

บรรณานุกรม

- จันทร์เพ็ญ ศรีดาว. (2549). การพัฒนาระบบงานสารบรรณบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ของกองกิจการ
นิสิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ชาติชาย โทสินธิติ. (2529). ความคิดเห็นของสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรการตั้งสถานกาสีโนใน
ทุ่งกุลาร้องไห้. วิทยานิพนธ์สังคมศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาสังแวดล้อม, บัณฑิตวิทยาลัย,
มหาวิทยาลัยมหิดล.
- เดชา สุพรรณทอง. (2548). การศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังต่อการ
ใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ในสำนักงานกระทรวงศึกษาธิการ. วิทยานิพนธ์
ครุศาสตรอุตสาหกรรมมหาบัณฑิต, สาขาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ,
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.
- ธีระพันธุ์ แก่นจันทร์. (2542). ความคิดเห็นของกรมการปกครองส่วนตำบล ที่มีต่อการ
มีส่วนร่วมของพัฒนากรในการจัดทำแผนพัฒนาตำบลและ การดำเนินงาน โครงการ
พัฒนา. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขานโยบายสาธารณะ,
บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นงลักษณ์ พุ่มม่วง. (2549). การพัฒนาระบบงานสารบรรณสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัย
มหาสารคาม. การศึกษาค้นคว้าอิสระการศึกษามหาบัณฑิต, การบริหารการศึกษา,
บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- นพรัตน์ เป้าอรีย. (2553). ความคิดเห็นของบุคลากรคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
จังหวัดชลบุรี ที่มีต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (E-document). ปัญหาพิเศษ
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ,
มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นฤทธิ์ มัยรัตน์. (2549). สภาพปัจจุบัน สภาพขั้นต่ำที่ยอมรับได้ และความคาดหวังเกี่ยวกับการใช้
ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ของสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร
กระทรวงคมนาคม. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรอุตสาหกรรมมหาบัณฑิต, สาขาคอมพิวเตอร์
และเทคโนโลยีสารสนเทศ, คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี, มหาวิทยาลัย
เทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.
- บุญชม ศรีสะอาด และบุญส่ง นิลแก้ว. (2535). การวิจัยเบื้องต้น (พิมพ์ครั้งที่ 6). มหาสารคาม:
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

- บุญธรรม คำพอ. (2520). การศึกษาความแตกต่างระหว่างผู้ยอมรับและไม่ยอมรับวิทยาการแผนใหม่ ศึกษาเฉพาะมูลนิธิบูรณะชนบท หมู่ที่ 10 ตำบลโพธิ์งาม อำเภอสุวรรณบุรี จังหวัดชัยนาท. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาพัฒนาชุมชน, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- พรเพ็ญ เพชรสุขศิริ. (2541). การสร้างมาตรวัด (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- มหาวิทยาลัยบูรพา. (2554). รายงานประจำปี 2554 มหาวิทยาลัยบูรพา. ชลบุรี: โอโทะ เพรส.
- มารีนาท กาดาสาย. (2546). ทักษะคติของพนักงานที่มีต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (E-office) กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, สาขาบริหารธุรกิจ, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
- ยศวดี งามสะอาด. (2551). ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ของบุคลากรในกระทรวงสาธารณสุข กรณีศึกษา. กรุงเทพฯ: สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข.
- รัตนศิริ เจริญสุข. (2549). การศึกษาระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ทำงานร่วมกับระบบรับเรื่องและติดตามงาน (Help Desk) กรณีศึกษา: องค์การรัฐวิสาหกิจขนาดใหญ่. วันที่ค้นบทความ 1 พฤษภาคม 2555, เข้าถึงได้จาก http://library.utcc.ac.th/online/thesis/detail.asp?bib_id=731
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2542). พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ: นานมีบุ๊คส์.
- รุ่งทิพา มงคลเกิด และนิลบล ชมภูริราช. (2546). การวิเคราะห์ความพึงพอใจ และข้อปัญหาในการปรับระบบงานสารบรรณแบบเดิม โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหาร และงานธุรการ คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. เชียงใหม่: คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- เล็ก จันทร์สอาด. (2550). ความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ธุรการที่มีต่อการใช้ระบบสารสนเทศงานสารบรรณ (Management Education Information System: MEIS) มหาวิทยาลัยบูรพา. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วศิน สันธิบุญญ โย จุฬารัตน์ ดันประเสริฐ และศรีนทร์ วัชรบุศราคำ. (2546). การศึกษาวิเคราะห์ภาพลักษณ์เอกสาร. กรุงเทพฯ: สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข.

- วิสุทธิ สุทธิชัย. (2542). ศึกษาความคิดเห็นของคณะกรรมการประชาชนตามโครงการพัฒนา
สถานีดาราศาสตร์เพื่อประชาชนในสามจังหวัดฝั่งอันดามัน. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต,
สาขาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยทักษิณ.
- ศักดิ์ สุนทรเสณิ. (2531). เจตคติ. กรุงเทพฯ: ดี. ดี. บุ๊คส์โตร์.
- ศิวิไลซ์ คนฉลาด. (2548). สภาพการวิจัยและความคิดเห็นต่อการทำวิจัย สาขาวิทยาศาสตร์และ
เทคโนโลยีของอาจารย์มหาวิทยาลัย: กรณีศึกษามหาวิทยาลัยบูรพา. ปัญหาพิเศษ
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ,
มหาวิทยาลัยบูรพา.
- _____. (2551). ปัญหาและความต้องการด้านความรู้ ความเข้าใจและทักษะของบุคลากร
ที่ปฏิบัติงานระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ โดยใช้โปรแกรม E-document for Windows
มหาวิทยาลัยบูรพา. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ศุภชัย แสงรัตนกุล และยอดเยี่ยม แสงรัตนกุล. (2548). ผลสำเร็จของการพัฒนาระบบสารสนเทศ
สาธารณสุข ระดับสถานีนามัย จังหวัดนนทบุรี. วารสารวิชาการ รพศ/ รพท เขต 4,
7(3), 295.
- สงวน สุทธิเลิศอรุณ, จำรัส ค้างสุวรรณ และจิตติพงษ์ ธรรมานุสรณ์. (2522). จิตวิทยาสังคม
(พิมพ์ครั้งที่ 2). นนทบุรี: ชัยศิริการพิมพ์.
- สุชา จันทร์อม และสุรางค์ จันเอม. (2520). จิตวิทยาสังคม. กรุงเทพฯ: แพรวพิทยา.
- สุโท เจริญสุข. (2525). หลักจิตวิทยาและพัฒนาการมนุษย์. กรุงเทพฯ: แพรวพิทยา.
- เสริมพันธ์ สาริมาณ. (2544). การศึกษาความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่มีต่อสถานที่ท่องเที่ยวและ
เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการในเขตอุทยานแห่งชาติน้ำตกพลี จังหวัดจันทบุรี. ปัญหาพิเศษ
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขานโยบายสาธารณะ, บัณฑิตวิทยาลัย,
มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อนงค์รัตน์ วัฒนพงษ์. (2548). สภาพและปัญหาการใช้งานระบบเทคโนโลยีงานสารบรรณของ
กองทัพอากาศ : กรณีศึกษา ส่วนบัญชาการกองทัพอากาศ. ปัญหาพิเศษ
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ,
มหาวิทยาลัยบูรพา.
- Foster, A. (1968). *The Changing English Language*. New York: St. Martin's.
- Good, C. V. (1973). *Dictionary of Education*. New York: McGraw-Hill.
- Kolasa, B. J. (1969). *Introduction of Behavior Science for Business*. New York: McGraw-Hill.
- Mogan, C. T., & King, R. A. (1971). *Introduction to Psychology*. Tokyo: McGraw-Hill
- Remmer, H. H. (1954). *Introduction to Opinions and Attitude*. New York: Harper and Brothers.