

สมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานวิทยาเขตศรีราชา
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา

กัญญา พวงมะลิ

ปัญหาพิเศษนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน

วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา

มิถุนายน 2556

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

อาจารย์ผู้ควบคุมปัญหาพิเศษและคณะกรรมการสอบปากเปล่าปัญหาพิเศษ ได้พิจารณา
ปัญหาพิเศษของ ทัศนฤฎา พวงมะลิ ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชนของ
มหาวิทยาลัยบูรพาได้

อาจารย์ที่ปรึกษาปัญหาพิเศษ

.....

(อาจารย์กฤษฎา นันทเพ็ชร)

คณะกรรมการสอบปากเปล่าปัญหาพิเศษ

..... ประธานกรรมการ

(ดร.ธนวัฒน์ พิมพ์จินดา)

..... กรรมการ

(ดร.วัลลภ ศัพทพันธุ์)

..... กรรมการและเลขานุการ

(อาจารย์กฤษฎา นันทเพ็ชร)

วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจอนุมัติให้รับปัญหาพิเศษฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
หลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน ของ
มหาวิทยาลัยบูรพา

..... คณบดีวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พินิจ ธาระเสนา)

วันที่ 30 เดือน เมษายน พ.ศ. 2556

ประกาศคุณูปการ

ปัญหาพิเศษเล่มนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจากอาจารย์หลายท่านที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ความช่วยเหลือด้วยดีมาตลอด โดยเฉพาะอย่างยิ่ง อาจารย์กฤษฎา นันทเพ็ชร อาจารย์ประจำวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจที่ให้ความกรุณาเป็นที่ปรึกษา และให้คำปรึกษา แนะนำช่วยเหลือไขข้อบกพร่อง ส่งผลให้การวิจัยสำเร็จลุล่วงด้วยดี พร้อมทั้งผู้ทรงคุณวุฒิ รองศาสตราจารย์ชัยวัฒน์ ชัยกุล รองอธิการบดีวิทยาเขตศรีราชา นางพิมพ์จันทร์ นุ่มหอม ผู้อำนวยการสำนักงานวิทยาเขตศรีราชา และอาจารย์วัลลภ ศัพท์พันธุ์ อาจารย์ประจำวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ ที่ให้ความกรุณาให้คำปรึกษา ในการตรวจแก้เครื่องมือการวิจัยให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น และการศึกษาวิจัยครั้งนี้ จะสำเร็จไม่ได้ หากขาดความร่วมมือจากบุคลากรของสำนักงานวิทยาเขตศรีราชา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา ที่เสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้ง เป็นอย่างยิ่ง จึงขอขอบพระคุณไว้ ณ โอกาสนี้ด้วย

คุณประโยชน์ใด ๆ จากงานวิจัยฉบับนี้ ผู้ศึกษาขอมอบเป็นเครื่องบูชาพระคุณแด่บุพการี และผู้มีอุปการคุณทุกท่าน และน้อมรำลึกถึงพระคุณของบูรพาจารย์ ที่ได้มอบวิชาความรู้ แนวคิดที่ดี ให้แก่ผู้ศึกษาจนสามารถดำเนินชีวิตได้เป็นอย่างดี และประสบความสำเร็จตามที่มุ่งหวัง ทุกประการ

กัญญาภา พวงมะลิ

54930209: สาขาวิชา: การจัดการภาครัฐและเอกชน; รป.ม. (การจัดการภาครัฐและภาคเอกชน)

คำสำคัญ: สมรรถนะหลัก/ การปฏิบัติงาน/ บุคลากร/ สำนักงานวิทยาเขตศรีราชา/
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา

กัญญา พวงมะลิ: สมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากร สำนักงานวิทยาเขต
ศรีราชา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา (CORE WORK COMPETENCIES IN
PERSONNEL IN THE OFFICE OF KASETSART UNIVERSITY, SRI RACHA CAMPUS)
อาจารย์ผู้ควบคุมปัญหาพิเศษ: กฤษฎา นันทเพ็ชร, พบ.ม. 92 หน้า, ปี พ.ศ. 2556.

การศึกษานี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากร
สำนักงานวิทยาเขตศรีราชา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา ประกอบด้วยสมรรถนะ
หลัก 5 ด้าน ได้แก่ 1) การมุ่งผลสัมฤทธิ์ 2) การบริการที่ดี 3) การส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ
4) คุณธรรม จริยธรรม 5) ความร่วมแรงร่วมใจ และเพื่อเปรียบเทียบระดับสมรรถนะหลักใน
การปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานวิทยาเขตศรีราชา โดยจำแนกตามเพศ อายุการทำงาน ระดับ
การศึกษา ประเภทบุคลากร และกลุ่มตำแหน่งงาน ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ บุคลากร
สำนักงานวิทยาเขตศรีราชา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา จำนวน 127 คน เครื่องมือ
ที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่
ร้อยละ ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า บุคลากรสำนักงานวิทยาเขตศรีราชา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขต
ศรีราชา มีระดับสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสามารถจัดอันดับได้
คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านการบริการที่ดี ด้านความร่วมแรงร่วมใจ ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์
และด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ ตามลำดับ

ผลการเปรียบเทียบสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานวิทยาเขต
ศรีราชา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา โดยบุคลากรส่วนใหญ่เป็นเพศชายมากกว่า
เพศหญิง มีสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก บุคลากรที่มีช่วงอายุการทำงาน 1-5 ปี
มีระดับสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานมากที่สุดเมื่อเปรียบเทียบกับบุคลากรในช่วงอายุการทำงาน
กลุ่มอื่น ๆ และบุคลากรที่มีระดับการศึกษาปริญญาโทมีระดับสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานมากที่สุด
เมื่อเปรียบเทียบกับบุคลากรที่มีการศึกษาปริญญาตรี และระดับต่ำกว่าปริญญาตรี บุคลากรที่เป็น
ข้าราชการมีระดับสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานมากที่สุดเมื่อเปรียบเทียบกับบุคลากรประเภท
อื่น ๆ และบุคลากรสำนักงานวิทยาเขตศรีราชาทุกกลุ่มตำแหน่งงานบริหารทั่วไปมีระดับสมรรถนะหลัก
ในการปฏิบัติงานมากที่สุดเมื่อเปรียบเทียบกับบุคลากรกลุ่มตำแหน่งงานอื่น ๆ

54930209: MAJOR: PUBLIC AND PRIVATE MANAGEMENT; M.PA. (PUBLIC AND PRIVATE MANAGEMENT)

KEYWORDS: CORE COMPETENCY/ WORKING/ PERSONNEL/ OFFICE AT SI RACHA CAMPUS/ KASETSART UNIVERSITY SI RACHA CAMPUS.

KANYATA PHUANGMALI: CORE WORK COMPETENCIES IN PERSONNEL IN THE OFFICE OF KASETSART UNIVERSITY, SRI RACHA CAMPUS. ADVISOR: KRISDA NANTAPECH, M.A., 92 P. 2013.

This study aims 1) to examine core competency of working of personnel at the office of Kasetsart University, Si Racha Campus in 5 aspects: working achievement motivation, service mind, professional expertise, ethics, team work and 2) to compare the level of core competency of working of the studied personnel classified by sex, in-service time, educational level, category, and position. Population is consisted of 127 staffs at the office of Kasetsart University, Si Racha Campus. Questionnaire is used as data collecting tool and the statistics used for data analysis are frequency, percentage, mean, and standard deviation.

The findings show that the overview of core competency of working of personnel at the office of Kasetsart University, Si Racha Campus is rated high. When considering by aspect, rated from the highest to the lowest, it shows that the aspects of morality and ethics, service mind, team work, working achievement motivation, and professional expertise, respectively.

The comparison of core competency of working of the personnel shows that the competency of male staffs, which are the majority of the studied population, is rated high. The competency of the staffs with 1-5 years of in-service time is rated the highest. The competency of the staffs holding Master's Degree is rated the highest compared to those who have lower education. The competency of the staffs who are government officials is rated higher than of those who are in other categories, and the competency of the staffs who are in group of general administration is rated the highest.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ซ
สารบัญภาพ.....	ญ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
2 แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
แนวคิด ทฤษฎี เกี่ยวกับสมรรถนะ.....	8
สำนักงานวิทยาเขตศรีราชา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา.....	31
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	42
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	47
วิธีการศึกษาวิจัย.....	47
ประชากรที่ใช้ในการวิจัย.....	47
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	48
การสร้างและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ.....	48
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	49
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	50
4 ผลการวิจัย.....	51
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ	
อายุการทำงาน ระดับการศึกษา ประเภทของบุคลากร และกลุ่มตำแหน่งงาน.....	51

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของ บุคลากรสำนักงานวิทยาเขตศรีราชา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขต ศรีราชา.....	54
ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบระดับสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของ บุคลากรสำนักงานวิทยาเขตศรีราชา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขต ศรีราชา จำแนกตาม เพศ อายุการทำงาน ระดับการศึกษา ประเภทบุคลากร และกลุ่มตำแหน่งงาน	60
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	71
สรุปผลการวิจัย.....	71
อภิปรายผลการวิจัย.....	75
ข้อเสนอแนะ.....	80
บรรณานุกรม.....	83
ภาคผนวก.....	85
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	92

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 ระดับสมรรถนะหลักของบุคลากรสำนักงานวิทยาเขตศรีราชา จำแนกตาม กลุ่มตำแหน่งงาน.....	40
2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล.....	52
3 ระดับสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานวิทยาเขตศรีราชา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา ในด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์.....	54
4 ระดับสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานวิทยาเขตศรีราชา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชาในด้านการบริการที่ดี.....	56
5 ระดับสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานวิทยาเขตศรีราชา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชาในด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญ ในงานอาชีพ.....	57
6 ระดับสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานวิทยาเขตศรีราชา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชาในด้านคุณธรรม จริยธรรม.....	58
7 ระดับสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานวิทยาเขตศรีราชา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชาในด้านความร่วมมือร่วมใจ.....	59
8 ระดับสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานวิทยาเขตศรีราชา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา ในภาพรวม จำแนกเป็นรายด้าน ทั้ง 5 ด้าน.....	60
9 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยระดับสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรสำนักงานวิทยาเขตศรีราชา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขต ศรีราชา จำแนกตามเพศ.....	61
10 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยระดับสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรสำนักงานวิทยาเขตศรีราชา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขต ศรีราชา จำแนกตามอายุการทำงาน.....	62
11 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยระดับสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรสำนักงานวิทยาเขตศรีราชา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์วิทยาเขต ศรีราชา จำแนกตามระดับการศึกษา.....	63

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
12 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยระดับสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรสำนักงานวิทยาเขตศรีราชา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขต ศรีราชา จำแนกตามประเภทของบุคลากร	64
13 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยระดับสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรสำนักงานวิทยาเขตศรีราชา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขต ศรีราชา จำแนกตามกลุ่มตำแหน่งงาน	66
14 เปรียบเทียบระดับสมรรถนะหลักตามความคิดเห็นของบุคลากรสำนักงานวิทยาเขต ศรีราชา กับระดับสมรรถนะหลักของบุคลากร สำนักงานวิทยาเขต ศรีราชามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา จำแนกตามกลุ่มตำแหน่งงาน	68

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	4
2 โมเดลภูเขาน้ำแข็ง Iceberg Model.....	9
3 โครงสร้างการบริหารงานสำนักงานวิทยาเขตศรีราชา.....	32

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University