปัญหา Dimension 13 ปัญหา Engine 7% และปัญหา Function 4% ตามลำดับ

ปัญหากระบวนการบรรจุภัณฑ์ชิ้นส่วนรถยนต์ (Packing) เป็นปัญหาที่มีการถูกร้องเรียนหรืองาน Claim จากคุณภาพของผลิตภัณฑ์มากที่สุด โดยในช่วงเดือน มีนาคม 2554 - เมษายน 2555 มีการ Claim ชิ้นส่วนจากลูกค้า 10 ครั้ง จำนวน 403 ชิ้น คิดเป็นเงิน 635,091 บาท หลังจากการวิจัยและได้ดำเนินการปรับปรุงแล้วในช่วงเดือน พฤษภาคม 2555 - มกราคม 2556 มีการ Claim ชิ้นส่วนจากลูกค้าลดลงเหลือเพียง 2 ครั้ง จำนวน 120 ชิ้น คิดเป็นเงิน 93,824 บาท ซึ่งลดลงถึงร้อยละ 85 ของจำนวนเงินการ Claim ชิ้นส่วนจากลูกค้า

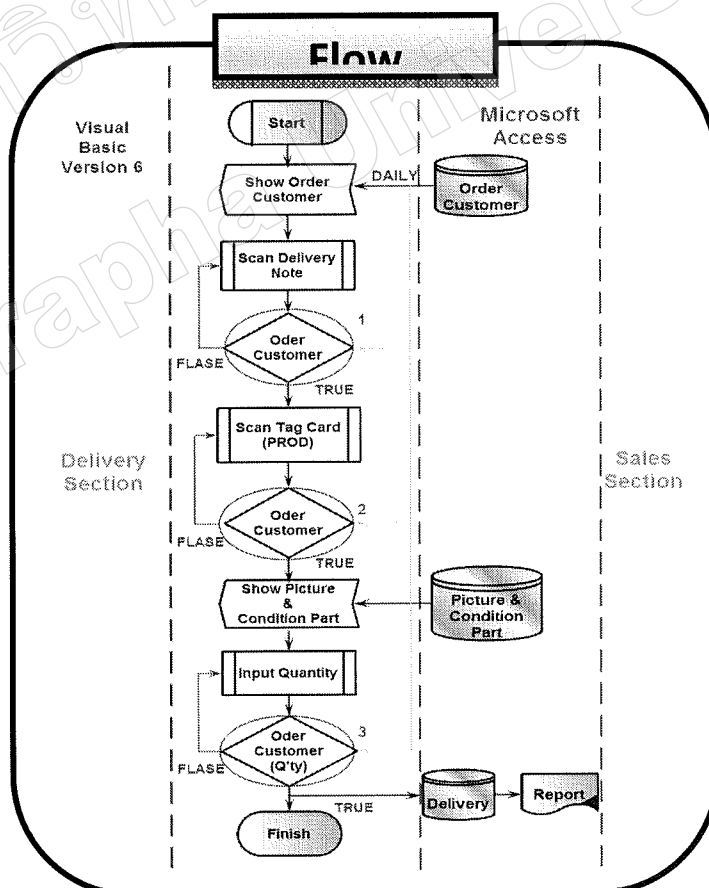
จากการศึกษาและวิจัยปัญหากระบวนการบรรจุภัณฑ์ชิ้นส่วนรถยนต์ (Packing) พบว่าควรมีเครื่องมือหรือขั้นตอนในการตรวจสอบชิ้นงานให้กับพนักงานบรรจุภัณฑ์ เพื่อเป็นการช่วยในการตรวจสอบป้องกันความผิดพลาดในการปะปนกันได้ และการจัดเตรียมพื้นที่การทำงานที่ดี มีการแยก Label ลูกค้า ตามรอบเวลาการส่งมอบ แยก Label ข้างซ้าย - ขวา ชัดเจน ช่วยให้การพนักงานทำงานสะดวก และมีประสิทธิภาพมากขึ้นอีกด้วย

ในทางด้านของลูกค้าเมื่อมีการปรับปรุงอย่างชัดเจนและผลการ Claim ชิ้นส่วน มีแนวโน้มที่ดีขึ้นมาก ทำให้สามารถสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้าได้ ลูกค้าเกิดความพึงพอใจ ส่งผลให้มีภาพลักษณ์สำหรับบริษัทดีขึ้น อย่างไรก็ตาม ผลการ Claim ชิ้นส่วน หลังการปรับปรุงนั้นยังมีอยู่ จึงต้องมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และต้องมีการสุ่มตรวจพนักงานเพื่อให้ปฏิบัติตามขั้นตอน และข้อกำหนด อย่างสม่ำเสมอ เพื่อรักษามาตรฐานในการปฏิบัติงาน

ข้อเสนอแนะในการพัฒนาระบบสารสนเทศ

เพื่อเพิ่มความสะดวกและใช้ในการตรวจสอบความถูกต้องของผลิตภัณฑ์ชิ้นส่วนรถยนต์ เป็นการออกแบบระบบที่ช่วยในการตรวจสอบเพื่อแก้ไขปัญหาการปนกันของผลิตภัณฑ์ชิ้นส่วนรถยนต์ (Q-Gate) โดยมีหลักการดังนี้

1. ทำการออกแบบโครงสร้างข้อมูล และกระแสการไหลของข้อมูลเพื่อใช้ในการประมวลผลให้มีความสอดคล้องสัมพันธ์กัน โดยศึกษาจากระบบการทำงานในปัจจุบันแล้วนำมาประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับงานบรรจุภัณฑ์
2. ออกแบบรูปแบบการใช้งาน เพื่อให้สะดวกต่อการใช้งานและตรงกับความต้องการของผู้ปฏิบัติงาน
3. ออกแบบฐานข้อมูลให้เหมาะสมกับระบบ โดยพิจารณาถึงความสัมพันธ์ของข้อมูล และประสิทธิภาพในด้านจัดเก็บข้อมูลเพิ่มขึ้นในอนาคต
4. ออกแบบระบบโดยคำนึงถึงการใช้งานที่ง่ายต่อการเข้าใจและใช้งานได้จริง



ภาพที่ 5-1 แบบโครงสร้างของโปรแกรม Q-Gate

การพัฒนาระบบสารสนเทศ

เมื่อได้ทำการออกแบบระบบงานใหม่แล้ว จึงเริ่มดำเนินการพัฒนาระบบสารสนเทศ โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ออกแบบรูปแบบจอภาพที่ใช้บันทึกหรือแสดงผลและรูปแบบรายงานที่เหมาะสม
2. ทำการเขียนโปรแกรม โดยใช้โปรแกรม Microsoft Visual Basic 6.0 และ Microsoft

Office Access 2003

3. ทำการทดสอบโปรแกรม โดยการทดสอบความถูกต้องที่หน้างานจริง
4. จัดทำเอกสารคู่มือการใช้งานระบบ เพื่อให้เกิดความสะดวกต่อการศึกษาวិธีการใช้งาน