

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การศึกษาศมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานวิทยาเขตศรีราชา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชาในครั้งนี้ ผู้วิจัย ได้เสนอการกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล และผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เข้าใจตรงกันในการแปลความหมายผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

N แทน กลุ่มประชากร

μ แทน ค่าเฉลี่ย

σ แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการศึกษาศมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานวิทยาเขตศรีราชา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชาในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุการทำงาน ระดับการศึกษา ประเภทของบุคลากร และกลุ่มตำแหน่งงาน

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานวิทยาเขตศรีราชา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา จำนวน 5 ด้าน ได้แก่

- 1) ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ 2) ด้านการบริการที่ดี 3) ด้านการส่งมอบความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ
- 4) ด้านคุณธรรม จริยธรรม และ 5) ด้านความร่วมมือร่วมใจ

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบระดับสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานวิทยาเขตศรีราชา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา จำแนกตามเพศ อายุการทำงาน ระดับการศึกษา ประเภทบุคลากร และกลุ่มตำแหน่งงาน

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุการทำงาน ระดับการศึกษา ประเภทของบุคลากร และกลุ่มตำแหน่งงาน

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	78	61.42
หญิง	49	38.58
รวม	127	100.00
อายุการทำงาน		
1-5 ปี	54	42.52
5 ปีขึ้นไป	20	15.75
10 ปีขึ้นไป	17	13.39
15 ปีขึ้นไป	36	28.34
รวม	127	100.00
ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	61	48.00
ปริญญาตรี	50	39.40
ปริญญาโท	16	12.60
รวม	127	100.00
ประเภทของบุคลากร		
ข้าราชการ	4	3.15
ลูกจ้างประจำ	6	4.72
พนักงานมหาวิทยาลัย	15	11.81
พนักงานมหาวิทยาลัยเงินรายได้	102	80.32
รวม	127	100.00

ตารางที่ 2 (ต่อ)

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
กลุ่มตำแหน่งงาน		
กลุ่มวิเคราะห์งาน	12	9.45
กลุ่มประสานงานและสื่อสาร	81	63.78
กลุ่มคอมพิวเตอร์	4	3.15
กลุ่มบริหารโครงการ	16	12.60
กลุ่มบริหารทั่วไป	14	11.02
รวม	127	100.00

จากตารางที่ 2 ผู้ตอบแบบสอบถาม มีจำนวนทั้งสิ้น 127 คน คิดเป็นร้อยละ 100 โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ดังนี้

เพศ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 61.42 และเป็นเพศหญิง จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 38.58

อายุการทำงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุการทำงาน 1-5 ปี จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 42.50 รองลงมา อายุการทำงาน 15 ปีขึ้นไป จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 28.34 ถัดไปอายุการทำงาน 5 ปีขึ้นไป จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 15.75 และน้อยที่สุดอายุการทำงาน 10 ปีขึ้นไป จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 13.39

ระดับการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 48.00 รองลงมา ระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 39.40 และน้อยที่สุดระดับการศึกษาปริญญาโท จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 12.60

ประเภทของบุคลากร พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นพนักงานมหาวิทยาลัยเงินรายได้ จำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 80.32 รองลงมา พนักงานมหาวิทยาลัย จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 11.81 ถัดไปลูกจ้างประจำ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 4.72 และน้อยที่สุดข้าราชการ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 3.15 ตามลำดับ

กลุ่มตำแหน่งงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นกลุ่มประสานงานและสื่อสาร จำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 63.78 รองลงมา กลุ่มบริหารโครงการ จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 12.60 ถัดไปกลุ่มบริหารทั่วไป จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 11.02 กลุ่มวิเคราะห์งาน จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 9.45 และน้อยที่สุดกลุ่มคอมพิวเตอร์ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 3.15

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากร สำนักงานวิทยาเขตศรีราชา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนที่ 2 ระดับสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานวิทยาเขตศรีราชา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา ซึ่งเป็นข้อมูลจากความคิดเห็นของบุคลากรทุกสายงานและทุกตำแหน่งในสังกัดสำนักงานวิทยาเขตศรีราชา (ไม่รวมระดับผู้บริหาร หัวหน้าฝ่าย และผู้จัดการ) ซึ่งประกอบด้วยสมรรถนะหลัก 5 ด้าน คือ ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านการบริการที่ดี ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และด้านความร่วมมือร่วมใจ โดยใช้ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

การแบ่งระดับคะแนนเกณฑ์การแปลความหมายของข้อมูลแต่ละด้านจะอยู่ในรูปของค่าเฉลี่ย ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่	4.21-5.00	หมายถึง	มีสมรรถนะอยู่ในระดับมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่	3.41-4.20	หมายถึง	มีสมรรถนะอยู่ในระดับมาก
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่	2.61-3.40	หมายถึง	มีสมรรถนะอยู่ในระดับปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่	1.81-2.60	หมายถึง	มีสมรรถนะอยู่ในระดับน้อย
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่	1.00-1.80	หมายถึง	มีสมรรถนะอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตารางที่ 3 ระดับสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานวิทยาเขตศรีราชา
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา ในด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์

ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์	ระดับสมรรถนะหลัก					μ	σ	ระดับสมรรถนะ	อันดับ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)				
1. ท่านมีความมานะ อดทน ขยันหมั่นเพียรในการทำงาน	13 (10.20)	103 (81.10)	11 (8.66)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.02	0.44	มาก	2
2. ท่านมีความตั้งใจปฏิบัติงานในตำแหน่งหน้าที่	19 (14.96)	99 (77.95)	9 (7.09)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.08	0.46	มาก	1
3. ท่านมีความละเอียดรอบคอบ เอาใจใส่ในการปฏิบัติงาน	9 (7.09)	92 (72.44)	26 (20.47)	0 (0.00)	0 (0.00)	3.87	0.51	มาก	5
4. ท่านปฏิบัติงานได้สำเร็จตามที่ผู้บังคับบัญชากำหนด	9 (7.09)	63 (49.61)	54 (42.52)	1 (0.79)	0 (0.00)	3.63	0.63	มาก	7

ตารางที่ 3 (ต่อ)

ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์	ระดับสมรรถนะหลัก					μ	σ	ระดับ สมรรถนะ	อันดับ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)				
5. ท่านมีความตรงต่อเวลาใน การส่งมอบงานตามที่ได้รับ มอบหมาย	22 (17.32)	72 (56.69)	32 (25.20)	1 (0.79)	0 (0.00)	3.91	0.67	มาก	4
6. ท่านได้ปรับปรุงวิธีการ ทำงานให้ดีขึ้นอย่างสม่ำเสมอ	5 (3.94)	88 (69.29)	34 (26.77)	0 (0.00)	0 (0.00)	3.77	0.51	มาก	6
7. ท่านสามารถตัดสินใจ แก้ปัญหาในการปฏิบัติงาน เพื่อให้หน่วยงานได้ประโยชน์ สูงสุด	39 (30.71)	49 (38.58)	39 (30.71)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.00	0.79	มาก	3
ภาพรวม						3.90	0.39	มาก	

จากตารางที่ 3 จากผลการศึกษาสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงาน
วิทยาเขตศรีราชา ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.90$, $\sigma = 0.39$)
เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บุคลากรสำนักงานวิทยาเขตศรีราชามีความตั้งใจปฏิบัติงานใน
ตำแหน่งหน้าที่อยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.08$, $\sigma = 0.46$) เป็นอันดับแรก รองลงมา คือ มีความมานะ
อดทน ขยันหมั่นเพียรในการทำงาน ($\mu = 4.02$, $\sigma = 0.44$) และถัดไป คือ สามารถตัดสินใจ
แก้ปัญหาในการปฏิบัติงาน เพื่อให้หน่วยงานได้ประโยชน์สูงสุด ($\mu = 4.00$, $\sigma = 0.79$) แต่พบว่า
บุคลากรปฏิบัติงานได้สำเร็จตามที่ผู้บังคับบัญชากำหนด ($\mu = 3.63$, $\sigma = 0.63$) เป็นอันดับสุดท้าย

ตารางที่ 4 ระดับสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานวิทยาเขตศรีราชา
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชาในด้านการบริการที่ดี

ด้านการบริการที่ดี	ระดับสมรรถนะหลัก					μ	σ	ระดับสมรรถนะ	อันดับ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)				
1. ท่านให้บริการที่เป็นมิตร สุภาพ และอ่อนโยน	41 (32.28)	73 (57.48)	13 (10.24)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.22	0.62	มากที่สุด	2
2. ท่านให้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องชัดเจน แก่ผู้รับบริการ	13 (10.24)	101 (79.53)	12 (9.45)	1 (0.79)	0 (0.00)	3.99	0.48	มาก	4
3. ท่านทราบขั้นตอนการให้บริการต่าง ๆ ของท่าน	42 (33.10)	72 (56.70)	12 (9.40)	1 (0.80)	0 (0.00)	4.22	0.64	มากที่สุด	1
4. ท่านแจ้งให้ผู้รับบริการทราบถึงขั้นตอนงานต่าง ๆ ในการให้บริการ	22 (17.30)	77 (60.60)	27 (21.30)	1 (0.80)	0 (0.00)	3.94	0.65	มาก	5
5. ท่านประสานงานกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับบริการที่ต่อเนื่องและรวดเร็ว	25 (19.70)	84 (66.10)	17 (13.40)	1 (0.80)	0 (0.00)	4.05	0.60	มาก	3
6. ท่านเปลี่ยนแปลงวิธีการหรือขั้นตอนการบริการ เพื่อให้ผู้รับบริการได้ประโยชน์สูงสุด	21 (16.50)	77 (60.60)	27 (21.30)	2 (1.60)	0 (0.00)	3.92	0.66	มาก	6
7. ท่านนำข้อเสนอแนะของผู้รับบริการมาปรับปรุงให้บริการดียิ่งขึ้น	21 (16.50)	60 (47.20)	45 (35.40)	1 (0.80)	0 (0.00)	3.80	0.72	มาก	7
ภาพรวม						4.02	0.47	มาก	

จากตารางที่ 4 จากผลการศึกษาสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานวิทยาเขตศรีราชา ด้านการบริการที่ดี พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.02$, $\sigma = 0.47$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บุคลากรสำนักงานวิทยาเขตศรีราชาทราบขั้นตอนการให้บริการต่าง ๆ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.22$, $\sigma = 0.64$) เป็นอันดับแรก รองลงมา คือ ให้บริการที่เป็นมิตร สุภาพ และอ่อนโยน ($\mu = 4.22$, $\sigma = 0.62$) และถัดไป คือ ประสานงานกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับบริการที่ต่อเนื่องและรวดเร็ว ($\mu = 4.05$, $\sigma = 0.60$) แต่พบว่า บุคลากรนำข้อเสนอแนะของผู้รับบริการมาปรับปรุงให้บริการดียิ่งขึ้น ($\mu = 3.80$, $\sigma = 0.72$) เป็นอันดับสุดท้าย

ตารางที่ 5 ระดับสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานวิทยาเขตศรีราชา
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชาในการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงาน
อาชีพ

ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญ ในงานอาชีพ	ระดับสมรรถนะหลัก					μ	σ	ระดับ สมรรถนะ	อันดับ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)				
1. ท่านศึกษาหาความรู้ในสาขา อาชีพของตนอย่างต่อเนื่อง	17 (13.39)	67 (52.76)	42 (33.07)	1 (0.79)	0 (0.00)	3.79	0.67	มาก	6
2. ท่านสามารถนำวิชาความรู้ มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติ หน้าที่ได้	10 (7.87)	89 (70.08)	28 (22.05)	0 (0.00)	0 (0.00)	3.86	0.53	มาก	3
3. ท่านสามารถนำวิชาความรู้ เทคโนโลยีและวิทยาการใหม่ ๆ มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้	34 (26.77)	59 (46.46)	32 (25.20)	2 (1.57)	0 (0.00)	3.98	0.77	มาก	1
4. ท่านสามารถบูรณาการความรู้ จากหลายสาขาวิชามาปรับใช้ใน การปฏิบัติงานได้จริง	21 (16.54)	68 (53.54)	35 (27.56)	3 (2.36)	0 (0.00)	3.84	0.72	มาก	4
5. ท่านสามารถนำความรู้ เชิงบูรณาการของตนไปใช้ใน การสร้างวิสัยทัศน์ของหน่วยงาน	18 (14.17)	47 (37.01)	59 (46.46)	3 (2.36)	0 (0.00)	3.63	0.75	มาก	7
6. ท่านสามารถแนะนำหรือ แลกเปลี่ยนความรู้ใหม่ ๆ กับ เพื่อนร่วมงานได้	4 (3.15)	110 (86.61)	13 (10.24)	0 (0.00)	0 (0.00)	3.93	0.36	มาก	2
7. ท่านช่วยสนับสนุนการทำงาน ของคนในองค์กรให้เกิด ความเชี่ยวชาญในวิทยาการด้าน ต่าง ๆ ได้	17 (13.39)	74 (58.27)	34 (26.77)	2 (1.57)	0 (0.00)	3.83	0.66	มาก	5
ภาพรวม						3.84	0.48	มาก	

จากตารางที่ 5 จากผลการศึกษาสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงาน
วิทยาเขตศรีราชา ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก
($\mu = 3.84$, $\sigma = 0.48$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บุคลากรสำนักงานวิทยาเขตศรีราชาสามารถ
นำวิชาความรู้ เทคโนโลยีและวิทยาการใหม่ ๆ มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้ อยู่ในระดับมาก
($\mu = 3.98$, $\sigma = 0.77$) เป็นอันดับแรก รองลงมา คือ สามารถแนะนำหรือแลกเปลี่ยนความรู้ใหม่ ๆ
กับเพื่อนร่วมงานได้ ($\mu = 3.93$, $\sigma = 0.36$) และถัดไป คือ สามารถนำวิชาความรู้ มาประยุกต์ใช้ใน

การปฏิบัติหน้าที่ได้ ($\mu = 3.86$, $\sigma = 0.53$) แต่พบว่าบุคลากรสามารถนำความรู้เชิงบูรณาการของตนไปใช้ในการสร้างวิสัยทัศน์ของหน่วยงาน ($\mu = 3.63$, $\sigma = 0.75$) เป็นอันดับสุดท้าย

ตารางที่ 6 ระดับสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานวิทยาเขตศรีราชา
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชาในด้านคุณธรรม จริยธรรม

ด้านคุณธรรมจริยธรรม	ระดับสมรรถนะหลัก					μ	σ	ระดับสมรรถนะ	อันดับ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)				
1. ท่านปฏิบัติหน้าที่โดยยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพ	39 (30.71)	69 (54.33)	19 (14.96)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.16	0.66	มาก	3
2. ท่านแสดงความคิดเห็นของตนตามหลักวิชาชีพอย่างตรงไปตรงมา	34 (26.77)	85 (66.93)	8 (6.30)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.20	0.54	มาก	2
3. ท่านเห็นประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน	24 (18.90)	82 (64.57)	21 (16.54)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.02	0.60	มาก	6
4. ท่านมีความรักความห่วงใยและเอื้ออาทรต่อผู้ร่วมงาน	25 (19.69)	95 (74.80)	7 (5.51)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.14	0.48	มาก	4
5. ท่านมีความภูมิใจในหน้าที่พร้อมอุทิศตนเพื่อประโยชน์ของหน่วยงาน	44 (34.65)	74 (58.27)	9 (7.09)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.28	0.59	มากที่สุด	1
6. ท่านปฏิบัติตามคำสอนของศาสนาที่ท่านนับถือ	38 (29.92)	56 (44.09)	33 (25.95)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.04	0.75	มาก	5
ภาพรวม						4.14	0.46	มาก	

จากตารางที่ 6 จากผลการศึกษาสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานวิทยาเขตศรีราชา ด้านคุณธรรม จริยธรรม พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.14$, $\sigma = 0.46$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บุคลากรสำนักงานวิทยาเขตศรีราชามีความภูมิใจในหน้าที่ พร้อมอุทิศตนเพื่อประโยชน์ของหน่วยงาน อยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.28$, $\sigma = 0.59$) เป็นอันดับแรก รองลงมา คือ แสดงความคิดเห็นของตนตามหลักวิชาชีพอย่างตรงไปตรงมา ($\mu = 4.20$, $\sigma = 0.54$) และถัดไป คือ ปฏิบัติหน้าที่โดยยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพ ($\mu = 4.16$, $\sigma = 0.66$) แต่พบว่า บุคลากรเห็นประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน ($\mu = 4.02$, $\sigma = 0.60$) เป็นอันดับสุดท้าย

ตารางที่ 7 ระดับสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานวิทยาเขตศรีราชา
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชาในด้านความร่วมมือร่วมใจ

ด้านความร่วมมือร่วมใจ	ระดับสมรรถนะหลัก					μ	σ	ระดับสมรรถนะ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)				
1. ท่านสามารถสร้างสัมพันธภาพ เรียนรู้และเข้ากับผู้อื่นในกลุ่มได้	29 (22.83)	89 (70.08)	9 (7.09)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.16	0.53	มาก	1
2. ท่านยกย่องและให้กำลังใจเพื่อนร่วมทีมอย่างจริงจัง	7 (5.51)	98 (77.17)	21 (16.54)	1 (0.79)	0 (0.00)	3.87	0.49	มาก	5
3. ท่านเชื่อมั่นในศักยภาพของเพื่อนร่วมทีม	15 (00.81)	90 (70.87)	21 (16.54)	1 (0.79)	0 (0.00)	3.94	0.56	มาก	4
4. ท่านสามารถประสานรอยร้าวหรือคลี่คลายแก้ไขข้อขัดข้องที่เกิดขึ้นกับเพื่อนร่วมทีมได้	16 (12.60)	66 (51.97)	45 (35.43)	0 (0.00)	0 (0.00)	3.77	0.66	มาก	6
5. ท่านเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ให้ความร่วมมือกับเพื่อนร่วมทีม	20 (15.75)	98 (77.17)	9 (7.09)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.09	0.47	มาก	2
6. ท่านสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จ เมื่อได้รับมอบหมายจากทีมงาน	21 (16.54)	84 (66.14)	22 (17.32)	0 (0.00)	0 (0.00)	3.99	0.58	มาก	3
ภาพรวม						3.97	0.38	มาก	

จากตารางที่ 7 จากผลการศึกษาสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานวิทยาเขตศรีราชา ด้านความร่วมมือร่วมใจ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.97$, $\sigma = 0.38$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บุคลากรสำนักงานวิทยาเขตศรีราชาสามารถสร้างสัมพันธภาพ เรียนรู้และเข้ากับผู้อื่นในกลุ่มได้ อยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.16$, $\sigma = 0.53$) เป็นอันดับแรก รองลงมา คือ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ให้ความร่วมมือกับเพื่อนร่วมทีม ($\mu = 4.09$, $\sigma = 0.47$) และถัดไป คือ สามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จ เมื่อได้รับมอบหมายจากทีมงาน ($\mu = 3.99$, $\sigma = 0.58$) แต่พบว่า บุคลากรสามารถประสานรอยร้าวหรือคลี่คลายแก้ไขข้อขัดข้องที่เกิดขึ้นกับผู้เพื่อนร่วมทีมได้ ($\mu = 3.77$, $\sigma = 0.66$) เป็นอันดับสุดท้าย

ตารางที่ 8 ระดับสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานวิทยาเขตศรีราชา
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา ในภาพรวม จำแนกเป็นรายด้านทั้ง 5 ด้าน

สมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของ บุคลากรสำนักงานวิทยาเขตศรีราชา	μ	σ	ระดับสมรรถนะ	อันดับ
ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์	3.90	0.39	มาก	4
ด้านการบริการที่ดี	4.02	0.47	มาก	2
ด้านการส่งเสริม ความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ	3.84	0.48	มาก	5
ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.14	0.46	มาก	1
ด้านความร่วมมือร่วมใจ	3.97	0.38	มาก	3
สรุปภาพรวม	3.97	0.44	มาก	

จากตารางที่ 8 ระดับสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานวิทยาเขตศรีราชา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา ทั้ง 5 ด้าน พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.97$, $\sigma = 0.44$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านคุณธรรม จริยธรรม อยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.14$, $\sigma = 0.46$) เป็นอันดับแรก รองลงมา คือ ด้านการบริการที่ดี ($\mu = 4.02$, $\sigma = 0.47$) แต่พบว่า ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ ($\mu = 3.84$, $\sigma = 0.48$) เป็นอันดับสุดท้าย

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบระดับสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานวิทยาเขตศรีราชา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา จำแนกตาม เพศ อายุการทำงาน ระดับการศึกษา ประเภทบุคลากร และกลุ่มตำแหน่งงาน

ตารางที่ 9 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยระดับสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงาน ของ
บุคลากรสำนักงานวิทยาเขตศรีราชา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา
จำแนกตามเพศ

เพศ		ด้านการมุ่ง ผลสัมฤทธิ์	ด้าน การบริการ ที่ดี	ด้านการส่งเสริม ความเชี่ยวชาญ ในงานอาชีพ	ด้าน คุณธรรม จริยธรรม	ด้านความ ร่วมแรง ร่วมใจ	สรุป ภาพรวม ทุกด้าน	อันดับ
เพศชาย (N = 78)	μ	3.90	4.06	3.85	4.16	4.03	4.00	
	σ	0.15	0.15	0.12	0.14	0.15	0.11	1
	ระดับ	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	
เพศหญิง (N = 49)	μ	3.89	3.96	3.82	4.12	3.87	3.93	
	σ	0.15	0.18	0.11	0.05	0.13	0.10	2
	ระดับ	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	

จากตารางที่ 9 จากผลการศึกษา พบว่า ระดับสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของ
บุคลากรสำนักงานวิทยาเขตศรีราชา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา โดยภาพรวม
บุคลากรเพศชาย ($\mu = 4.00$, $\sigma = 0.11$) มีระดับสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานมากกว่าบุคลากร
เพศหญิง ($\mu = 3.93$, $\sigma = 0.10$) และเมื่อพิจารณาตามเพศได้ดังนี้

เพศชาย พบว่า มีค่าเฉลี่ยของระดับสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานทุกด้านอยู่ในระดับมาก
โดยด้านคุณธรรม จริยธรรม อยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.16$, $\sigma = 0.14$) เป็นอันดับแรก รองลงมา คือ
ด้านการบริการที่ดี ($\mu = 4.06$, $\sigma = 0.15$) และถัดไป คือ ด้านความร่วมแรงร่วมใจ ($\mu = 4.03$,
 $\sigma = 0.15$) แต่พบว่า ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ ($\mu = 3.85$, $\sigma = 0.12$) เป็นอันดับ
สุดท้าย

เพศหญิง พบว่า มีค่าเฉลี่ยของระดับสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานทุกด้านอยู่ในระดับมาก
โดยด้านคุณธรรม จริยธรรม อยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.12$, $\sigma = 0.05$) เป็นอันดับแรก รองลงมา คือ
ด้านการบริการที่ดี ($\mu = 3.96$, $\sigma = 0.18$) และถัดไป คือ ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ($\mu = 3.89$, $\sigma = 0.15$)
แต่พบว่า ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ ($\mu = 3.82$, $\sigma = 0.11$) เป็นอันดับสุดท้าย

ตารางที่ 10 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยระดับสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงาน
ของบุคลากรสำนักงานวิทยาเขตศรีราชา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา
จำแนกตามอายุการทำงาน

อายุการทำงาน		ด้านการมุ่ง ผลสัมฤทธิ์	ด้าน การบริการ ที่ดี	ด้านการสั่งสม ความเชี่ยวชาญ ในงานอาชีพ	ด้าน คุณธรรม จริยธรรม	ด้าน ความร่วมมือ ร่วมใจ	สรุป ภาพรวม ทุกด้าน	อันดับ
1-5 ปี (N = 54)	μ	3.89	4.13	3.88	4.23	4.07	4.04	1
	σ	0.21	0.13	0.14	0.16	0.23	0.14	
	ระดับ	มาก	มาก	มาก	มากที่สุด	มาก	มาก	
5 ปีขึ้นไป (N = 20)	μ	3.94	3.90	3.82	4.11	3.88	3.93	3
	σ	0.15	0.19	0.09	0.08	0.17	0.10	
	ระดับ	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	
10 ปีขึ้นไป (N = 17)	μ	3.98	4.04	3.85	4.18	3.94	4.00	2
	σ	0.12	0.14	0.19	0.12	0.18	0.11	
	ระดับ	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	
15 ปีขึ้นไป (N = 36)	μ	3.85	3.92	3.79	4.01	3.88	3.89	4
	σ	0.21	0.24	0.23	0.14	0.15	0.08	
	ระดับ	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	

จากตารางที่ 10 จากผลการศึกษา พบว่า ระดับสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานวิทยาเขตศรีราชา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา โดยภาพรวมพบว่า บุคลากรที่มีช่วงอายุการทำงาน 1-5 ปี อยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.04$, $\sigma = 0.14$) เป็นอันดับแรก รองลงมา คือ ช่วงอายุการทำงาน 10 ปีขึ้นไป ($\mu = 4.00$, $\sigma = 0.11$) และถัดไป คือช่วงอายุการทำงาน 5 ปีขึ้นไป ($\mu = 3.93$, $\sigma = 0.10$) แต่พบว่า ช่วงอายุการทำงาน 15 ปีขึ้นไป ($\mu = 3.89$, $\sigma = 0.08$) เป็นอันดับสุดท้าย และเมื่อพิจารณาตามอายุการทำงานได้ดังนี้

ช่วงอายุการทำงาน 1-5 ปี พบว่า มีค่าเฉลี่ยของระดับสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงาน ด้านคุณธรรม จริยธรรมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.23$, $\sigma = 0.16$) เป็นอันดับแรก รองลงมา คือ ด้านการบริการที่ดี อยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.13$, $\sigma = 0.13$) และถัดไป คือ ด้านความร่วมมือร่วมใจ ($\mu = 4.07$, $\sigma = 0.23$) แต่พบว่า ด้านการสั่งสมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ ($\mu = 3.88$, $\sigma = 0.14$) เป็นอันดับสุดท้าย

ช่วงอายุการทำงาน 10 ปีขึ้นไป พบว่า มีค่าเฉลี่ยของระดับสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานทุกด้าน อยู่ในระดับมาก โดยด้านคุณธรรม จริยธรรม อยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.18$, $\sigma = 0.12$) เป็นอันดับแรก รองลงมาคือ ด้านการบริการที่ดี ($\mu = 4.04$, $\sigma = 0.14$) และถัดไป คือ ด้านการมุ่ง

ผลสัมฤทธิ์ ($\mu = 3.98$, $\sigma = 0.12$) แต่พบว่า ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ ($\mu = 3.85$, $\sigma = 0.19$) เป็นอันดับสุดท้าย

ช่วงอายุการทำงาน 5 ปีขึ้นไป พบว่า มีค่าเฉลี่ยของระดับสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานทุกด้าน อยู่ในระดับมาก โดยด้านคุณธรรม จริยธรรม อยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.11$, $\sigma = 0.08$) เป็นอันดับแรก รองลงมา คือ ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ($\mu = 3.94$, $\sigma = 0.15$) และถัดไป คือ ด้านการบริการที่ดี ($\mu = 3.90$, $\sigma = 0.19$) แต่พบว่า ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ ($\mu = 3.82$, $\sigma = 0.09$) เป็นอันดับสุดท้าย

และช่วงอายุการทำงาน 15 ปีขึ้นไป พบว่า มีค่าเฉลี่ยของระดับสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานทุกด้าน อยู่ในระดับมาก โดยด้านคุณธรรม จริยธรรม อยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.01$, $\sigma = 0.14$) เป็นอันดับแรก รองลงมา คือ ด้านการบริการที่ดี ($\mu = 3.92$, $\sigma = 0.24$) และถัดไป คือ ด้านความร่วมมือร่วมใจ ($\mu = 3.88$, $\sigma = 0.15$) แต่พบว่า ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ ($\mu = 3.79$, $\sigma = 0.23$) เป็นอันดับสุดท้าย

ตารางที่ 11 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยระดับสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานวิทยาเขตศรีราชา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์วิทยาเขตศรีราชา จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์	ด้านการบริการที่ดี	ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ	ด้านคุณธรรม จริยธรรม	ด้านความร่วมมือร่วมใจ	สรุปภาพรวมทุกด้าน	อันดับ
ต่ำกว่าปริญญาตรี (N = 61)	μ 3.87	3.99	3.82	4.23	4.11	4.01	
	σ 0.19	0.17	0.14	0.15	0.14	0.15	2
ระดับปริญญาตรี (N = 50)	μ 3.89	4.01	3.83	3.99	3.81	3.91	
	σ 0.23	0.17	0.19	0.09	0.19	0.08	3
ระดับปริญญาโท (N = 16)	μ 3.98	4.14	3.92	4.27	3.94	4.05	
	σ 0.18	0.13	0.18	0.07	0.13	0.14	1
	ระดับ	ระดับ	มาก	มากที่สุด	มาก	มาก	

จากตารางที่ 11 จากผลการศึกษา พบว่า ระดับสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานวิทยาเขตศรีราชา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา โดยภาพรวมพบว่า บุคลากรที่มีระดับการศึกษาปริญญาโท อยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.05$, $\sigma = 0.14$) เป็นอันดับแรก

รองลงมา คือ ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ($\mu = 4.01$, $\sigma = 0.15$) แต่พบว่า ระดับการศึกษาปริญญาตรี ($\mu = 3.91$, $\sigma = 0.08$) เป็นอันดับสุดท้าย และเมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษาได้ดังนี้

ระดับการศึกษาปริญญาโท พบว่า มีค่าเฉลี่ยของระดับสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงาน ด้านคุณธรรม จริยธรรม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.27$, $\sigma = 0.07$) เป็นอันดับแรก รองลงมา คือ ด้านการบริการที่ดี อยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.14$, $\sigma = 0.13$) และถัดไป คือ ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ($\mu = 3.98$, $\sigma = 0.18$) แต่พบว่า ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ ($\mu = 3.92$, $\sigma = 0.18$) เป็นอันดับสุดท้าย

ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี พบว่า มีค่าเฉลี่ยของระดับสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงาน ด้านคุณธรรม จริยธรรม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.23$, $\sigma = 0.15$) เป็นอันดับแรก รองลงมา คือ ด้านความร่วมมือแรงร่วมใจ อยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.11$, $\sigma = 0.14$) และถัดไป คือ ด้านการบริการที่ดี ($\mu = 3.99$, $\sigma = 0.17$) แต่พบว่า ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ ($\mu = 3.82$, $\sigma = 0.14$) เป็นอันดับสุดท้าย

และระดับการศึกษาปริญญาตรี พบว่า มีค่าเฉลี่ยของระดับสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงาน ทุกด้าน อยู่ในระดับมาก โดยด้านการบริการที่ดี อยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.01$, $\sigma = 0.17$) เป็นอันดับแรก รองลงมา คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ($\mu = 3.99$, $\sigma = 0.09$) และถัดไป คือ ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ($\mu = 3.89$, $\sigma = 0.23$) แต่พบว่า ด้านความร่วมมือแรงร่วมใจ ($\mu = 3.81$, $\sigma = 0.19$) เป็นอันดับสุดท้าย

ตารางที่ 12 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยระดับสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานวิทยาเขตศรีราชา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา จำแนกตามประเภทของบุคลากร

ประเภทของบุคลากร		ด้านการมุ่ง ผลสัมฤทธิ์	ด้าน การบริการ ที่ดี	ด้านการส่งเสริม ความเชี่ยวชาญ ในงานอาชีพ	ด้าน คุณธรรม จริยธรรม	ด้าน ความร่วมมือ ร่วมใจ	สรุป ภาพรวม ทุกด้าน	อันดับ
ข้าราชการ (N = 4)	μ	4.18	4.36	4.07	4.67	4.04	4.26	
	σ	0.39	0.12	0.22	0.31	0.27	0.23	1
	ระดับ	มาก	มากที่สุด	มาก	มากที่สุด	มาก	มากที่สุด	
ลูกจ้างประจำ (N = 6)	μ	3.86	3.55	3.50	4.17	3.75	3.76	
	σ	0.21	0.21	0.30	0.22	0.13	0.24	4
	ระดับ	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	

ตารางที่ 12 (ต่อ)

ประเภทของบุคลากร		ด้านการมุ่ง ผลสัมฤทธิ์	ด้าน การบริการ ที่ดี	ด้านการส่งเสริม ความเชี่ยวชาญ ในงานอาชีพ	ด้าน คุณธรรม จริยธรรม	ด้าน ความร่วมมือ ร่วมใจ	สรุป ภาพรวม ทุกด้าน	อันดับ
พนักงาน มหาวิทยาลัย (N = 15)	μ σ ระดับ	4.00 0.18 มาก	4.12 0.12 มาก	4.06 0.14 มาก	4.41 0.17 มากที่สุด	3.91 0.17 มาก	4.10 0.17 มาก	2
พนักงาน มหาวิทยาลัย เงินรายได้ (N = 102)	μ σ ระดับ	3.87 0.16 มาก	4.02 0.18 มาก	3.82 0.11 มาก	4.08 0.12 มาก	3.99 0.14 มาก	3.95 0.10 มาก	3

จากตารางที่ 12 จากผลการศึกษา พบว่า ระดับสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานวิทยาเขตศรีราชา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา โดยภาพรวมพบว่า ข้าราชการ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.26$, $\sigma = 0.23$) เป็นอันดับแรก รองลงมา คือ พนักงานมหาวิทยาลัย อยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.10$, $\sigma = 0.17$) และถัดไป คือ พนักงานมหาวิทยาลัยเงินรายได้ ($\mu = 3.95$, $\sigma = 0.10$) แต่พบว่า ลูกจ้างประจำ ($\mu = 3.76$, $\sigma = 0.24$) เป็นอันดับสุดท้าย และเมื่อพิจารณาตามประเภทของบุคลากรได้ดังนี้

ข้าราชการ พบว่า มีค่าเฉลี่ยของระดับสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานด้านคุณธรรม จริยธรรม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.67$, $\sigma = 0.31$) เป็นอันดับแรก รองลงมา คือ ด้านการบริการที่ดี ($\mu = 4.36$, $\sigma = 0.12$) และถัดไป คือ ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ($\mu = 4.18$, $\sigma = 0.39$) แต่พบว่า ด้านความร่วมมือร่วมใจ ($\mu = 4.04$, $\sigma = 0.27$) เป็นอันดับสุดท้าย

พนักงานมหาวิทยาลัย พบว่า มีค่าเฉลี่ยของระดับสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานด้านคุณธรรม จริยธรรม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.41$, $\sigma = 0.17$) เป็นอันดับแรก รองลงมา คือ ด้านการบริการที่ดี อยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.12$, $\sigma = 0.12$) และถัดไป คือ ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ($\mu = 4.00$, $\sigma = 0.18$) แต่พบว่า ด้านความร่วมมือร่วมใจ ($\mu = 3.91$, $\sigma = 0.17$) เป็นอันดับสุดท้าย

พนักงานมหาวิทยาลัยเงินรายได้ พบว่า มีค่าเฉลี่ยของระดับสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานด้านคุณธรรม จริยธรรม อยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.08$, $\sigma = 0.12$) เป็นอันดับแรก รองลงมา คือ ด้านการบริการที่ดี ($\mu = 4.02$, $\sigma = 0.18$) และถัดไป คือ ด้านความร่วมมือร่วมใจ ($\mu = 3.99$, $\sigma = 0.14$) แต่พบว่า ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ ($\mu = 3.82$, $\sigma = 0.11$) เป็นอันดับสุดท้าย

และลูกจ้างประจำ พบว่า มีค่าเฉลี่ยของระดับสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานด้าน
คุณธรรม จริยธรรม อยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.17, \sigma = 0.22$) เป็นอันดับแรก รองลงมา คือ ด้านการมุ่ง
ผลสัมฤทธิ์ ($\mu = 3.86, \sigma = 0.21$) และถัดไป คือ ด้านความร่วมมือแรงร่วมใจ ($\mu = 3.75, \sigma = 0.13$)
แต่พบว่า ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ ($\mu = 3.50, \sigma = 0.30$) เป็นอันดับสุดท้าย

ตารางที่ 13 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยระดับสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของ
บุคลากรสำนักงานวิทยาเขตศรีราชา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์วิทยาเขตศรีราชา
จำแนกตามกลุ่มตำแหน่งงาน

กลุ่มตำแหน่งงาน		ด้านการมุ่ง ผลสัมฤทธิ์	ด้านการบริการ ที่ดี	ด้านการส่งเสริม ความเชี่ยวชาญ ในงานอาชีพ	ด้าน คุณธรรม จริยธรรม	ด้าน ความร่วมมือแรง ร่วมใจ	สรุปภาพรวม ทุกด้าน	อันดับ
กลุ่ม วิเคราะห์งาน (N = 12)	μ	3.86	4.06	3.81	4.31	3.83	3.97	2
	σ	0.23	0.16	0.17	0.13	0.13	0.19	
	ระดับ	มาก	มาก	มาก	มากที่สุด	มาก	มาก	
กลุ่ม ประสานงานและ สื่อสาร (N = 81)	μ	3.89	3.99	3.82	4.15	4.00	3.97	3
	σ	0.18	0.14	0.13	0.11	0.17	0.11	
	ระดับ	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	
กลุ่มคอมพิวเตอร์ (N = 4)	μ	3.89	4.00	3.86	4.13	3.96	3.97	4
	σ	0.12	0.23	0.12	0.13	0.17	0.09	
	ระดับ	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	
กลุ่มบริหาร โครงการ (N = 16)	μ	3.96	4.22	3.92	3.83	3.89	3.96	5
	σ	0.40	0.34	0.44	0.35	0.33	0.14	
	ระดับ	มาก	มากที่สุด	มาก	มาก	มาก	มาก	
กลุ่มบริหาร ทั่วไป (N = 14)	μ	3.90	3.93	3.89	4.27	3.99	4.00	1
	σ	0.26	0.09	0.11	0.19	0.14	0.14	
	ระดับ	มาก	มาก	มาก	มากที่สุด	มาก	มาก	

จากตารางที่ 13 จากผลการศึกษา พบว่า ระดับสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของ
บุคลากรสำนักงานวิทยาเขตศรีราชา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา โดยภาพรวม
พบว่า กลุ่มบริหารบริหารทั่วไป อยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.00, \sigma = 0.14$) เป็นอันดับแรก รองลงมา
คือ กลุ่มงานที่มีค่าเฉลี่ยเท่ากันจำนวน 3 กลุ่ม คือ กลุ่มวิเคราะห์งาน ($\mu = 3.97, \sigma = 0.19$)
กลุ่มประสานงานและสื่อสาร ($\mu = 3.97, \sigma = 0.11$) และกลุ่มคอมพิวเตอร์ ($\mu = 3.97, \sigma = 0.09$)

แต่พบว่า กลุ่มบริหารโครงการ ($\mu = 3.96, \sigma = 0.14$) เป็นอันดับสุดท้าย และเมื่อพิจารณาตามกลุ่มตำแหน่งงานได้ ดังนี้

กลุ่มบริหารทั่วไป พบว่า มีค่าเฉลี่ยของระดับสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานด้านคุณธรรมจริยธรรม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.27, \sigma = 0.19$) เป็นอันดับแรก รองลงมา คือ ด้านความร่วมมือร่วมใจ อยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.99, \sigma = 0.14$) และถัดไป คือ ด้านการบริการที่ดี ($\mu = 3.93, \sigma = 0.09$) แต่พบว่า ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ ($\mu = 3.89, \sigma = 0.11$) เป็นอันดับสุดท้าย

กลุ่มวิเคราะห์งาน พบว่า มีค่าเฉลี่ยของระดับสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานด้านคุณธรรมจริยธรรม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.31, \sigma = 0.13$) เป็นอันดับแรก รองลงมา คือ ด้านการบริการที่ดี อยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.06, \sigma = 0.16$) และถัดไป คือ ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ($\mu = 3.86, \sigma = 0.23$) แต่พบว่า ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ ($\mu = 3.81, \sigma = 0.17$) เป็นอันดับสุดท้าย

กลุ่มประสานงานและสื่อสาร พบว่า มีค่าเฉลี่ยของระดับสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานด้านคุณธรรม จริยธรรม อยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.15, \sigma = 0.11$) เป็นอันดับแรก รองลงมา คือ ด้านความร่วมมือร่วมใจ ($\mu = 4.00, \sigma = 0.17$) และถัดไป คือ ด้านการบริการที่ดี ($\mu = 3.99, \sigma = 0.14$) แต่พบว่า ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ ($\mu = 3.82, \sigma = 0.13$) เป็นอันดับสุดท้าย

กลุ่มคอมพิวเตอร์ พบว่า มีค่าเฉลี่ยของระดับสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานด้านคุณธรรมจริยธรรม อยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.13, \sigma = 0.13$) เป็นอันดับแรก รองลงมา คือ ด้านการบริการที่ดี ($\mu = 4.00, \sigma = 0.23$) และถัดไป คือ ด้านความร่วมมือร่วมใจ ($\mu = 3.96, \sigma = 0.17$) แต่พบว่า ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ ($\mu = 3.86, \sigma = 0.12$) เป็นอันดับสุดท้าย

กลุ่มบริหารโครงการ พบว่า มีค่าเฉลี่ยของระดับสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานด้านการบริการที่ดี อยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.22, \sigma = 0.34$) เป็นอันดับแรก รองลงมา คือ ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ อยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.96, \sigma = 0.40$) และถัดไป คือ ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ ($\mu = 3.92, \sigma = 0.44$) แต่พบว่า ด้านคุณธรรม จริยธรรม ($\mu = 3.83, \sigma = 0.35$) เป็นอันดับสุดท้าย

ตารางที่ 14 เปรียบเทียบระดับสมรรถนะหลักตามความคิดเห็นของบุคลากรสำนักงานวิทยาเขตศรีราชากับระดับสมรรถนะหลักของบุคลากร สำนักงานวิทยาเขตศรีราชามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา จำแนกตามกลุ่มตำแหน่งงาน

กลุ่มตำแหน่งงาน	ด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์			ด้านการให้บริการที่ดี			ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในอาชีพ			ด้านคุณธรรม จริยธรรม			ด้านความร่วมมือแรงร่วมใจ			สรุปภาพรวม		
	ค่าเฉลี่ยระดับสมรรถนะ			ค่าเฉลี่ยระดับสมรรถนะ			ค่าเฉลี่ยระดับสมรรถนะ			ค่าเฉลี่ยระดับสมรรถนะ			ค่าเฉลี่ยระดับสมรรถนะ			ค่าเฉลี่ยระดับสมรรถนะ		
	ตามความ	สำนึกงาน	ผลการ	ตามความ	สำนึกงาน	ผลการ	ตามความ	สำนึกงาน	ผลการ	ตามความ	สำนึกงาน	ผลการ	ตามความ	สำนึกงาน	ผลการ	ตามความ	สำนึกงาน	ผลการ
	คิดเห็นของ	วิทยาเขต	เปรียบเทียบ	คิดเห็นของ	วิทยาเขต	เปรียบเทียบ	คิดเห็นของ	วิทยาเขต	เปรียบเทียบ	คิดเห็นของ	วิทยาเขต	เปรียบเทียบ	คิดเห็นของ	วิทยาเขต	เปรียบเทียบ	คิดเห็นของ	วิทยาเขต	เปรียบเทียบ
	บุคลากร	ศรีราชา		บุคลากร	ศรีราชา		บุคลากร	ศรีราชา		บุคลากร	ศรีราชา		บุคลากร	ศรีราชา		บุคลากร	ศรีราชา	
กลุ่มวิเคราะห์งาน	3.86	4.25	- 0.39	4.06	4.25	-0.19	3.81	4.00	- 0.19	4.31	4.75	-0.44	3.83	4.25	- 0.42	3.97	4.25	-0.28
กลุ่มประสานงานและสื่อสาร	3.89	3.75	0.14	3.99	4.00	-0.01	3.82	3.50	0.32	4.15	4.25	-0.10	4.00	3.93	0.07	3.97	3.93	0.04
กลุ่มคอมพิวเตอร์	3.89	4.00	- 0.11	4.00	4.00	0.00	3.86	4.00	- 0.14	4.13	4.00	0.13	3.96	4.00	- 0.04	3.97	4.00	-0.03
กลุ่มบริหารโครงการ	3.96	4.00	- 0.04	4.22	4.00	0.22	3.92	4.00	- 0.08	3.83	4.67	-0.84	3.89	4.00	- 0.11	3.96	4.13	-0.17
กลุ่มบริหารทั่วไป	3.90	4.00	- 0.10	3.93	4.00	-0.07	3.89	4.00	- 0.11	4.27	4.00	0.27	3.99	4.00	- 0.01	4.00	4.00	0.00

จากตารางที่ 14 จากผลการศึกษาเป็นการเปรียบเทียบระดับสมรรถนะหลักตามความคิดเห็นของบุคลากรสำนักงานวิทยาเขตศรีราชากับระดับสมรรถนะหลักของบุคลากร สำนักงานวิทยาเขตศรีราชา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา โดยภาพรวม พบว่า กลุ่มประสานงานและสื่อสารมีระดับสมรรถนะหลักตามความคิดเห็นของบุคลากรมากกว่าระดับสมรรถนะหลักของบุคลากรสำนักงานวิทยาเขตศรีราชา แต่พบว่า กลุ่มคอมพิวเตอร์ กลุ่มบริหารโครงการ และกลุ่มวิเคราะห์งาน มีระดับสมรรถนะหลักตามความคิดเห็นของบุคลากรน้อยกว่าระดับสมรรถนะหลักของบุคลากรสำนักงานวิทยาเขตศรีราชา และเมื่อพิจารณาตามกลุ่มตำแหน่งงานได้ดังนี้

กลุ่มวิเคราะห์งาน พบว่า มีค่าเฉลี่ยระดับสมรรถนะหลักตามความคิดเห็นของบุคลากรในภาพรวมทุกด้านน้อยกว่าค่าเฉลี่ยระดับสมรรถนะหลักของบุคลากรสำนักงานวิทยาเขตศรีราชา คือ ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ (-0.19) ด้านการบริการที่ดี (-0.19) ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ (-0.39) ด้านความร่วมมือร่วมใจ (-0.42) และด้านคุณธรรม จริยธรรม (-0.44)

กลุ่มวิเคราะห์ประสานงานและสื่อสาร พบว่า มีค่าเฉลี่ยระดับสมรรถนะหลักตามความคิดเห็นของบุคลากรมากกว่าค่าเฉลี่ยระดับสมรรถนะหลักของสำนักงานวิทยาเขตศรีราชา จำนวน 3 ด้าน คือ ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ (0.32) ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ (0.14) ด้านความร่วมมือร่วมใจ (0.07) ตามลำดับ แต่พบว่า ด้านการบริการที่ดี (-0.01) และด้านคุณธรรม จริยธรรม (-0.10) มีค่าเฉลี่ยระดับสมรรถนะหลักตามความคิดเห็นของบุคลากรน้อยกว่าระดับสมรรถนะหลักของบุคลากรสำนักงานวิทยาเขตศรีราชา

กลุ่มคอมพิวเตอร์ พบว่า มีค่าเฉลี่ยระดับสมรรถนะหลักตามความคิดเห็นของบุคลากรด้านการให้บริการที่ดี เท่ากับ ค่าเฉลี่ยระดับสมรรถนะหลักของบุคลากรสำนักงานวิทยาเขตศรีราชา และด้านคุณธรรม จริยธรรม (0.13) มีค่าเฉลี่ยระดับสมรรถนะหลักตามความคิดเห็นของบุคลากรมากกว่าค่าเฉลี่ยระดับสมรรถนะหลักของบุคลากรสำนักงานวิทยาเขตศรีราชา แต่พบว่า ด้านความร่วมมือร่วมใจ (-0.04) ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ (-0.11) และด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ (-0.14) มีค่าเฉลี่ยระดับสมรรถนะหลักตามความคิดเห็นของบุคลากรน้อยกว่าระดับสมรรถนะหลักของบุคลากรสำนักงานวิทยาเขตศรีราชา

กลุ่มบริหารโครงการ พบว่า มีค่าเฉลี่ยระดับสมรรถนะหลักตามความคิดเห็นของบุคลากรด้านการให้บริการที่ดี (0.22) มากกว่าค่าเฉลี่ยระดับสมรรถนะหลักของบุคลากรสำนักงานวิทยาเขตศรีราชา แต่พบว่า ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ (-0.04) ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ (-0.08) ด้านความร่วมมือร่วมใจ (-0.11) และด้านคุณธรรม จริยธรรม (-0.84) มีค่าเฉลี่ยระดับสมรรถนะหลักตามความคิดเห็นของบุคลากรน้อยกว่าระดับสมรรถนะหลักของบุคลากรสำนักงานวิทยาเขตศรีราชา

กลุ่มบริหารทั่วไป พบว่า มีค่าเฉลี่ยระดับสมรรถนะหลักตามความคิดเห็นของบุคลากร ด้านคุณธรรม จริยธรรม (0.27) มากกว่าค่าเฉลี่ยระดับสมรรถนะหลักของบุคลากรสำนักงานวิทยาเขต ศรีราชา แต่พบว่า ด้านความร่วมมือแรงร่วมใจ (-0.01) ด้านการให้บริการที่ดี (-0.07) ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ (-0.10) และด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ (-0.11) มีค่าเฉลี่ยระดับสมรรถนะหลักตามความคิดเห็นของบุคลากรน้อยกว่าระดับสมรรถนะหลักของบุคลากรสำนักงานวิทยาเขตศรีราชา