

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของผู้นำครัวเรือนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงความคิดเห็นของผู้นำครัวเรือนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา และเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้นำครัวเรือนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน โดยทำการศึกษาจากกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้นำครัวเรือนในเขตเทศบาลตำบลท่าข้าม จำนวน 321 ครัวเรือน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์หามีค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) การทดสอบค่าที (t-test) และการทดสอบความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ซึ่งผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้นำครัวเรือนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา

ตอนที่ 3 ผลการทดสอบสมมติฐาน

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 3 ค่าจำนวนและค่าร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (321 คน)	ร้อยละ (100.00)
เพศ		
ชาย	245	76.32
หญิง	76	23.68
อายุ		
น้อยกว่า 30 ปี	31	9.66
30-39 ปี	111	34.58
40-49 ปี	112	34.89

ตารางที่ 3 (ต่อ)

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (321 คน)	ร้อยละ (100.00)
50 ปีขึ้นไป	67	20.87
ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	83	25.86
มัธยมศึกษา/ ปวช.	77	23.99
อนุปริญญา/ ปวส.	69	21.49
ปริญญาตรี	86	26.79
สูงกว่าปริญญาตรี	6	1.87
อาชีพ		
รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	24	7.48
พนักงานบริษัทเอกชน	137	42.68
ธุรกิจส่วนตัว/ ค้าขาย	75	23.36
รับจ้างทั่วไป	61	19.00
เกษตรกร/ ประมง	19	5.92
อื่น ๆ (พ่อบ้าน, แม่บ้าน, ข้าราชการบำนาญ)	5	1.56
รายได้ต่อเดือน		
ต่ำกว่า 5,000 บาท	10	3.11
5,001-10,000 บาท	51	15.89
10,001-15,000 บาท	118	36.76
15,001-20,000 บาท	102	31.78
20,001 บาท ขึ้นไป	40	12.46

จากตารางที่ 3 ผลการศึกษาข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง พบว่ามีรายละเอียดดังนี้
 เพศ พบว่า ผู้นำครัวเรือนส่วนมากเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 76.32 รองลงมาคือ
 เพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 23.68

อายุ พบว่า ผู้นำครัวเรือนส่วนมากอยู่ในช่วงอายุ 40-49 ปี คิดเป็นร้อยละ 34.89 รองลงมา คือช่วงอายุ 30-39 ปี คิดเป็นร้อยละ 34.58 ช่วงอายุ 50 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 20.87 และช่วงอายุที่มี น้อยที่สุดคือ น้อยกว่า 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 9.66

ระดับการศึกษา พบว่า ผู้นำครัวเรือนส่วนมากมีการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็น ร้อยละ 26.79 รองลงมาคือ ประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 25.86 กลุ่มที่น้อยที่สุดคือกลุ่มที่มีระดับ การศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 1.87

อาชีพ พบว่า ผู้นำครัวเรือนส่วนมากมีอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน คิดเป็นร้อยละ 42.68 รองลงมา คือ ธุรกิจส่วนตัว/ ค้าขาย คิดเป็นร้อยละ 23.36 กลุ่มที่น้อยที่สุดคือกลุ่มที่มีอาชีพอื่น ๆ (พ่อบ้าน, แม่บ้าน, ข้าราชการบำนาญ) คิดเป็นร้อยละ 1.56

รายได้ต่อเดือน พบว่า ผู้นำครัวเรือนส่วนมากมีรายได้ต่อเดือน 10,001-15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 36.76 รองลงมาคือ 15,001-20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 31.78 กลุ่มรายได้ที่มี น้อยที่สุดคือ ต่ำกว่า 5,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 3.11

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้นำครัวเรือนที่มีต่อ การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม อำเภอบางปะกง จังหวัด ฉะเชิงเทรา

ตารางที่ 4 ค่าจำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของด้านหลักนิติธรรม

ด้านหลักนิติธรรม	ระดับการปฏิบัติ				$\bar{X}$	SD	ระดับการปฏิบัติ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด				
1. การบริหารงานของเทศบาลมีความชัดเจนปฏิบัติเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับ	63 (19.01)	237 (74.45)	19 (5.92)	2 (0.62)	3.12	0.51	มาก	1
2. การออกกฎหมายของเทศบาลมีความเหมาะสม เป็นธรรม และเป็นที่ยอมรับของสังคม	55 (17.13)	247 (76.95)	18 (5.61)	1 (0.31)	3.11	0.48	มาก	2
3. เทศบาลมีการออก กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และปรับปรุงให้มีความเหมาะสมกับสถานการณ์อยู่เสมอ	29 (8.72)	208 (65.11)	83 (25.86)	1 (0.31)	2.82	0.57	มาก	6
4. ผู้บริหารมีนโยบายรณรงค์ให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่โดยยึดถือหลักนิติธรรม	29 (8.72)	241 (75.39)	15 (15.89)	-	2.93	0.50	มาก	4
5. เทศบาลมีการรับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนแล้วเร่งดำเนินการและรายงานผลให้ทราบ	48 (14.64)	219 (68.54)	52 (16.20)	2 (0.62)	2.98	0.58	มาก	3
6. เทศบาลมีการให้บุคลากร ทุกคนปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ อย่างเคร่งครัด และมีเหตุผล	32 (9.35)	234 (73.52)	55 (17.13)	-	2.92	0.51	มาก	5
ภาพรวมด้านนิติธรรม					2.98	0.33	มาก	

จากตารางที่ 4 ผลการศึกษาความคิดเห็นของผู้นำครัวเรือนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม ในด้านหลักนิติธรรม พบว่า โดยภาพรวม ด้านหลักนิติธรรม มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.98$, $SD = 0.33$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า

การบริหารงานของเทศบาลมีความชัดเจนปฏิบัติเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับ พบว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.12$, $SD = 0.51$) เป็นอันดับที่ 1

การออกกฎหมายของเทศบาลมีความเหมาะสม เป็นธรรม และเป็นที่ยอมรับของสังคม พบว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.11$, $SD = 0.48$) เป็นอันดับที่ 2

เทศบาลมีการรับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนแล้วเร่งดำเนินการ และรายงานผลให้ทราบ พบว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.98$, $SD = 0.58$) เป็นอันดับที่ 3

ผู้บริหารมีนโยบายรณรงค์ให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่โดยยึดถือหลักนิติธรรม พบว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.93$, $SD = 0.50$) เป็นอันดับที่ 4

เทศบาลมีการให้บุคลากรทุกคนปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ อย่างเคร่งครัด และมีเหตุผล พบว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.92$, $SD = 0.51$) เป็นอันดับที่ 5

เทศบาลมีการออก กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และปรับปรุงให้มีความเหมาะสมกับสถานการณ์อยู่เสมอ พบว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.82$, $SD = 0.57$) เป็นอันดับที่ 6

ตารางที่ 5 ค่าจำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของด้านหลักคุณธรรม

ด้านหลักคุณธรรม	ระดับการปฏิบัติ				$\bar{X}$	SD	ระดับ การปฏิบัติ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด				
1. ผู้บริหาร สมาชิกและพนักงาน ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรมบนพื้นฐานของศีลธรรมและจริยธรรม	34 (10.59)	222 (69.16)	65 (20.25)	-	2.90	0.55	มาก	4
2. ผู้บริหาร สมาชิกและพนักงาน มีมนุษยสัมพันธ์ มีความสุภาพอ่อนโยน และมีไมตรีจิตพร้อมให้บริการ	102 (31.78)	198 (61.68)	21 (6.54)	-	3.25	0.57	มาก	1
3. ผู้บริหาร สมาชิกและพนักงาน ปฏิบัติตนอยู่ในศีลธรรมเป็นตัวอย่างที่ดีต่อสังคม	24 (7.17)	232 (72.59)	62 (19.31)	3 (0.93)	2.86	0.53	มาก	6
4. ผู้บริหาร สมาชิกและพนักงาน ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสียสละและเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม	42 (12.15)	226 (71.34)	50 (15.58)	3 (0.93)	2.95	0.56	มาก	3
5. เทศบาลให้บริการแก่ประชาชนทุกระดับอย่าง เท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ	86 (26.48)	187 (58.57)	46 (14.33)	2 (0.62)	3.11	0.65	มาก	2
6. เทศบาลส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนยึดมั่นในหลักคุณธรรม	34 (10.28)	216 (67.60)	71 (22.12)	-	2.88	0.56	มาก	5
ภาพรวมด้านหลักคุณธรรม					3.00	0.38	มาก	

จากตารางที่ 5 ผลการศึกษาความคิดเห็นของผู้นำครัวเรือนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา ในด้านหลักคุณธรรม พบว่า โดยภาพรวมด้านหลักคุณธรรม มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.00$, $SD = 0.38$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า

ผู้บริหาร สมาชิก และพนักงาน มีมนุษยสัมพันธ์ มีความสุภาพอ่อนโยน และมีไมตรีจิต พร้อมให้บริการ พบว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.25$, $SD = 0.57$) เป็นอันดับที่ 1

เทศบาลให้บริการแก่ประชาชนทุกระดับอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ พบว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.11$, $SD = 0.65$) เป็นอันดับที่ 2

ผู้บริหาร สมาชิกและพนักงาน ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสียสละและเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม พบว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.95$, $SD = 0.56$) เป็นอันดับที่ 3

ผู้บริหาร สมาชิกและพนักงาน ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรมบนพื้นฐานของศีลธรรมและจริยธรรม พบว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.90$, $SD = 0.55$) เป็นอันดับที่ 4

เทศบาลส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนยึดมั่นในหลักคุณธรรม พบว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.88$, $SD = 0.56$) เป็นอันดับที่ 5

ผู้บริหาร สมาชิกและพนักงาน ปฏิบัติตนอยู่ในศีลธรรมเป็นตัวอย่างที่ดีต่อสังคม พบว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.86$, $SD = 0.53$) เป็นอันดับที่ 6

ตารางที่ 6 ค่าจำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของด้านหลักความโปร่งใส

ด้านหลักความโปร่งใส	ระดับการปฏิบัติ				$\bar{X}$	SD	ระดับการปฏิบัติ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด				
1. เทศบาลมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวสารการดำเนินงานตามภารกิจต่าง ๆ ให้ทราบเป็นระยะ	113 (34.58)	179 (56.39)	29 (9.03)	-	3.26	0.61	มาก	1
2. เทศบาลเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถติดตามตรวจสอบแผนงาน โครงการ ต่าง ๆ และการใช้งบประมาณได้	24 (6.86)	197 (61.99)	98 (30.53)	2 (0.62)	2.76	0.58	มาก	5
3. เทศบาลมีการรายงานสรุปผลการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมาให้ประชาชนได้รับทราบเป็นประจำทุกปี	28 (8.41)	201 (62.93)	90 (28.04)	2 (0.62)	2.79	0.59	มาก	4
4. กระบวนการทำงานของเทศบาลมีความโปร่งใสสร้างความไว้วางใจซึ่งกันและกัน	23 (7.17)	219 (68.22)	77 (23.99)	2 (0.62)	2.82	0.55	มาก	3
5. เทศบาลกำหนดตัวชี้วัดการปฏิบัติงานที่เป็นรูปธรรมและเปิดเผยต่อสาธารณชน	16 (4.36)	187 (58.88)	116 (36.14)	2 (0.62)	2.67	0.57	มาก	6
6. เทศบาลมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารต่อประชาชนอย่างตรงไปตรงมา และสามารถตรวจสอบความถูกต้องได้	33 (10.28)	232 (72.28)	54 (16.82)	2 (0.62)	2.92	0.54	มาก	2
ภาพรวมด้านหลักความโปร่งใส					2.87	0.40	มาก	

จากตารางที่ 6 ผลการศึกษาความคิดเห็นของผู้นำครัวเรือนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา ในด้านหลักความโปร่งใส พบว่า โดยภาพรวมด้านหลักความโปร่งใส มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.87$, $SD = 0.40$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า

เทศบาลมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวสาร การดำเนินงานตามภารกิจต่าง ๆ ให้ทราบเป็นระยะ พบว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.26$, $SD = 0.61$) เป็นอันดับที่ 1

เทศบาลมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารต่อประชาชนอย่างตรงไปตรงมา สามารถตรวจสอบความถูกต้องได้ พบว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.92$, $SD = 0.54$) เป็นอันดับที่ 2

กระบวนการทำงานของเทศบาลมีความโปร่งใส สร้างความไว้วางใจซึ่งกันและกัน พบว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.82$, $SD = 0.55$) เป็นอันดับที่ 3

เทศบาลมีการรายงานสรุปผลการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมาให้ประชาชนได้รับทราบเป็นประจำทุกปี พบว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.79$, $SD = 0.59$) เป็นอันดับที่ 4

เทศบาลเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถติดตามตรวจสอบแผนงาน โครงการต่าง ๆ และการใช้งบประมาณได้ พบว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.76$, $SD = 0.58$) เป็นอันดับที่ 5

เทศบาลกำหนดตัวชี้วัดการปฏิบัติงานที่เป็นรูปธรรมและเปิดเผยต่อสาธารณชน พบว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.67$, $SD = 0.57$) เป็นอันดับที่ 6

ตารางที่ 7 ค่าจำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของด้านหลักการมีส่วนร่วม

ด้านหลักการมีส่วนร่วม	ระดับการปฏิบัติ				$\bar{X}$	SD	ระดับการปฏิบัติ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด				
1. เทศบาลเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วม ในการจัดกิจกรรมโครงการต่าง ๆ	83 (25.55)	204 (63.86)	33 (10.28)	1 (0.31)	3.15	0.59	มาก	1
2. เทศบาลเปิดโอกาสให้ประชาชน ได้แสดงความคิดเห็น และมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหา	59 (18.07)	206 (64.49)	54 (16.82)	2 (0.62)	3.00	0.61	มาก	2
3. เทศบาลรับฟังและนำข้อเสนอแนะ ข้อร้องเรียนไป ดำเนินการอย่างรวดเร็วและเต็มความสามารถ	33 (10.28)	247 (76.95)	38 (11.84)	3 (0.93)	2.97	0.51	มาก	3
4. เทศบาลเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้าไปมีส่วนร่วม ในการตัดสินใจเรื่องที่สำคัญที่มีผลกระทบต่อชุมชน	38 (11.53)	228 (71.34)	53 (16.51)	2 (0.62)	2.94	0.55	มาก	5
5. ในการประชุม ประชาชนสามารถเข้าเป็นผู้สังเกตการณ์ได้ โดยไม่จำกัดสิทธิของประชาชน	65 (20.25)	178 (55.45)	76 (23.68)	2 (0.62)	2.95	0.68	มาก	4
6. เทศบาลเปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วม ในการกำหนดแนวทางในการพัฒนาท้องถิ่น	31 (9.35)	200 (62.61)	89 (27.73)	1 (0.31)	2.81	0.59	มาก	6
ภาพรวมด้านหลักการมีส่วนร่วม					2.97	0.40	มาก	

จากตารางที่ 7 ผลการศึกษาความคิดเห็นของผู้นำครัวเรือนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา ในด้านหลักการมีส่วนร่วม พบว่า โดยภาพรวมด้านหลักการมีส่วนร่วม มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.97$, $SD = 0.40$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า

เทศบาลเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมโครงการต่าง ๆ พบว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.15$, $SD = 0.59$) เป็นอันดับที่ 1

เทศบาลเปิดโอกาสให้ประชาชน ได้แสดงความคิดเห็นและมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหา พบว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.00$, $SD = 0.61$) เป็นอันดับที่ 2

เทศบาลรับฟังและนำข้อเสนอแนะ ข้อร้องเรียนไปดำเนินการอย่างรวดเร็วและเต็มความสามารถ พบว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.97$, $SD = 0.51$) เป็นอันดับที่ 3

ในการประชุมประชาชนสามารถเข้าเป็นผู้สังเกตการณ์ได้โดยไม่จำกัดสิทธิของประชาชน พบว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.95$, $SD = 0.68$) เป็นอันดับที่ 4

เทศบาลเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเรื่องที่สำคัญที่มีผลกระทบต่อชุมชน พบว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.94$, $SD = 0.55$) เป็นอันดับที่ 5

เทศบาลเปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการกำหนดแนวทางในการพัฒนาท้องถิ่น พบว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.81$, $SD = 0.59$) เป็นอันดับที่ 6

ตารางที่ 8 ค่าจำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของด้านหลักความรับผิดชอบ

ด้านหลักความรับผิดชอบ	ระดับการปฏิบัติ				$\bar{X}$	SD	ระดับการปฏิบัติ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด				
1. เทศบาลมีการนำโครงการ หรือแผนงานที่แถลงไว้ไปดำเนินการให้เห็นเป็นรูปธรรม	39 (11.84)	250 (78.19)	32 (9.97)	-	3.02	0.47	มาก	1
2. เทศบาลจัดให้มีบริการสาธารณะอย่างมีคุณภาพ เป็นธรรม และทั่วถึงทุกชุมชน	23 (6.86)	257 (80.37)	39 (12.15)	2 (0.62)	2.94	0.46	มาก	3
3. การให้บริการต่าง ๆ ของเทศบาลเป็นไปด้วยความรับผิดชอบต่อสนองความต้องการของชุมชน	26 (8.10)	251 (78.19)	42 (13.09)	2 (0.62)	2.94	0.48	มาก	4
4. ผู้บริหารและพนักงานของเทศบาลมีความมุ่งมั่นและตั้งใจปฏิบัติงานให้บรรลุความสำเร็จ	50 (15.26)	228 (71.34)	43 (13.40)	-	3.02	0.54	มาก	2
5. ผู้บริหารและพนักงานของเทศบาลมีความกล้าหาญพร้อมที่จะยอมรับคำติชมจากการกระทำ	36 (10.91)	192 (60.12)	90 (28.04)	3 (0.93)	2.81	0.63	มาก	6
6. พนักงานเทศบาลมีความรับผิดชอบต่อปัญหาที่เกิดขึ้น	25 (8.72)	223 (69.47)	69 (21.50)	1 (0.31)	2.87	0.55	มาก	5
ภาพรวมด้านหลักความรับผิดชอบ					2.93	0.33	มาก	

จากตารางที่ 8 ผลการศึกษาความคิดเห็นของผู้นำครัวเรือนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา ในด้านหลักความรับผิดชอบ พบว่า โดยภาพรวมด้านหลักความรับผิดชอบ มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.93$, $SD = 0.33$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า

เทศบาลมีการนำโครงการ กิจกรรม หรือแผนงานที่แถลงไว้ไปดำเนินการให้เห็นเป็นรูปธรรมตามที่ได้กำหนดไว้ พบว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.02$, $SD = 0.47$) เป็นอันดับที่ 1

ผู้บริหาร และพนักงานของเทศบาลมีความมุ่งมั่นและตั้งใจปฏิบัติงานให้บรรลุความสำเร็จอย่างเต็มความสามารถ พบว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.02$, $SD = 0.54$) เป็นอันดับที่ 2

เทศบาลจัดให้มีบริการสาธารณะอย่างมีคุณภาพ เป็นธรรมและทั่วถึงทุกชุมชน พบว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.02$, $SD = 0.47$) เป็นอันดับที่ 3

การให้บริการต่าง ๆ ของเทศบาลเป็นไปด้วยความรับผิดชอบตอบสนองความต้องการของชุมชน พบว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.02$, $SD = 0.54$) เป็นอันดับที่ 4

พนักงานเทศบาลมีความรับผิดชอบต่อการทำงานใส่ใจต่อปัญหาที่เกิดขึ้นและพร้อมที่จะแก้ไข พบว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.02$, $SD = 0.54$) เป็นอันดับที่ 5

พนักงานของเทศบาลมีความกล้าหาญพร้อมที่จะยอมรับคำติชมจากการกระทำของตน พบว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.81$, $SD = 0.63$) เป็นอันดับที่ 6

ตารางที่ 9 ค่าจำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของด้านหลัก ความคุ้มค่า

ด้านหลักความคุ้มค่า	ระดับการปฏิบัติ				$\bar{X}$	SD	ระดับการปฏิบัติ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด				
1. เทศบาลมีการใช้ทรัพยากร ที่มีอยู่อย่างจำกัด ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อส่วนรวม	54 (16.51)	190 (59.50)	76 (23.68)	1 (0.31)	2.92	0.64	มาก	4
2. เทศบาลมีการรณรงค์ช่วยกันรักษาทรัพยากรธรรมชาติอย่างสม่ำเสมอ	45 (13.71)	191 (59.81)	83 (25.86)	2 (0.62)	2.87	0.64	มาก	6
3. การจัดสรรตำแหน่งบุคลากรมีความเหมาะสม และมีความชำนาญเฉพาะด้านในการปฏิบัติหน้าที่	38 (11.53)	233 (72.90)	48 (14.95)	2 (0.62)	2.95	0.54	มาก	2
4. การใช้งบประมาณมีความคุ้มค่า เมื่อเปรียบเทียบกับผลงานที่เทศบาลได้ตั้งเป้าไว้	37 (11.22)	215 (67.29)	67 (20.87)	2 (0.62)	2.89	0.58	มาก	5
5. การปฏิบัติงานของเทศบาลมีความเหมาะสม รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ	36 (10.90)	232 (72.59)	51 (15.89)	2 (0.62)	2.94	0.54	มาก	3
6. ผลการปฏิบัติงานของเทศบาลสร้างความพึงพอใจให้กับประชาชน	40 (11.84)	232 (72.90)	47 (14.64)	2 (0.62)	2.96	0.54	มาก	1
ภาพรวมด้านหลักความคุ้มค่า					2.92	0.38	มาก	

จากตารางที่ 9 ผลการศึกษาความคิดเห็นของผู้นำครัวเรือนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา ในด้านหลักความคุ้มค่า พบว่า โดยภาพรวมด้านหลักความคุ้มค่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.92$, $SD = 0.38$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า

ผลการปฏิบัติงานของเทศบาลสร้างความพึงพอใจให้กับประชาชน พบว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.96$, $SD = 0.54$) เป็นอันดับที่ 1

การจัดสรรตำแหน่งบุคลากรมีความเหมาะสม และมีความชำนาญเฉพาะด้านในการปฏิบัติหน้าที่ พบว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.95$, $SD = 0.54$) เป็นอันดับที่ 2

การปฏิบัติงานของเทศบาลมีความเหมาะสม รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ พบว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.94$, $SD = 0.54$) เป็นอันดับที่ 3

เทศบาลมีการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อส่วนรวม พบว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.92$, $SD = 0.64$) เป็นอันดับที่ 4

การใช้งบประมาณมีความคุ้มค่า เมื่อเปรียบเทียบกับผลงานที่เทศบาลได้ตั้งเป้าไว้ พบว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.89$, $SD = 0.58$) เป็นอันดับที่ 5

เทศบาลมีการรณรงค์ช่วยกันรักษาทรัพยากรธรรมชาติอย่างสม่ำเสมอ พบว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.87$, $SD = 0.64$) เป็นอันดับที่ 6

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของภาพรวมรายด้านต่าง ๆ

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาล ตำบลท่าข้าม อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา	$\bar{X}$	SD	ระดับ การปฏิบัติ	อันดับ
1. หลักนิติธรรม	2.98	0.33	มาก	2
2. หลักคุณธรรม	3.00	0.38	มาก	1
3. หลักความโปร่งใส	2.87	0.40	มาก	6
4. หลักการมีส่วนร่วม	2.97	0.40	มาก	3
5. หลักความรับผิดชอบ	2.93	0.33	มาก	4
6. หลักความคุ้มค่า	2.92	0.38	มาก	5
ภาพรวมความคิดเห็นของผู้นำครัวเรือนที่มีต่อการ บริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม	2.94	0.30	มาก	

จากตารางที่ 10 จากการศึกษาความคิดเห็นของผู้นำครัวเรือนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม พบว่า โดยภาพรวมผู้นำครัวเรือนมีความคิดเห็นว่าการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.94$, $SD = 0.30$) เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายด้าน พบว่า

ด้านหลักคุณธรรม พบว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.00$, $SD = 0.38$)

เป็นอันดับ 1

ด้านหลักนิติธรรม พบว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.98$, $SD = 0.33$)

เป็นอันดับ 2

ด้านหลักการมีส่วนร่วม พบว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.97$, $SD = 0.40$)

เป็นอันดับ 3

ด้านหลักความรับผิดชอบ พบว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.93$, $SD = 0.33$)

เป็นอันดับ 4

ด้านหลักความคุ้มค่า พบว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.92$, $SD = 0.38$)

เป็นอันดับ 5

ด้านหลักความโปร่งใส พบว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.87$, $SD = 0.40$)

เป็นอันดับ 6

ตอนที่ 3 ผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 ผู้นำครัวเรือนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา แตกต่างกัน

ตารางที่ 11 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็น ผู้นำครัวเรือนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	$\bar{X}$	SD	t	Sig.
ชาย	245	2.93	0.30	-1.401	.162
หญิง	76	2.99	0.30		

$p < .05$

จากตารางที่ 11 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนด้วยการใช้สถิติ t-test เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นผู้นำครัวเรือนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม จำแนกตามเพศ พบว่า ผู้นำครัวเรือนทั้งเพศชาย และเพศหญิง มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม ไม่แตกต่างกัน ($t = -1.401$, Sig. = 0.162) จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานที่ 2 ผู้นำครัวเรือนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา แตกต่างกัน

ตารางที่ 12 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นผู้นำครัวเรือนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม จำแนกตามอายุ

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	3	0.905	0.302	3.380	0.019*
ภายในกลุ่ม	317	28.289	0.089		
รวม	320	29.194			

* $p < .05$

จากตารางที่ 12 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนด้วยการใช้สถิติ One-way ANOVA เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นผู้นำครัวเรือนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม จำแนกตามอายุ พบว่า ผู้นำครัวเรือนที่มี อายุ ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม แตกต่างกัน ($F = 3.380$, Sig. = 0.019) จึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพบความแตกต่างจึงทำการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ ด้วยวิธี LSD

ตารางที่ 13 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นผู้นำครัวเรือนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม จำแนกตามอายุ

อายุ	$\bar{X}$	น้อยกว่า 30 ปี	30-39 ปี	40-49 ปี	50 ปีขึ้นไป
น้อยกว่า 30 ปี	3.02	-	-.030	-.107	-.152*
30-39 ปี	2.99		-	-.077	-.122*
40-49 ปี	2.92			-	-.045
50 ปีขึ้นไป	2.87				-

*p<.05

จากตารางที่ 13 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่โดยใช้วิธีการ LSD (Least Significant Difference Test) ของ อายุกับความคิดเห็นของผู้นำครัวเรือนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม พบว่ามีความแตกต่างกันดังนี้

คู่ที่ 1 ผู้นำครัวเรือนที่มีอายุน้อยกว่า 30 ปี มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม แตกต่างกับผู้นำครัวเรือนที่มีอายุ 50 ปีขึ้นไป โดยพบว่า ผู้นำครัวเรือนที่มีอายุน้อยกว่า 30 ปี มีความคิดเห็นว่าเทศบาลมีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลมากกว่าผู้นำครัวเรือนที่มีอายุ 50 ปีขึ้นไป

คู่ที่ 2 ผู้นำครัวเรือนที่มีอายุ 30-39 ปี มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม แตกต่างกับผู้นำครัวเรือนที่มีอายุ 50 ปีขึ้นไป โดยพบว่า ผู้นำครัวเรือนที่มีอายุ 30-39 ปี มีความคิดเห็นว่าเทศบาลมีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลมากกว่าผู้นำครัวเรือนที่มีอายุ 50 ปีขึ้นไป

สมมติฐานที่ 3 ผู้นำครัวเรือนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา แตกต่างกัน

ตารางที่ 14 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็น ผู้นำ
 ครีวเรือนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม จำแนก
 ตามระดับการศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	4	0.393	0.098	1.079	0.367
ภายในกลุ่ม	316	28.801	0.091		
รวม	320	29.194			

$p < .05$

จากตารางที่ 14 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนด้วยการใช้สถิติ One-way ANOVA เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นผู้นำครีวเรือนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ผู้นำครีวเรือนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม ไม่แตกต่างกัน ($F = 1.079$, $Sig. = 0.367$) จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย
 สมมติฐานที่ 4 ผู้นำครีวเรือนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา แตกต่างกัน

ตารางที่ 15 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็น ผู้นำ
 ครีวเรือนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม จำแนก
 ตามอาชีพ

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	5	0.661	0.132	1.459	0.203
ภายในกลุ่ม	315	28.533	0.091		
รวม	320	29.194			

$p < .05$

จากตารางที่ 15 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนด้วยการใช้สถิติ One-way ANOVA เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นผู้นำครัวเรือนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม จำแนกตามอาชีพ พบว่า ผู้นำครัวเรือนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม ไม่แตกต่างกัน ($F = 1.495$, $Sig. = 0.203$) จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานที่ 5 ผู้นำครัวเรือนที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา แตกต่างกัน

ตารางที่ 16 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็น ผู้นำครัวเรือนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	4	0.646	0.161	1.787	0.131
ภายในกลุ่ม	316	28.548	0.090		
รวม	320	29.194			

$p < .05$

จากตารางที่ 16 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนด้วยการใช้สถิติ One-way ANOVA เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นผู้นำครัวเรือนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน พบว่า ผู้นำครัวเรือนที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม ไม่แตกต่างกัน ($F = 1.787$, $Sig. = 0.131$) จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

ตารางที่ 17 สรุปผลการทดสอบสมมติฐานความคิดเห็นของผู้นำครัวเรือนที่มีต่อการบริหารงาน
ตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา

สมมติฐาน	ผลการทดสอบ
1. ผู้นำครัวเรือนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลัก ธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม แตกต่างกัน	ปฏิเสธสมมติฐาน
2. ผู้นำครัวเรือนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลัก ธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม แตกต่างกัน	ยอมรับสมมติฐาน
3. ผู้นำครัวเรือนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการ บริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม แตกต่างกัน	ปฏิเสธสมมติฐาน
4. ผู้นำครัวเรือนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตาม หลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม แตกต่างกัน	ปฏิเสธสมมติฐาน
5. ผู้นำครัวเรือนที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการ บริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม แตกต่างกัน	ปฏิเสธสมมติฐาน