

ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการสมุนไพรบำบัด (Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติ
ครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาลชุม อำเภอชุม จังหวัดจันทบุรี

วรพรรณ วรผล

ปัญหาพิเศษนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน

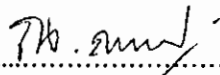
วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา

มิถุนายน 2556

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

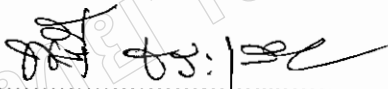
คณะกรรมการอาจารย์ที่ปรึกษาปัญหาพิเศษทางการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน
และคณะกรรมการควบคุมมาตรฐานวิชาปัญหาพิเศษทางการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน
ได้พิจารณาปัญหาพิเศษของ วรพรรณ วรผล ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน
ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

อาจารย์ที่ปรึกษาปัญหาพิเศษทางการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน



(ดร.นุณานดา กิติสุภวัฒนา)

คณะกรรมการควบคุมมาตรฐานวิชาปัญหาพิเศษทางการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน



ประธานกรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนัญ ธารเสนา)



กรรมการ

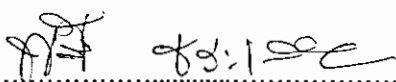
(ดร.รังสรรค์ ม่วงโสทร)



กรรมการและเลขานุการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พงษ์เสฐียร เหลืองอลงกต)

วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจอนุมัติให้รับปัญหาพิเศษฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
หลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน ของ
มหาวิทยาลัยบูรพา



คณบดีวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนัญ ธารเสนา)

วันที่ ๑๒ เดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๖

ประกาศคุณูปการ

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการสุคนธบำบัด (Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาลขลุง อำเภอลุง จังหวัด จันทบุรี สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจากหลายท่านที่ได้อนุเคราะห์ให้ความช่วยเหลืออย่างดียิ่ง โดยเฉพาะ ดร.ณุกานดา กิตติภักดี และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พงษ์เสฐียร เหลืองอลงกต ในฐานะที่ปรึกษางานวิจัย ที่ได้ให้คำแนะนำในการคัดเลือกเรื่องที่ศึกษา และการตรวจทาน ตลอดจนให้คำแนะนำแก้ไขงาน ให้คำชี้แนะในการดำเนินงานวิจัย และนางจรัสรัตน์ เจริญจิตต์ หัวหน้ากลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาลขลุง อำเภอลุง จังหวัดจันทบุรี เพื่ออำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูล ส่งผลให้การศึกษาสำเร็จลุล่วงด้วยดี ผู้ศึกษารู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาของท่านและขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ ที่นี้

การศึกษานี้จะสำเร็จลงไม่ได้ หากขาดความร่วมมือจากผู้รับบริการที่มีต่อการบริการสุคนธบำบัด (Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาลขลุง อำเภอลุง จังหวัดจันทบุรี ที่ตอบแบบสอบถาม เพื่อใช้ในการหาความเชื่อมั่น ที่ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถาม และได้ข้อมูลที่สมบูรณ์ครบถ้วน ทำให้ได้ผลการศึกษาที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานพัฒนาการบริการสุคนธบำบัด (Aromatherapy) ตลอดจนผู้ที่มิได้เอ่ยนาม ณ ที่นี้ ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการดำเนินการวิจัยครั้งนี้ ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณไว้ ณ ที่นี้เป็นอย่างยิ่ง

วรพรรณ วรผล

54930421 : สาขาวิชา: การจัดการภาครัฐและภาคเอกชน; รป.ม. (การจัดการภาครัฐและภาคเอกชน)

คำสำคัญ : ความพึงพอใจ/ สุนทรบำบัด/ ผู้รับบริการ

วรรณ วรรณ: ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการสุนทรบำบัด

(Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาลขลุง อำเภอขลุง จังหวัด

จันทบุรี (SATISFACTION OF AROMATHERAPY SERVICE USERS AS PROVIDED BY

THE FAMILY AND COMMUNITY APPLIED MEDICINE TEAM AT KHLUNG HOSPITAL,

KHLUNG DISTRICT, CHANTHABURI PROVINCE) อาจารย์ผู้ควบคุมปัญหาพิเศษ: ญกานดา

กิตติสุกวัฒนา ป.ร.ค., 77 หน้า, ปี พ.ศ. 2556.

การศึกษาเรื่อง “ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการสุนทรบำบัด (Aromatherapy)

กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาลขลุง อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี” เป็นการศึกษาวิจัยเชิง

ปริมาณ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริการสุนทรบำบัด (Aromatherapy)

กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาล ขลุง อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี และ เพื่อเปรียบเทียบ

ความพึงพอใจของผู้รับบริการจำแนกตามลักษณะส่วนบุคคลโดยจำแนกตามประเภทของผู้เข้ารับบริการ อายุ

สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน และภูมิลำเนา โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการ

เก็บรวบรวมข้อมูลกับผู้รับบริการสุนทรบำบัด (Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน

โรงพยาบาลขลุง อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 277 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประกอบด้วยค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบ t-test และการวิเคราะห์ความแปรปรวน

ทางเดียว (One-way ANOVA) กรณีที่พบความแตกต่างรายคู่ใช้วิธี LSD

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการ สุนทรบำบัด

(Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาลขลุง อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ภาพรวม

มีความพึงพอใจบริการอยู่ในระดับมาก ส่วนรายข้อ พบว่า ด้านบุคลากรที่ให้บริการสุนทรบำบัด เป็นอันดับ 1 มี

ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก รองลงมามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คือ ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการ

มารับบริการ ด้านอาคารสถานที่ในการมารับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ด้านการตอบสนองในการ

ให้บริการสุนทรบำบัดมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ด้านขั้นตอนการให้บริการสุนทรบำบัดมีความพึงพอใจ

อยู่ในระดับมาก ด้านความเชื่อมั่นของผู้รับบริการต่อการบริการสุนทรบำบัดมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ด้านระยะเวลาที่ใช้มีความเหมาะสมในการมารับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ด้านการให้ข้อมูล

ด้านสุขภาพของผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และด้านความปลอดภัยในการบริการสุนทรบำบัด มี

ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ สำหรับการเปรียบเทียบผู้รับบริการที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจของ

ผู้รับบริการที่มีต่อการบริการ สุนทรบำบัด (Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาลขลุง

อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่างกัน และผู้รับบริการที่มีประเภทของผู้เข้ารับบริการ สถานภาพสมรส ระดับ

การศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือนและภูมิลำเนาต่างกัน มีความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการสุนทรบำบัด

(Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาลขลุง อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน

อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

54930421: MAJOR: PUBLIC AND PRIVATE MANAGEMENT; M.P.A.

(PUBLIC AND PRIVATE MANAGEMENT)

KEYWORDS: SATISFACTION/ AROMATHERAPY/ CLIENT

WORAPHUN WORAPHON: SATISFACTION OF AROMATHERAPY SERVICE
USERS AS PROVIDED BY THE FAMILY AND COMMUNITY APPLIED MEDICINE
TEAM AT KHLUNG HOSPITAL, KHLUNG DISTRICT, CHANTHABURI PROVINCE.
ADVISOR: NUKANDA KITISUPAWATANA, Ph.D. 77 P. 2013.

This study aims 1) to examine clients' satisfaction towards aromatherapy served by Department of Family and Community Clinical Practice, Khlung Hospital, Khlung district, Chanthaburi province and 2) to compare the satisfaction of the clients classified by type of client, age, marital status, educational level, occupation, salary, and hometown. Questionnaire is used as data collecting tool. The samples consist of 277 aromatherapy clients served by Department of Family and Community Clinical Practice, Khlung Hospital. Statistics used for data analysis are percentage, mean, standard deviation, t-test, One-way ANOVA, and LSD.

The findings show that holistically the satisfaction of the clients is rated high. When considered by aspect, it is found that all aspects including therapist, tool and equipment, place, response, process, trust, appropriate duration, health information provision, and safety are rated high respectively.

The comparison of the satisfaction of the clients with the difference of age is not different while the satisfaction of the clients with the differences of marital status, educational level, occupation, salary, and hometown is different at statistical significance of .05.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่	
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
สมมติฐานการวิจัย	3
กรอบแนวคิดในการวิจัย	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
ขอบเขตของการวิจัย	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	6
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	9
การประเมินการรับรองคุณภาพโรงพยาบาล (Hospital Accreditation: HA)	14
ส่วนประสมทางการตลาด (Marketing Mix)	18
การบริการสมุนไพรบำบัด (Aromatherapy)	22
ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาลชุม อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี	23
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	25
3 วิธีดำเนินการวิจัย	28
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	28
การใช้สูตรคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่าง	28
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	29
การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ	30

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
การเก็บรวบรวมข้อมูล	30
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	31
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	31
เกณฑ์การแปลผล.....	31
4 ผลการวิจัย	33
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	33
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริการ สมุนไพรบำบัด (Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาลขลุง อำเภอลำลูกเกด จังหวัดจันทบุรี	37
ตอนที่ 3 ผลการทดสอบสมมติฐาน.....	50
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	60
สรุปผลการวิจัย	60
อภิปรายผล	61
ข้อเสนอแนะ.....	64
บรรณานุกรม	65
ภาคผนวก	70
ประวัติย่อของผู้วิจัย	77

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทของผู้เข้ารับบริการ.....	33
2	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ.....	34
3	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพสมรส	34
4	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา.....	35
5	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ.....	35
6	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	36
7	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามภูมิลำเนา	36
8	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของภาพรวมความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการสุคนธ์บำบัด (Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาลขลุง อำเภอลุง จังหวัดจันทบุรี	37
9	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการสุคนธ์บำบัด (Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาลขลุง อำเภอลุง จังหวัดจันทบุรี ด้านอาคารสถานที่ในการมารับบริการ	38
10	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการสุคนธ์บำบัด (Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาลขลุง อำเภอลุง จังหวัดจันทบุรี ด้านบุคลากรที่ให้บริการสุคนธ์บำบัด.....	39
11	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการสุคนธ์บำบัด (Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาลขลุง อำเภอลุง จังหวัดจันทบุรี ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการมารับบริการ	41
12	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการสุคนธ์บำบัด (Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาลขลุง อำเภอลุง จังหวัดจันทบุรี ด้านขั้นตอนการให้บริการสุคนธ์บำบัด.....	42

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
13 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้รับบริการ ที่มีต่อการบริการสุคนธบำบัด (Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและ ชุมชน โรงพยาบาลขลุง อำเภอลุง จังหวัดจันทบุรี ด้านระยะเวลาที่ใช้มี ความเหมาะสมในการมารับบริการ	43
14 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้รับบริการ ที่มีต่อการบริการสุคนธบำบัด (Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและ ชุมชน โรงพยาบาลขลุง อำเภอลุง จังหวัดจันทบุรี ด้านการตอบสนองในการให้บริการ สุคนธบำบัด.....	44
15 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้รับบริการ ที่มีต่อการบริการสุคนธบำบัด (Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและ ชุมชน โรงพยาบาลขลุง อำเภอลุง จังหวัดจันทบุรี ด้านความเชื่อมั่นของผู้มารับบริการ ต่อการบริการสุคนธบำบัด.....	46
16 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้รับบริการ ที่มีต่อการบริการสุคนธบำบัด (Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและ ชุมชน โรงพยาบาลขลุง อำเภอลุง จังหวัดจันทบุรี ด้านความปลอดภัยในการบริการ สุคนธบำบัด.....	47
17 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้รับบริการ ที่มีต่อการบริการสุคนธบำบัด (Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและ ชุมชน โรงพยาบาลขลุง อำเภอลุง จังหวัดจันทบุรี ด้านการให้ข้อมูลทางสุขภาพของ ผู้มารับบริการ.....	49
18 การเปรียบเทียบประเภทของผู้เข้ารับบริการกับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ที่มีต่อ การบริการสุคนธบำบัด (Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและ ชุมชน โรงพยาบาลขลุง อำเภอลุง จังหวัดจันทบุรี	50
19 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจ ของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการสุคนธบำบัด (Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติ ครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาลขลุง อำเภอลุง จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามอายุ.....	51

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
20 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจ ของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการสุคนธบำบัด (Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติ ครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาลขลุง อำเภอลุง จังหวัดจันทบุรี จำแนกตาม สถานภาพสมรส.....	51
21 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ (Post Hoc) ของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของ ผู้รับบริการที่มีต่อการบริการสุคนธบำบัด (Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติ ครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาลขลุง อำเภอลุง จังหวัดจันทบุรี จำแนกตาม สถานภาพสมรส.....	52
22 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจ ของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการสุคนธบำบัด (Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติ ครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาลขลุง อำเภอลุง จังหวัดจันทบุรี จำแนกตาม ระดับการศึกษา.....	53
23 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ (Post Hoc) ของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของ ผู้รับบริการที่มีต่อการบริการสุคนธบำบัด (Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติ ครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาลขลุง อำเภอลุง จังหวัดจันทบุรี จำแนกตาม ระดับการศึกษา.....	53
24 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจ ของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการสุคนธบำบัด (Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติ ครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาลขลุง อำเภอลุง จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามอาชีพ....	54
25 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ (Post Hoc) ของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของ ผู้รับบริการที่มีต่อการบริการสุคนธบำบัด (Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติ ครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาลขลุง อำเภอลุง จังหวัดจันทบุรี จำแนกตาม อาชีพ.....	55
26 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจ ของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการสุคนธบำบัด (Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติ ครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาลขลุง อำเภอลุง จังหวัดจันทบุรี จำแนกตาม ตามรายได้ต่อเดือน.....	55

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
27 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ (Post Hoc) ของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของ ผู้รับบริการที่มีต่อการบริการสุคนธบำบัด (Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติ ครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาลขลุง อำเภอลุง จังหวัดจันทบุรี จำแนกตาม ตามรายได้ต่อเดือน.....	56
28 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจ ของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการสุคนธบำบัด (Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติ ครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาลขลุง อำเภอลุง จังหวัดจันทบุรี จำแนกตาม ตามภูมิลำเนา.....	57
29 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ (Post Hoc) ของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของ ผู้รับบริการที่มีต่อการบริการสุคนธบำบัด (Aromatherapy) กลุ่มงานเวชปฏิบัติ ครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาลขลุง อำเภอลุง จังหวัดจันทบุรี จำแนกตาม ตามภูมิลำเนา.....	58
30 ผลการทดสอบสมมติฐาน	58

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย	4
2 องค์ประกอบของส่วนประสมการตลาด (Marketing Mix)	18

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University