

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเพื่อศึกษาสภาพและปัญหา และศึกษาแนวทางการแก้ปัญหาการบริหารจัดการศูนย์กีฬาเพื่อความเป็นเลิศ สถาบันการพลศึกษา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยเป็นผู้บริหารระดับสูง และระดับปฏิบัติการของสถาบันการพลศึกษา ซึ่งเป็นกลุ่มที่ทำงานเกี่ยวข้องกับศูนย์กีฬาเพื่อความเป็นเลิศของสถาบันการพลศึกษาโดยตรง ได้แก่ รองอธิการบดีสถาบันการพลศึกษา ประจำวิทยาเขต หัวหน้าศูนย์กีฬาเพื่อความเป็นเลิศ และผู้ฝึกสอนกีฬา จำนวน 55 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามประเภทมาตราส่วนประมาณค่า ค่าอำนาจจำแนกระหว่าง .23-.80 และค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .87 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เมื่อได้ทราบผลด้านสภาพและปัญหาแล้ว เลือกรูปแบบการบริหารจัดการข้อที่มีปัญหาระดับมากและมากที่สุด นำมาเสนอในการสนทนากลุ่มเพื่อหาแนวทางในการแก้ปัญหา

สรุปผลการวิจัย

1. ผู้ตอบแบบสอบถามมีจำนวนทั้งหมด 55 คน โดยเป็นรองอธิการบดีสถาบันการพลศึกษาจำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 20 หัวหน้าศูนย์กีฬาเพื่อความเป็นเลิศ จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 20 และผู้ฝึกสอนกีฬา จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 60 จำแนกตามวุฒิการศึกษาพบว่า วุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 45.45 วุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 54.54

2. สภาพและปัญหาการบริหารจัดการศูนย์กีฬาเพื่อความเป็นเลิศ สถาบันการพลศึกษา ตามความคิดเห็นของรองอธิการบดีสถาบันการพลศึกษา หัวหน้าศูนย์กีฬาเพื่อความเป็นเลิศ และผู้ฝึกสอนกีฬา

สภาพด้านการวางแผน โดยรวมมีสภาพการบริหารจัดการอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีสภาพการบริหารจัดการศูนย์กีฬาเพื่อความเป็นเลิศ สถาบันการพลศึกษา ด้านการวางแผน อยู่ในระดับมาก คือ การกำหนดชนิดกีฬาเพื่อความเป็นเลิศ การจัดทำแผน/ โครงการส่งเสริมพัฒนาและสนับสนุนนักกีฬา การสนับสนุนงบประมาณและสิ่งอำนวยความสะดวกในการฝึกซ้อมและเข้าร่วมการแข่งขัน

ปัญหาด้านการวางแผน โดยรวมมีปัญหการบริหารจัดการอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีปัญหการบริหารจัดการศูนย์กีฬาเพื่อความเป็นเลิศ สถาบันการพลศึกษา ด้านการวางแผน อยู่ในระดับมาก คือ การกำหนดระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ให้มีผลสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ การจัดทำแผนการบริหารจัดการความเสี่ยงการดำเนินงาน การจัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการ และการนำความรู้ทางวิทยาศาสตร์การกีฬามาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาศักยภาพนักกีฬา

สภาพด้านการจัดองค์กร โดยรวมมีสภาพการบริหารจัดการอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีสภาพการบริหารจัดการศูนย์กีฬาเพื่อความเป็นเลิศ สถาบันการพลศึกษา ด้านการจัดองค์กร อยู่ในระดับมาก คือ การจัดโครงสร้างการบริหารงาน การมอบหมายงานความรับผิดชอบตามความชำนาญ การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของศูนย์กีฬา เพื่อความเป็นเลิศ และสิ่งอำนวยความสะดวกและสถานที่ในการปฏิบัติงาน

ปัญหาด้านการจัดองค์กร โดยรวมมีปัญหการบริหารจัดการอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีปัญหการบริหารจัดการศูนย์กีฬาเพื่อความเป็นเลิศ สถาบันการพลศึกษา ด้านการจัดองค์กร อยู่ในระดับมาก คือ การจัดหาผู้ฝึกสอนที่มีความรู้ ความสามารถในการฝึกนักกีฬา การจัดหานักวิทยาศาสตร์การกีฬาที่มีความรู้ความสามารถ ในการพัฒนานักกีฬา และการสร้างความร่วมมือในการพัฒนานักกีฬากับหน่วยงานภายนอก

สภาพด้านการนำ โดยรวมมีสภาพการบริหารจัดการอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีสภาพการบริหารจัดการศูนย์กีฬาเพื่อความเป็นเลิศ สถาบันการพลศึกษา ด้านการนำ อยู่ในระดับมาก คือ ผู้บริหารใช้ภาวะผู้นำในการบริหารงาน และการบริหารจัดการความขัดแย้งในการปฏิบัติงาน

ปัญหาด้านการนำ โดยรวมมีปัญหการบริหารจัดการอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีปัญหการบริหารจัดการศูนย์กีฬาเพื่อความเป็นเลิศ สถาบันการพลศึกษา ด้านการนำ อยู่ในระดับมาก คือ การบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วม การพัฒนา ความรู้ คุณธรรม จริยธรรมแก่ผู้ฝึกสอนกีฬาและนักกีฬา และระเบียบวินัยและความรับผิดชอบ ของนักกีฬา

สภาพด้านการควบคุม โดยรวมมีสภาพการบริหารจัดการอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีสภาพการบริหารจัดการศูนย์กีฬาเพื่อความเป็นเลิศ สถาบันการพลศึกษา ด้านการควบคุม อยู่ในระดับมาก คือ มีระบบในการกำกับ ติดตาม และ ประเมินผลอย่างต่อเนื่อง

ปัญหาด้านการควบคุม โดยรวมมีปัญหการบริหารจัดการอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีปัญหการบริหารจัดการศูนย์กีฬาเพื่อความเป็นเลิศ สถาบันการศึกษา ด้านการควบคุม อยู่ในระดับมาก คือ การแก้ไขความบกพร่องในการปฏิบัติงาน การทบทวนและการปรับวิธีการควบคุมเมื่อสถานการณ์เปลี่ยนแปลง

3. แนวทางการแก้ปัญหการบริหารจัดการศูนย์กีฬาเพื่อความเป็นเลิศ สถาบันการศึกษา ตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิโดยการสนทนากลุ่ม ได้ผลดังนี้

แนวทางการแก้ปัญหาด้านการวางแผน

การกำหนดระยะเวลาในการปฏิบัติงานให้มีผลสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ ผู้ทรงคุณวุฒิได้เสนอแนะแนวทางการแก้ปัญหาโดยการกำหนดแผนเป็นระยะ โดยให้สอดคล้องกับระยะเวลาการปฏิบัติงานในการพัฒนานักกีฬาให้ประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้

การจัดทำแผนการบริหารจัดการความเสี่ยงการดำเนินงาน ผู้ทรงคุณวุฒิได้เสนอแนะแนวทางการแก้ปัญหาโดยกำหนดให้ทุกศูนย์ต้องมีการบริหารจัดการความเสี่ยงในทุกด้าน ในการวางแผนต้องวิเคราะห์ตามบริบทของแต่ละศูนย์ฯ

การจัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการวางแผน ผู้ทรงคุณวุฒิได้เสนอแนะแนวทางการแก้ปัญหาโดยศูนย์ฯ ทุกศูนย์ฯ ต้องจัดทำระบบสารสนเทศให้ทันสมัยและเป็นปัจจุบัน มีการจัดทำเว็บไซต์และฐานข้อมูลของศูนย์ฯ

การนำความรู้ทางวิทยาศาสตร์การกีฬามาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาศักยภาพนักกีฬา ผู้ทรงคุณวุฒิได้เสนอแนะแนวทางการแก้ปัญหาโดยเสนอว่าการวางแผนพัฒนานักกีฬาคควรคำนึงถึงความแตกต่างของแต่ละชนิดกีฬา แล้วจึงนำหลักวิทยาศาสตร์การกีฬาในด้านต่าง ๆ มาพัฒนานักกีฬา โดยจะต้องมีการวางแผนในเรื่องของเครื่องมืออุปกรณ์ โภชนาการ ชีวกลศาสตร์ เทคโนโลยีทางการกีฬา ฯลฯ เป็นต้น และควรจะมีผู้เชี่ยวชาญทางวิทยาศาสตร์การกีฬามาพัฒนานักกีฬาควบคู่กับผู้ฝึกสอน

แนวทางการแก้ปัญหาด้านการจัดองค์กร

การจัดหาผู้ฝึกสอนที่มีความรู้ความสามารถในการฝึกนักกีฬา ผู้ทรงคุณวุฒิได้เสนอแนะแนวทางการแก้ปัญหาโดย ให้มีการกำหนดคุณสมบัติของผู้ฝึกสอนให้ชัดเจนว่าควรผ่านการอบรม มีการรับรองความสามารถของผู้ฝึกสอน ผู้ฝึกสอนต้องผ่านการคัดเลือกตามชนิดกีฬานั้น ๆ ซึ่งในการจัดผู้ฝึกสอนมาฝึกสอนในแต่ละชนิดกีฬานั้นต้องคำนึงถึงความเหมาะสมของอัตราส่วนจำนวนผู้สอนต่อจำนวนนักกีฬาชนิดนั้น และมีการอบรมพัฒนาผู้ฝึกสอนอย่างต่อเนื่องตลอดจนมีการประเมินสมรรถนะของผู้ฝึกสอนทุกปี ศูนย์กีฬาเพื่อความเป็นเลิศต้องมีหน่วยงานที่รับผิดชอบกำกับ ดูแลผู้ฝึกสอนโดยตรง โดยจัดให้สอดคล้องกับโครงสร้างของศูนย์ฯ

การจัดหานักวิทยาศาสตร์การกีฬาที่มีความรู้ความสามารถในการพัฒนานักกีฬา ผู้ทรงคุณวุฒิได้เสนอแนวทางการแก้ปัญหาโดย จัดให้มีนักวิทยาศาสตร์การกีฬาแต่ละสาขามาให้ความรู้และให้คำปรึกษาในการพัฒนานักกีฬาแต่ละชนิดกีฬา

การสร้างความร่วมมือในการพัฒนานักกีฬากับหน่วยงานภายนอก ผู้ทรงคุณวุฒิได้เสนอแนวทางการแก้ปัญหาโดย ทำความร่วมมือกับองค์กรต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชนอย่างจริงจัง มีการบูรณาการความร่วมมือกับเครือข่ายเพื่อให้ความช่วยเหลือสนับสนุนในเรื่องของสถานที่ การพัฒนาความรู้ การพัฒนานักกีฬา การพัฒนาผู้ฝึกสอน วิทยาการใหม่ ๆ ฯลฯ เป็นต้น

แนวทางการแก้ปัญหาด้านการนำ

การบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วม ผู้ทรงคุณวุฒิได้เสนอแนวทางการแก้ปัญหา โดยผู้ที่เกี่ยวข้องกับศูนย์กีฬาเพื่อความเป็นเลิศ สถาบันการพลศึกษา ควรมีส่วนร่วมในการวางแผนการดำเนินงานทุกส่วนของศูนย์ฯ มีส่วนร่วมในการเสนอแนะแนวทางต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อศูนย์ฯ และเปิดโอกาสให้มีการประเมินความพึงพอใจทุกปี

การพัฒนาความรู้ คุณธรรม จริยธรรมแก่ผู้ฝึกสอนกีฬาและนักกีฬา ผู้ทรงคุณวุฒิได้เสนอแนวทางการแก้ปัญหาโดยเชิญวิทยากรมาให้ความรู้ จัดอบรมเพื่อส่งเสริมและพัฒนาคุณธรรม จริยธรรมแก่ผู้ฝึกสอน และนักกีฬา

ระเบียบวินัยและความรับผิดชอบของนักกีฬา ผู้ทรงคุณวุฒิได้เสนอแนวทางการแก้ปัญหาโดย สร้างความตระหนักแก่นักกีฬาให้รู้หน้าที่ที่รับผิดชอบ และการประพฤติปฏิบัติตนของนักกีฬา

แนวทางการแก้ปัญหาด้านการควบคุม

การแก้ไขความบกพร่องในการปฏิบัติงาน ผู้ทรงคุณวุฒิได้เสนอแนวทางการแก้ปัญหา โดยให้มีการประเมินผลการดำเนินงานเป็นระยะ นำผลมาปรับปรุงการปฏิบัติงาน จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน มีการปฐมนิเทศสอนงานแก่นุคลากร กำหนดกรอบภารกิจของงานให้ชัดเจน และจัดทำขั้นตอนกระบวนการปฏิบัติงานให้ชัดเจน

การทบทวนและการปรับวิธีการควบคุมเมื่อสถานการณ์เปลี่ยนแปลง ผู้ทรงคุณวุฒิได้เสนอแนวทางการแก้ปัญหาโดย มีการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมาแล้วนำมาปรับเพื่อวางแผนการดำเนินงานในครั้งต่อไป มีการทบทวนแผนการปฏิบัติงาน และแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผล

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง แนวทางการแก้ปัญหาการบริหารจัดการศูนย์กีฬาเพื่อความเป็นเลิศ สถาบันการพลศึกษา ผู้ทรงคุณวุฒิได้เสนอแนวทางการแก้ปัญหาจากการสนทนากลุ่ม พบประเด็นที่น่าสนใจ สามารถนำมาอภิปรายได้ดังนี้

1. สภาพ ปัญหา และแนวทางการแก้ปัญหาด้านการวางแผน

ศูนย์กีฬาเพื่อความเป็นเลิศควรมีการกำหนดแผนเป็นระยะ โดยให้สอดคล้องกับระยะเวลาการปฏิบัติงานในการพัฒนานักกีฬาให้ประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ ทุกศูนย์ฯ ต้องมีการบริหารจัดการความเสี่ยงในทุกด้าน ในการวางแผนต้องวิเคราะห์ตามบริบทของศูนย์กีฬา แต่ละศูนย์ฯ ทุกศูนย์ฯ มีการจัดทำระบบสารสนเทศให้ทันสมัยและเป็นปัจจุบัน มีการจัดทำเว็บไซต์ และฐานข้อมูลของศูนย์ฯ การวางแผนพัฒนานักกีฬาคควรคำนึงถึงความแตกต่างของแต่ละชนิดกีฬา แล้วจึงนำหลักวิทยาศาสตร์การกีฬาในด้านต่าง ๆ มาพัฒนานักกีฬา โดยจะมีการวางแผนในเรื่องของเครื่องมืออุปกรณ์ โภชนาการ ชีวกลศาสตร์ เทคโนโลยีทางการกีฬา ฯลฯ เป็นต้น และควรมีผู้เชี่ยวชาญทางวิทยาศาสตร์การกีฬามาพัฒนานักกีฬาควบคู่กับผู้ฝึกสอน ดังที่ อนิวัช แก้วจำนงค์ (2550) กล่าวถึงความสำคัญของการวางแผนว่าเป็นช่วยให้มีการคาดคะเนปัญหาที่อาจเกิดขึ้นได้ ในการวางแผนทุกครั้ง ผู้บริหารต้องพยากรณ์เพื่อคาดการณ์สิ่งที่อาจจะเกิดขึ้นได้ในอนาคต ทั้งในระยะสั้น ระยะปานกลาง และระยะยาว ทั้งนี้เพื่อป้องกันหรือแก้ไขได้ทันทั่วทั้งก่อนที่ปัญหาเหล่านั้นจะก่อให้เกิดความเสียหายต่อแผนงานที่วางไว้ ช่วยลดความไม่แน่นอน ในการวางแผน นักวางแผนจะต้องตระหนักถึงความเปลี่ยนแปลงด้านต่างๆ ซึ่งอาจเกิดความเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว การวางแผนที่ดีแล้ว นอกจากจะสามารถคาดคะเนปัญหาที่อาจเกิดขึ้น การวิเคราะห์ถึงสาเหตุของปัญหาจะยังช่วยลดความไม่แน่นอนของการดำเนินการตามแผนที่วางไว้ เมื่อได้มีการวางแผนและดำเนินการตามแผนที่วางไว้ จะช่วยให้การทำงานเป็นไปตามขั้นตอน บุคลากรได้รับรู้ถึงหน้าที่และความรับผิดชอบเพื่อให้การปฏิบัติงานนั้นบรรลุวัตถุประสงค์เดียวกัน เพราะงานทุกอย่างได้มีการวิเคราะห์เป็นอย่างดีเป็นขั้นเป็นตอน ทั้งยังช่วยลดความซ้ำซ้อนในการปฏิบัติงาน แผนงานที่มีการวางแผนไว้แล้วเป็นอย่างดีทำให้มองเห็นภาพการปฏิบัติงานตามแผน จึงเป็นการนำไปให้บุคคลได้ทำงานตามโครงสร้างหน้าที่และความรับผิดชอบในแต่ละงาน การนำดังกล่าวช่วยให้บุคลากรไม่ทำงานซ้ำซ้อนกัน การวางแผนที่ดีจะช่วยให้ผู้บริหารได้ค้นพบแนวทางในการตัดสินใจ ซึ่งจะเป็นทางเลือกในการตัดสินใจเลือกทางเลือกที่ดีที่สุดต่อองค์การ สอดคล้องกับ นิกร สีเล (2551) ได้ศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารจัดการศูนย์กีฬาเพื่อความเป็นเลิศ สถาบันการพลศึกษา กระทรวงท่องเที่ยวและการกีฬา กรมศึกษาของกลุ่มภาคกลาง พบว่า การวางแผนที่มีการกำหนดนโยบายจากส่วนกลางเกี่ยวกับเป้าหมาย และกรอบการดำเนินงานชัดเจน ส่งผลให้

การบริหารจัดการด้านการวางแผนมีความชัดเจนเป็นรูปธรรม การที่ไม่มีเป้าหมายในระยะกลาง และระยะยาวมีเพียงแผนการดำเนินงานระยะสั้นที่ใช้ได้ปีเดียว การดำเนินงานจึงเป็นไปตามที่ได้รับมอบหมายตามที่มีความรู้ และความเข้าใจของผู้บริหารในแต่ละวิทยาเขต ทำให้ทิศทางการดำเนินงานออกมาในรูปแบบที่แตกต่างกันออกไป

2. สภาพ ปัญหา และแนวทางการแก้ปัญหาด้านการจัดองค์กร

การจัดหาผู้ฝึกสอนที่มีความรู้ความสามารถในการฝึกนักศึกษา ควรมีการระบุนคุณสมบัติของผู้ฝึกสอนให้ชัดเจนว่าควรผ่านการอบรม มีการรับรองความสามารถของผู้ฝึกสอน ผู้ฝึกสอนต้องผ่านการคัดเลือกตามชนิดกีฬานั้น ๆ ซึ่งในการจัดผู้ฝึกสอนมาฝึกสอนในแต่ละชนิดกีฬานั้น ต้องคำนึงถึงความเหมาะสมของอัตราส่วนจำนวนผู้สอนต่อจำนวนนักกีฬานั้น และมีการอบรมพัฒนาผู้ฝึกสอนอย่างต่อเนื่องตลอดจนมีการประเมินสมรรถนะของผู้ฝึกสอนทุกปี ศูนย์กีฬาเพื่อความเป็นเลิศต้องมีหน่วยงานที่รับผิดชอบ กำกับ ดูแลผู้ฝึกสอนโดยตรง โดยจัดให้สอดคล้องกับโครงสร้างของศูนย์ฯ จัดหานักวิทยาศาสตร์การกีฬาที่มีความรู้ความสามารถในการพัฒนานักกีฬา โดยให้มีนักวิทยาศาสตร์การกีฬาแต่ละสาขามาให้ความรู้และให้คำปรึกษาในการพัฒนานักกีฬาแต่ละชนิดกีฬา สร้างความร่วมมือในการพัฒนานักกีฬากับหน่วยงานภายนอก ทำความร่วมมือกับองค์กรต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชนอย่างจริงจัง มีการ บูรณาการความร่วมมือกับเครือข่าย เพื่อให้ความช่วยเหลือสนับสนุนในเรื่องของสถานที่ การพัฒนาความรู้ การพัฒนานักกีฬาการพัฒนาผู้ฝึกสอน วิทยาการใหม่ ๆ ฯลฯ เป็นต้น สอดคล้องกับวิบูลย์ สุขยานุศิษฐ์ (2541) ได้ศึกษา การพัฒนากีฬาเพื่อความเป็นเลิศ ตามความคิดเห็นของบุคลากร ในสถาบันอุดมศึกษา สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า ผู้บริหาร อาจารย์ นักศึกษา มีความเห็นเกี่ยวกับการพัฒนากีฬาเพื่อความเป็นเลิศ ด้านบทบาทหน้าที่การดำเนินงานด้านกีฬาเพื่อความเป็นเลิศ ด้านการบริหาร การพัฒนากีฬาเพื่อความเป็นเลิศ ด้านความร่วมมือกับหน่วยงานอื่น ของสถาบันอุดมศึกษา ทั้งผู้บริหาร อาจารย์ นักศึกษามีความคิดเห็นว่าควรมีการร่วมมือกับองค์กรต่าง ๆ เพื่อช่วยในการพัฒนากีฬา และในการดำเนินงานด้านกีฬาเพื่อความเป็นเลิศในสถาบันอุดมศึกษาควรมีการพัฒนา ร่วมกันทั้งสถาบันอุดมศึกษาของรัฐและสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน มีการแลกเปลี่ยนบุคลากร ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญมาให้คำปรึกษาและให้ความรู้ ซึ่งคล้ายคลึงกับการศึกษาของมงคลชัย บุญแก้ว (2551) ได้ศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารจัดการในการส่งเสริมและพัฒนากีฬา เพื่อความเป็นเลิศในมหาวิทยาลัยราชภัฏ กลุ่มรัตนโกสินทร์ ได้ให้เสนอแนะว่ามหาวิทยาลัย ควรให้บุคลากรทราบในบทบาท หน้าที่ในการส่งนักกีฬาเข้าร่วมการแข่งขันในรายการต่าง ๆ โดยการส่งเสริมและพัฒนาขึ้นอยู่กับสภาพของทรัพยากรหรือปัจจัยในการดำเนินงานในกิจกรรม ซึ่งได้แก่ ด้านบุคลากร ประกอบด้วย นักกีฬา ผู้ฝึกสอน ผู้ช่วยผู้ฝึกสอน และผู้จัดการทีม

ด้านงบประมาณ ด้านสนามและวัสดุอุปกรณ์ การจัดองค์กร มีการจัดโครงสร้างองค์กรที่ชัดเจน เพื่อให้การทำงานของบุคลากรเจ้าหน้าที่บรรลุถึงจุดมุ่งหมายโดยรวม หรือบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ซึ่งสัมพันธ์กับ Kast & Rosenzweig (1979) ที่กล่าวถึงกิจกรรมและกระบวนการทั้งหมดภายในองค์กรว่าโครงสร้างเป็นแบบแผนของหน้าที่ และความสัมพันธ์อย่างเป็นทางการ ในองค์การแบบแผนดังกล่าวแสดงให้เห็นด้วยการมีแผนผังโครงสร้างองค์การ และการกำหนดคำบรรยายลักษณะงานในแต่ละตำแหน่ง โครงสร้างจะเป็นวิธีการแยกแยะประเภทกิจกรรมและบุคคล แบ่งลงไปฝ่ายงานต่าง ๆ ในองค์การ เพื่อให้บุคคลสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ตามความสามารถเฉพาะตามฝ่ายต่าง ๆ จากโครงสร้างจะแสดงให้เห็นถึงสาระสำคัญ 2 ประการ ที่เป็นพื้นฐานของการจัดโครงสร้างในองค์กร คือ ประการแรก ความชำนาญเฉพาะ จะเป็นพื้นฐานประการแรกสุดของการกำหนดโครงสร้าง โดยองค์การจะแยกบุคคลและกลุ่มงานในองค์การ โดยพิจารณาจากความชำนาญเฉพาะหรือความคล้ายคลึงกันของกิจกรรมต่าง ๆ รวมไว้ในฝ่ายงานเดียวกัน การดำเนินงานดังกล่าวนี้ จะนำไปสู่การแบ่งแยกหน้าที่การทำงานของฝ่ายงานต่าง ๆ เป็นผลให้แต่ละฝ่ายงานมีหน้าที่การทำงานแตกต่างกันไป ประการที่สอง คือ การประสานงาน เป็นการประสานงานฝ่ายงานที่มีความหลากหลายต่าง ๆ ข้างต้น จัดเชื่อมความสัมพันธ์ในเชิงอำนาจซึ่งกันและกัน อันเป็นผลให้เกิดการบูรณาการของกิจกรรมต่าง ๆ ในอันที่สนับสนุนการทำงานเพื่อนำไปสู่ความสำเร็จขององค์กร

3. สภาพ ปัญหา และแนวทางการแก้ปัญหาด้านการนำ

การบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วม ผู้ที่เกี่ยวข้องกับศูนย์กีฬาเพื่อความเป็นเลิศ สถาบันการศึกษา ควรมีส่วนร่วมในการวางแผน การดำเนินงานทุกส่วนของศูนย์ฯ มีส่วนร่วมในการเสนอแนะแนวทางต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อศูนย์ และเปิดโอกาสให้มีการประเมินความพึงพอใจ จัดให้มีการพัฒนาความรู้ คุณธรรม จริยธรรมแก่ผู้ฝึกสอนกีฬาและนักกีฬา โดยเชิญวิทยากรมาให้ความรู้ จัดอบรมเพื่อส่งเสริมและพัฒนาคุณธรรม จริยธรรมแก่ผู้ฝึกสอน และนักกีฬา สร้างความตระหนักแก่นักกีฬาให้รู้หน้าที่ที่รับผิดชอบ และการประพฤติปฏิบัติตนของนักกีฬา ดังที่ รังสรรค์ ประเสริฐศรี (2549, หน้า 242) ได้กล่าวว่า การมีส่วนร่วมเป็นเทคนิคซึ่งเป็นผลมาจากทฤษฎีการจูงใจและการวิจัยการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน การปฏิบัติงานของบุคคลจะมีความรู้ทั้งในด้านปัญหาและผลลัพธ์ การมีส่วนร่วมที่ถูกต้องจะเป็นทั้งการจูงใจและความรู้ที่มีคุณภาพสำหรับความสำเร็จขององค์กร การมีส่วนร่วมจะรวมถึงการยอมรับ เป็นการทำให้คนรู้สึกถึงความสำคัญ การมีส่วนร่วมไม่ได้หมายความว่าทำให้ผู้บริหารมีอำนาจน้อยลง แต่การกระตุ้นให้ผู้ได้บังคับบัญชามีส่วนร่วมจะช่วยให้ผู้บริหารต้องรับฟังความคิดเห็นอย่างระมัดระวัง และ Field, Holden, & Lawlor (2000, p. 7) เสนอว่าผู้นำควรมีวิสัยทัศน์ ความสามารถในการจูงใจ ความเชื่อมั่นในตนเอง การสร้าง

ความผูกพันในงานให้กับผู้ร่วมงาน และใช้ภาวะผู้นำในเชิงสร้างสรรค์คุณสมบัติของผู้นำประกอบไปด้วยลักษณะต่าง ๆ เช่น การเป็นผู้มีวิสัยทัศน์ ความคิดสร้างสรรค์ความกระตือรือร้น มีคุณธรรม และจริยธรรม มีบุคลิกภาพที่ดี มีการสื่อสารที่ดี รู้จักการทำงานเป็นทีม มีความสามารถทางการบริหารจัดการ การตัดสินใจโดยตรงของผู้บังคับการที่จะส่งผลกระทบต่อทิศทางและแนวทางปฏิบัติขององค์กรนั้น เช่น การตัดสินใจเลือกใน เรื่องวิสัยทัศน์และพันธกิจขององค์กร สามารถส่งผลกระทบต่อการทำงานของทุกหน้าที่ขององค์กร เพราะวิสัยทัศน์และพันธกิจจะมีผลต่อวัฒนธรรมขององค์กรที่เกี่ยวกับแนวคิดความเชื่อพื้นฐานว่าอะไรคือสิ่งที่สำคัญ อะไรที่ต้องเลือก ทำก่อนหลังตามลำดับและอะไรที่ไม่ควรทำ เพราะไม่มีประโยชน์ เป็นต้น ในทำนองเดียวกัน การตัดสินใจเลือกกลยุทธ์จึงถือเป็นงานสำคัญเป็นพิเศษของผู้ที่มีผลกระทบต่อองค์การอย่างยิ่ง นอกจากบทบาทของผู้นำในการตัดสินใจโดยตรงเกี่ยวกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และกลยุทธ์แล้วยังรวมไปถึงการตัดสินใจที่จะใช้โครงสร้างใหม่หรือการปรับปรุงโครงสร้างที่มีอยู่เดิม ซึ่งส่งผลกระทบต่อรูปแบบความสัมพันธ์ที่เป็นทางการระหว่างพนักงานขององค์กร ถือเป็นหน้าที่สำคัญอย่างหนึ่งของผู้นำระดับสูง โดยผู้นำอาจใช้วิธีเข้าไปเปลี่ยนแปลงโครงสร้างองค์กรเองโดยตรง หรือมอบนโยบายแนวคิดและข้อมูลให้ผู้อื่นรับไปดำเนินการแทนก็ได้ สอดคล้องกับมงคลชัย บุญแก้ว (2551) ได้ศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารจัดการในการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพเพื่อความเป็นเลิศ ในมหาวิทยาลัยราชภัฏ กลุ่มรัตนโกสินทร์ ได้สรุปว่า การชี้นำ ด้านภาวะผู้นำ และแรงจูงใจ ผู้บริหารส่วนใหญ่มีภาวะผู้นำซึ่งจะส่งผลให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ ผู้บริหารต้องเป็นแบบอย่างให้กับผู้ใต้บังคับบัญชา ในส่วนของผู้ฝึกสอนต้องเป็นตัวอย่างที่ดีให้กับ นักกีฬา และตัวนักกีฬาเองต้องรักษาระเบียบวินัย ปฏิบัติตามข้อกำหนดที่วางไว้

4. สภาพ ปัญหา และทางการแก้ปัญหาด้านการควบคุม

การแก้ไขความบกพร่องในการ ควรให้มีการประเมินผลการดำเนินงานเป็นระยะ นำผลมาปรับปรุงการปฏิบัติงาน จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน มีการปฐมนิเทศสอนงานแก่บุคลากร กำหนดกรอบภารกิจของงานให้ชัดเจน และจัดทำขั้นตอนกระบวนการปฏิบัติงานให้ชัดเจน มีการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมาแล้วนำมาปรับเพื่อวางแผนการดำเนินงานในครั้งต่อไปมีการทบทวนแผนการปฏิบัติงาน และแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผล ดังที่ ประสิทธิ์ หนูคุ้ม (2535) กล่าวว่า ผู้บริหารต้องจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานหรือกิจกรรมต่าง ๆ ของตนเองและผู้ร่วมงานอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้เพื่อต้องการทราบความก้าวหน้าของงานกับประสิทธิภาพว่าเกิดความประหยัคงบประมาณหรือต้นทุน ประหยัคทรัพยากร ประหยัคเวลา รวดเร็ว ทันเวลา มีคุณภาพจนกระทั่งได้ผลผลิตที่ดีเพียงใด รวมไปถึงความมีประสิทธิภาพผลว่าการดำเนินงานของ

สมาคมบรรลัทธิอุประสงค์ และเป้าหมายหรือไม่ มีการติดตามผลอย่างเป็นระบบ มีความน่าเชื่อถือ และทัศนีย์ ตั้งบุญเกษม (2551) ได้กล่าวว่า การควบคุมและประเมินผลจะต้องเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง ด้วยเหตุที่โอกาสและอุปสรรคที่เกิดจากสภาพแวดล้อมมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลาเพื่อสร้างความมั่นใจว่าการใช้ทรัพยากร ตลอดจนการปฏิบัติงานของพนักงานทั้งองค์กรจะไปในทิศทางที่กำหนดสอดคล้องกับการศึกษาของรัตนากฤษ ยุธประถม (2547) ที่ได้ศึกษาสภาพและปัญหาในการบริหารจัดการสถานออกกำลังกายในเขตกรุงเทพมหานคร ซึ่งก็พบว่า ขาดหลักเกณฑ์ในการควบคุมติดตามและประเมินผล วิธีในการประเมินผลไม่เหมาะสมไม่ และได้เสนอแนะว่าการประเมินผลควรประเมินให้ครอบคลุมทั้งความรู้ เจตคติและการปฏิบัติ ซึ่งจะส่งผลต่อการพัฒนาทั้งในระยะสั้น และระยะยาว อีกทั้งยังมีผลต่อความต่อเนื่องในการดำเนินการนำผลการประเมินผลมาใช้ในการพัฒนาปรับปรุงแก้ไขในส่วนที่บกพร่อง

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 สถาบันการพลศึกษาควรนำแนวทางการแก้ปัญหาการบริหารจัดการศูนย์กีฬาเพื่อความเป็นเลิศไปกำหนดเป็นนโยบายการบริหารจัดการศูนย์กีฬาเพื่อความเป็นเลิศ

1.2 สถาบันการพลศึกษาควรนำผลการวิจัยไปประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการศูนย์กีฬาเพื่อความเป็นเลิศ

1.3 ศูนย์กีฬาเพื่อความเป็นเลิศควรพิจารณาจัดลำดับความสำคัญเร่งด่วนในการแก้ปัญหา

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการวิจัยเพื่อศึกษาหาแนวทางการแก้ปัญหาของศูนย์กีฬาเพื่อความเป็นเลิศในแต่ละด้าน เพื่อหาแนวทางการแก้ปัญหาที่เหมาะสมที่สุด

2.2 ควรมีการติดตามและประเมินผลการใช้แนวทางการแก้ปัญหาการบริหารจัดการศูนย์กีฬาเพื่อความเป็นเลิศ