

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของผู้นำครัวเรือนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาถึงความคิดเห็นของผู้นำครัวเรือนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้นำครัวเรือนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน โดยทำการศึกษาจากกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้นำครัวเรือนในเขตเทศบาลตำบลท่าข้าม จำนวน 321 ครัวเรือน โดยใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นอย่างเป็นสัดส่วนแล้วทำการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย โดยการจับฉลากแบบไม่กลับคืน

เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) ประเภทคำถามปลายปิด (Close-ended Questions) ลักษณะเป็นตัวเลขมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 4 ระดับ ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.93

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยนำแบบสอบถามไปแจกผู้นำครัวเรือนที่อยู่ในเขตเทศบาลตำบลท่าข้าม อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา โดยใช้ระยะเวลาเก็บรวบรวมข้อมูล ระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ 2556 ถึง เมษายน 2556 รวมเวลา 3 เดือน

การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์มีสถิติค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) การทดสอบค่าที (t-test) และการทดสอบความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) แล้วทำการแปลผล และนำเสนอเป็นตารางประกอบคำบรรยายความเรียง

สรุปผลการวิจัย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง

ผลการศึกษาข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า ผู้นำครัวเรือนเป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง มีอายุระหว่าง 40-49 ปี ส่วนมากจบการศึกษาระดับปริญญาตรี ประกอบอาชีพเป็นพนักงานบริษัทเอกชน และมีรายได้ต่อเดือน 10,001-15,000 บาท

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้นำครัวเรือนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ของเทศบาลตำบลท่าข้าม อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา

ผลการศึกษาความคิดเห็นของผู้นำครัวเรือนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา โดยภาพรวม และรายด้าน พบว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกตามรายด้าน พบว่า ด้านหลักคุณธรรม มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เป็นอันดับแรก รองลงมาคือด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักความรับผิดชอบ ด้านหลักความคุ้มค่า ตามลำดับ และด้านหลักความโปร่งใส มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เป็นอันดับสุดท้าย

ด้านหลักนิติธรรม

ผลการศึกษาความคิดเห็นของผู้นำครัวเรือนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม ในด้านหลักนิติธรรม พบว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า การบริหารงานของเทศบาลมีความชัดเจนปฏิบัติเป็นไปตามกฎหมายระเบียบ และข้อบังคับ มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เป็นอันดับแรก รองลงมาคือ การออกกฎหมายของเทศบาลมีความเหมาะสมเป็นธรรมและเป็นที่ยอมรับของสังคม, เทศบาลมีการรับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนแล้วเร่งดำเนินการและรายงานผลให้ทราบ, ผู้บริหารมีนโยบายรณรงค์ให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่โดยยึดถือหลักนิติธรรม, เทศบาลมีการให้บุคลากรทุกคนปฏิบัติตาม กฎ ระเบียบ ข้อบังคับอย่างเคร่งครัดและมีเหตุผล, โดยเรียงตามลำดับ และรายข้อ เทศบาลมีการออกกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และปรับปรุงให้มีความเหมาะสมกับสถานการณ์อยู่เสมอ พบว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เป็นอันดับสุดท้าย

ด้านหลักคุณธรรม

ผลการศึกษาความคิดเห็นของผู้นำครัวเรือนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม ในด้านหลักคุณธรรม พบว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า ผู้บริหาร สมาชิกและพนักงานมีมนุษยสัมพันธ์มีความสุภาพอ่อนโยน และมีไมตรีจิตพร้อมให้บริการ มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เป็นอันดับแรก รองลงมาคือ เทศบาลให้บริการแก่ประชาชนทุกระดับอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ, ผู้บริหาร สมาชิกและพนักงาน ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสียสละและเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม, ผู้บริหาร สมาชิกและพนักงาน ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรมบนพื้นฐานของศีลธรรมและจริยธรรม, เทศบาลส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนยึดมั่นในหลักคุณธรรม, โดยเรียงตามลำดับ และรายข้อ ผู้บริหาร สมาชิกและพนักงาน ปฏิบัติตนอยู่ในศีลธรรมเป็นตัวอย่างที่ดีต่อสังคม พบว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เป็นอันดับสุดท้าย

ด้านหลักความโปร่งใส

ผลการศึกษาความคิดเห็นของผู้นำครัวเรือนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม ในด้านหลักความโปร่งใส พบว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า เทศบาลมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวสารการดำเนินงานตามภารกิจต่าง ๆ ให้ทราบเป็นระยะ มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เป็นอันดับแรก รองลงมาคือ เทศบาลมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารต่อประชาชนอย่างตรงไปตรงมา และสามารถตรวจสอบความถูกต้องได้, กระบวนการทำงานของเทศบาลมีความโปร่งใส สร้างความไว้วางใจซึ่งกันและกัน, เทศบาลมีการรายงานสรุปผลการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมาให้ประชาชนได้รับทราบเป็นประจำทุกปี, เทศบาลเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถติดตามตรวจสอบแผนงาน โครงการต่าง ๆ และการใช้งบประมาณได้, โดยเรียงตามลำดับ และรายชื่อ เทศบาลกำหนดตัวชี้วัดการปฏิบัติงานที่เป็นรูปธรรมและเปิดเผยต่อสาธารณชน พบว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เป็นอันดับสุดท้าย

ด้านหลักการมีส่วนร่วม

ผลการศึกษาความคิดเห็นของผู้นำครัวเรือนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม ในด้านหลักการมีส่วนร่วม พบว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า เทศบาลเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรม โครงการต่าง ๆ มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เป็นอันดับแรก รองลงมาคือ เทศบาลเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นและมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหา, เทศบาลรับฟังและนำข้อเสนอแนะข้อร้องเรียนไปดำเนินการอย่างรวดเร็วและเต็มความสามารถ, ในการประชุมประชาชนสามารถเข้าเป็นผู้สังเกตการณ์ได้โดยไม่จำกัดสิทธิของประชาชน, เทศบาลเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเรื่องที่สำคัญที่มีผลกระทบต่อชุมชน, โดยเรียงตามลำดับ และรายชื่อ เทศบาลเปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการกำหนดแนวทางในการพัฒนาท้องถิ่น พบว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เป็นอันดับสุดท้าย

ด้านหลักความรับผิดชอบ

ผลการศึกษาความคิดเห็นของผู้นำครัวเรือนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม ในด้านหลักความรับผิดชอบ พบว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า เทศบาลมีการนำโครงการ กิจกรรม หรือแผนงานที่แถลงไว้ไปดำเนินการให้เห็นเป็นรูปธรรมตามที่ได้กำหนดไว้ มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เป็นอันดับแรก รองลงมาคือ ผู้บริหาร และพนักงานของเทศบาลมีความมุ่งมั่นและตั้งใจปฏิบัติงานให้บรรลุความสำเร็จอย่างเต็มความสามารถ, เทศบาลจัดให้มีบริการสาธารณะอย่างมีคุณภาพ เป็นธรรมและทั่วถึงทุกชุมชน, การให้บริการต่าง ๆ ของเทศบาลเป็นไปด้วยความรับผิดชอบตอบสนองความต้องการของชุมชน,

พนักงานเทศบาลมีความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงานใส่ใจต่อปัญหาที่เกิดขึ้นและพร้อมที่จะแก้ไข, โดยเรียงตามลำดับ และรายชื่อ พนักงานของเทศบาลมีความกล้าหาญพร้อมที่จะยอมรับคำติชมจากการกระทำของตน พบว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เป็นอันดับสุดท้าย

ด้านหลักความคุ้มค่า

ผลการศึกษาความคิดเห็นของผู้นำครัวเรือนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม ในด้านหลักความคุ้มค่า พบว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า ผลการปฏิบัติงานของเทศบาลสร้างความพึงพอใจให้กับประชาชน มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เป็นอันดับแรก รองลงมาคือ การจัดสรรตำแหน่งบุคลากรมีความเหมาะสม และมีความชำนาญเฉพาะด้านในการปฏิบัติหน้าที่, การปฏิบัติงานของเทศบาลมีความเหมาะสม รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ, เทศบาลมีการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อส่วนรวม, การใช้งบประมาณมีความคุ้มค่า เมื่อเปรียบเทียบกับผลงานที่เทศบาลได้ตั้งเป้าไว้, โดยเรียงตามลำดับ และรายชื่อ เทศบาลมีการรณรงค์ช่วยกันรักษาทรัพยากรธรรมชาติอย่างสม่ำเสมอ พบว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เป็นอันดับสุดท้าย

ส่วนที่ 3 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้นำครัวเรือนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม

ผลการศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้นำครัวเรือนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน พบว่า

เพศ ผลการศึกษาเปรียบเทียบ พบว่า ผู้นำครัวเรือนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

อายุ ผลการศึกษาเปรียบเทียบ พบว่า ผู้นำครัวเรือนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม แตกต่างกัน จึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อทำการเปรียบเทียบรายคู่ พบว่า

คู่ที่ 1 ผู้นำครัวเรือนที่มีอายุน้อยกว่า 30 ปี มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม แตกต่างกับผู้นำครัวเรือนที่มีอายุ 50 ปีขึ้นไป โดยพบว่า ผู้นำครัวเรือนที่มีอายุน้อยกว่า 30 ปี มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม มากกว่าผู้นำครัวเรือนที่มีอายุ 50 ปีขึ้นไป

คู่ที่ 2 ผู้นำครัวเรือนที่มีอายุ 30-39 ปี มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม แตกต่างกับผู้นำครัวเรือนที่มีอายุ 50 ปีขึ้นไป โดยพบว่า ผู้นำ

ครัวเรือนที่มีอายุ 30-39 ปี มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม มากกว่าผู้นำครัวเรือนที่มีอายุ 50 ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษา ผลการศึกษาเปรียบเทียบ พบว่า ผู้นำครัวเรือนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

อาชีพ ผลการศึกษาเปรียบเทียบ พบว่า ผู้นำครัวเรือนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

รายได้ต่อเดือน ผลการศึกษาเปรียบเทียบ พบว่า ผู้นำครัวเรือนที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

อภิปรายผลการวิจัย

จากงานวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของผู้นำครัวเรือนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา ผู้วิจัยขออภิปรายผลการวิจัยดังนี้

ผลจากการศึกษา พบว่า ผู้นำครัวเรือนในเขตเทศบาลตำบลท่าข้าม มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม โดยภาพรวม และรายด้าน มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากในการบริหารงานของเทศบาลตำบลท่าข้าม มีผู้บริหารที่เป็นคนในท้องถิ่นซึ่งมีความรู้ความสามารถ เข้าใจในวิถีชีวิต สภาพปัญหาและความต้องการของท้องถิ่นเป็นอย่างดี ได้มีการกำหนดนโยบายให้ทุกส่วนงาน “ยึดมั่นธรรมาภิบาล บริการเพื่อประชาชน” เป็นหลักในการปฏิบัติราชการ รวมทั้งมีการบูรณาการให้ทุกส่วน ทั้งหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชน ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดแผนพัฒนาท้องถิ่นเพื่อการแก้ปัญหาตอบสนองความต้องการของชุมชน ให้ทุกส่วนสามารถอยู่ร่วมกันได้อย่างสงบสุข และร่วมกันเป็นพลังก่อให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยมีความสอดคล้องกับระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542 ซึ่งได้ระบุคำนิยามการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีไว้ว่า เป็นแนวทางสำคัญในการจัดระเบียบให้สังคมทั้งภาครัฐ ภาคธุรกิจเอกชน และภาคประชาชน ซึ่งครอบคลุมถึงฝ่ายวิชาการและธุรกิจ สามารถอยู่ร่วมกันอย่างสงบสุข มีความรู้รักสามัคคี และร่วมกันเป็นพลังก่อให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืนและมีส่วนเสริมความเข้มแข็งหรือสร้างภูมิคุ้มกันแก่ประเทศเพื่อบรรเทา ป้องกัน หรือเยียวยาภาวะ

วิกฤตภัยอันตรายที่หากจะมีมาในอนาคต เพราะสังคมจะรู้สึกถึงความยุติธรรม ความโปร่งใส การมีส่วนร่วม อันเป็นคุณลักษณะสำคัญของศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์และการปกครองแบบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข สอดคล้องกับความเป็นไทย รัฐธรรมนูญ และกระแสโลกยุคปัจจุบัน รวมทั้งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ วิชาสินี เทียนทอง (2550) ได้ทำการศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดีของเทศบาลตำบลพัฒนานคร จังหวัดสระแก้ว ผลการ ศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดี มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาความคิดเห็นของผู้นำครัวเรือนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม เป็นรายด้าน พบว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก โดยอันดับแรกคือ ด้านหลักคุณธรรม รองลงมาคือ ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักความรับผิดชอบ ด้านหลักความคุ้มค่า และอันดับสุดท้ายคือ ด้านหลักความโปร่งใส

ด้านหลักนิติธรรม

จากผลการศึกษาความคิดเห็นของผู้นำครัวเรือนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม ในด้านหลักนิติธรรม พบว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากเทศบาลตำบลท่าข้าม ได้ดำเนินการตามหลักนิติธรรม โดยการบริหารงานตามอำนาจหน้าที่ ที่กฎหมายกำหนด อย่างเป็นธรรม มีการแบ่งแยกอำนาจหน้าที่ใน แต่ละส่วนงาน อย่างชัดเจน การออกกฎระเบียบต่าง ๆ การกำหนดนโยบายและแผนงานมาจากปัญหาและความต้องการของประชาชน ซึ่งทำให้ได้รับการยอมรับจากสังคม โดยมีความสอดคล้องกับระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542 ที่ระบุว่า หลักนิติธรรม ได้แก่ การตรากฎหมาย กฎ ข้อบังคับต่าง ๆ ให้ทันสมัยและเป็นธรรม เป็นที่ยอมรับของสังคม และสังคมยินยอมพร้อมใจปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ข้อบังคับเหล่านั้น โดยถือว่าเป็นการปกครองภายใต้กฎหมายมิใช่ตามอำเภอใจหรืออำนาจของตัวบุคคล

ด้านหลักคุณธรรม

จากผลการศึกษาความคิดเห็นของผู้นำครัวเรือนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม ในด้านหลักคุณธรรม พบว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากเทศบาลตำบลท่าข้าม ได้ดำเนินการตามหลักคุณธรรม โดยมีการกำหนดมาตรฐานคุณธรรมและจริยธรรม และประกาศให้เจ้าหน้าที่ทุกคนถือปฏิบัติตาม คือ

1. พึงดำรงตนให้ตั้งอยู่บนศีลธรรม ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต เสียสละ และมีความรับผิดชอบ
2. พึงปฏิบัติหน้าที่อย่างเปิดเผย โปร่งใส พร้อมให้ตรวจสอบ

3. พึ่งให้บริการด้วยความเสมอภาค สะดวก รวดเร็ว มีอัยาศัยไมตรี โดยยึดประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก

4. พึ่งเป็นผู้มีวิสัยทัศน์ เรียนรู้ และพัฒนาศักยภาพตนเองอย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนางานและองค์กร

5. พึ่งละเว้นประโยชน์ทับซ้อน และไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่แสวงหาผลประโยชน์

โดยมีความสอดคล้องกับระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542 ที่ระบุว่า หลักคุณธรรม ได้แก่ การยึดมั่นในความถูกต้องดีงาม โดยธรรมาภิบาลให้เจ้าหน้าที่ของรัฐยึดถือหลักนี้ในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นตัวอย่างแก่สังคม และส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนพัฒนาตนเองไปพร้อมกัน เพื่อให้คนไทยมีความซื่อสัตย์ จริ่งใจ ขยัน อดทน มีระเบียบวินัย ประกอบอาชีพสุจริต จนเป็นนิสัยประจำชาติ

ด้านหลักความโปร่งใส

จากผลการศึกษาความคิดเห็นของผู้นำครัวเรือนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม ในด้านหลักความโปร่งใส พบว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากเทศบาลตำบลท่าข้าม ได้ดำเนินการตามหลักความโปร่งใส โดยการส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมรับรู้การทำงานของหน่วยงาน มีการจัดตั้งศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าร่วมตรวจสอบข้อมูลด้านต่าง ๆ การจัดวางระบบการตรวจสอบควบคุมภายในให้มีความเข้มแข็งและมีประสิทธิภาพ โดยมีความสอดคล้องกับระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542 ที่ระบุว่า หลักความโปร่งใส ได้แก่ การสร้างความไว้วางใจซึ่งกันและกันของคนในชาติ โดยปรับปรุงกลไกการทำงานขององค์กรทุกวงการให้มีความโปร่งใส มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์อย่างตรงไปตรงมาด้วยภาษาที่เข้าใจง่าย ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวก และมีกระบวนการให้ประชาชนตรวจสอบความถูกต้องชัดเจนได้

ด้านหลักการมีส่วนร่วม

จากผลการศึกษาความคิดเห็นของผู้นำครัวเรือนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม ในด้านหลักการมีส่วนร่วม พบว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากเทศบาลตำบลท่าข้าม ได้ดำเนินการตามหลักการมีส่วนร่วม โดยมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่อการแก้ปัญหาและพัฒนาท้องถิ่นในเวทีประชาคมอย่างต่อเนื่อง มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนงานและโครงการต่าง ๆ ร่วมกัน โดยมีความสอดคล้องกับระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542 ที่ระบุว่า หลักการมีส่วนร่วม ได้แก่

การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้ และเสนอความเห็นในการตัดสินใจปัญหาสำคัญของประเทศ ไม่ว่าจะเป็นด้วยการแสดงความคิดเห็น การได้สวน สาธารณะ ประชาพิจารณ์ และการแสดงประชมติ

ด้านหลักความรับผิดชอบ

จากผลการศึกษาความคิดเห็นของผู้นำครัวเรือนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม ในด้านหลักความรับผิดชอบ พบว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากเทศบาลตำบลท่าข้าม ได้ดำเนินการตามหลักความรับผิดชอบ โดยมีการรวบรวมปัญหาและความต้องการต่าง ๆ ของประชาชน จากการทำประชาคมมาบรรจุในแผนพัฒนาเทศบาลตำบลท่าข้าม พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการติดตามตรวจสอบผลการดำเนินงานตามที่ได้ระบุไว้ และมีการรายงานและชี้แจงเหตุผลให้ประชาชนทราบ โดยมีความสอดคล้องกับระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542 ที่ระบุว่า หลักความรับผิดชอบ ได้แก่ การตระหนักในสิทธิหน้าที่ ความสำนึกในความรับผิดชอบต่อสังคม การใส่ใจในปัญหาสาธารณะของบ้านเมือง และความกล้าที่จะยอมรับผลจากการกระทำของตน

ด้านหลักความคุ้มค่า

จากผลการศึกษาความคิดเห็นของผู้นำครัวเรือนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม ในด้านหลักความคุ้มค่า พบว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากเทศบาลตำบลท่าข้าม ได้ดำเนินการตามหลักความคุ้มค่าโดยมีการจัดวางมาตรการการตรวจสอบภายในและการจัดทำรายงานการเงินเผยแพร่แก่สาธารณชนทั่วไป การคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวมในการรักษาทรัพยากร ผลผลิต ผลลัพธ์ ของการดำเนินการ การส่งเสริมให้มีการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยมีความสอดคล้องกับระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542 ที่ระบุว่า หลักความคุ้มค่า ได้แก่ การบริหารจัดการและใช้ทรัพยากรที่มีจำกัดเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวม โดยตรงรค์ให้คนไทยมีความประหยัด ใช้อย่างคุ้มค่า สร้างสรรค์สินค้าและบริการที่มีคุณภาพสามารถแข่งขันได้ในเวทีโลก และรักษาพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติให้สมบูรณ์ยั่งยืน

ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้นำครัวเรือนที่มีต่อการบริหารงานตามหลัก

ธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา

ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้นำครัวเรือนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม โดยการนำข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างมาทดสอบหา

ความแตกต่างกับความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม ซึ่งเป็นการทดสอบสมมติฐานการวิจัย สามารถอภิปรายผล ได้ดังนี้

เพศ

ผลการศึกษาเปรียบเทียบเพศกับความคิดเห็นของผู้นำครัวเรือนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม พบว่า โดยภาพรวม ผู้นำครัวเรือนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ พงษ์เสฐียร เหลืองอลงกต (2554) ได้ทำการศึกษาเรื่องการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลทรายขาว อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลทรายขาว อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่างกัน

ทั้งนี้จากการศึกษา พบว่า ในการบริหารงานของเทศบาลตำบลท่าข้าม ได้มีการปฏิบัติตามหลักคุณธรรมอยู่ในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรายด้านสูงเป็นอันดับแรก โดยมีการกำหนดมาตรฐานคุณธรรม และจริยธรรม ยึดหลักการให้บริการด้วยความเสมอภาค สะดวก รวดเร็ว มีอัธยาศัยไมตรี โดยยึดประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก รวมถึงการจัดทำโครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ มีการดำเนินงานที่ครอบคลุมตอบสนองความต้องการของบุคคลทุกเพศ จึงส่งผลให้ผู้นำครัวเรือนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม ไม่แตกต่างกัน

อายุ

ผลการศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้นำครัวเรือนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม จำแนกตามอายุ พบว่า ผู้นำครัวเรือนที่มีอายุ 50 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม แตกต่างไปจากผู้นำครัวเรือนที่มีอายุน้อยกว่า 30 ปี และอายุ 30-39 ปี โดยพบว่า ผู้นำครัวเรือนที่มีอายุ 50 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม น้อยกว่าผู้นำครัวเรือนที่มีอายุน้อยกว่า 30 ปี และอายุ 30-39 ปี ซึ่งสอดคล้องกับ ดุจหทัย กรุฑเดชะ (2550) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล: กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยกระปี อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล แตกต่างกัน

ทั้งนี้จากการศึกษา พบว่า การที่ผู้นำครัวเรือนมีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม แตกต่างกัน โดยผู้นำครัวเรือนที่มีอายุ 50 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม

น้อยกว่าผู้นำครัวเรือนที่มีอายุน้อยกว่า 30 ปี และอายุ 30-39 ปี ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการที่ผู้นำครัวเรือนที่มีอายุมากกว่า มีประสบการณ์โดยตรงที่เคยได้รับ หรือเคยพบเห็นบริการจากสถานที่ต่าง ๆ มากกว่าผู้นำครัวเรือนที่มีอายุน้อย ดังนั้นจึงทำให้เกิดเจตคติหรือความคิดเห็นจากประสบการณ์ที่ตัวเองได้รับ เกิดการเปรียบเทียบรูปแบบการให้บริการ และมีความคาดหวังต่อการได้รับการปฏิบัติที่สูงขึ้น ซึ่งจะสังเกตได้จากระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยลดลงเป็นลำดับขึ้นตามช่วงอายุที่เพิ่มขึ้น โดยเป็นสิ่งที่สะท้อนให้เห็นว่าเทศบาลตำบลท่าข้าม อาจขาดการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการให้บริการอย่างต่อเนื่องทำให้ความคิดเห็นของผู้นำครัวเรือนที่มีช่วงอายุเพิ่มขึ้นมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ลดลงตามลำดับ

ระดับการศึกษา

ผลการศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้นำครัวเรือนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า โดยภาพรวม ผู้นำครัวเรือนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลัก ธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ จิตรวรรณ หวังสุภกิจโกศล (2550) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดี ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโจด จังหวัดสระแก้ว พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการที่ดี ไม่แตกต่างกัน

ทั้งนี้จากการศึกษา พบว่า ในการบริหารงานของเทศบาลตำบลท่าข้าม ได้มีการปฏิบัติตามหลักคุณธรรมอยู่ในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรายด้านสูงเป็นอันดับแรก โดยมีการกำหนดมาตรฐานคุณธรรม และจริยธรรม ยึดหลักการให้บริการด้วยความเสมอภาค สะดวก รวดเร็ว มีอธยาศัยไมตรี โดยยึดประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก รวมถึงการจัดทำโครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ มีการดำเนินงานที่ครอบคลุมตอบสนองความต้องการของบุคคลทุกระดับการศึกษา จึงส่งผลให้ ผู้นำครัวเรือนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม ไม่แตกต่างกัน

อาชีพ

ผลการศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้นำครัวเรือนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม จำแนกตามอาชีพ พบว่า โดยภาพรวม ผู้นำครัวเรือนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ พระจุณ ชีรปัญญา (2554) ได้วิจัยเรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลลำพยนต์ อำเภอดงพญาไฟ จังหวัดนครสวรรค์ ผลการศึกษาพบว่าประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตาม

หลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลลำพยนต์ อำเภอดากฟ้า จังหวัดนครสวรรค์ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

ทั้งนี้จากการศึกษา พบว่า ในการบริหารงานของเทศบาลตำบลท่าข้าม ได้มีการปฏิบัติตามหลักคุณธรรมอยู่ในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรายด้านสูงเป็นอันดับแรก โดยมีการกำหนดมาตรฐานคุณธรรม และจริยธรรม ยึดหลักการให้บริการด้วยความเสมอภาค สะดวก รวดเร็ว มีธรรมาภิบาล โดยยึดประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก รวมถึงการจัดทำโครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ มีการดำเนินงานที่ครอบคลุมตอบสนองความต้องการของบุคคลทุกกลุ่มอาชีพ จึงส่งผลให้ผู้นำครัวเรือนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม ไม่แตกต่างกัน

รายได้ต่อเดือน

ผลการศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้นำครัวเรือนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน พบว่า โดยภาพรวม ผู้นำครัวเรือนที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลัก ธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ รัตนะดิษฐ์ จินบุตร (2552) ได้วิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอโพธิ์สวรรค์ จังหวัดนครพนม ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอโพธิ์สวรรค์ จังหวัดนครพนม โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกัน

ทั้งนี้จากการศึกษา พบว่า ในการบริหารงานของเทศบาลตำบลท่าข้าม ได้มีการปฏิบัติตามหลักคุณธรรมอยู่ในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรายด้านสูงเป็นอันดับแรก โดยมีการกำหนดมาตรฐานคุณธรรม และจริยธรรม ยึดหลักการให้บริการด้วยความเสมอภาค สะดวก รวดเร็ว มีธรรมาภิบาล โดยยึดประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก รวมถึงการจัดทำโครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ มีการดำเนินงานที่ครอบคลุมตอบสนองความต้องการของบุคคลทุกกลุ่มรายได้ จึงส่งผลให้ผู้นำครัวเรือนที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม ไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาพบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา ทั้งโดยรวม และรายด้าน มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก แต่ทั้งนี้

เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลให้ดียิ่งขึ้น ผู้วิจัยจึงมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. จากผลการวิจัย พบว่า ด้านหลักความโปร่งใส มีค่าเฉลี่ยน้อยกว่าในทุกด้าน ดังนั้นในการบริหารงานเทศบาลตำบลท่าข้าม ผู้บริหารจึงควรพิจารณากำหนดนโยบายด้านความโปร่งใส และตรวจสอบได้ โดยการกำหนดมาตรฐานให้ทุกส่วนงานดำเนินการเปิดเผยแนวทางการปฏิบัติราชการในทุกเรื่องให้ประชาชนสามารถตรวจสอบได้อย่างเคร่งครัด เพื่อสร้างความรู้สึที่ดีและเกิดการยอมรับผลการปฏิบัติราชการจากประชาชน

2. จากผลการวิจัย พบว่า ด้านหลักความคุ้มค่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในอันดับที่ 5 ดังนั้นในการบริหารงานเทศบาลตำบลท่าข้าม ผู้บริหารจึงควรพิจารณาเพิ่มนโยบายด้านความคุ้มค่า โดยการกำหนดให้การจัดซื้อจัดจ้างและการดำเนินการ โครงการต่าง ๆ คำนึงถึงประโยชน์และผลเสียต่อสังคม คุณภาพ วัตถุประสงค์ที่จะใช้ ราคา และประโยชน์ระยะยาวของส่วนราชการ ซึ่งมีใช้ถ้อยราคาต่ำสุดเป็นเกณฑ์อย่างเดียว แต่ควรคำนึงถึงการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าในระยะยาวที่จะให้ต้นทุนการบริการสาธารณะต่ำลงได้

3. จากผลการวิจัย พบว่า ผู้นำครัวเรือนที่มีช่วงอายุมากขึ้น มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม ลดลง ดังนั้นในการบริหารงานเทศบาลตำบลท่าข้าม ผู้บริหารจึงควรพิจารณากำหนดนโยบายปรับปรุงและพัฒนากระบวนการอย่างต่อเนื่อง มุ่งสร้างมาตรฐานการให้บริการที่เท่าเทียมหรือสูงกว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น เพื่อให้ประชาชนเล็งเห็นถึงการเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้นและเกิดความภาคภูมิใจต่อท้องถิ่นของตนเอง

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

1. จากผลการวิจัย พบว่า ด้านหลักความโปร่งใส ในรายชื่อ เทศบาลกำหนดตัวชี้วัดการปฏิบัติงานที่เป็นรูปธรรมและเปิดเผยต่อสาธารณชน มีค่าเฉลี่ยเป็นอันดับสุดท้าย ดังนั้นในการดำเนินงานเทศบาลตำบลท่าข้าม จึงควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์เรื่องตัวชี้วัดการปฏิบัติงานให้ประชาชนทราบ ผ่านช่องทางสื่อสารต่าง ๆ ให้มากขึ้น เช่น เสียงตามสาย สื่อสิ่งพิมพ์ เว็บไซต์

2. จากผลการวิจัย พบว่า ด้านหลักความโปร่งใส ในรายชื่อ เทศบาลเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถติดตามตรวจสอบแผนงานโครงการต่าง ๆ และการใช้งบประมาณ อยู่ในอันดับที่ 5 ดังนั้นในการดำเนินงานเทศบาลตำบลท่าข้าม จึงควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์ และจัดฝึกอบรมให้ความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน ถึงช่องทางการรับรู้ข้อมูลข่าวสารตามรัฐธรรมนูญ และตาม พรบ. ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. 2540 เพื่อสร้างความเข้าใจอันดีให้มีขึ้นแก่ประชาชน

3. จากผลการวิจัย พบว่า ด้านหลักความคุ้มค่า ในรายชื่อ เทศบาลมีการรณรงค์ช่วยกัน รักษาทรัพยากรธรรมชาติอย่างสม่ำเสมอ มีค่าเฉลี่ยเป็นอันดับสุดท้าย ดังนั้นในการดำเนินงาน เทศบาลตำบลท่าข้าม จึงควรเพิ่มเติมโครงการด้านการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม และประชาสัมพันธ์ เชิญชวนให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมมากขึ้น

4. จากผลการวิจัย พบว่า ด้านหลักความคุ้มค่า ในรายชื่อ การใช้งบประมาณ มีความคุ้มค่า เมื่อเทียบกับผลงานที่เทศบาลได้ตั้งเป้าไว้ มีค่าเฉลี่ยเป็นอันดับที่ 5 ดังนั้นในการดำเนินงาน เทศบาลตำบลท่าข้าม จึงควรส่งเสริมให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการควบคุม ตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานมากขึ้น รวมทั้งควรนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามา ปรับใช้ในการควบคุมตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ

ข้อเสนอแนะเชิงวิชาการ

1. ควรทำการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ เพื่อเจาะลึกถึงความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา

2. จากผลการวิจัย พบว่า ด้านหลักความโปร่งใสของการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล ของเทศบาลตำบลท่าข้าม มีค่าเฉลี่ยน้อยกว่าทุกด้าน ดังนั้น จึงควรทำการศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อ ความโปร่งใสในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา