

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของผู้นำครัวเรือนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงความคิดเห็นของผู้นำครัวเรือนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม และเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้นำครัวเรือนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม กับปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีการดำเนินการวิจัยดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การสร้างเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การตรวจสอบเครื่องมือ
5. การเก็บรวบรวมข้อมูลและการจัดกระทำข้อมูล
6. การวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ผู้นำครัวเรือนในเขตเทศบาลตำบลท่าข้าม อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา จำนวน 1,623 ครัวเรือน
2. ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ผู้นำครัวเรือนในเขตเทศบาลตำบลท่าข้าม ผู้วิจัยจึงใช้วิธีการคำนวณโดยใช้สูตรของยามานะ (Yamane, 1967, pp. 886-887) โดยให้ความคลาดเคลื่อน .05 ตามสูตรดังนี้

$$n = \frac{N \text{ ครัวเรือน}}{1 + N (e)^2}$$

เมื่อ

$$n = \text{ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง}$$
$$N = \text{จำนวนครัวเรือน 1,623 ครัวเรือน}$$
$$e = \text{ค่าความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่าง .05}$$

แทนค่า

$$n = \frac{1,623 \text{ ครัวเรือน}}{1 + 1,623 (.05)^2}$$

= 321 ครั้วเรือน

ดังนั้น ขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ได้จากการคำนวณเท่ากับ 321 ตัวอย่าง จึงนำมากำหนดเป็นสัดส่วนของครั้วเรือน ดังนี้

ตารางที่ 2 จำนวนครั้วเรือนที่มีรายชื่อผู้อยู่อาศัยตามข้อมูลสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลท่าข้าม อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา จำแนกตามหมู่บ้าน

ชื่อหมู่บ้าน	จำนวนครั้วเรือน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
1. หมู่บ้านหัวแหลม	85	17
2. หมู่บ้านล่าง	118	23
3. หมู่บ้านท่าข้าม	294	58
4. หมู่บ้านคลองพานทอง	227	45
5. หมู่บ้านบางไทร	149	30
6. หมู่บ้านบางแสม	535	106
7. หมู่บ้านคลองบางนาง	107	21
8. หมู่บ้านคลองตำหรุ	108	21
รวม	1,623	321

วิธีการสุ่มตัวอย่าง

จากครั้วเรือนในเขตเทศบาลตำบลท่าข้าม อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา ใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นอย่างเป็นสัดส่วน แล้วทำการสุ่มตัวอย่างแบบแบบง่าย โดยการจับสลากแบบไม่กลับคืน จนกระทั่งได้จำนวนตัวอย่างครบ 321 ครั้วเรือน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) แบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม คือ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน

ตอนที่ 2 เป็นชุดคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้นำครั้วเรือนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา 6 ด้าน

ประกอบด้วย 1) ด้านหลักนิติธรรม 2) ด้านหลักคุณธรรม 3) ด้านหลักความโปร่งใส 4) ด้านหลักการมีส่วนร่วม 5) ด้านหลักความรับผิดชอบ 6) ด้านหลักความคุ้มค่า โดยเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 4 ระดับ โดยการแบ่งระดับความสำคัญและเกณฑ์การให้คะแนน เพื่อใช้ในการเปรียบเทียบ ดังนี้

4 คะแนน หมายความว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด

3 คะแนน หมายความว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก

2 คะแนน หมายความว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย

1 คะแนน หมายความว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยที่สุด

การสร้างเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา เพื่อใช้ในการสร้างแบบสอบถาม
2. กำหนดกรอบแนวคิด และขอบเขตของเนื้อหาที่จะใช้ เป็นคำถามในแบบสอบถามตลอดทั้งตัวแปรที่จะใช้ในการวิจัย
3. สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา และตรวจสอบเนื้อหาของแบบสอบถามว่าครอบคลุมวัตถุประสงค์หรือไม่ จากนั้นนำไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบ แล้วนำมาปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา
4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ จากนั้นนำมาปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ

การตรวจสอบเครื่องมือ

การตรวจสอบเครื่องมือในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ แบ่งเป็น การหาความเที่ยงตรง และหาความเชื่อมั่น

1. ความเที่ยงตรง (Validity) การหาความเที่ยงตรงของแบบสอบถามนี้ ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามมาดำเนินการดังนี้

1.1 นำแบบสอบถาม เสนอต่อ อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบแก้ไขเพื่อความถูกต้อง

1.2 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาให้ผู้เชี่ยวชาญ

3 ท่าน ประกอบด้วย

1.2.1 นางสาวจิตร์ พันธุ์สุวรรณ นายกเทศมนตรีตำบลท่าข้าม

1.2.2 นายสุรินทร์ จันทบุรณ์ ปลัดเทศบาลตำบลท่าข้าม

1.2.3 อาจารย์ ดร. กฤษฎา นันทเพ็ชร

เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) จากนั้นนำมาปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ

1.3 นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิแล้วนำเสนอต่อประธานและคณะกรรมการควบคุมงานนิพนธ์ เพื่อปรับปรุงแก้ไขจนสุดท้าย

2. การหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

2.1 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะคล้ายคลึงกับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ศึกษา จำนวน 30 คน แล้วนำแบบทดสอบหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยการหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Coefficient Alpha) ของ ครอนบาค (Cronbach, 1990, pp. 202-204) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม เท่ากับ .93

3. นำแบบสอบถามที่ทดลองใช้ และได้ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูลและการจัดทำข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ เพื่อขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลในเขตเทศบาลตำบลท่าข้าม อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา
2. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากครัวเรือนในเขตเทศบาลตำบลท่าข้าม อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา โดยนำแบบสอบถามไปให้ด้วยตนเอง พร้อมทั้งชี้แจงรายละเอียดและวัตถุประสงค์ของแบบสอบถาม โดยให้โอกาสผู้ตอบแบบสอบถามได้ทำแบบสอบถามอย่างอิสระ
3. ใช้ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล ภายในเดือนกุมภาพันธ์ ถึง เมษายน 2556
4. จำนวนแบบสอบถาม 321 ชุด สามารถเก็บคืนและตรวจสอบความสมบูรณ์ได้ทั้งหมด
5. นำข้อมูลที่ได้รับจากแบบสอบถามมาวิเคราะห์โดยวิธีการทางสถิติ

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ โดยมีขั้นตอน ดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่ได้กลับคืนมา บันทึกลงรหัสตามที่ได้กำหนดไว้ นำไปวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่องานวิจัยทางสังคมศาสตร์ ซึ่งจะมีสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1.1 แบบสอบถามตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีการวิเคราะห์โดยสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) ได้แก่การแจกแจงความถี่ (Frequency) และหาค่าร้อยละ (Percentage) นำเสนอในรูปแบบตารางประกอบความเรียง

1.2 แบบสอบถามตอนที่ 2 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้นำครัวเรือนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา เป็นแบบมาตราประมาณค่า 4 ระดับ (Rating Scale) ใช้วิธีการวิเคราะห์โดยสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) ได้แก่ การหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)

1.3 ทดสอบสมมติฐานโดยใช้สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) คือ t-test เปรียบเทียบความแตกต่างของ 2 ตัวแปร และ One-way ANOVA เป็นการหาค่าความแตกต่างระหว่างกลุ่มตั้งแต่ 3 กลุ่มขึ้นไป กรณีพบว่าแตกต่างใช้การทดสอบหาความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธี LSD และนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบตาราง

เกณฑ์การแปลผล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์การแปลผลค่าเฉลี่ยการบริหารงานตามหลัก ธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา โดยใช้สูตรการหาค่าอันตรภาคชั้นในการคำนวณ ดังนี้

$$\text{ช่วงของการแปลผล} = \frac{\text{คะแนนสูงสุด}-\text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}}$$

$$\text{ช่วงของการแปลผล} = \frac{4-1}{4}$$

$$= 0.75$$

ระดับคะแนนเฉลี่ย	การแปลผล
3.26-4.00	มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด
2.51-3.25	มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก
1.76-2.50	มีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย