

## บทที่ 1

### บทนำ

#### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ภาวะหัวใจล้มเหลวเป็นปัญหาของระบบสาธารณสุขทั่วโลก ที่เป็นสาเหตุทำให้มีอัตราป่วยและอัตราการตายเพิ่มขึ้นแต่ละปี ดังในสหรัฐอเมริกามีผู้ป่วยอุบัติการณ์รายใหม่ 670,000 ราย รวมไปถึงมีการเสียชีวิตประมาณร้อยละ 20 ภายใน 1 ปีที่พบอุบัติการณ์รายใหม่ (Lloyd-Jones et al., 2010) และมีอัตราการกลับเข้ามารักษาซ้ำ ๆ ที่โรงพยาบาลภายใน 30 วัน ระหว่างปี ค.ศ. 2004-2006 ร้อยละ 23.7, 23.9 และ 23.8 ตามลำดับ (Ross, Chen, Lin, Bueno, & Curyis, 2009) สำหรับในประเทศไทยจากการงานสถิติสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุขปี พ.ศ. 2551 มีจำนวนผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลว 132,138 คน คิดเป็นอัตรา 209.03 คนต่อประชากร 100,000 คน นอกจากนี้ผลจากการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้ป่วยที่เสียชีวิตด้วยภาวะหัวใจล้มเหลวร่วมกับโรคหัวใจอื่น ๆ (ยกเว้น โรคหัวใจขาดเลือด) ในปี พ.ศ. 2550-2552 พนอัตรา 8.5, 8.5 และ 8.2 คนต่อประชากร 100,000 คนตามลำดับ และจากข้อมูลทางสถิติจำนวนผู้ป่วยเข้ารับบริการในโรงพยาบาลคลาดี จังหวัดนครสวรรค์พบว่า มีผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลวปี พ.ศ. 2551-2552 มีจำนวน 107 และ 122 ราย ตามลำดับ และมีอัตราการกลับเข้ามารักษาซ้ำ ๆ ในโรงพยาบาลภายใน 15, 30 และ 60 วัน ในปี พ.ศ. 2551 พนอัตราร้อยละ 10.28, 16.82 และ 19.62 ตามลำดับ และปี พ.ศ. 2552 พนอัตราร้อยละ 6.55, 9.01 และ 25.40

#### ตามลำดับ

ในต่างประเทศพบว่า ผู้ป่วยกลุ่มนี้มีอัตราการป่วย และอัตราการเสียชีวิตด้วยภาวะหัวใจล้มเหลวเพิ่มขึ้นถึงแม้ว่าจะมีการรักษาที่ก้าวหน้าก็ตาม (Hunt, Abraham, Chin, Feldman, & Francis, 2009) และพบว่า ผู้ป่วยกลุ่มนี้มีอัตราการกลับเข้ามานอนในโรงพยาบาลซ้ำ ๆ สูงกว่าเมื่อเปรียบเทียบกับกลุ่มโรคเรื้อรังอื่น ๆ (Hobbs et al., 2002) สำหรับในประเทศไทยถึงจะมีแนวทางการปฏิบัติมาตรฐานเพื่อการวินิจฉัยและการคุ้มครองผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลวของสมาคมแพทย์โรคหัวใจแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์ก็ตาม ยังพบว่ามีผู้ป่วยกลุ่มนี้อัตราเพิ่มสูงขึ้น และอัตราการกลับเข้ามารักษาซ้ำ ๆ ดังในต่างประเทศที่ไม่แตกต่างกัน โดยลักษณะอาการสำคัญที่นำผู้ป่วยกลุ่มนี้กลับเข้ามารักษาซ้ำ ๆ ในโรงพยาบาลคือ อาการหายใจลำบากที่รุนแรง (Jurgens, 2006) ดังการศึกษาของ Silva et al. (2004) ศึกษาถึงภาวะอาการหายใจลำบากในท่านอนราบ (Orthopnea) ที่เป็นอาการทำนายทางคลินิกของผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลว พนว่ามีผู้ป่วยจำนวน 153 คนที่คลินิกหัวใจล้มเหลว ตั้งแต่เดือนกันยายน พ.ศ. 2544 ถึงกรกฎาคม พ.ศ. 2545 มีผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลว

มีอาการหายใจลำบากในท่านอนราบ (Orthopnea) ที่มีความสัมพันธ์กับอัตราการเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลในระดับสูงอย่างมีนัยสำคัญ และนอกจากนี้ผู้ป่วยที่เข้ารับการรักษาจะมีอาการหายใจลำบากถึงร้อยละ 94.44 (เยาวภา บุญเที่ยง, 2545) รวมถึงเป็นอาการที่พบได้มากที่สุดในผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลวถึงร้อยละ 95 (Jurgens et al., 2009)

อาการหายใจลำบากเป็นความรู้สึกไม่สุขสบายขณะหายใจ แนะนำ อีกด้วย หายใจไม่อิ่ม โดยการรับรู้จะมากหรือน้อยขึ้นอยู่กับประสบการณ์ และสาเหตุของอาการหายใจลำบาก (Ozalevli & Ucan, 2005) โดยอาการหายใจลำบากที่เกิดจากภาวะหัวใจล้มเหลวเป็นผลจากภาวะหัวใจไม่สามารถบีบตัวส่งเลือดไปเลี้ยงเนื้อเยื่อส่วนต่าง ๆ ของร่างกาย ได้อย่างเพียงพอ จึงเกิดการคั่งของเลือดในระบบไหลเวียนและตามส่วนต่าง ๆ ของร่างกาย เกิดมีการคั่งของเลือดในปอด แล้วไปเพิ่มแรงดันของหลอดเลือดฝอยในปอด ทำให้เกิดภาวะปอดบวมน้ำตามมาส่งผลต่อประสิทธิภาพการแลกเปลี่ยนกําชองปอดลดลง ผู้ป่วยจึงต้องออกแรงในการหายใจเพิ่มขึ้น (ลิวอรัน อุนนาภิรักษ์, จันทนา รณฤทธิ์วิชัย, วิไลวรรณ ทองเจริญ, วินัส ลีพหกุล และพัสมันฑ์ คุ้มทวีพร, 2550; Hunt et al., 2009) โดยความรู้สึกที่มีต่ออาการหายใจลำบากที่เกิดในผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลวขึ้นอยู่กับประสบการณ์ของเด็ลงบุคคล จากการศึกษา Edmonds et al. (2005) ที่ศึกษาประสบการณ์ต่ออาการหายใจลำบากในผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลว พบว่าผู้ป่วยมีประสบการณ์อาการหายใจลำบากที่เกิดขึ้นในลักษณะ 3 อาการคืออาการหายใจลำบากที่เกิดขึ้นทุกวัน อาการหายใจลำบากที่เรื้อรัง และอาการหายใจลำบากที่ควบคุมไม่ได้แล้วมีผลต่อการทำหน้าที่ของร่างกาย โดยลักษณะอาการหายใจลำบากในผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลวที่รุนแรงประกอบด้วย อาการหายใจลำบากในท่านอนราบ (Orthopnea) และอาการหอบในช่วงกลางคืน (Paroxysmal Nocturnal Dyspnea) (Jurgens et al., 2009; Ekman, Cleland, Andersson, & Swedberg, 2005) สำหรับในประเทศไทยการศึกษาอาการหายใจลำบากในกลุ่มผู้ป่วยหัวใจล้มเหลวนี้ค่อนข้างน้อย ที่พบคือการศึกษาของ วันทนนา ณัศกิลป์ (2543) ได้ศึกษาประสบการณ์เหนื่อยหอบ ผลของการเหนื่อยหอบ และวิธีการจัดการกับอาการเหนื่อยหอบในผู้ป่วยโรคลิ่นหัวใจที่แพนกผู้ป่วยนอก และผู้ป่วยในของโรงพยาบาลศิริราช ผลการศึกษาพบว่าผู้ป่วยมีอาการเหนื่อยหอบทุกวันร้อยละ 40 ระยะเวลาของการเหนื่อยหอบแต่ละครั้ง 30 นาทีถึง 1 ชั่วโมง ซึ่งเมื่อผู้ป่วยได้มีอาการหายใจลำบากเกิดขึ้นแล้ว จะทำให้ผู้ป่วยแต่ละคนมีวิธีการจัดการกับอาการที่เกิดขึ้นแตกต่างกัน

การจัดการกับอาการหายใจลำบากในกลุ่มผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลวนั้นขึ้นอยู่กับระดับความรุนแรงของอาการที่เกิดขึ้น และตามประสบการณ์ของคนเอง โดยมีวิธีการจัดการกับอาการที่แตกต่างกันในแต่ละคน ดังการศึกษาของ Edmonds et al. (2005) ที่พบว่าผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลวจะใช้กลยุทธ์ในการนับเพื่อควบคุมอาการหายใจลำบากแต่ถ้ารู้สึกว่าอาการแย่ลงจะเข้าไป

รับการบริการที่โรงพยาบาล และการศึกษาของ Bennett, Cordes, Westmoreland, Castro, and Donnelly (2000) พบว่าผู้ป่วยใช้วิธีการจัดการกับอาการหายใจลำบากคือ หยุดทำกิจกรรมหรือทำกิจกรรมอย่างช้าๆ หยุดพักในขณะทำกิจกรรม หรือการเคลื่อนไหวอย่างช้าๆ เช่น การขึ้นลงบันได พักผ่อนในห้องที่เงียบสงบ ให้นุ่มนวลนิ่ม恬静เพื่อให้กล้ามเนื้อผ่อนคลาย รวมถึง การเปลี่ยนแปลงท่าทาง การปรับเปลี่ยนอุณหภูมิห้อง การใช้ยา ใช้อุปกรณ์ช่วยเหลือ จำกัด การรับประทานอาหารที่มีเกลือผสม การติดตามอาการของตนเอง การสนับสนุนจากครอบครัว ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ Schiff, Fung, Speroff and McNutt (2003) ที่ได้ศึกษาภาวะหัวใจล้มเหลวที่แย่งล้าน เริ่มต้น และปัจจัยสนับสนุน พบว่าการจัดการกับอาการหายใจลำบากขึ้นอยู่ กับการป้องกันไม่ให้มีภาวะหัวใจล้มเหลวที่เพิ่มขึ้น ได้แก่ การจดจำประทานอาหารเค็ม เพิ่มชาขับปัสสาวะ จำกัดน้ำดื่ม ซึ่งยารับประทานเองนอกเหนือจากคำสั่งของแพทย์ ลดการปฏิบัติภาระตัว ประจำวัน และนอนยกขาสูง

ส่วนการศึกษาในประเทศไทยต่อการจัดการอาการหายใจลำบากที่พบมีของ วนพนา ณ พิศิลป์ (2543) ได้ศึกษาในกลุ่มผู้ป่วยล้มเหลวที่ร้าวที่เป็นสาเหตุหนึ่งของภาวะหัวใจล้มเหลว โดยพบว่าผู้ป่วยได้จัดการกับอาการเหนื่อยหอบคือ การหยุดทำกิจกรรมร้อยละ 100 การจัดทำร้อยละ 90 ร่วมกับการใช้ยา calm หรือยาหอนร้อยละ 57 การป้องกันไม่ให้มีอาการเหนื่อยหอบโดยการหลีกเลี่ยงการทำงานหนักร้อยละ 70 และการศึกษาของ นุชรัตน์ พัตรวิชัย (2546) ที่ศึกษาผลของการใช้โปรแกรมการบรรเทาอาการหายใจลำบากต่อระดับความรุนแรงของอาการหายใจลำบาก และความรู้เพื่อควบคุมอาการหายใจลำบากในผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลว พบว่าผู้ป่วยขาดความรู้ในเรื่องการควบคุมอาหารและจำกัดน้ำดื่ม และค่าคะแนนเฉลี่ยระดับความรุนแรงของอาการหายใจลำบากภายหลังใช้โปรแกรมการบรรเทาอาการหายใจลำบากมีระดับลดลงอย่างมีนัยสำคัญ และผลค่าคะแนนเฉลี่ยด้านการประเมินความรู้หลังการใช้โปรแกรมการบรรเทาอาการหายใจลำบาก มีค่าคะแนนความรู้เพิ่มขึ้นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ จะเห็นได้ว่ามีการศึกษาถึงวิธีการจัดการกับอาการหายใจลำบากจำนวนมาก แต่ก็ยังพบว่าผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลวจำนวนมากยังเผชิญกับความยากลำบากในการจัดการอาการหายใจลำบากที่เกิดขึ้น (Grady et al., 2000) โดยแต่ละบุคคล มีรายละเอียดและการเรียนรู้ถึงวิธีการจัดการกับอาการที่แตกต่างกันในแต่ละบุคคล ซึ่งเมื่อผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลวไม่สามารถที่จะจัดการกับอาการหายใจลำบากได้ก็จะส่งผลต่อการดำรงชีวิตของตนเองได้

เมื่อผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลวไม่สามารถที่จัดการกับอาการหายใจลำบากที่เกิดขึ้นได้ จะส่งผลกระทบต่อผู้ป่วยทั้งด้านร่างกาย ทำให้เกิดการอ่อนเพลีย เวียนศีรษะ ความทันต่อภาระ ลดลง (Carelock & Clark, 2001) ด้านจิตใจมีผลทำให้ผู้ป่วยเกิดความเครียด วิตกกังวล และกลัวตาย (ผ่องพรรดา อรุณแสง, 2551) ทำให้ผู้ป่วยเกิดภาวะซึมเศร้า โดยจากการศึกษาของ Ramasamy et al.

(2006) ศึกษาความสัมพันธ์ของการหายใจล้าบากกับภาวะด้านจิตใจ และปัจจัยด้านสังคมพบว่า ลักษณะอาการหายใจล้าบากในผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลวมีความสัมพันธ์กับภาวะซึมเศร้าอย่าง มีนัยสำคัญ และด้านสังคมทำให้ผู้ป่วยมีรูปแบบการดำเนินชีวิตที่เปลี่ยนไปต่อเรียนรู้ถึงสิ่งที่ตนเองทำได้และทำไม่ได้ ต้องพัฒนาวิธีการแก้ปัญหาและปรับตัวให้เข้ากับแผนการรักษา โดยส่วนใหญ่ ผู้ป่วยจะมีปัญหาเกี่ยวกับการคุ้มครองตนเอง (ผ่องพร摊 อรุณแสง, 2551) จึงเกิดผลกระทบต่อผู้อ่อนจาก การที่ผู้ป่วยไม่สามารถที่ช่วยเหลือตนเองได้ต้องทำให้ผู้ป่วยต้องพึ่งพาผู้อื่นและอาศัยความช่วยเหลือ จากผู้อื่น (Barnett, 2005) โดยเฉพาะสมาชิกในบ้านที่ต้องช่วยเหลือด้านการคุ้มครองทั้งในเรื่องการ รับประทานอาหาร และการให้กำลังใจ (Janseen, Wouters, Jos, Schols, & Spruit, 2008) ดังนั้นจะเห็นได้ว่าผลกระทบที่เกิดขึ้นทั้งหมดนั้นมีผลทำให้คุณภาพชีวิตของผู้ป่วยแย่ลง ซึ่งสอดคล้องกับ การศึกษาของ Karapolat et al. (2008) ที่ศึกษาผลกระทบของการหายใจล้าบากและอาการที่ไม่แน่นอนเกี่ยวกับคุณภาพชีวิต และความสามารถของร่างกายในการทำงานในกลุ่มผู้ป่วยโรคปอดอุดกั้นเรื้อรัง และกลุ่มผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลวพบว่าอาการหายใจล้าบากในกลุ่มผู้ป่วยหัวใจล้มเหลว มีความสัมพันธ์ต่อคุณภาพชีวิต โดยเฉพาะการทำหน้าที่ของร่างกาย การทำหน้าที่ในสังคม และความเจ็บปวดของร่างกาย ทำให้ผู้ป่วยไม่ต้องการที่จะเข้าสังคม จึงมีความต้องการที่จะอยู่บ้านเมื่อเกิดอาการหายใจล้าบาก ส่วนผลกระทบต่อภาวะเศรษฐกิจนั้นเกิดจากการที่ผู้ป่วยมีอาการหายใจล้าบาก ทำเรื่อง ทำให้ต้องเข้ารับการรักษาที่โรงพยาบาลบ่อยครั้งขึ้นเพื่อต้องการควบคุมอาการหายใจล้าบาก ส่งผลให้ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการรักษาที่เพิ่มขึ้น ดังเช่นในสหราชอาณาจักรที่ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการคุ้มครองผู้ป่วยกลุ่มนี้ในปี ก.ศ. 2008 ประมาณ 34.8 ล้านหรือล้าน ster (Aranda, Johnson, & Conti, 2009)

ดังนั้นจะเห็นได้ว่ามีการศึกษาลักษณะอาการในผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลว และวิธีการจัดการกับอาการในผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลว แต่พบว่าผลของการศึกษาที่ได้นั้นจะเป็นผลในภาพรวม ซึ่งแต่ละคนจะมีบริบทของแต่ละคนที่แตกต่างกันทำให้ผลการศึกษาที่ไม่ได้สะท้อนทำให้เข้าใจถึงลักษณะอาการหายใจล้าบากในผู้ป่วยกลุ่มนี้ได้โดยเฉพาะอย่างลึกซึ้ง และการศึกษาเกี่ยวกับอาการหายใจล้าบากในผู้ป่วยกลุ่มนี้ในประเทศไทยพบค่อนข้างน้อย ส่วนมากที่พบจะเป็นงานวิจัยเกี่ยวกับอาการหายใจล้าบากในกลุ่มผู้ป่วยกลุ่มนี้ในประเทศไทย ไม่พบผลการศึกษาที่มีผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของผู้ป่วยทั้ง 2 กลุ่ม ซึ่งรูปแบบของการหายใจล้าบากที่เกิดขึ้นทั้ง 2 กลุ่มนี้ มีความแตกต่างจากกลุ่มผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลว รวมถึงจะมีงานวิจัยเชิงคุณภาพเกี่ยวกับประสบการณ์อาการหายใจล้าบากของผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลวในต่างประเทศก็ตาม แต่ผลการศึกษานั้นมีความแตกต่างกับบริบทในประเทศไทยดังเช่น ความเชื่อ ขนบธรรมเนียม ประเพณี และวัฒนธรรมของคนในบริบทนั้น ๆ ดังนั้นผู้ศึกษาจึงสนใจที่จะศึกษาประสบการณ์อาการหายใจล้าบากในกลุ่มผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลว เพื่อจะได้เข้าใจถึงความรู้สึกของผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลวที่มีต่ออาการหายใจล้าบากเป็นอย่างไร ผลกระทบจากการเป็นอย่างไร มีวิธีจัดการกับอาการอย่างไร โดยผลการศึกษา

ที่ได้จะสะท้อนถึงความเข้าใจในรายละเอียดของแต่ละบุคคลในผู้ป่วยกลุ่มนี้มากยิ่งขึ้น เพื่อที่จะทำให้บุคลากรทางการพยาบาลนำข้อมูลที่ได้มาเป็นพื้นฐานมาใช้ในการวางแผนการดูแลให้สอดคล้องกับปัญหาความต้องการของผู้ป่วยเพิ่มขึ้น

## วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อบรยายประสบการณ์อาการหายใจลำบากในผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลว เกี่ยวกับความรู้สึกต่ออาการ ผลกระทบ และการจัดการของอาการหายใจลำบาก

## ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ที่ศึกษาประสบการณ์อาการหายใจลำบากในผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลวที่เข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลตากลี จังหวัดนครสวรรค์ โดยผู้วิจัยใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบเชิงลึก (In-depth Interview) ด้วยคำถามแบบมีโครงสร้าง การสังเกต และการจดบันทึกการแสดง เป็นวิธีการหลักในการเก็บรวบรวมข้อมูล และทำการเลือกผู้ให้ข้อมูลแบบเจาะจง (Purposive Sampling) โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลตั้งแต่เดือนตุลาคม พ.ศ. 2553 ถึงเดือนมีนาคม พ.ศ. 2555

## นิยามศัพท์เฉพาะ

ผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลว หมายถึง บุคคลที่แพทย์วินิจฉัยว่ามีภาวะหัวใจล้มเหลว โดยวินิจฉัยจากการซักประวัติ การตรวจร่างกาย และการตรวจภาพฉายรังสี

ประสบการณ์อาการหายใจลำบาก หมายถึง ความรู้สึก นึกคิด หรือการรับรู้ของผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลวกับอาการหายใจลำบาก ผลกระทบ และการจัดการอาการหายใจลำบาก