

ความคิดเห็นของผู้นำครัวเรือนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล
ของเทศบาลตำบลท่าข้าม อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา

สรารุติ เนตรวิเชียร

ปัญหาพิเศษนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน

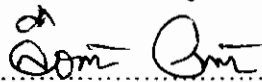
วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา

มิถุนายน 2556

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

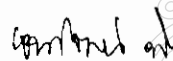
อาจารย์ผู้ควบคุมปัญหาพิเศษและคณะกรรมการสอบปากเปล่าปัญหาพิเศษ ได้พิจารณา
ปัญหาพิเศษของ สราวุฒิ เนตรวิเชียร ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน
ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

อาจารย์ที่ปรึกษาปัญหาพิเศษ



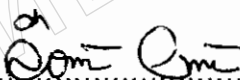
(ดร.ลือชัย วงษ์ทอง)

คณะกรรมการสอบปากเปล่าปัญหาพิเศษ



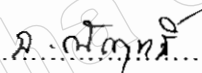
ประธานกรรมการ

(ดร.ชนวัฒน์ พิมพ์จินดา)



กรรมการ

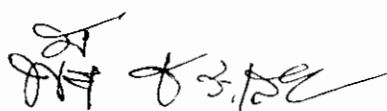
(ดร.ลือชัย วงษ์ทอง)



กรรมการและเลขานุการ

(อาจารย์เอกลักษณ์ นัตถฤทธิ์)

วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจอนุมัติให้รับปัญหาพิเศษฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
หลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน ของ
มหาวิทยาลัยบูรพา



คณบดีวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนัญย์ ธารเสนา)

วันที่ 22 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2556

ประกาศคุณูปการ

การวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของผู้นำครัวเรือนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจากหลายท่าน ที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ช่วยเหลือโดยเฉพาะท่านอาจารย์ ลือชัย วงษ์ทอง ที่กรุณาให้คำปรึกษาและแนะนำแนวทางที่ถูกต้อง ตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความละเอียดถี่ถ้วนและเอาใจใส่ด้วยดีเสมอมา ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งเป็นอย่างยิ่ง จึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ คณะกรรมการควบคุมมาตรฐานวิชาปัญหาพิเศษทุกท่าน ที่ได้กรุณาให้ความรู้ ให้คำปรึกษา ตลอดจนตรวจสอบและวิจารณ์ผลงาน ทำให้งานวิจัยมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ยังได้รับความอนุเคราะห์จาก นางสมจิตร พันธุ์สุวรรณ นายกเทศมนตรีตำบลท่าข้าม และ นายสุรินทร์ จันทบุรณ์ ปลัดเทศบาลตำบลท่าข้าม ที่อนุญาตให้ทำการศึกษาข้อมูลในเขตพื้นที่ตำบลท่าข้าม และแนะนำข้อมูลที่เป็นประโยชน์ ทำให้การวิจัยครั้งนี้สำเร็จลงได้ด้วยดี

ขอกราบขอบพระคุณ คุณแม่สุนันท์ พรหมศิริ ที่คอยให้กำลังใจ และสนับสนุนผู้วิจัยเสมอมา

คุณค่าและประโยชน์ของการศึกษาปัญหาพิเศษฉบับนี้ ผู้วิจัยขอบเป็นกตัญญูตเวทีตาแด่ บุพการี บุรพจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่านทั้งในอดีตและปัจจุบัน ที่ทำให้ข้าพเจ้าเป็นผู้มีการศึกษาและประสบความสำเร็จมาตราบจนทุกวันนี้

สราวุฒิ เนตรวิเชียร

54930232: สาขาวิชา: การจัดการภาครัฐและภาคเอกชน; รป.ม. (การจัดการภาครัฐและภาคเอกชน)

คำสำคัญ: หลักธรรมาภิบาล/ เทศบาลตำบลท่าข้าม/ อำเภอบางปะกง/ จังหวัดฉะเชิงเทรา

สราวุฒิ เนตรวิเชียร: ความคิดเห็นของผู้นำครัวเรือนที่มีต่อการบริหารงานตามหลัก

ธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา (AN

ADMINISTRATION WITH GOOD GOVERNANCE OF THAKAM SUB-DISTRICT

MUNICIPALITY, BANGPAKONG DISTRICT, CHACHOENGSAO PROVINCE)

อาจารย์ผู้ควบคุมปัญหาพิเศษ: ลือชัย วงษ์ทอง, ประ.ด. 94 หน้า, ปี พ.ศ. 2556.

การวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของผู้นำครัวเรือนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาถึงความคิดเห็นของผู้นำครัวเรือนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้นำครัวเรือนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ ผู้นำครัวเรือนในเขตเทศบาลตำบลท่าข้าม จำนวน 321 ครัวเรือน ใช้สถิติ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test และ One-way ANOVA โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้นำครัวเรือน เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง มีอายุอยู่ในช่วง 40-49 ปี ส่วนมากจบการศึกษาระดับปริญญาตรี ประกอบอาชีพเป็นพนักงานบริษัทเอกชน และมีรายได้ต่อเดือนอยู่ในช่วง 10,001-15,000 บาท ส่วนการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม พบว่า โดยภาพรวม ผู้นำครัวเรือนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อันดับแรกคือ ด้านหลักคุณธรรม รองลงมาคือ ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักความรับผิดชอบ ด้านหลักความคุ้มค่า และอันดับสุดท้ายคือ ด้านหลักความโปร่งใส และผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้นำครัวเรือนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม พบว่า เพศ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือนของผู้นำครัวเรือนที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม ไม่แตกต่างกัน ในส่วนอายุ ของผู้นำครัวเรือนที่ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

54930232: MAJOR: PUBLIC AND PRIVATE MANAGEMENT; M.P.A.

(PUBLIC AND PRIVATE MANAGEMENT)

KEYWORDS: GOOD GOVERNANCE/ THAKAM SUB-DISTRICT MUNICIPALITY/

BANGPAKONG DISTRICT/ CHACHOENGSAO PROVINCE

SARAWUT NETWICHIAN: HOUSEHOLD HEADS' OPINIONS TOWARDS
GOOD GOVERNANCE PRINCIPLES OF THAKAM MUNICIPALITY, BANG PAKONG
DISTRICT, CHACHOENGSAO PROVINCE. ADVISOR: RUECHAI WONGTHONG, Ph.D.
94 P. 2013.

This study aims 1) to examine opinion of the heads of households towards administration based on good governance of Thakam Sub-district Municipality and 2) to compare the opinion of the heads of households classified by personal factors. The samples consist of 321 heads of households in the area under responsibility of Thakam Sub-district Municipality. Statistics used for data analysis are percentage, mean, standard deviation, T-test, and One-Way ANOVA at statistical significance of .05.

The findings show that the majority of the samples are male aged 40-49 years old holding a Bachelor's Degree and working as employees in private companies with 10,001-15,000 baht salary per month. The holistic opinion of the studied heads of households towards administration based on good governance of Thakam Sub-district Municipality is rated high. When considered by aspect, it is found that the order of aspects, from the highest to the lowest means, is morality, the rules of law, participation, responsibility, worthiness, and transparency. The comparison of the opinion of the heads of households towards administration based on good governance of Thakam Sub-district Municipality shows that the opinion of the heads of households with the differences of sex, educational level, occupation, and salary is not different while the opinion of the heads of households with the difference of age is different.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญภาพ.....	ญ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	3
สมมติฐานการวิจัย.....	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	4
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับความคิดเห็น.....	7
แนวคิดเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาล.....	11
แนวคิดเกี่ยวกับการปกครองส่วนท้องถิ่น.....	21
แนวคิดเกี่ยวกับเทศบาล.....	26
ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับเทศบาลตำบลท่าข้าม.....	35
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	41
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	45
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	45
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	46
การสร้างเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	47
การตรวจสอบเครื่องมือ.....	47
การเก็บรวบรวมข้อมูลและการจัดทำข้อมูล.....	48

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์.....	48
เกณฑ์การแปลผล.....	49
4 ผลการวิจัย.....	50
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง.....	50
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้นำครัวเรือนที่มีต่อ การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา.....	52
ตอนที่ 3 ผลการทดสอบสมมติฐาน.....	65
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	71
สรุปผลการวิจัย.....	71
อภิปรายผลการวิจัย.....	75
ข้อเสนอแนะ.....	81
บรรณานุกรม.....	84
ภาคผนวก.....	88
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	94

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 การเปรียบเทียบจำนวนครัวเรือน และประชากรในเขตเทศบาลตำบลท่าข้าม.....	36
2 จำนวนครัวเรือนที่มีรายชื่อผู้อยู่อาศัยตามข้อมูลสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาล ตำบลท่าข้าม อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา จำแนกตามหมู่บ้าน.....	46
3 ค่าจำนวนและค่าร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง.....	50
4 ค่าจำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของด้านหลักนิติธรรม.....	53
5 ค่าจำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของด้านหลักคุณธรรม.....	55
6 ค่าจำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของด้าน หลักความโปร่งใส.....	57
7 ค่าจำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของด้าน หลักการมีส่วนร่วม.....	59
8 ค่าจำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของด้าน หลักความรับผิดชอบ.....	61
9 ค่าจำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของด้านหลัก ความคุ้มค่า... ..	63
10 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของภาพรวมรายด้านต่าง ๆ.....	64
11 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็น ผู้นำครัวเรือนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม จำแนกตามเพศ.....	65
12 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็น ผู้นำครัวเรือนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม จำแนกตามอายุ.....	66
13 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นผู้นำครัวเรือนที่มีต่อ การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม จำแนกตามอายุ.....	67
14 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็น ผู้นำครัวเรือนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม จำแนกตามระดับการศึกษา.....	68

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
15 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็น ผู้นำครัวเรือนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม จำแนกตามอาชีพ.....	68
16 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็น ผู้นำ ครัวเรือนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน.....	69
17 สรุปผลการทดสอบสมมติฐานความคิดเห็นของผู้นำครัวเรือนที่มีต่อการบริหารงาน ตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา.....	70

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดการวิจัย.....	5
2 แผนที่เขตการปกครองเทศบาลตำบลท่าข้าม อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา.....	35
3 โครงสร้างการบริหารงานของเทศบาลตำบลท่าข้าม.....	37