

บทที่ 4

ผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของสำนักงาน
ประปาเทศบาลตำบลหนองบัว อำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี โดยเก็บข้อมูลจากประชาชนผู้รับ
บริการของสำนักงานประปาเทศบาลตำบลหนองบัว อำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี โดยเฉลี่ย
ใช้บริการ 5 คนต่อวัน จำนวนทั้งสิ้น 150 คนต่อเดือน (ข้อมูลฝ่ายทะเบียนของสำนักงานประปา
เทศบาลตำบลหนองบัว อำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี เดือนธันวาคม 2555) ซึ่งผู้วิจัยได้นำเสนอ
ผลการวิจัยออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการของสำนักงานประปาเทศบาลตำบลหนองบัว
อำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของ
สำนักงานประปาเทศบาลตำบลหนองบัว อำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของประชาชนต่อ
คุณภาพการให้บริการของสำนักงานประปาเทศบาลตำบลหนองบัว อำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี
จำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของ
สำนักงานประปาเทศบาลตำบลหนองบัว อำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการของสำนักงานประปาเทศบาลตำบลหนองบัว
อำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้รับบริการของสำนักงานประปาเทศบาลตำบลหนองบัว
อำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	66	44.00
หญิง	84	56.00
รวม	150	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่า ประชาชนผู้มารับบริการของสำนักงานประปาเทศบาลตำบลหนองบัว อำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 56.00 และเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 44.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้มารับบริการของสำนักงานประปาเทศบาลตำบลหนองบัว อำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20 ปี	6	4.00
21-30 ปี	40	26.67
31-40 ปี	29	19.33
41-50 ปี	21	14.00
51-60 ปี	49	32.67
มากกว่า 60 ปีขึ้นไป	5	3.33
รวม	150	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่า ประชาชนผู้มารับบริการของสำนักงานประปาเทศบาลตำบลหนองบัว อำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรีส่วนใหญ่ มีอายุระหว่าง 51-60 ปี คิดเป็นร้อยละ 32.67 รองลงมา มีอายุระหว่าง 21-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 28.67 และอายุต่ำกว่า 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 2.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้มารับบริการของสำนักงานประปาเทศบาลตำบลหนองบัว อำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี จำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
โสด	52	34.67
สมรส	98	65.33
รวม	150	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่า ประชาชนผู้มารับบริการของสำนักงานประปาเทศบาลตำบลหนองบัว อำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรีส่วนใหญ่ มีสถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 65.33 และมีสถานภาพโสด คิดเป็นร้อยละ 34.67 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของผู้มารับบริการของสำนักงานประปาเทศบาลตำบลหนองบัว อำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	21	14.00
มัธยมศึกษาตอนต้น (ม.3)	8	5.33
มัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.6)/ ปวช.	24	16.00
อนุปริญญา/ ปวส.	1	0.67
ปริญญาตรี	64	42.67
สูงกว่าปริญญาตรี	32	21.33
รวม	150	100.00

จากตารางที่ 4 พบว่า ประชาชนผู้มารับบริการของสำนักงานประปาเทศบาลตำบลหนองบัว อำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรีส่วนใหญ่ มีระดับการศึกษา จบการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 42.67 รองลงมา จบการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี 21.33 คิดเป็นร้อยละ 21.33 และจบการศึกษาระดับอนุปริญญา/ ปวส. คิดเป็นร้อยละ 0.67 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของผู้มารับบริการของสำนักงานประปาเทศบาลตำบลหนองบัว อำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	59	39.00
พนักงานบริษัทเอกชน	26	17.67
เจ้าของกิจการ/ ธุรกิจส่วนตัว	36	24.00
นักเรียน/ นักศึกษา	2	1.33

ตารางที่ 5 (ต่อ)

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
รับจ้างทั่วไป	23	15.33
อื่น ๆ	4	2.67
รวม	150	100.00

จากตารางที่ 5 พบว่า ประชาชนผู้มารับบริการของสำนักงานประปาเทศบาลตำบลหนองบัว อำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรีส่วนใหญ่ ประกอบอาชีพรับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ 39.00 รองลงมา ประกอบอาชีพเจ้าของกิจการ/ ธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ 24.00 และประกอบอาชีพนักเรียน/ นักศึกษา คิดเป็นร้อยละ 1.33 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละของผู้มารับบริการของสำนักงานประปาเทศบาลตำบลหนองบัว อำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 5,000 บาท	5	3.33
5,000-10,000 บาท	32	21.00
10,001-15,000 บาท	40	26.67
15,001-20,000 บาท	27	18.00
20,001-25,000 บาท	14	9.33
เกินกว่า 25,000 บาท	32	21.67
รวม	150	100.00

จากตารางที่ 6 พบว่า ประชาชนผู้มารับบริการของสำนักงานประปาเทศบาลตำบลหนองบัว อำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรีส่วนใหญ่ มีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 10,001-15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 26.67 รองลงมา มีรายได้ระหว่าง 5,000-10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 21.67 และมีรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 3.33 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของสำนักงานประชาสัมพันธ์เทศบาลตำบลหนองบัว อำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย (μ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของสำนักงานประชาสัมพันธ์เทศบาลตำบลหนองบัว อำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค

ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค	ระดับความคิดเห็น					μ	σ	แปลความ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยสุด				
1. การให้บริการอย่างเป็นระบบที่มีความชัดเจนโดยมีการเรียงลำดับก่อน-หลัง	14 (9.33)	56 (37.00)	59 (39.67)	17 (11.33)	4 (2.67)	3.39	0.90	ปานกลาง	1
2. การให้บริการอย่างเสมอภาคเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ	7 (4.67)	54 (36.00)	57 (38.33)	19 (12.33)	13 (8.67)	3.15	1.00	ปานกลาง	4
3. การให้บริการที่มีความเสมอภาคในการตอบข้อสงสัยในเรื่องการบริการน้ำประปา	8 (5.33)	47 (31.67)	68 (45.00)	24 (16.00)	3 (2.00)	3.22	0.85	ปานกลาง	2
4. การให้บริการด้วยอัธยาศัยไมตรี และไม่เรียกร้องผลประโยชน์จากผู้รับบริการ	11 (7.33)	40 (27.00)	76 (50.33)	13 (8.67)	10 (6.67)	3.19	0.94	ปานกลาง	3
ภาพรวมด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค						3.24	0.73	ปานกลาง	

จากตารางที่ 7 ในด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของสำนักงานประปาเทศบาลตำบลหนองบัว อำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.24$, $\sigma = 0.73$) และเมื่อแยกเป็นรายข้อคำถาม พบว่า

ประชาชนผู้มารับบริการของสำนักงานประปาเทศบาลตำบลหนองบัว อำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี มีความคิดเห็นว่า การให้บริการอย่างเป็นระบบที่มีความชัดเจนโดยมีการเรียงลำดับก่อน-หลัง ระดับความคิดเห็นเป็นอันดับ 1 ($\mu = 3.39$, $\sigma = 0.90$) รองลงมาคือ การให้บริการที่มีความเสมอภาคในการตอบข้อสงสัยในเรื่องการบริการน้ำประปา ($\mu = 3.22$, $\sigma = 0.85$) อันดับ 3 คือ การให้บริการด้วยอัธยาศัยไมตรี และไม่เรียกร้องผลประโยชน์จากผู้รับบริการ ($\mu = 3.19$, $\sigma = 0.94$) และอันดับ 4 คือ การให้บริการอย่างเสมอภาคเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ ($\mu = 3.15$, $\sigma = 1.00$)

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย (μ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของสำนักงานประปาเทศบาลตำบลหนองบัว
อำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี ด้านการให้บริการที่ตรงเวลา

ด้านการให้บริการที่ตรงเวลา	ระดับความคิดเห็น					μ	σ	แปลความ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยสุด				
1. การให้บริการสามารถแล้วเสร็จในช่วงเวลาที่เหมาะสม	17 (11.33)	64 (42.67)	54 (36.00)	14 (9.33)	1 (0.67)	3.55	0.84	มาก	1
2. มีการให้บริการรวดเร็วตรงตามระยะเวลาของงานที่กำหนด	10 (6.67)	59 (39.33)	57 (38.00)	23 (15.33)	1 (0.67)	3.36	0.85	ปานกลาง	2
3. มีความกระตือรือร้น และเอาใจใส่ในการบริการทำให้งานเสร็จตรงเวลา	5 (3.33)	60 (40.00)	65 (43.33)	19 (12.67)	1 (0.67)	3.33	0.76	ปานกลาง	3
4. การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน เพื่อให้การบริการเป็นไปอย่างรวดเร็วทันต่อเวลาที่กำหนด	4 (2.67)	52 (34.33)	79 (53.00)	13 (8.67)	2 (1.33)	3.29	0.72	ปานกลาง	4
ภาพรวมด้านการให้บริการที่ตรงเวลา						3.38	0.58	ปานกลาง	

จากตารางที่ 8 ในด้านการให้บริการที่ตรงเวลา พบว่า ความคิดเห็นของประชาชน ต่อคุณภาพการให้บริการของสำนักงานประปาเทศบาลตำบลหนองบัว อำเภอเมือง จังหวัด กาญจนบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.38$, $\sigma = 0.58$) และเมื่อแยกเป็นรายข้อคำถาม พบว่า

ประชาชนผู้มารับบริการของสำนักงานประปาเทศบาลตำบลหนองบัว อำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี มีความคิดเห็นว่า การให้บริการสามารถแล้วเสร็จในช่วงเวลาที่เหมาะสม ระดับ ความคิดเห็นเป็นอันดับ 1 ($\mu = 3.55$, $\sigma = 0.84$) รองลงมาคือ มีการให้บริการรวดเร็วตรงตาม ระยะเวลาของงานที่กำหนด ($\mu = 3.36$, $\sigma = 0.85$) อันดับ 3 คือ มีความกระตือรือร้น และเอาใจใส่ ในการบริการทำให้งานเสร็จตรงเวลา ($\mu = 3.33$, $\sigma = 0.76$) และอันดับ 4 คือ การลดขั้นตอนการ ปฏิบัติงาน เพื่อให้การบริการเป็นไปอย่างรวดเร็วทันต่อเวลาที่กำหนด ($\mu = 3.29$, $\sigma = 0.72$)

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย (μ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของสำนักงานประชาสัมพันธ์เทศบาลตำบลหนองบัว
อำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี ด้านการให้บริการอย่างพอเพียง

ด้านการให้บริการอย่างพอเพียง	ระดับความคิดเห็น					μ	σ	แปลความ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
1. สำนักงาน/ ท่าเลที่ตั้งมีความเหมาะสมโดยมีความสะดวก ในการเดินทางมาใช้บริการ	19 (12.67)	55 (36.67)	54 (36.00)	11 (7.33)	11 (7.33)	3.40	1.04	ปานกลาง	1
2. สำนักงานมีความสะอาดกว้างขวาง อากาศถ่ายเทสะดวก และมีการจัดวางอุปกรณ์สำนักงานได้เรียบร้อยเป็นสัดส่วน	11 (7.33)	55 (36.67)	57 (38.00)	26 (17.33)	1 (0.67)	3.33	0.87	ปานกลาง	3
3. สำนักงานมีที่นั่งรอเพียงพอต่อประชาชนที่มารับบริการ และมีการจัดมุมบริการอำนวยความสะดวก เช่น โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ เครื่องดื่ม ฯลฯ	17 (11.33)	53 (35.67)	49 (32.67)	29 (19.00)	2 (1.33)	3.36	0.96	ปานกลาง	2
4. สำนักงานมีการจัดทำแผ่นพับ เพื่อใช้ประชาสัมพันธ์รายละเอียด และขั้นตอนการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อไว้อย่างเหมาะสม	6 (4.00)	52 (35.00)	61 (40.33)	30 (20.00)	1 (0.67)	3.21	0.83	ปานกลาง	4
ภาพรวมด้านการให้บริการอย่างพอเพียง						3.33	0.70	ปานกลาง	

จากตารางที่ 9 ในด้านการให้บริการอย่างพอเพียง พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของสำนักงานประชาสัมพันธ์เทศบาลตำบลหนองบัว อำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.33$, $\sigma = 0.70$) และเมื่อแยกเป็นรายข้อคำถาม พบว่า

ประชาชนผู้มารับบริการของสำนักงานประชาสัมพันธ์เทศบาลตำบลหนองบัว อำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี มีความคิดเห็นว่า สำนักงาน/ ท่าเลที่ตั้งมีความเหมาะสมโดยมีความสะดวกในการเดินทางมาใช้บริการ ระดับความคิดเห็นเป็นอันดับ 1 ($\mu = 3.40$, $\sigma = 1.04$) รองลงมาคือ สำนักงานมีที่นั่งรอเพียงพอต่อประชาชนที่มาใช้บริการ และมีการจัดมุมบริการอำนวยความสะดวก เช่น โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ เครื่องดื่ม ฯลฯ ($\mu = 3.36$, $\sigma = 0.96$) อันดับ 3 คือ สำนักงานมีความสะอาดกว้างขวาง อากาศถ่ายเทสะดวก และมีการจัดวางอุปกรณ์สำนักงานได้เรียบร้อย เป็นสัดส่วน ($\mu = 3.33$, $\sigma = 0.87$) และอันดับ 4 คือ สำนักงานมีการจัดทำแผ่นพับ เพื่อใช้ประชาสัมพันธ์รายละเอียด และขั้นตอนการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อไว้อย่างเหมาะสม ($\mu = 3.21$, $\sigma = 0.83$)

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย (μ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของสำนักงานประชาสัมพันธ์เทศบาลตำบลหนองบัว
อำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง

ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	ระดับความคิดเห็น					μ	σ	แปลความ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
1. การให้บริการ โดยไม่มีการหยุดพักเที่ยงเพื่อ อำนวยความสะดวกให้กับประชาชนได้อย่างต่อเนื่อง	7 (4.67)	44 (29.33)	76 (50.33)	19 (13.00)	4 (2.67)	3.21	0.82	ปานกลาง	3
2. ผู้มารับบริการสามารถรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ ใหม่ ๆ ของสำนักงานได้อย่างต่อเนื่อง	8 (5.33)	51 (34.00)	75 (50.00)	16 (10.67)	-	3.34	0.74	ปานกลาง	1
3. การให้คำแนะนำการให้บริการเกี่ยวกับระบบและขั้นตอน การบริการของสำนักงานให้แก่ผู้มารับบริการอย่างต่อเนื่อง	7 (4.67)	37 (24.33)	88 (59.00)	16 (10.67)	2 (1.33)	3.21	0.74	ปานกลาง	4
4. การพัฒนาการให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกกับ ประชาชนอย่างต่อเนื่อง	6 (4.00)	47 (31.33)	76 (50.67)	19 (12.67)	2 (1.33)	3.24	0.77	ปานกลาง	2
ภาพรวมด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง						3.25	0.55	ปานกลาง	

จากตารางที่ 10 ในด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง พบว่า ความคิดเห็นของประชาชน ต่อคุณภาพการให้บริการของสำนักงานประปาเทศบาลตำบลหนองบัว อำเภอเมือง จังหวัด กาญจนบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.25$, $\sigma = 0.55$) และเมื่อแยกเป็นรายข้อคำถาม พบว่า

ประชาชนผู้มารับบริการของสำนักงานประปาเทศบาลตำบลหนองบัว อำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี มีความคิดเห็นว่า ผู้มารับบริการสามารถรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ ใหม่ ๆ ของสำนักงานได้อย่างต่อเนื่อง ระดับความคิดเห็นเป็นอันดับ 1 ($\mu = 3.34$, $\sigma = 0.74$) รองลงมาคือ การพัฒนาการให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกกับประชาชนอย่างต่อเนื่อง ($\mu = 3.24$, $\sigma = 0.77$) อันดับ 3 คือ การให้บริการ โดยไม่มีการหยุดพักเที่ยงเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับ ประชาชนได้อย่างต่อเนื่อง ($\mu = 3.21$, $\sigma = 0.82$) และอันดับ 4 คือ การให้คำแนะนำการให้บริการ เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการบริการของสำนักงานให้แก่ผู้มารับบริการอย่างต่อเนื่อง ($\mu = 3.21$, $\sigma = 0.74$)

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย (μ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของสำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดบึงกาฬ
อำเภอเมือง จังหวัดบึงกาฬ ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า

ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า	ระดับความคิดเห็น					μ	σ	แปลความ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
1. การให้บริการต่าง ๆ รวมถึงการจัดเก็บฐานข้อมูลด้วยเทคโนโลยีสมัยใหม่ เพื่อเพิ่มความสามารถในการให้บริการ	10 (6.67)	47 (31.33)	69 (46.00)	22 (14.67)	2 (1.33)	3.27	0.84	ปานกลาง	3
2. ประชาชนสามารถสอบถามข้อมูลการบริการต่าง ๆ ของสำนักงานผ่านทางโทรศัพท์อัตโนมัติได้	10 (6.67)	49 (32.33)	78 (52.33)	12 (8.00)	1 (0.67)	3.37	0.75	ปานกลาง	1
3. การเชื่อมโยงเครือข่ายการให้บริการแบบก้าวหน้ากับหน่วยงานราชการและเอกชน	11 (7.33)	42 (28.00)	77 (51.33)	19 (12.67)	1 (0.67)	3.29	0.81	ปานกลาง	2
4. การพัฒนาระบบข้อมูลให้บริการในรูปแบบที่ทันสมัย	7 (4.67)	43 (28.33)	72 (48.33)	25 (16.67)	3 (2.00)	3.17	0.83	ปานกลาง	4
ภาพรวมด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า						3.28	0.53	ปานกลาง	

จากตารางที่ 11 ในด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของสำนักงานประชาสัมพันธ์เทศบาลตำบลหนองบัว อำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.28, \sigma = 0.53$) และเมื่อแยกเป็นรายข้อคำถาม พบว่า

ประชาชนผู้มารับบริการของสำนักงานประชาสัมพันธ์เทศบาลตำบลหนองบัว อำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี มีความคิดเห็นว่า ประชาชนสามารถสอบถามข้อมูลการบริการต่าง ๆ ของสำนักงานผ่านทางโทรศัพท์อัตโนมัติได้ ระดับความคิดเห็นเป็นอันดับ 1 ($\mu = 3.37, \sigma = 0.75$) รองลงมาคือ การเชื่อมโยงเครือข่ายการให้บริการแบบก้าวหน้ากับทางหน่วยงานราชการและเอกชน ($\mu = 3.29, \sigma = 0.81$) อันดับ 3 คือ การให้บริการต่าง ๆ รวมถึงการจัดเก็บฐานข้อมูลด้วยเทคโนโลยีสมัยใหม่ เพื่อเพิ่มความสามารถในการให้บริการ ($\mu = 3.27, \sigma = 0.84$) และอันดับ 4 คือ การพัฒนาระบบข้อมูลให้บริการในรูปแบบที่ทันสมัย ($\mu = 3.17, \sigma = 0.83$)

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย (μ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ของภาพรวม ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของสำนักงานประชาสัมพันธ์เทศบาลตำบลหนองบัว อำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี

ความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการของ สำนักงานประชาสัมพันธ์เทศบาลตำบลหนองบัว	μ	σ	ระดับ	อันดับ
1. ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค	3.24	0.73	ปานกลาง	5
2. ด้านการให้บริการที่ตรงเวลา	3.38	0.58	ปานกลาง	1
3. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ	3.33	0.70	ปานกลาง	2
4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	3.25	0.55	ปานกลาง	4
5. ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า	3.28	0.53	ปานกลาง	3
ภาพรวมความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการ ของสำนักงานประชาสัมพันธ์เทศบาลตำบลหนองบัว	3.30	0.46	ปานกลาง	

ตารางที่ 12 พบว่า ในภาพรวม ประชาชนผู้มารับบริการของสำนักงานประชาสัมพันธ์เทศบาลตำบลหนองบัว อำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการของสำนักงานประชาสัมพันธ์เทศบาลตำบลหนองบัว อำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี อยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.30, \sigma = 0.46$) และเมื่อพิจารณารายละเอียดในแต่ละด้าน

ความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของสำนักงานประชาสัมพันธ์
หนองบัว อำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี อันดับ 1 คือ ด้านการให้บริการที่ตรงเวลา อยู่ในระดับ
ปานกลาง ($\mu = 3.38, \sigma = 0.58$) รองลงมา คือ ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ อยู่ในระดับปานกลาง
($\mu = 3.33, \sigma = 0.70$) อันดับ 3 คือ ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า อยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.28,$
 $\sigma = 0.53$) อันดับ 4 คือ ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.25, \sigma = 0.55$)
และอันดับสุดท้าย คือ ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค อยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.24, \sigma = 0.73$)

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของประชาชน ต่อคุณภาพการให้บริการของสำนักงานประชาสัมพันธ์หนองบัว อำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี จำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ ต่อเดือน

ตารางที่ 13 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพ
การให้บริการของสำนักงานประชาสัมพันธ์หนองบัว อำเภอเมือง จังหวัด
กาญจนบุรี จำแนกตาม เพศ

การให้บริการของสำนักงานประชาสัมพันธ์ เทศบาลตำบลหนองบัว	ความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการ ของสำนักงานประชาสัมพันธ์หนองบัว					
	ชาย		หญิง		รวม	
	μ	σ	μ	σ	μ	σ
1. ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค	3.28	0.67	3.21	0.77	3.24	0.73
2. ด้านการให้บริการที่ตรงเวลา	3.36	0.62	3.40	0.54	3.38	0.58
3. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ	3.33	0.75	3.32	0.67	3.33	0.70
4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	3.26	0.51	3.24	0.58	3.25	0.55
5. ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า	3.21	0.53	3.32	0.54	3.28	0.53
ภาพรวม	3.29	0.48	3.30	0.45	3.29	0.46

จากตารางที่ 13 พบว่า ประชาชนเพศหญิง ($\mu = 3.30, \sigma = 0.45$) มีความคิดเห็นต่อคุณภาพ
การให้บริการของสำนักงานประชาสัมพันธ์หนองบัว อำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี
ในภาพรวมแตกต่างไปจากเพศชาย ($\mu = 3.29, \sigma = 0.48$)

เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านของการให้บริการ พบว่า ประชาชนเพศชายมีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการของสำนักงานประปาเทศบาลตำบลหนองบัว ในด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค ($\mu = 3.28, \sigma = 0.67$) ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ($\mu = 3.33, \sigma = 0.75$) ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ($\mu = 3.26, \sigma = 0.51$) แตกต่างไปเพศหญิง

ประชาชนเพศหญิง มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการของสำนักงานประปาเทศบาลตำบลหนองบัว ในด้านการให้บริการที่ตรงเวลา ($\mu = 3.40, \sigma = 0.54$) และด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ($\mu = 3.32, \sigma = 0.54$) แตกต่างไปเพศชาย

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ตารางที่ 14 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของสำนักงานประปาเทศบาลตำบลหนองบัว อำเภอมือง จังหวัดกาญจนบุรี จำแนกตาม อายุ

การให้บริการของสำนักงานประปา เทศบาลตำบลหนองบัว	ความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของสำนักงานประปา เทศบาลตำบลหนองบัว													
	ต่ำกว่า 20 ปี		21-30 ปี		31-40 ปี		41-50 ปี		51-60 ปี		มากกว่า 60 ปีขึ้นไป		รวม	
	μ	σ	μ	σ	μ	σ	μ	σ	μ	σ	μ	σ	μ	σ
1. ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค	2.63	0.52	3.21	0.65	3.24	0.86	3.40	0.76	3.28	0.70	3.15	0.63	3.24	0.73
2. ด้านการให้บริการที่ตรงเวลา	2.92	0.61	3.43	0.56	3.32	0.65	3.30	0.55	3.48	0.52	3.20	0.69	3.38	0.58
3. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ	3.04	1.10	3.24	0.73	3.31	0.81	3.31	0.69	3.46	0.57	3.15	0.65	3.33	0.70
4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	3.08	0.63	3.27	0.54	3.33	0.62	3.38	0.61	3.17	0.50	3.00	0.18	3.25	0.55
5. ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า	3.13	0.59	3.25	0.54	3.30	0.61	3.40	0.52	3.26	0.52	3.15	0.29	3.28	0.53
ภาพรวม	2.96	0.51	3.28	0.46	3.30	0.57	3.36	0.43	3.33	0.40	3.13	0.48	3.29	0.46

จากตารางที่ 14 พบว่า ประชาชนที่มีอายุระหว่าง 41-50 ปี ($\mu = 3.36, \sigma = 0.43$) มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการของสำนักงานประชาสัมพันธ์เทศบาลตำบลหนองบัว อำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี ในภาพรวมแตกต่างไปจาก ประชาชนในช่วงอายุอื่น ๆ

เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านของการให้บริการ พบว่า ประชาชนที่มีอายุระหว่าง 41-50 ปี มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการของสำนักงานประชาสัมพันธ์เทศบาลตำบลหนองบัว ในด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค ($\mu = 3.40, \sigma = 0.76$) ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ($\mu = 3.38, \sigma = 0.61$) และด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ($\mu = 3.40, \sigma = 0.52$) แตกต่างไปจากประชาชนในช่วงอายุอื่น ๆ

ประชาชนที่มีอายุระหว่าง 51-60 ปี มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการของสำนักงานประชาสัมพันธ์เทศบาลตำบลหนองบัว ในด้านการให้บริการที่ตรงเวลา ($\mu = 3.48, \sigma = 0.52$) และด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ($\mu = 3.46, \sigma = 0.57$) แตกต่างไปจากประชาชนในช่วงอายุอื่น ๆ

ตารางที่ 15 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของสำนักงานประชาสัมพันธ์เทศบาลตำบลหนองบัว อำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี จำแนกตามสถานภาพ

การให้บริการของสำนักงานประชาสัมพันธ์เทศบาลตำบลหนองบัว	ความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของสำนักงานประชาสัมพันธ์เทศบาลตำบลหนองบัว					
	โสด		สมรส		รวม	
	μ	σ	μ	σ	μ	σ
1. ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค	3.33	0.70	3.19	0.74	3.24	0.73
2. ด้านการให้บริการที่ตรงเวลา	3.39	0.55	3.37	0.59	3.38	0.58
3. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ	3.30	0.70	3.34	0.71	3.33	0.70
4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	3.29	0.55	3.22	0.55	3.25	0.55
5. ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า	3.33	0.53	3.24	0.54	3.28	0.53
ภาพรวม	3.33	0.43	3.27	0.48	3.29	0.46

จากตารางที่ 15 พบว่า ประชาชนที่มีสถานภาพโสด ($\mu = 3.33, \sigma = 0.43$) มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการของสำนักงานประชาสัมพันธ์เทศบาลตำบลหนองบัว อำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี ในภาพรวมแตกต่างไปจาก ประชาชนที่มีสถานภาพสมรส ($\mu = 3.27, \sigma = 0.48$)

เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านของการให้บริการ พบว่า ประชาชนที่มีสถานภาพโสด มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการของสำนักงานประปาเทศบาลตำบลหนองบัว ในด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค ($\mu = 3.33, \sigma = 0.70$) ด้านการให้บริการที่ตรงเวลา ($\mu = 3.39, \sigma = 0.55$) ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ($\mu = 3.29, \sigma = 0.55$) และด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ($\mu = 3.33, \sigma = 0.53$) แตกต่างไปจากประชาชนที่มีสถานภาพสมรส

ประชาชนที่มีสถานภาพสมรส มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการของสำนักงานประปาเทศบาลตำบลหนองบัว ในด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ($\mu = 3.34, \sigma = 0.71$) แตกต่างไปจาก ประชาชนที่มีสถานภาพโสด

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ตารางที่ 16 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของสำนักงานประปาเทศบาลตำบลหนองบัว อำเภอมือง จังหวัดกาญจนบุรี จำแนกตาม ระดับการศึกษา

การให้บริการของสำนักงานประปา เทศบาลตำบลหนองบัว	ความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการ ของสำนักงานประปาเทศบาลตำบลหนองบัว													
	ประถม		มัธยมศึกษา		มัธยมศึกษา		อนุปริญญา/ ปวส.		ปริญญาตรี		สูงกว่า ปริญญาตรี		รวม	
	ศึกษา		ตอนต้น		ตอนปลาย									
	μ	σ	μ	σ	μ	σ	μ	σ	μ	σ	μ	σ	μ	σ
1. ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค	3.19	0.54	3.53	0.62	3.27	0.60	3.00	0.71	3.09	0.81	3.48	0.74	3.24	0.73
2. ด้านการให้บริการที่ตรงเวลา	3.24	0.66	3.31	0.51	3.32	0.51	3.38	0.18	3.39	0.72	3.41	0.72	3.38	0.58
3. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ	3.29	0.51	3.34	0.76	3.11	0.71	3.13	0.53	3.39	0.72	3.40	0.72	3.33	0.70
4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	3.12	0.43	3.22	0.57	3.27	0.57	3.00	0.71	3.30	0.57	3.20	0.57	3.25	0.55
5. ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า	3.23	0.43	3.22	0.60	3.19	0.52	2.75	1.06	3.34	0.56	3.27	0.55	3.28	0.53
ภาพรวม	3.21	0.37	3.33	0.50	3.23	0.43	3.05	0.78	3.30	0.50	3.39	0.44	3.29	0.46

จากตารางที่ 16 พบว่า ประชาชนที่จบการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี ($\mu = 3.39$, $\sigma = 0.44$) มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการของสำนักงานประปาเทศบาลตำบลหนองบัว อำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี ในภาพรวมแตกต่างไปจาก ประชาชนที่จบการศึกษาระดับอื่น ๆ

เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านของการให้บริการ พบว่า ประชาชนที่จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการของสำนักงานประปาเทศบาลตำบลหนองบัว ในด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค ($\mu = 3.53$, $\sigma = 0.62$) แตกต่างไปจากประชาชนที่จบการศึกษาระดับอื่น ๆ

ประชาชนที่จบการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการของสำนักงานประปาเทศบาลตำบลหนองบัว ในด้านการให้บริการที่ตรงเวลา ($\mu = 3.41$, $\sigma = 0.72$) และด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ($\mu = 3.40$, $\sigma = 0.72$) แตกต่างไปจากประชาชนที่จบการศึกษาระดับอื่น ๆ

ประชาชนที่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการของสำนักงานประปาเทศบาลตำบลหนองบัว ในด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ($\mu = 3.30$, $\sigma = 0.57$) และด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ($\mu = 3.34$, $\sigma = 0.56$) แตกต่างไปจากประชาชนที่จบการศึกษาระดับอื่น ๆ

ตารางที่ 17 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของสำนักงานประปาเทศบาลตำบลหนองบัว อำเภอมือง จังหวัดกาญจนบุรี จำแนกตามอาชีพ

การให้บริการของสำนักงานประปา เทศบาลตำบลหนองบัว	ความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการ ของสำนักงานประปาเทศบาลตำบลหนองบัว													
	รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ		พนักงาน บริษัท เอกชน		เจ้าของ กิจการ/ ธุรกิจ ส่วนตัว		นักเรียน/ นักศึกษา		รับจ้างทั่วไป		อื่น ๆ		รวม	
	μ	σ	μ	σ	μ	σ	μ	σ	μ	σ	μ	σ	μ	σ
1. ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค	3.19	0.81	3.41	0.66	3.21	0.73	3.38	0.18	3.23	0.57	3.19	0.94	3.24	0.73
2. ด้านการให้บริการที่ตรงเวลา	3.49	0.57	3.55	0.50	3.22	0.52	3.00	0.71	3.24	0.63	3.13	0.88	3.38	0.58
3. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ	3.34	0.70	3.52	0.67	3.30	0.72	3.00	1.41	3.12	0.62	3.44	0.80	3.33	0.70
4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	3.22	0.53	3.37	0.63	3.34	0.55	3.13	0.53	3.05	0.49	3.25	0.54	3.25	0.55
5. ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า	3.30	0.53	3.39	0.53	3.29	0.54	2.75	1.06	3.09	0.49	3.38	0.52	3.28	0.53
ภาพรวม	3.31	0.48	3.45	0.46	3.27	0.40	3.05	0.78	3.15	0.43	3.28	0.69	3.29	0.46

จากตารางที่ 17 พบว่า ประชาชนที่ประกอบอาชีพ พนักงานบริษัทเอกชน ($\mu = 3.45$, $\sigma = 0.46$) มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการของสำนักงานประปาเทศบาลตำบลหนองบัว อำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี ในภาพรวมแตกต่างไปจากประชาชนที่ประกอบอาชีพอื่น ๆ

เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านของการให้บริการ พบว่า ประชาชนที่ประกอบอาชีพ พนักงานบริษัทเอกชน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการของสำนักงานประปาเทศบาลตำบลหนองบัว ในทุกด้านแตกต่างไปจากประชาชนที่ประกอบอาชีพอื่น ๆ

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ตารางที่ 18 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของสำนักงานประปาเทศบาลตำบลหนองบัว อำเภอมือง จังหวัดกาญจนบุรี จำแนกตาม รายได้ต่อเดือน

การให้บริการของสำนักงานประปา เทศบาลตำบลหนองบัว	ความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการ ของสำนักงานประปาเทศบาลตำบลหนองบัว													
	ต่ำกว่า		5,000-10,000		10,001-		15,001		20,001-		เกินกว่า		รวม	
	5,000 บาท		บาท		15,000 บาท		-20,000 บาท		25,000 บาท		25,000 บาท			
	μ	σ	μ	σ	μ	σ	μ	σ	μ	σ	μ	σ	μ	σ
1. ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค	3.10	0.72	3.31	0.61	3.02	0.82	3.20	0.64	3.45	0.56	3.34	0.87	3.24	0.73
2. ด้านการให้บริการที่ตรงเวลา	2.95	0.74	3.36	0.65	3.27	0.53	3.31	0.53	3.43	0.57	3.61	0.51	3.38	0.58
3. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ	3.05	0.56	3.24	0.69	3.35	0.76	3.25	0.64	3.30	0.73	3.52	0.69	3.33	0.70
4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	2.90	0.58	3.18	0.50	3.34	0.54	3.32	0.54	3.32	0.62	3.33	0.53	3.28	0.53
5. ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า	2.90	0.58	3.18	0.50	3.34	0.54	3.32	0.54	3.32	0.62	3.33	0.53	3.28	0.53
ภาพรวม	2.99	0.52	3.26	0.43	3.25	0.46	3.27	0.45	3.36	0.51	3.41	0.48	3.29	0.46

จากตารางที่ 18 พบว่า ประชาชนที่มีรายได้อ่อน เกินกว่า 25,000 บาท ($\mu = 3.41$, $\sigma = 0.48$) มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการของสำนักงานประชาสัมพันธ์ของ อบต.หนองบัว อำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี ในภาพรวมแตกต่างไปจากประชาชนที่มีรายได้อ่อนอื่น ๆ

เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านของการให้บริการ พบว่า ประชาชนที่มีรายได้อ่อน 10,001-15,000 บาท มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการของสำนักงานประชาสัมพันธ์ของ อบต.หนองบัว ในด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ($\mu = 3.34$, $\sigma = 0.54$) และด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ($\mu = 3.34$, $\sigma = 0.54$) แตกต่างไปจากประชาชนที่มีรายได้อ่อนอื่น ๆ

ประชาชนที่มีรายได้อ่อน 20,001-25,000 บาท มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการของสำนักงานประชาสัมพันธ์ของ อบต.หนองบัว ในด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค ($\mu = 3.45$, $\sigma = 0.56$) แตกต่างไปจากประชาชนที่มีรายได้อ่อนอื่น ๆ

ประชาชนที่มีรายได้อ่อน เกินกว่า 25,000 บาท มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการของสำนักงานประชาสัมพันธ์ของ อบต.หนองบัว ในด้านการให้บริการที่ตรงเวลา ($\mu = 3.61$, $\sigma = 0.51$) และด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ($\mu = 3.52$, $\sigma = 0.69$) แตกต่างไปจากประชาชนที่มีรายได้อ่อนอื่น ๆ

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของสำนักงานประชาสัมพันธ์ของ อบต.หนองบัว อำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี

ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค

ต้องการสำนักงานประชาสัมพันธ์ของ อบต.หนองบัว ให้บริการอย่างเสมอภาคเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ

ด้านการให้บริการที่ตรงเวลา

ต้องการสำนักงานประชาสัมพันธ์ของ อบต.หนองบัว ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน เพื่อให้การบริการเป็นไปอย่างรวดเร็วทันต่อเวลาที่กำหนด

ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ

ต้องการสำนักงานประชาสัมพันธ์ของ อบต.หนองบัว ให้บริการจัดทำแผ่นพับเพื่อประชาสัมพันธ์รายละเอียด และขั้นตอนการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ

ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง

ต้องการสำนักงานประชาสัมพันธ์ของ อบต.หนองบัว ให้บริการให้คำแนะนำการให้บริการเกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการบริการของสำนักงานให้แก่ผู้มารับบริการอย่างต่อเนื่อง

ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า

ต้องการสำนักงานประปาเทศบาลตำบลหนองบัวให้บริการการพัฒนาระบบข้อมูล
ให้บริการในรูปแบบที่ทันสมัย

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University